RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

France Travail



# PORTRAIT SECTORIEL

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

## DÉPARTEMENT VENDÉE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?

- Hôtels et hébergement similaire
- Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
- Autres hébergements
- Restaurants et services de restauration mobile
- Traiteurs et autres services de restauration
- Débits de boissons

Le secteur de l'hôtellerie-café-restauration est un important pourvoyeur d'emplois, mais il fait face à des difficultés de recrutement. La forte pénurie de main-d'œuvre s'explique par le manque de candidats qualifiés, les défis liés à la fidélisation des salariés, ainsi que par une saisonnalité marquée qui affecte le secteur chaque année.

Cependant, ce secteur demeure l'un des plus dynamiques en termes d'offres d'emploi, grâce à la diversité de ses métiers et à son ouverture envers des publics inclusifs. L'un de ses principaux atouts est la capacité à offrir des opportunités, notamment pour les jeunes, favorisant ainsi leur insertion professionnelle.

*Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Attractivité : Mettre en avant la diversité des métiers et collaborer étroitement avec les partenaires pour valoriser l'image du secteur.
- Orientation des candidats : Encourager les candidats à s'orienter vers ce secteur en soulignant les opportunités d'emploi et les perspectives d'évolution.
- Formation : Adapter l'offre de compétences aux besoins des entreprises et qualifier la demande d'emploi pour leur permettre de recruter des profils opérationnels.
- Accompagnement des entreprises : Soutenir les entreprises dans leurs besoins en compétences en leur proposant des solutions efficaces pour améliorer le recrutement et fidéliser leurs salariés.

*Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

*À FIN DÉCEMBRE 2025*

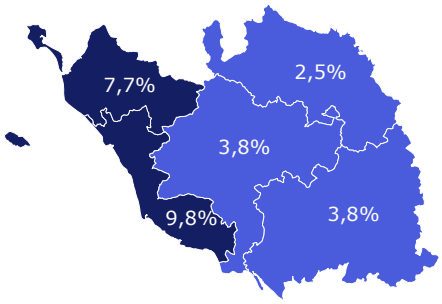
**9 353** SALARIÉS

**1 840** ÉTABLISSEMENTS

**3ÈME** DÉPARTEMENT

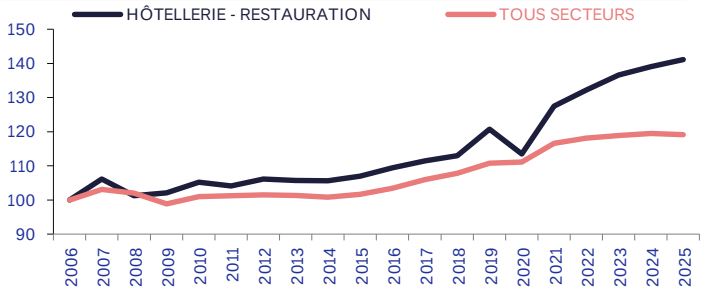
**4,7%** DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ




### ÉVOLUTION ANNUELLE

| SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|
| +1,5% | -0,3% |




### TOP 5

| | | EFFECTIF | PART |
|---|---|---|---|
| 1 | Restaurants et services de restauration mobile | 5 334 | 57% |
| 2 | Hôtels et hébergement similaire | 1 198 | 13% |
| 3 | Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs | 913 | 10% |
| 4 | Traiteurs et autres services de restauration | 830 | 9% |
| 5 | Débits de boissons | 785 | 8% |

## ... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

*EN DÉCEMBRE 2025*

**5 682** CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

| SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|
| -2,1% | -3,0% |

**2,8%** DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

**7 jours** EN MOYENNE

-12 jours / TOUS SECTEURS

### TOP 3

| | | CONTRATS | PART |
|---|---|---|---|
| 1 | Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés | 931 | 16% |
| 2 | Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration | 925 | 16% |
| 3 | Nettoyeurs | 810 | 14% |

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

*EN 2026*

**6 595**
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

| SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|
| -18,4% | -6,3% |

**19,5%**
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

**57,3%**
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

| | SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|---|
| PROJETS SAISONNIERS | 79,8% | 49,1% |
| ÉVOL. ANNUELLE | *-7,4 pt(s)* | |
| DIFFICULTÉS RECRUTEMENT | 39,2% | 48,1% |
| ÉVOL. ANNUELLE | *-14,1 pt(s)* | |

## ... DES EMBAUCHES

DONNÉES TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

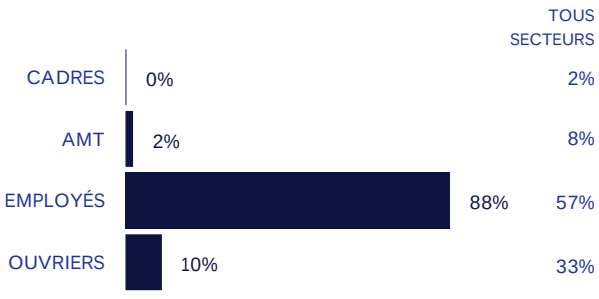
*EN DÉCEMBRE 2025*

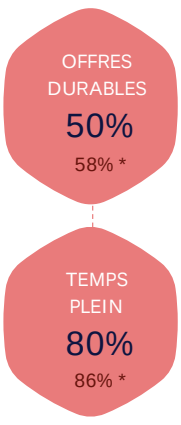
**3 519**
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

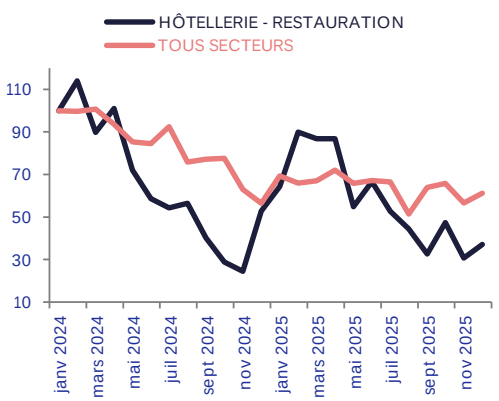
ÉVOLUTION ANNUELLE

| SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|
| -12,4% | -23,2% |

**8,5%**
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES




* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

## ... EN HAUSSE

*EN DÉCEMBRE 2025*

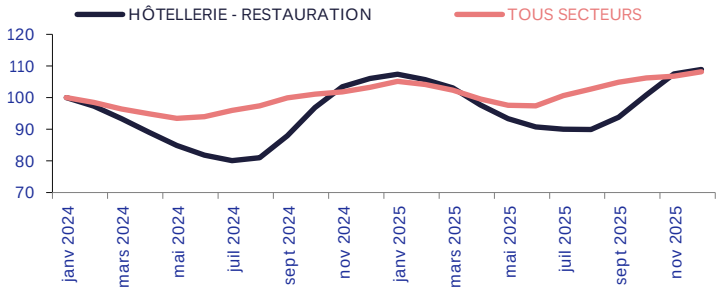
**4 108**
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,7%
SECTEUR

+4,8%
TOUS SECTEURS

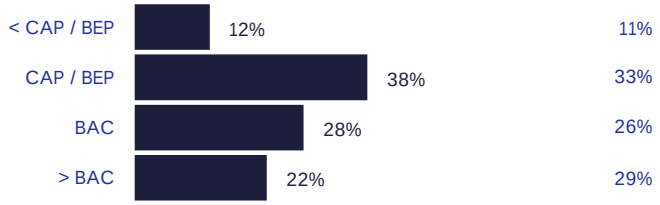
**7,8%**
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES




52% (54% *)

48% (46% *)

| | | TOUS SECTEURS |
|---|---|---|
| MOINS DE 26 ANS | 25% | 19% * |
| 50 ANS ET PLUS | 24% | 29% * |




| | | TOUS SECTEURS |
|---|---|---|
| INDEMNISÉS | 59% | 52% |
| ACTIVITÉ RÉDUITE | 41% | 50% |
| DELD | 42% | 45% |




* TOUS SECTEURS

## ... QUI SE FORME

*EN DÉCEMBRE 2025*

**361**
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

3,8%
DES ENTRÉES

ÉVOLUTION

+37,3%
SECTEUR

*EN DÉCEMBRE 2025*

**348**
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

4,8%
DES SORTIES

ÉVOLUTION

+39,2%
SECTEUR

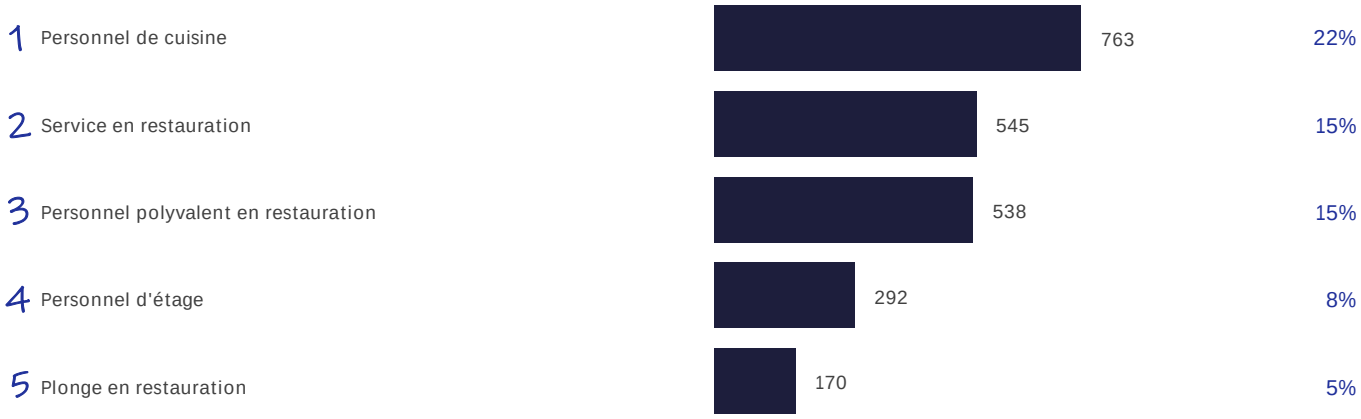
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

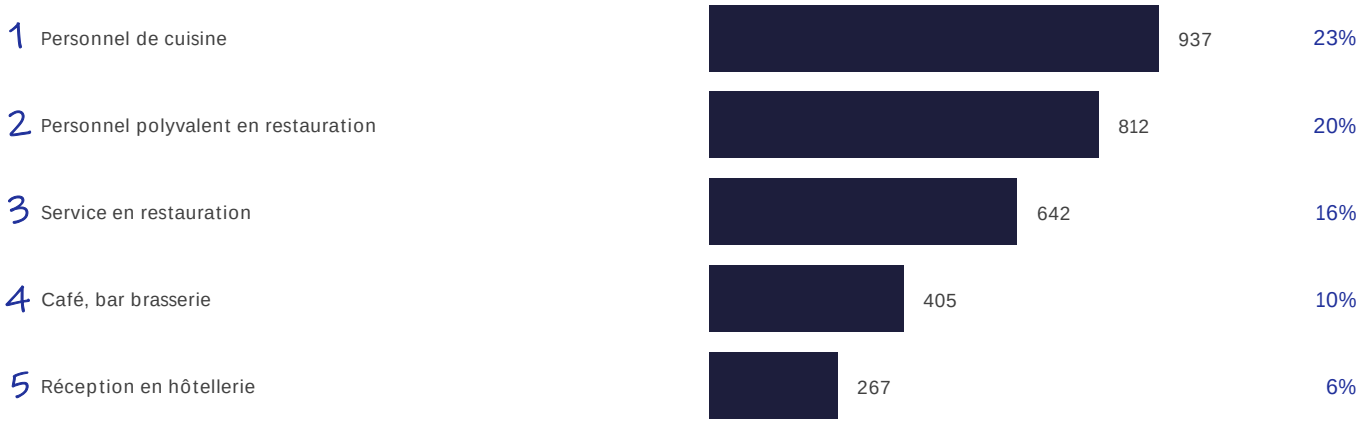
## ... SELON LE MÉTIER,

*EN DÉCEMBRE 2025*

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS




### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI




## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES

*EN DÉCEMBRE 2025*

| | RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS | DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI |
|---|---|---|
| 1 | Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local | Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local |
| 2 | Accueillir le client et l'installer | Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison |
| 3 | Dresser des plats pour le service | Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire |
| 4 | Réaliser la mise en place de la salle et de l'office | Accueillir le client et l'installer |
| 5 | Effectuer le service des plats à table | Entretenir un équipement, une machine, une installation |

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# … ET LE NIVEAU DE TENSION

*EN DÉCEMBRE 2024*

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

### INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

### CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

### MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

### INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

### NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

### LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Fluide | Peu Tendu | Moyennement Tendu | Tendu | Très tendu |

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

| LIBELLÉ MÉTIER | INDICATEUR PRINCIPAL | INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Intensité d'embauches | Main d'Œuvre disponible | Non durabilité de l'emploi | Conditions de travail contraignante | Inadéquation géographique | Lien formation-emploi | Non attractivité salariale |
| Management du personnel de cuisine | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 |
| Personnel de cuisine | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 |
| Management d'hôtel-restaurant | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Personnel polyvalent en restauration | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 |
| Management du service en restauration | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| Personnel d'étage | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| Service en restauration | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 4 |
| Plonge en restauration | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| Réception en hôtellerie | 4 | 5 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 | 5 |
| Assistance de direction d'hôtel-restaurant | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |

* ND : NON DISPONIBLE

## NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

## SOURCES

| | |
|---|---|
| EMPLOI SALARIÉ | URSSAF |
| EMPLOI INTÉRIMAIRE | Déclaration sociale nominative - URSSAF |
| PROJETS RECRUTEMENT | France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre |
| RECRUTEMENTS | Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF |
| OFFRES D'EMPLOI | France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail |
| DEMANDE D'EMPLOI | France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail |
| FORMATIONS | France Travail |
| MÉTIERS EN TENSION | France Travail - DARES |

## DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr