

PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?

- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles
- Commerce de détail, hors automobiles et des motocycles
- Commerce de gros, hors automobiles et des motocycles
- Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, services funéraires...

Le commerce est un secteur majeur en Pays de la Loire. Il représente une part significative de l'emploi dans la région, avec des milliers d'établissements et d'employés.

Les Pays de la Loire comptent de nombreuses zones commerciales dynamiques, notamment autour des grandes villes comme Nantes, Angers, Le Mans et Saint-Nazaire.
Le commerce de détail et le commerce de gros sont bien représentés, avec une forte présence de PME et de grandes surfaces.

Sources : INSEE et DREETS

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce afin de les rendre attractifs auprès des chercheurs d'emploi.
- Répondre aux besoins des entreprises et leur proposer davantage de profils qualifiés.
- Adapter l'offre de formation aux besoins des entreprises et aux nouveaux modes de consommation, en tenant compte du développement du e-commerce.
- Garantir une meilleure connaissance du secteur et des métiers auprès des conseillers et des acteurs du Réseau pour l'Emploi.

Sources : France Travail, Région Pays de la Loire

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE PART TRÈS IMPORTANTE DE L'EMPLOI LIGÉRIEN

À la fin de l'année 2025, le secteur du commerce en Pays de la Loire compte plus de 203 000 salariés, ce qui représente 17,4 % de l'emploi salarié régional. Le maillage régional est assuré par près de 23 900 établissements.

Le commerce de détail en magasin non spécialisé (supermarchés, hypermarchés) demeure le principal moteur du secteur, concentrant à lui seul 24 % des effectifs. Il est suivi par les autres commerces de détail spécialisés (13 %). À noter que les services (blanchisserie, coiffure, soins de beauté, etc.) représentent 6 % de la main-d'œuvre sectorielle.

L'analyse géographique montre que le secteur est particulièrement ancré en Vendée, où il représente 19,4 % de l'emploi salarié départemental. La Sarthe suit avec une part de 19,0 %.

UN REPLI DES PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT DANS UN CONTEXTE MOROSE

L'année 2026 est marquée un net ralentissement des intentions d'embauche. Selon l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre, les projets de recrutement dans le commerce ont chuté de plus de 15 % sur un an, une baisse deux fois plus sévère que celle observée pour l'ensemble des secteurs en région (-8,2 %).

L'INTÉRIM : UN RECOURS FRÉQUENT POUR DES BESOINS PONCTUELS

Le commerce reste un utilisateur important de l'intérim avec plus de 111 800 contrats conclus sur l'année. Cependant, ce recours est en baisse de 2,7 %. La spécificité du secteur réside dans la brièveté des missions : elles durent 13 jours en moyenne, soit 4 jours de moins que la moyenne régionale tous secteurs confondus. Les profils de manutentionnaires non qualifiés et d'employés de libre-service constituent l'essentiel de ces contrats.

Concernant les offres d'emploi déposées à France Travail, le secteur privilégie les contrats longs : 78 % des offres concernent des emplois durables (plus de 6 mois), contre seulement 61 % pour l'ensemble des autres secteurs.

DES MÉTIERS EN TENSION ET DES COMPÉTENCES CIBLÉES

La mise en rayon libre-service est le métier le plus recherché par les employeurs, mais c'est aussi celui qui concentre le plus grand nombre de demandeurs d'emploi. Les compétences clés attendues concernent principalement la présentation et la valorisation des produits ainsi que l'organisation de l'espace de vente.

Certains métiers affichent un niveau de tension maximal (indice 5), notamment la coiffure, les soins esthétiques, la boucherie - chacuterie ou la boulangerie. Ces tensions sont souvent alimentées par des conditions de travail contraignantes ou un déficit d'attractivité salariale.

UNE DEMANDE D'EMPLOI JEUNE ET FÉMININE STABLE

Fin 2025, plus de 36 100 demandeurs d'emploi étaient positionnés sur les métiers du commerce, un chiffre stable sur un an alors que la demande globale régionale a progressé de 4,5 %.

Ce public est majoritairement composé d'employés (77 %). La part des jeunes est particulièrement élevée : 27 % des demandeurs d'emploi ont moins de 26 ans, contre 20 % tous secteurs confondus. Enfin, le secteur se distingue par une forte présence féminine, avec 62 % de femmes parmi les demandeurs d'emploi.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2025

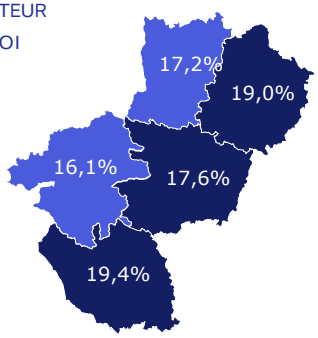
203 049 SALARIÉS

23 893 ÉTABLISSEMENTS

8ÈME RÉGION

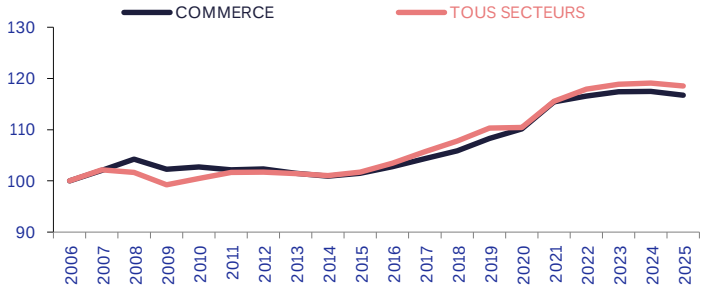
17,4% DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-0,6%	-0,5%



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	48 362	24%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	26 119	13%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	15 296	8%
4	Autres commerces de gros spécialisés	13 911	7%
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	13 190	6%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025

111 811 CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-2,7%	-3,1%

9,7% DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

13 jours EN MOYENNE

-4 jours / TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Manutentionnaires non qualifiés	15 724	14%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	15 212	14%
3	Magasiniers qualifiés	9 986	9%

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026

18 964
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-15,6%		-8,2%
SECTEUR		TOUS SECTEURS

12,3%
DES PROJETS RÉGIONAUX

23,1%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

	SECTEUR	TOUS SECTEURS
PROJETS SAISONNIERS	36,6%	35,3%
ÉVOL. ANNUELLE	*+3,3 pt(s)*	
DIFFICULTÉS RECRUTEMENT	38,0%	49,2%
ÉVOL. ANNUELLE	*-10,7 pt(s)*	

... DES EMBAUCHES

DONNÉES TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES

... DES OFFRES D'EMPLOI

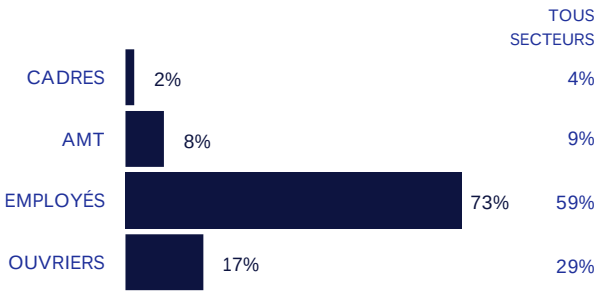
EN DÉCEMBRE 2025

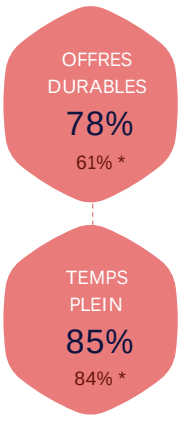
13 031
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

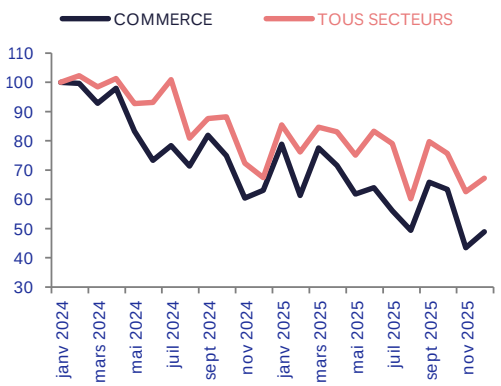
ÉVOLUTION ANNUELLE

-24,1%		-15,9%
SECTEUR		TOUS SECTEURS

6,4%
DES OFFRES RÉGIONALES







* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... STABLE

EN DÉCEMBRE 2025

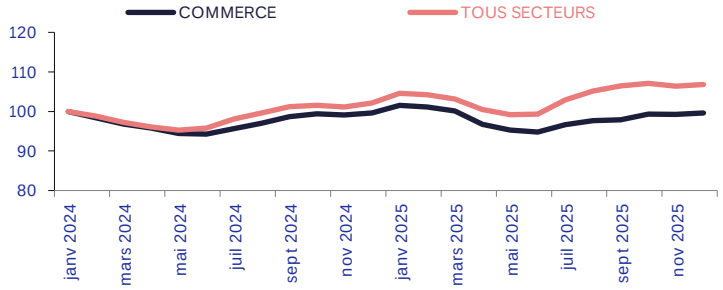
36 118
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,0%
SECTEUR

+4,5%
TOUS SECTEURS

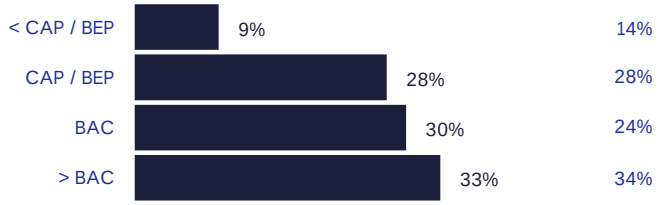
12,0%
DES DEMANDES RÉGIONALES



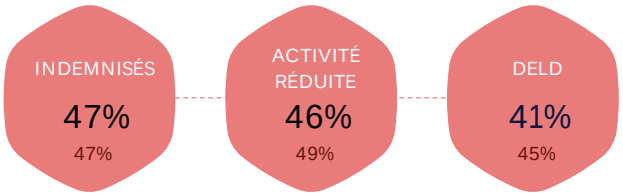
62%
52% *

38%
48% *

		TOUS SECTEURS
MOINS DE 26 ANS	27%	20% *
50 ANS ET PLUS	20%	25% *







* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025

4 166
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

7,5%
DES ENTRÉES

ÉVOLUTION

+22,4%
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2025

3 512
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

8,1%
DES SORTIES

ÉVOLUTION

+6,7%
SECTEUR

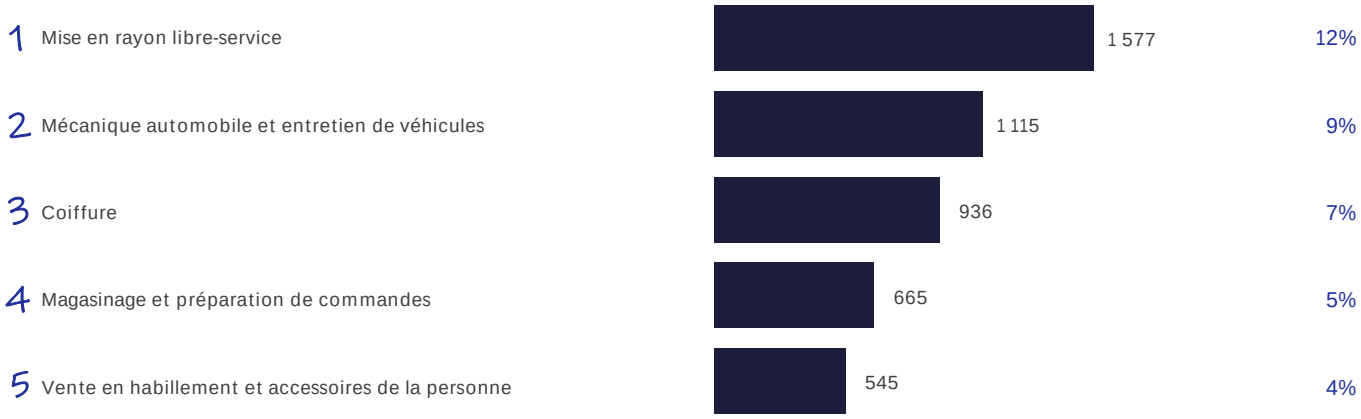
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES

EN DÉCEMBRE 2025

	RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1	Présenter et valoriser un produit ou un service	Présenter et valoriser un produit ou un service
2	Organiser, aménager un espace de vente	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
3	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison	Organiser, aménager un espace de vente
4	Réaliser l'étiquetage de produits	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
5	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	Procédures d'encaissement

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Coiffure	5	4	4	2	3	2	5	4
Soins esthétiques et corporels	5	3	2	2	3	2	5	4
Boucherie	5	5	5	3	4	4	5	4
Charcuterie - traiteur	5	3	5	4	5	5	5	
Boulangerie - viennoiserie	5	4	4	2	5	3	5	3
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5	4	4	2	5	2	5	3
Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	5	4	3	5	4	4	1	5
Relation technico-commerciale	5	4	5	1	2	2	3	1
Relation commerciale grands comptes et entreprises	4	3	4	1	2	4	3	1
Relation commerciale auprès de particuliers	4	4	4	1	2	5	3	1

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS

G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION - G1303 - M1701 - M1706 - M1707

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr