RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

France Travail



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?

- Hôtels et hébergement similaire
- Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
- Autres hébergements
- Restaurants et services de restauration mobile
- Traiteurs et autres services de restauration
- Débits de boissons

Le secteur de l'hôtellerie-café-restauration est un important pourvoyeur d'emplois, mais il fait face à des difficultés de recrutement. La forte pénurie de main-d'œuvre s'explique par le manque de candidats qualifiés, les défis liés à la fidélisation des salariés, ainsi que par une saisonnalité marquée qui affecte le secteur chaque année.

Cependant, ce secteur demeure l'un des plus dynamiques en termes d'offres d'emploi, grâce à la diversité de ses métiers et à son ouverture envers des publics inclusifs. L'un de ses principaux atouts est la capacité à offrir des opportunités, notamment pour les jeunes, favorisant ainsi leur insertion professionnelle.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Attractivité : Mettre en avant la diversité des métiers et collaborer étroitement avec les partenaires pour valoriser l'image du secteur.
- Orientation des candidats : Encourager les candidats à s'orienter vers ce secteur en soulignant les opportunités d'emploi et les perspectives d'évolution.
- Formation : Adapter l'offre de compétences aux besoins des entreprises et qualifier la demande d'emploi pour leur permettre de recruter des profils opérationnels.
- Accompagnement des entreprises : Soutenir les entreprises dans leurs besoins en compétences en leur proposant des solutions efficaces pour améliorer le recrutement et fidéliser leurs salariés.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE CROISSANCE CONTINUE DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2006, HORMIS 2020

8 650 établissements de la région du secteur Hôtellerie - Restauration emploient plus de 52 800 salariés à fin décembre 2025. Le secteur représente 4,5% de l'emploi régional total. Hormis le département de la Mayenne avec 3,3%, les autres départements affichent quasiment la même proportion que celle régionale.

Les effectifs ont augmenté de 39,6% depuis 2006 (contre +18,5% tous secteurs confondus). Hormis l'année 2020 où ce secteur de l'hôtellerie - restauration fut durement touché par la crise sanitaire liée au COVID, l'évolution des emplois de ce secteur reste positive et continue depuis 2006, à un rythme plus soutenu que celle tous secteurs confondus. D'ailleurs, durant l'année 2025, son taux d'évolution est supérieur à celui de l'ensemble des secteurs : +0,4% contre -0,5%. 6 emplois sur 10 concernent le secteur des "restaurants et services de restauration mobile". Les "Hotels et hébergements similaires" et "Traiteurs et autres services de restauration" ne regroupent chacun que 12% des emplois du secteur.

UN RECOURS AU TRAVAIL INTÉRIMAIRE EN PROGRESSION

Plus de 45 400 missions se sont terminées en 2025, soit 3,9% des missions régionales. En 2025, les missions dans l'hôtellerie - restauration ont progressé de 4,4%, alors qu'elles ont diminué sur l'ensemble des secteurs (-3,1%).
Elles se concentrent essentiellement sur les métiers de la restauration. La durée moyenne d'une mission est de 5 jours dans ce secteur, bien en-deça de celle tous secteurs confondus (16 jours).

DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN BAISSE POUR 2026

Les intentions d'embauches diminuent fortement pour 2026 dans le secteur (-11,2% contre -8,2% pour l'ensemble des secteurs de la région). Elles représentent 11,2% des projets de recrutement régionaux, soit une part nettement plus élevée que celle dans l'emploi salarié (4,5%). Plus de 4 établissements sur 10 envisagent de recruter. Le secteur est très fortement impacté par la saisonnalité, puisque 58,1% des intentions d'embauche sont des projets saisonniers, en évolution annuelle de -7,0 points. Avec une diminution annuelle de -7,1 points, les tensions sur le marché se sont apaisées, affichant un taux de 45,6%, en-deça de celui tous secteurs confondus (49,2%).

DES OFFRES D'EMPLOI EN BAISSE SENSIBLE EN 2025

Plus de 13 350 offres d'emploi sont enregistrées sur l'année 2025 dans le secteur (6,5% des offres régionales) et font l'objet d'une importante diminution de -18,6% en un an.
68% d'entre elles concernent des CDI ou contrats de 6 mois ou plus ; plus des trois quarts pour des temps plein. Les offres concernent essentiellement des postes d'employés (86%).

UNE DEMANDE D'EMPLOI EN HAUSSE

Près de 18 500 demandeurs d'emploi recherchent un métier dans l'hôtellerie - restauration fin 2025, soit 6,1% de la demande d'emploi régionale. Leur volume annuel augmente moins vite (+2,8%) que pour l'ensemble des secteurs (+4,5%). Les femmes y sont majoritaires et plus de la moitié ont un niveau de formation inférieur ou égal au CAP-BEP. 44% d'entre eux exercent une activité réduite (part inférieure à l'ensemble de la demande d'emploi : 49%). Ils sont aussi moins concernés par le chômage de longue durée (41% contre 45% tous demandeurs).

UNE FORTE AUGMENTATION DES ENTRÉES ET SORTIES DE FORMATION

Sur un an, France Travail a enregistré 1 900 entrées et plus de 1 750 sorties de formation dans le secteur, avec une évolution annuelle respective de +17,0% et +13,1%. Les principaux métiers de ce secteur de l'hôtellerie - restauration restent en tension, présentant un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. L'intensité d'embauche étant importante pour la majorité de ces métiers, ce sont surtout les conditions de travail contraignantes qui constituent le principal frein.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2025

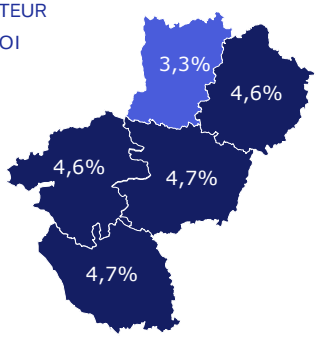
52 803 SALARIÉS

8 650 ÉTABLISSEMENTS

9ÈME RÉGION

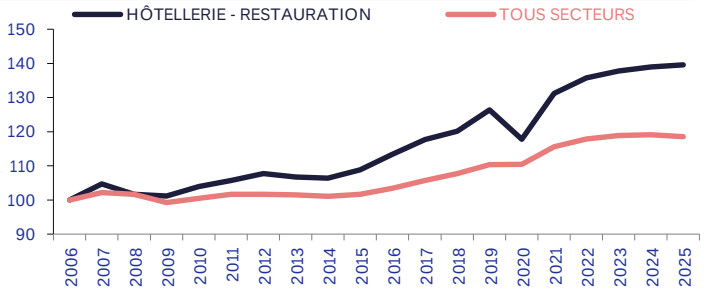
4,5% DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,4%	-0,5%
SECTEUR	TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	32 047	61%
2	Hôtels et hébergement similaire	6 459	12%
3	Traiteurs et autres services de restauration	6 395	12%
4	Débits de boissons	4 649	9%
5	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	1 340	3%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025

45 444 CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+4,4%	-3,1%
SECTEUR	TOUS SECTEURS

3,9% DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

5 jours EN MOYENNE

-11 jours / TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	13 926	31%
2	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	8 083	18%
3	Cuisiniers et commis de cuisine	7 618	17%

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026

17 346
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-11,2%	-8,2%

11,2%
DES PROJETS RÉGIONAUX

42,0%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

	SECTEUR	TOUS SECTEURS
PROJETS SAISONNIERS	58,1%	35,3%
ÉVOL. ANNUELLE	*-7,0 pt(s)*	
DIFFICULTÉS RECRUTEMENT	45,6%	49,2%
ÉVOL. ANNUELLE	*-7,1 pt(s)*	

... DES EMBAUCHES

DONNÉES TEMPORAIREMENT INDISPONIBLES

... DES OFFRES D'EMPLOI

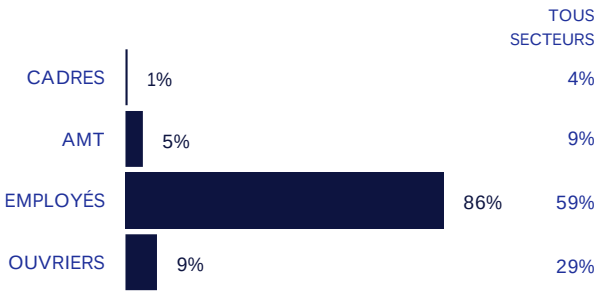
EN DÉCEMBRE 2025

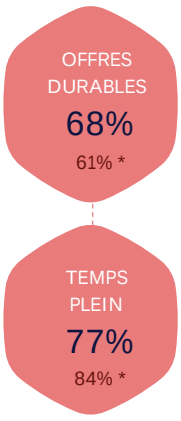
13 351
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

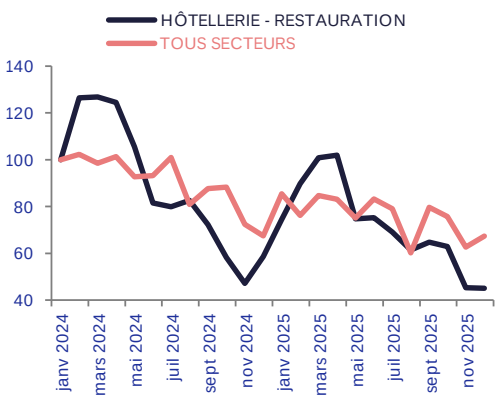
ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR	TOUS SECTEURS
-18,6%	-15,9%

6,5%
DES OFFRES RÉGIONALES







* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2025

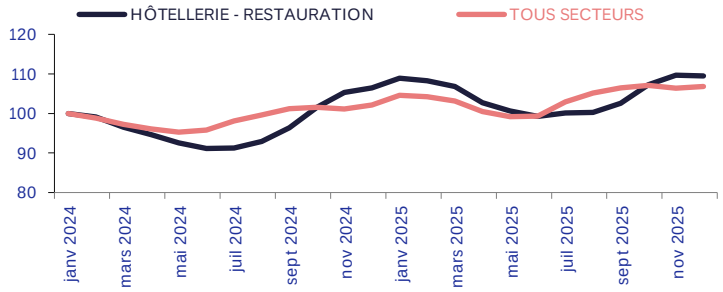
18 475
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,8% SECTEUR

+4,5% TOUS SECTEURS

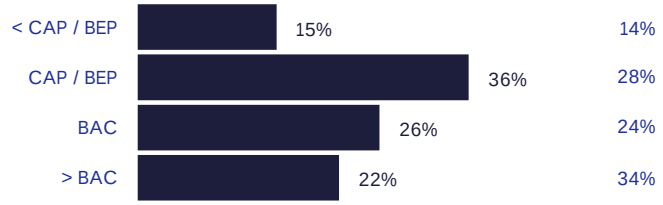
6,1%
DES DEMANDES RÉGIONALES



55% (52% *)

45% (48% *)

		TOUS SECTEURS
MOINS DE 26 ANS	24%	20% *
50 ANS ET PLUS	20%	25% *



INDEMNISÉS 49% (47%)

ACTIVITÉ RÉDUITE 44% (49%)

DELD 41% (45%)



* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025

1 900
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

3,4% DES ENTRÉES

ÉVOLUTION

+17,0% SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2025

1 758
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

4,0% DES SORTIES

ÉVOLUTION

+13,1% SECTEUR

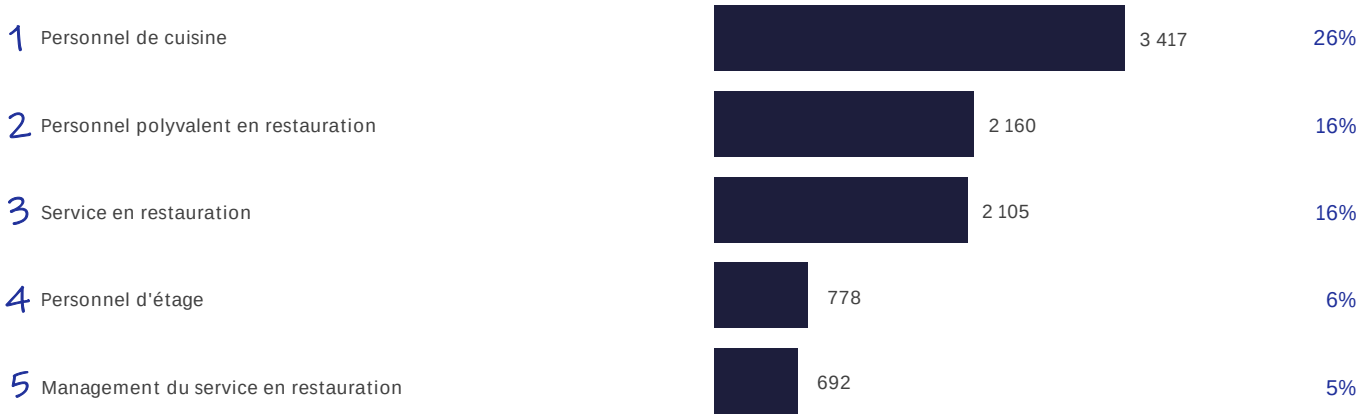
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

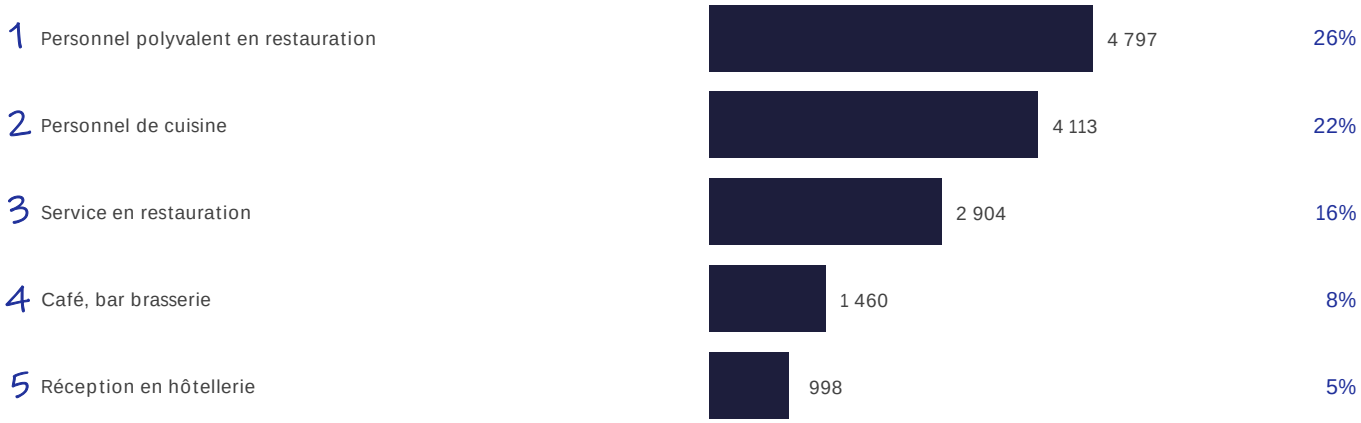
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES

EN DÉCEMBRE 2025

	RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
2	Dresser des plats pour le service	Entretenir un équipement, une machine, une installation
3	Accueillir le client et l'installer	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
4	Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
5	Effectuer le service des plats à table	Accueillir le client et l'installer

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

… ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	5	3	5	2	5	3
Sommellerie	5	4	4	2	5	5	3	2
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	1	4	5
Fabrication de crêpes ou pizzas	5	5	3	4	5	2	2	5
Management d'hôtel-restaurant	5	4	3	2	3	3	2	2
Management du service en restauration	4	5	3	3	5	3	3	2
Personnel d'étage	4	5	3	5	3	3	1	5
Réception en hôtellerie	4	5	2	4	3	2	1	5
Management du personnel d'étage	4	5	3	4	3	4	2	5
Service en restauration	4	5	3	4	5	1	2	4

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr