



# PORTRAIT SECTORIEL

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

### DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur de l'hôtellerie-café-restauration est un important pourvoyeur d'emplois, mais il fait face à des difficultés de recrutement. La forte pénurie de main-d'œuvre s'explique par le manque de candidats qualifiés, les défis liés à la fidélisation des salariés, ainsi que par une saisonnalité marquée qui affecte le secteur chaque année.

Cependant, ce secteur demeure l'un des plus dynamiques en termes d'offres d'emploi, grâce à la diversité de ses métiers et à son ouverture envers des publics inclusifs. L'un de ses principaux atouts est la capacité à offrir des opportunités, notamment pour les jeunes, favorisant ainsi leur insertion professionnelle.

*Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ **Attractivité** : Mettre en avant la diversité des métiers et collaborer étroitement avec les partenaires pour valoriser l'image du secteur.
- ❖ **Orientation des candidats** : Encourager les candidats à s'orienter vers ce secteur en soulignant les opportunités d'emploi et les perspectives d'évolution.
- ❖ **Formation** : Adapter l'offre de compétences aux besoins des entreprises et qualifier la demande d'emploi pour leur permettre de recruter des profils opérationnels.
- ❖ **Accompagnement des entreprises** : Soutenir les entreprises dans leurs besoins en compétences en leur proposant des solutions efficaces pour améliorer le recrutement et fidéliser leurs salariés.

*Sources : France Travail Pays de la Loire, Région Pays de la Loire, UMIH*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



10 866  
SALARIÉS



1 691  
ÉTABLISSEMENTS

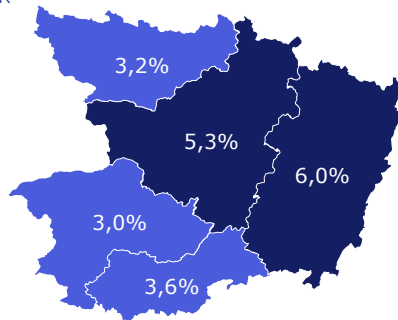
2ÈME  
DÉPARTEMENT



4,7%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ



### ÉVOLUTION ANNUELLE

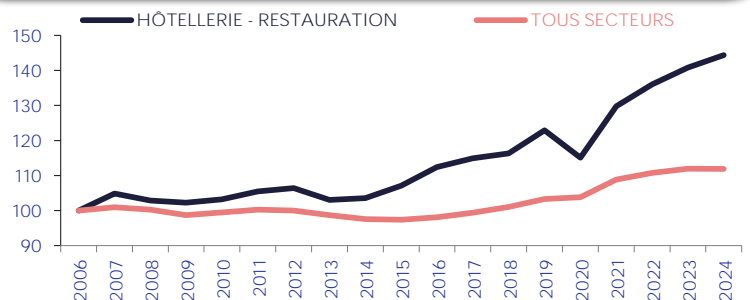
+2,5%

SECTEUR



0,0%

TOUS SECTEURS



### TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Restaurants et services de restauration mobile	6 712	62%
2 Traiteurs et autres services de restauration	1 554	14%
3 Hôtels et hébergement similaire	1 185	11%
4 Débits de boissons	1 046	10%
5 Autres hébergements	170	2%

## ... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025



9 126  
CONTRATS INTÉRIMAIRES  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

+26,0%

SECTEUR



-2,5%

TOUS SECTEURS



3,7%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

6 jours

EN MOYENNE



-9 jours

/ TOUS SECTEURS

### TOP 3

	CONTRATS	PART
1 Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	3 384	37%
2 Cuisiniers et commis de cuisine	2 001	22%
3 Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	1 439	16%

# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026



2 373

PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

-17,2%

SECTEUR



-11,4%

TOUS SECTEURS



6,8%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



40,5%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

### SECTEUR

### TOUS SECTEURS

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE 48,4%  
-0,2 pt(s)

42,1%

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE 45,4%  
-8,9 pt(s)

49,5%

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2025



31 835

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

2 653  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

+5,4%

SECTEUR



+0,6%

TOUS SECTEURS



9,5%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

65%

EN CDD < UN MOIS

71% \*



58%

57% \*



42%

43% \*

MOINS DE 26 ANS

61%

39% \*

50 ANS ET PLUS

10%

20% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2025



2 038

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

-21,5%

SECTEUR



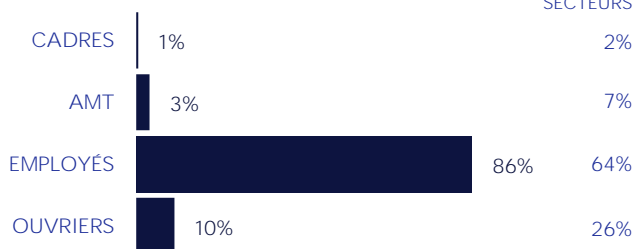
-10,6%

TOUS SECTEURS



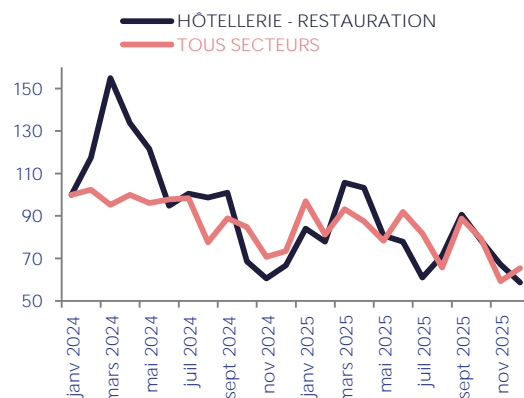
5,9%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



OFFRES DURABLES  
72%  
65% \*

TEMPS PLEIN  
79%  
81% \*



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

MAI 2026

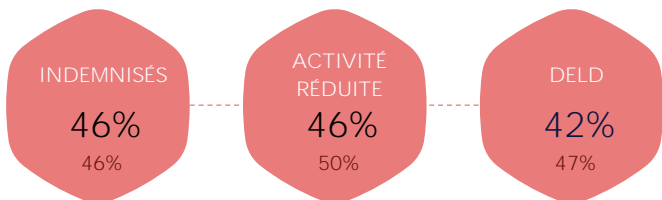
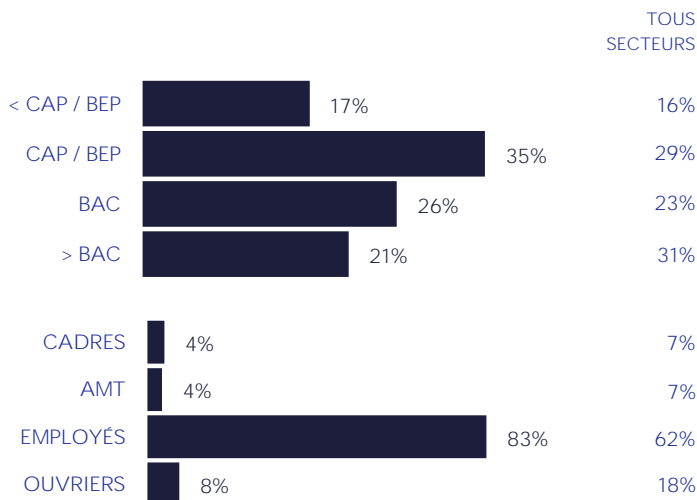
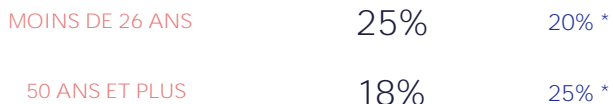
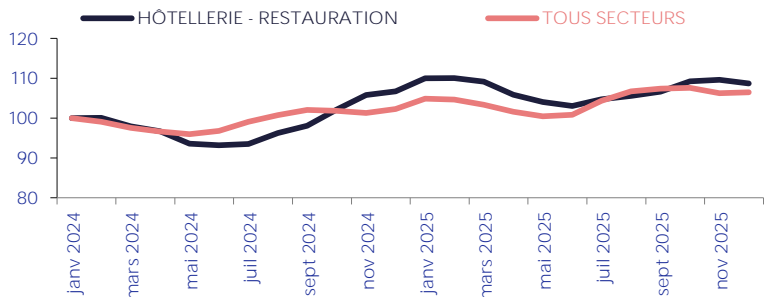
- 3

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

## ... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2025



\* TOUS SECTEURS

## ... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025



EN DÉCEMBRE 2025



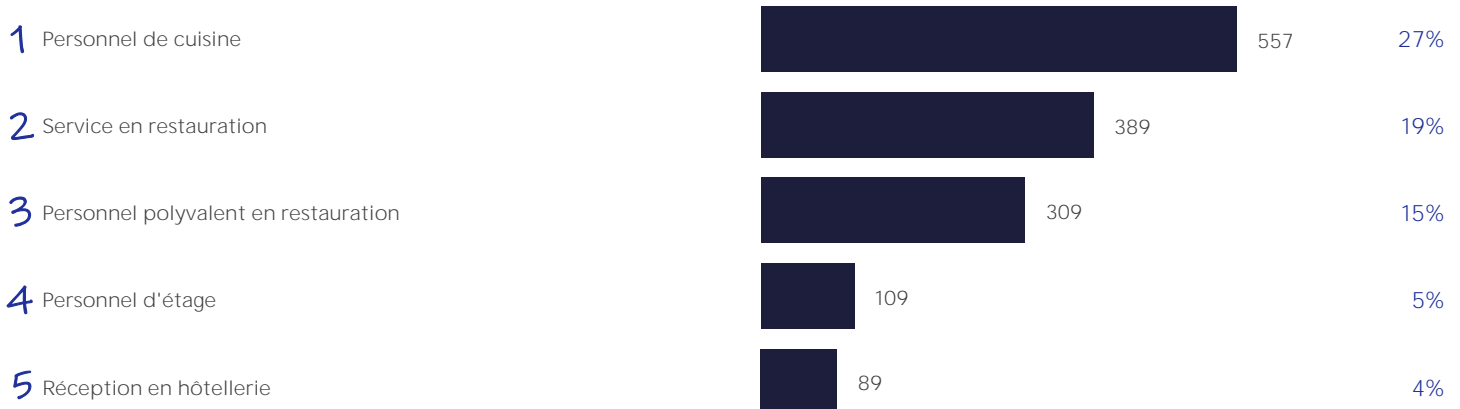
\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

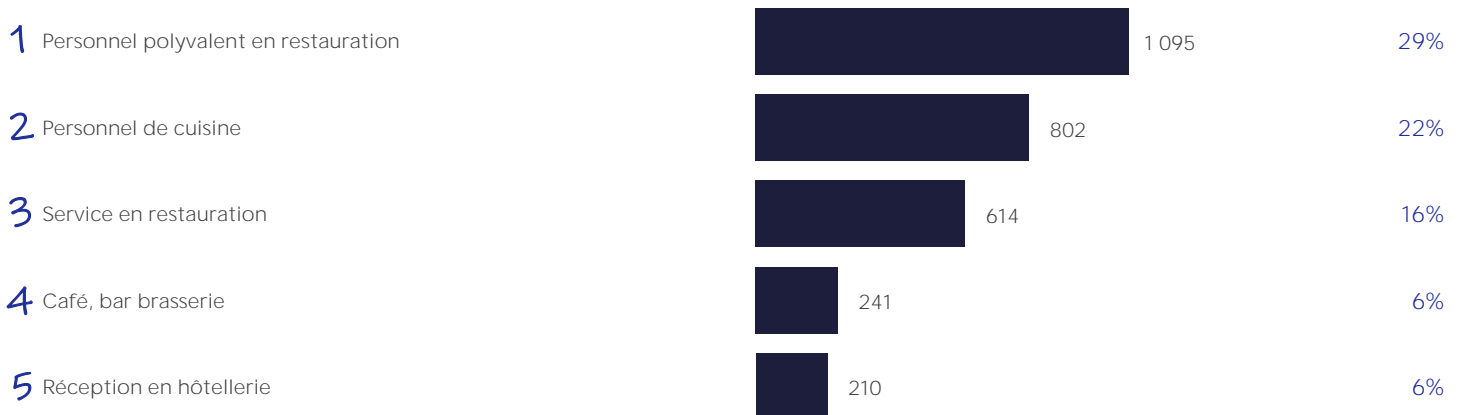
## ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2025

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local

1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local

2 Dresser des plats pour le service

2 Entretien un équipement, une machine, une installation

3 Accueillir le client et l'installer

3 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison

4 Effectuer le service des plats à table

4 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office

5 Préparer, assembler des plats simples

# ... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

**1 indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

**7 indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



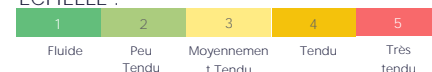
Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

## NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

### ÉCHELLE :



## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	5	2	5	2	5	3
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	1	4	5
Réception en hôtellerie	4	5	2	3	3	2	1	5
Personnel d'étage	4	5	3	5	3	3	1	5
Personnel polyvalent en restauration	4	5	2	3	5	1	2	5
Plonge en restauration	3	5	1	4	5	2	1	5
Service en restauration	3	5	3	4	5	1	2	4
Café, bar brasserie	2	5	1	3	5	1	2	3
ND*								
ND*								

\* ND : NON DISPONIBLE

## NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT  
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS  
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

## DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi

- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures

- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures

- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

## SOURCES

EMPLOI SALARIÉ URSSAF  
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF  
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

FORMATIONS France Travail

MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes