

PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?

- Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles
- Commerce de détail, hors automobiles et des motocycles
- Commerce de gros, hors automobiles et des motocycles
- Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, services funéraires...

Le commerce est un secteur majeur en Pays de la Loire. Il représente une part significative de l'emploi dans la région, avec des milliers d'établissements et d'employés.

Les Pays de la Loire comptent de nombreuses zones commerciales dynamiques, notamment autour des grandes villes comme Nantes, Angers, Le Mans et Saint-Nazaire.
Le commerce de détail et le commerce de gros sont bien représentés, avec une forte présence de PME et de grandes surfaces.

Sources : INSEE et DREETS

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce afin de les rendre attractifs auprès des chercheurs d'emploi.
- Répondre aux besoins des entreprises et leur proposer davantage de profils qualifiés.
- Adapter l'offre de formation aux besoins des entreprises et aux nouveaux modes de consommation, en tenant compte du développement du e-commerce.
- Garantir une meilleure connaissance du secteur et des métiers auprès des conseillers et des acteurs du Réseau pour l'Emploi.

Sources : France Travail, Région Pays de la Loire

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2025

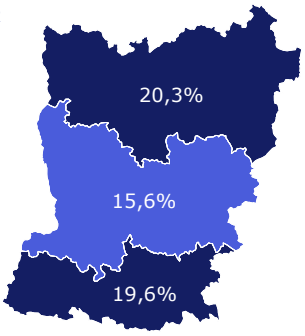
14 656 SALARIÉS

1 881 ÉTABLISSEMENTS

5ÈME DÉPARTEMENT

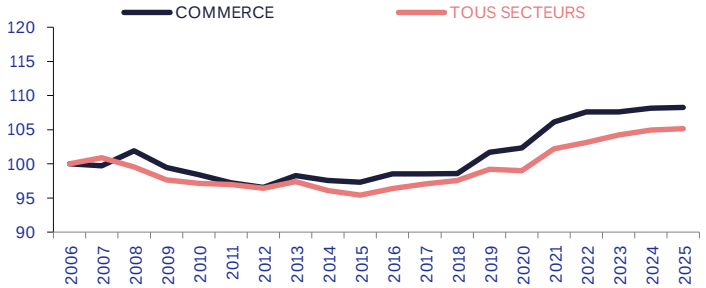
17,2% DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,1%	+0,2%
SECTEUR	TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	3 416	23%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	1 663	11%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	1 089	7%
4	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	963	7%
5	Autres commerces de gros spécialisés	957	7%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025

7 036 CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,5%	+0,9%
SECTEUR	TOUS SECTEURS

6,7% DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

11 jours EN MOYENNE

-5 jours / TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	1 734	25%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	830	12%
3	Manutentionnaires non qualifiés	801	11%

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026

1 018
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-29,6%		-14,4%
SECTEUR		TOUS SECTEURS

10,2%
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

22,4%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

	SECTEUR	TOUS SECTEURS
PROJETS SAISONNIERS	22,8%	23,4%
ÉVOL. ANNUELLE	*-7,2 pt(s)*	
DIFFICULTÉS RECRUTEMENT	45,9%	52,4%
ÉVOL. ANNUELLE	*-4,7 pt(s)*	

... DES EMBAUCHES

DONNÉES TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES

... DES OFFRES D'EMPLOI

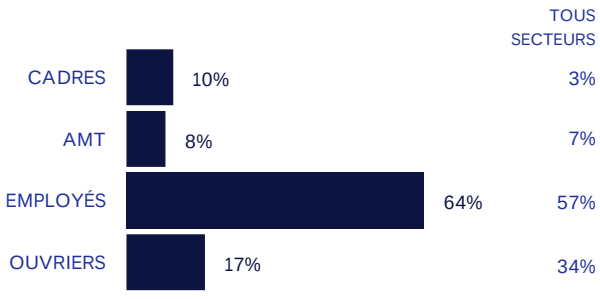
EN DÉCEMBRE 2025

1 089
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

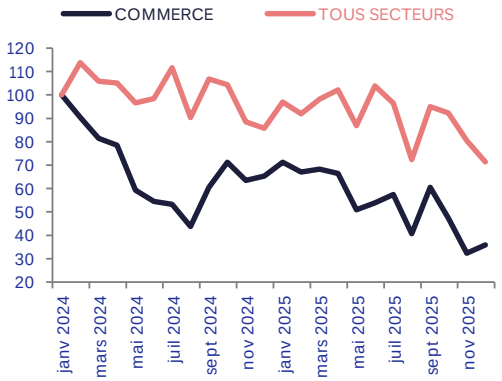
-20,6%		-9,9%
SECTEUR		TOUS SECTEURS

6,3%
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



OFFRES DURABLES
83%
66% *

TEMPS PLEIN
90%
86% *



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... EN BAISSE

EN DÉCEMBRE 2025

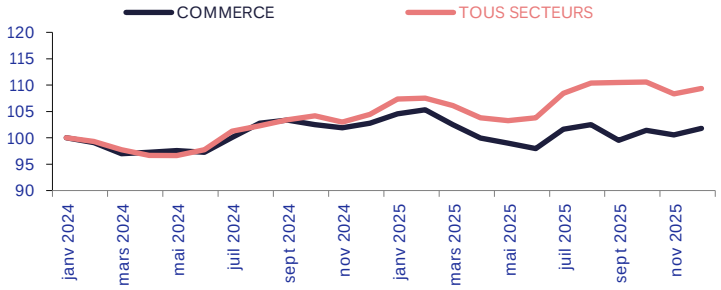
2 300
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

-0,9%
SECTEUR

+4,7%
TOUS SECTEURS

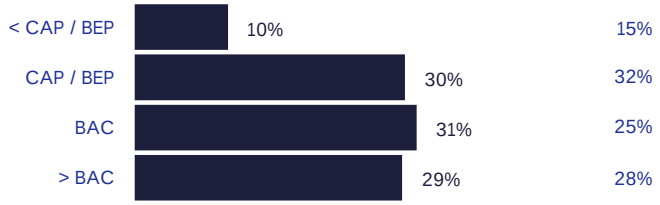
11,6%
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES



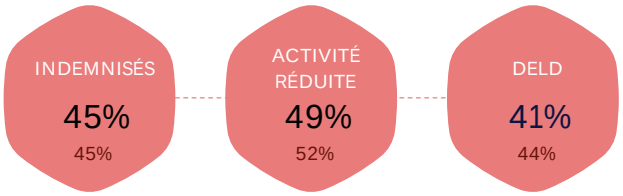
62%
51% *

38%
49% *

		TOUS SECTEURS
MOINS DE 26 ANS	31%	22% *
50 ANS ET PLUS	17%	23% *







* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025

325
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

7,9%
DES ENTRÉES

ÉVOLUTION

+51,2%
SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2025

308
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

9,2%
DES SORTIES

ÉVOLUTION

+71,1%
SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

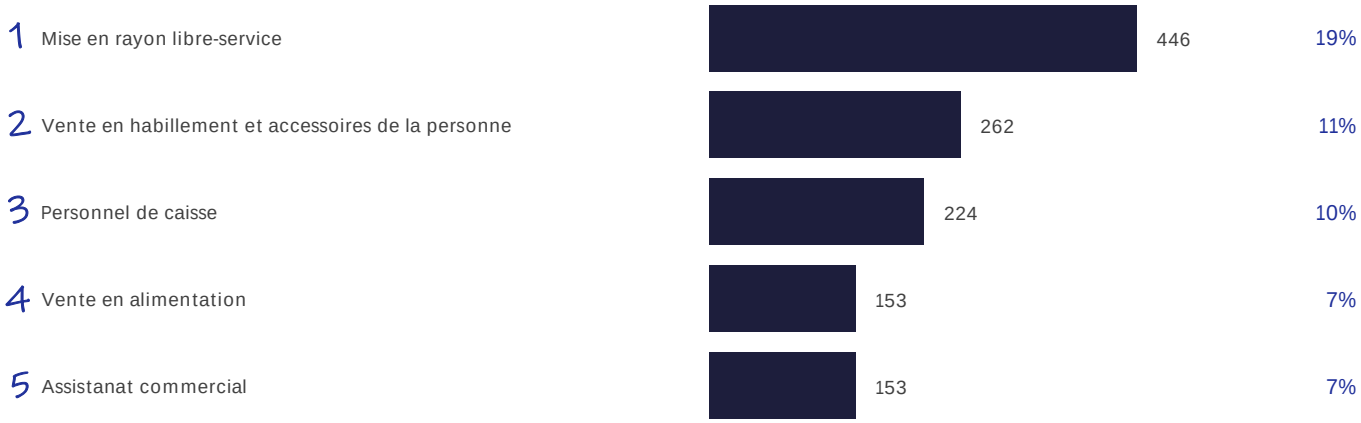
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES

EN DÉCEMBRE 2025

	RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1	Présenter et valoriser un produit ou un service	Présenter et valoriser un produit ou un service
2	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
3	Organiser, aménager un espace de vente	Organiser, aménager un espace de vente
4	Techniques commerciales	Procédures d'encaissement
5	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

… ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Téléconseil et télévente	5	5	3	3	3	3	3	4
Vente en alimentation	5	4	4	2	4	1	2	5
Relation commerciale grands comptes et entreprises	5	4	5	1	2	4	3	1
Mise en rayon libre-service	4	5	2	4	5	3	2	5
Vente en décoration et équipement du foyer	3	3	4	2	2	3	3	4
Personnel de caisse	3	4	2	4	5	2	2	5
Assistanat commercial	2	4	5	2	1	1	3	3
Vente en habillement et accessoires de la personne	1	5	1	3	4	2	3	4
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION - G1303 - M1701 - M1706 - M1707

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr