RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

France Travail



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?

- Hôtels et hébergement similaire
- Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
- Autres hébergements
- Restaurants et services de restauration mobile
- Traiteurs et autres services de restauration
- Débits de boissons

Le secteur de l'hôtellerie-café-restauration est un important pourvoyeur d'emplois, mais il fait face à des difficultés de recrutement. La forte pénurie de main-d'œuvre s'explique par le manque de candidats qualifiés, les défis liés à la fidélisation des salariés, ainsi que par une saisonnalité marquée qui affecte le secteur chaque année.

Cependant, ce secteur demeure l'un des plus dynamiques en termes d'offres d'emploi, grâce à la diversité de ses métiers et à son ouverture envers des publics inclusifs. L'un de ses principaux atouts est la capacité à offrir des opportunités, notamment pour les jeunes, favorisant ainsi leur insertion professionnelle.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Attractivité : Mettre en avant la diversité des métiers et collaborer étroitement avec les partenaires pour valoriser l'image du secteur.
- Orientation des candidats : Encourager les candidats à s'orienter vers ce secteur en soulignant les opportunités d'emploi et les perspectives d'évolution.
- Formation : Adapter l'offre de compétences aux besoins des entreprises et qualifier la demande d'emploi pour leur permettre de recruter des profils opérationnels.
- Accompagnement des entreprises : Soutenir les entreprises dans leurs besoins en compétences en leur proposant des solutions efficaces pour améliorer le recrutement et fidéliser leurs salariés.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2025

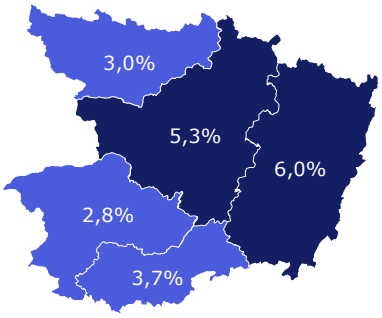
10 820 SALARIÉS

1 696 ÉTABLISSEMENTS

2ÈME DÉPARTEMENT

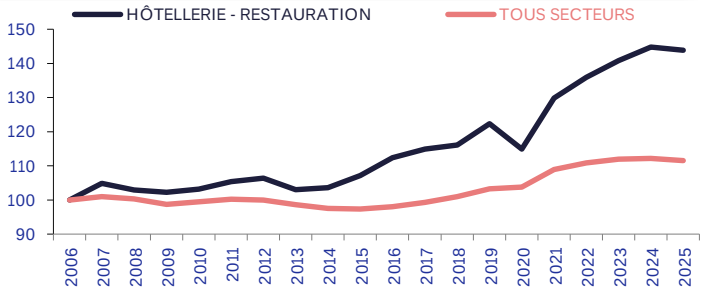
4,7% DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-0,6%	-0,6%



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	6 702	62%
2	Traiteurs et autres services de restauration	1 515	14%
3	Hôtels et hébergement similaire	1 169	11%
4	Débits de boissons	1 054	10%
5	Autres hébergements	167	2%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025

9 126 CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
+26,0%	-2,5%

3,7% DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

6 jours EN MOYENNE

-9 jours / TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	3 384	37%
2	Cuisiniers et commis de cuisine	2 001	22%
3	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	1 439	16%

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026

2 373
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-17,2%	-11,4%

6,8%
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

40,5%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

	SECTEUR	TOUS SECTEURS
PROJETS SAISONNIERS	48,4%	42,1%
ÉVOL. ANNUELLE	*-0,2 pt(s)*	
DIFFICULTÉS RECRUTEMENT	45,4%	49,5%
ÉVOL. ANNUELLE	*-8,9 pt(s)*	

... DES EMBAUCHES

DONNÉES TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES

... DES OFFRES D'EMPLOI

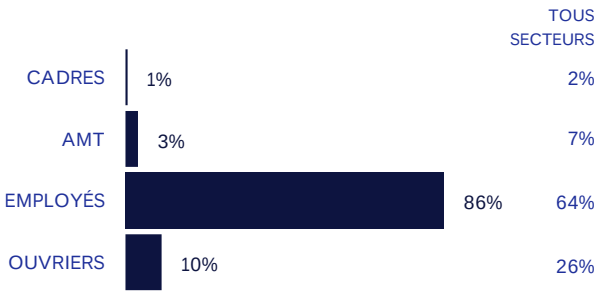
EN DÉCEMBRE 2025

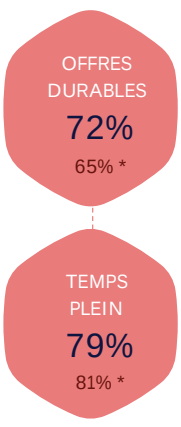
2 038
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

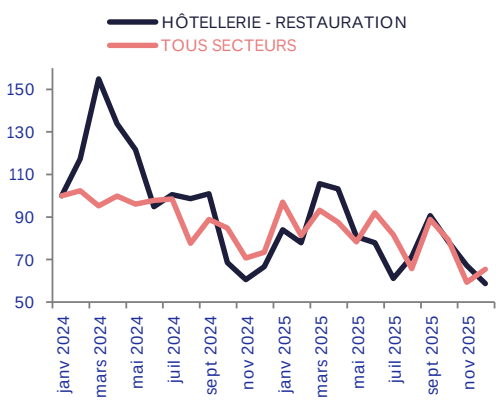
ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-21,5%	-10,6%

5,9%
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES







* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2025

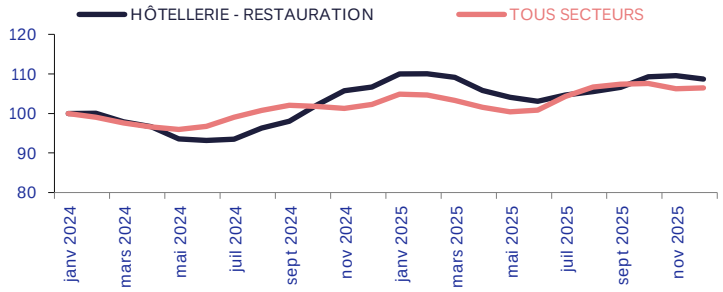
3 727
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

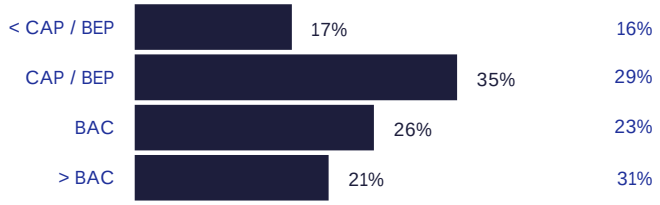
+1,8%
SECTEUR

+4,1%
TOUS SECTEURS

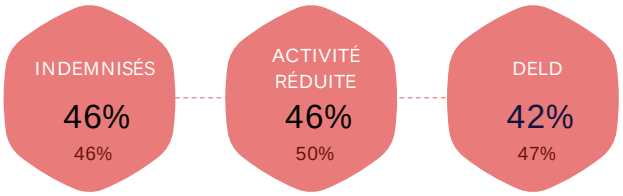
5,5%
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES



		TOUS SECTEURS
58%	53% *	42% 47% *
MOINS DE 26 ANS	25%	20% *
50 ANS ET PLUS	18%	25% *







* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025

363
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

3,0%
DES ENTRÉES

ÉVOLUTION

-23,4%
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2025

355
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

3,7%
DES SORTIES

ÉVOLUTION

-22,3%
SECTEUR

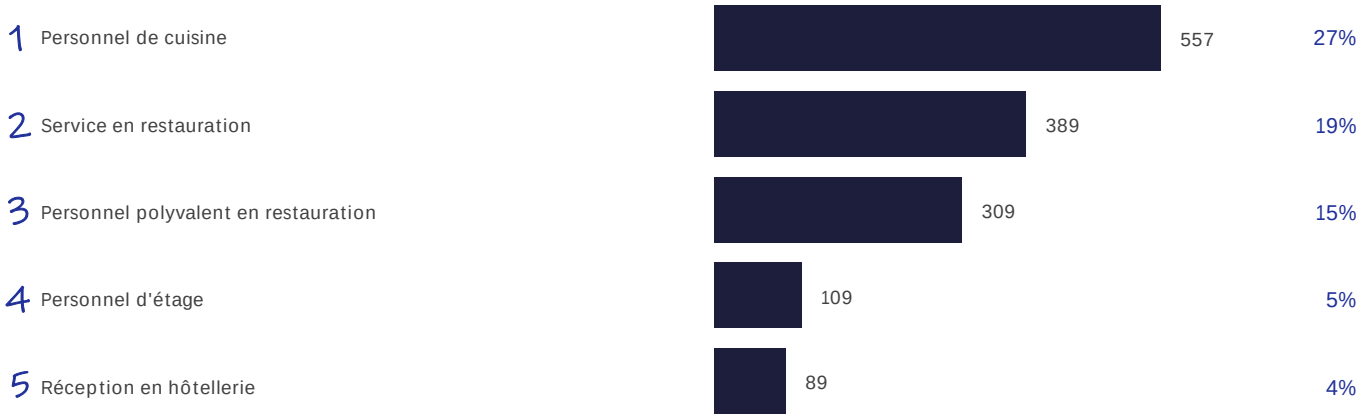
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

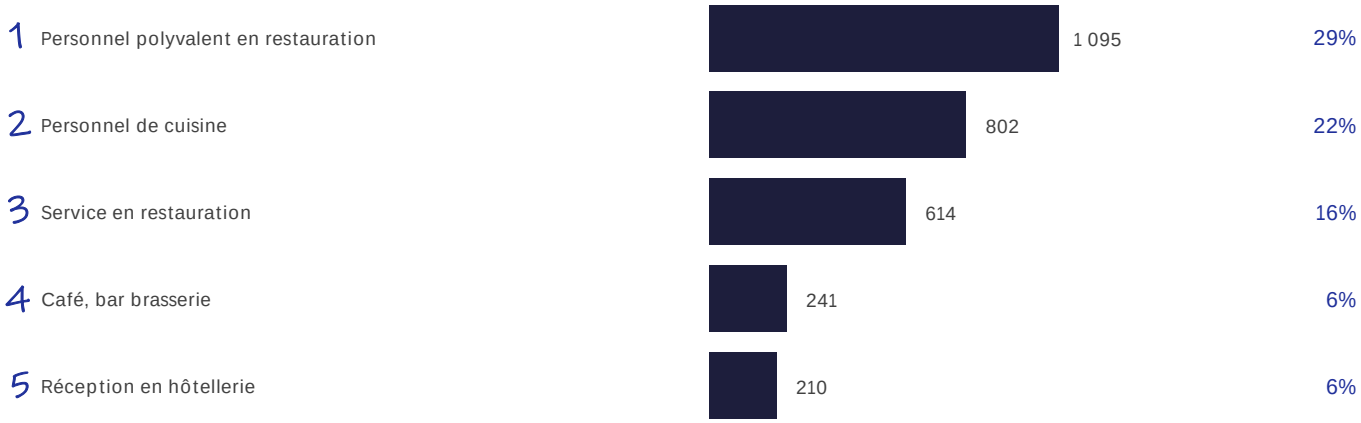
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES

EN DÉCEMBRE 2025

	RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
2	Dresser des plats pour le service	Entretenir un équipement, une machine, une installation
3	Accueillir le client et l'installer	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
4	Effectuer le service des plats à table	Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
5	Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	Préparer, assembler des plats simples

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

… ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	5	2	5	2	5	3
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	1	4	5
Réception en hôtellerie	4	5	2	3	3	2	1	5
Personnel d'étage	4	5	3	5	3	3	1	5
Personnel polyvalent en restauration	4	5	2	3	5	1	2	5
Plonge en restauration	3	5	1	4	5	2	1	5
Service en restauration	3	5	3	4	5	1	2	4
Café, bar brasserie	2	5	1	3	5	1	2	3
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr