



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT LOIRE-ATLANTIQUE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur de l'hôtellerie-café-restauration est un important pourvoyeur d'emplois, mais il fait face à des difficultés de recrutement. La forte pénurie de main-d'œuvre s'explique par le manque de candidats qualifiés, les défis liés à la fidélisation des salariés, ainsi que par une saisonnalité marquée qui affecte le secteur chaque année.

Cependant, ce secteur demeure l'un des plus dynamiques en termes d'offres d'emploi, grâce à la diversité de ses métiers et à son ouverture envers des publics inclusifs. L'un de ses principaux atouts est la capacité à offrir des opportunités, notamment pour les jeunes, favorisant ainsi leur insertion professionnelle.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ **Attractivité** : Mettre en avant la diversité des métiers et collaborer étroitement avec les partenaires pour valoriser l'image du secteur.
- ❖ **Orientation des candidats** : Encourager les candidats à s'orienter vers ce secteur en soulignant les opportunités d'emploi et les perspectives d'évolution.
- ❖ **Formation** : Adapter l'offre de compétences aux besoins des entreprises et qualifier la demande d'emploi pour leur permettre de recruter des profils opérationnels.
- ❖ **Accompagnement des entreprises** : Soutenir les entreprises dans leurs besoins en compétences en leur proposant des solutions efficaces pour améliorer le recrutement et fidéliser leurs salariés.

Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2025



22 900
SALARIÉS



3 528
ÉTABLISSEMENTS

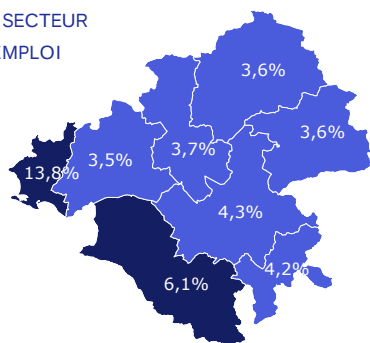
1ER
DÉPARTEMENT



4,6%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

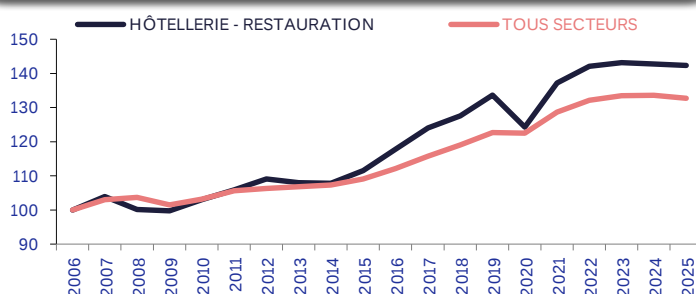
-0,3%

SECTEUR



-0,6%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	13 802	60%
2	Hôtels et hébergement similaire	3 128	14%
3	Traiteurs et autres services de restauration	2 765	12%
4	Débites de boissons	1 922	8%
5	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	617	3%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025



24 136
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-0,2%

SECTEUR



-4,6%

TOUS SECTEURS



6,1%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

4 jours

EN MOYENNE



-12 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	7 315	30%
2	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	4 989	21%
3	Cuisiniers et commis de cuisine	3 446	14%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026



6 188

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,8%

SECTEUR



-9,0%

TOUS SECTEURS



10,8%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



39,6%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

SECTEUR

TOUS SECTEURS

PROJETS SAISONNIERS **48,6%**

28,0%

ÉVOL. ANNUELLE **-9,4 pt(s)**

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT **51,4%**

50,4%

ÉVOL. ANNUELLE **+0,7 pt(s)**

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2025



75 964

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

6 330
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,9%

SECTEUR



+2,7%

TOUS SECTEURS



12,2%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

63%

EN CDD < UN MOIS

67% *



53%

54% *



47%

46% *

MOINS DE 26 ANS

55%

36% *

50 ANS ET PLUS

10%

18% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2025



5 952

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-23,8%

SECTEUR



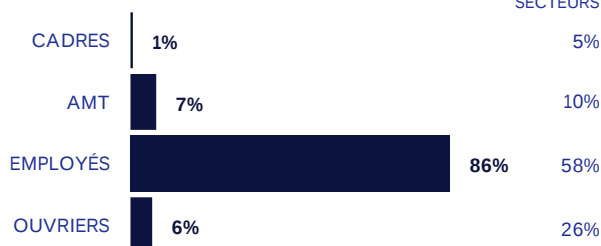
-15,6%

TOUS SECTEURS



6,8%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



OFFRES DURABLES

74%

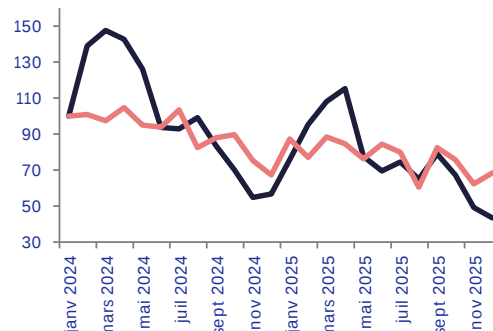
59% *

TEMPS PLEIN

76%

85% *

— HÔTELLERIE - RESTAURATION
— TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2026

- 3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2025



7 074
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC



6,1%
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

53%

51% *



47%

49% *



MOINS DE 26 ANS

22%

18% *

50 ANS ET PLUS

19%

24% *

INDEMNISÉS

50%

49%

ACTIVITÉ
RÉDUITE

45%

49%

DELD

38%

43%

ÉVOLUTION ANNUELLE

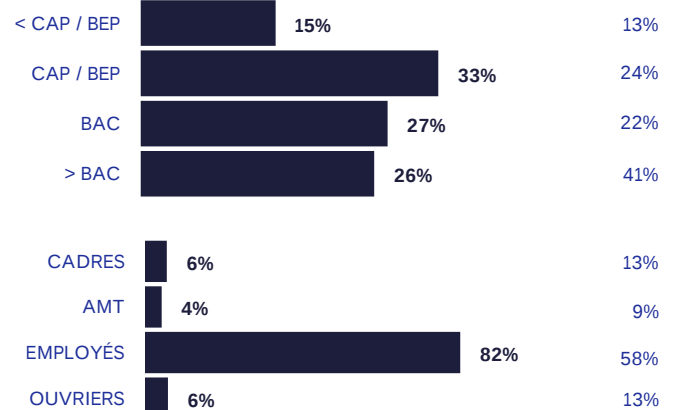
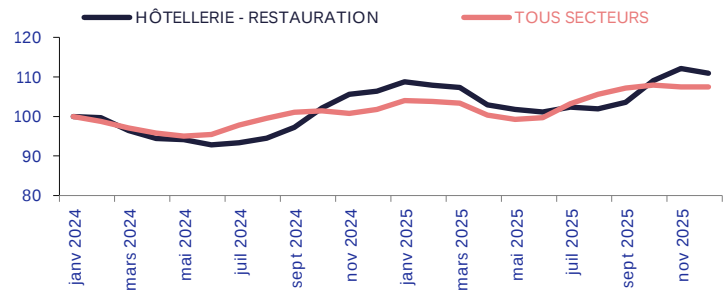
+4,3%

SECTEUR



+5,6%

TOUS SECTEURS



* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025



773
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

3,5%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION



+39,0%

SECTEUR



661
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

3,9%

DES SORTIES

ÉVOLUTION



+23,8%

SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2025

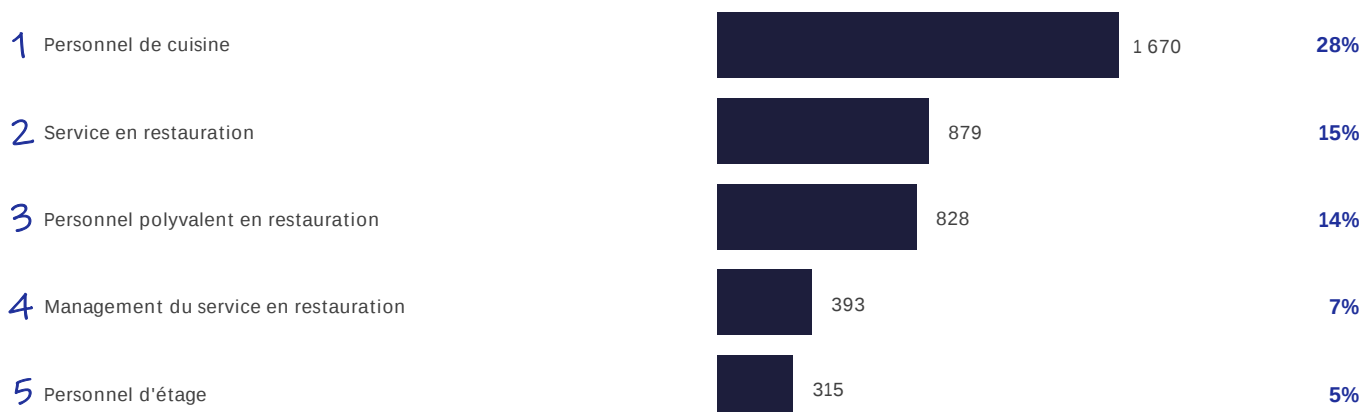
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

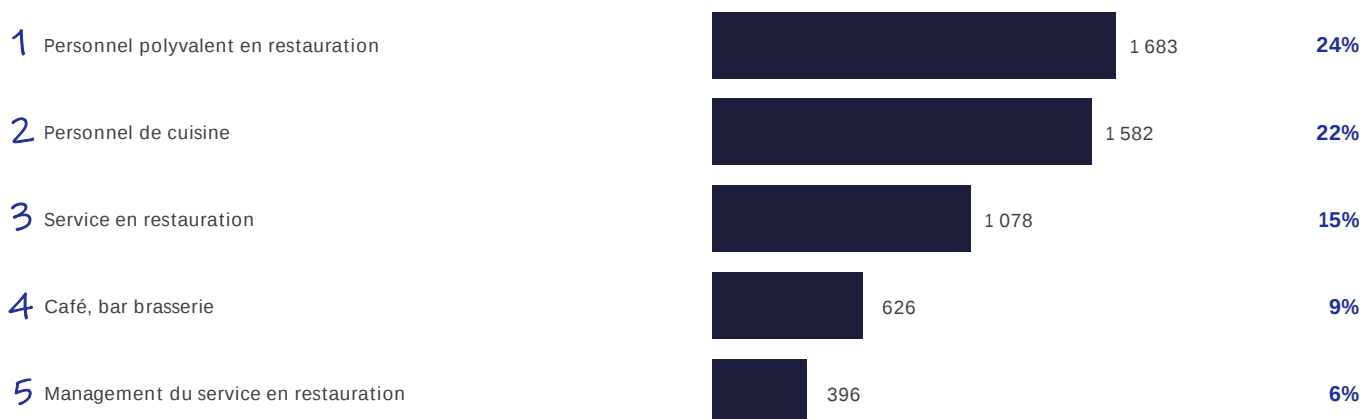
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2025

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local | 1 | Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local |
| 2 | Dresser des plats pour le service | 2 | Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison |
| 3 | Accueillir le client et l'installer | 3 | Entretien un équipement, une machine, une installation |
| 4 | Réaliser la mise en place de la salle et de l'office | 4 | Accueillir le client et l'installer |
| 5 | Effectuer le service des plats à table | 5 | Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire |

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concernes les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	5	2	5	2	5	3
Personnel d'étage	5	5	3	5	3	3	1	5
Réception en hôtellerie	5	5	3	4	3	2	1	5
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	1	4	5
Fabrication de crêpes ou pizzas	5	5	2	3	5	2	2	5
Management du service en restauration	4	5	3	3	5	3	3	2
Service en restauration	4	5	3	4	5	1	2	4
Personnel polyvalent en restauration	4	5	2	4	5	1	2	5
Café, bar brasserie	4	5	1	4	5	1	2	3
Plonge en restauration	3	5	1	4	5	2	1	5

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - Statistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - Statistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIER EN TENSION : France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
 - Cat. A : Sans emploi
 - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
 - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
 - Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes