



PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles



Commerce de détail, hors automobiles



Commerce de gros, hors automobiles
et des motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,
services funéraires...

Le commerce est un secteur majeur en Pays de la Loire. Il représente une part significative de l'emploi dans la région, avec des milliers d'établissements et d'employés.

Les Pays de la Loire comptent de nombreuses zones commerciales dynamiques, notamment autour des grandes villes comme Nantes, Angers, Le Mans et Saint-Nazaire.

Le commerce de détail et le commerce de gros sont bien représentés, avec une forte présence de PME et de grandes surfaces.

Sources : INSEE et DREETS

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce afin de les rendre attractifs auprès des chercheurs d'emploi.
- ❖ Répondre aux besoins des entreprises et leur proposer davantage de profils qualifiés.
- ❖ Adapter l'offre de formation aux besoins des entreprises et aux nouveaux modes de consommation, en tenant compte du développement du e-commerce.
- ❖ Garantir une meilleure connaissance du secteur et des métiers auprès des conseillers et des acteurs du Réseau pour l'Emploi.

Sources : France Travail, Région Pays de la Loire

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE PART TRÈS IMPORTANTE DE L'EMPLOI LIGÉRIEN

À la fin de l'année 2024, le secteur du commerce en Pays de la Loire compte plus de 204 700 salariés, ce qui représente 17,5 % de l'emploi salarié régional. Le maillage régional est assuré par près de 24 200 établissements.

Le commerce de détail en magasin non spécialisé (supermarchés, hypermarchés) demeure le principal moteur du secteur, concentrant à lui seul 24 % des effectifs. Il est suivi par les autres commerces de détail spécialisés (13 %). À noter que les services (blanchisserie, coiffure, soins de beauté, etc.) représentent 6 % de la main-d'œuvre sectorielle.

L'analyse géographique montre que le secteur est particulièrement ancré en Vendée, où il représente près de 19,7 % de l'emploi salarié départemental. La Sarthe suit avec une part de 18,9 %.

UN REPLI DES PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT DANS UN CONTEXTE MOROSE

Le volume des embauches réelles (DPAE hors intérim) en 2025 a reculé de 2,8 % sur douze mois, avec environ 12 400 contrats signés par mois.

L'année 2026 est marquée un net ralentissement des intentions d'embauche. Selon l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre, les projets de recrutement dans le commerce ont chuté de plus de 15 % sur un an, une baisse deux fois plus sévère que celle observée pour l'ensemble des secteurs en région (-8,2 %).

L'INTÉRIM : UN RECOURS FRÉQUENT POUR DES BESOINS PONCTUELS

Le commerce reste un utilisateur important de l'intérim avec plus de 111 800 contrats conclus sur l'année. Cependant, ce recours est en baisse de 2,7 %. La spécificité du secteur réside dans la brièveté des missions : elles durent 13 jours en moyenne, soit 4 jours de moins que la moyenne régionale tous secteurs confondus. Les profils de manutentionnaires non qualifiés et d'employés de libre-service constituent l'essentiel de ces contrats.

Concernant les offres d'emploi déposées à France Travail, le secteur privilégie les contrats longs : 78 % des offres concernent des emplois durables (plus de 6 mois), contre seulement 61 % pour l'ensemble des autres secteurs.

DES MÉTIERS EN TENSION ET DES COMPÉTENCES CIBLÉES

La mise en rayon libre-service est le métier le plus recherché par les employeurs, mais c'est aussi celui qui concentre le plus grand nombre de demandeurs d'emploi. Les compétences clés attendues concernent principalement la présentation et la valorisation des produits ainsi que l'organisation de l'espace de vente.

Certains métiers affichent un niveau de tension maximal (indice 5), notamment la coiffure, les soins esthétiques, la boucherie - charcuterie ou la boulangerie. Ces tensions sont souvent alimentées par des conditions de travail contraignantes ou un déficit d'attractivité salariale.

UNE DEMANDE D'EMPLOI JEUNE ET FÉMININE STABLE

Fin 2025, plus de 36 100 demandeurs d'emploi étaient positionnés sur les métiers du commerce, un chiffre stable sur un an alors que la demande globale régionale a progressé de 4,5 %.

Ce public est majoritairement composé d'employés (77 %). La part des jeunes est particulièrement élevée : 27 % des demandeurs d'emploi ont moins de 26 ans, contre 20 % tous secteurs confondus. Enfin, le secteur se distingue par une forte présence féminine, avec 62 % de femmes parmi les demandeurs d'emploi.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



204 736
SALARIÉS



24 184
ÉTABLISSEMENTS

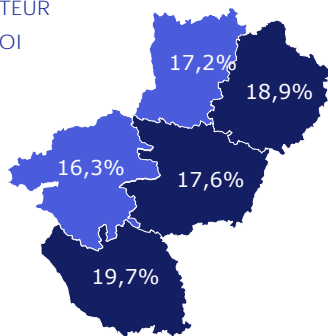
8ÈME
RÉGION



17,5%

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

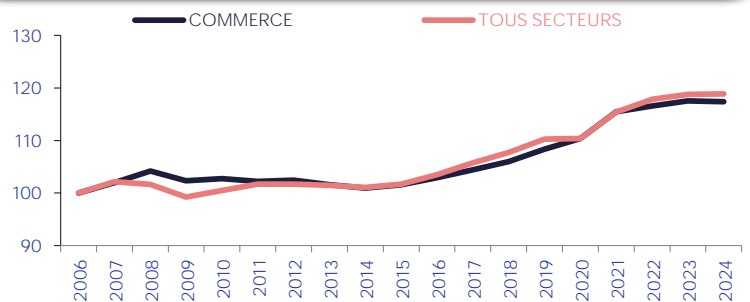
-0,1%

SECTEUR



+0,1%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	48 126	24%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	26 299	13%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	15 667	8%
4	Autres commerces de gros spécialisés	14 092	7%
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	13 016	6%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025



111 811
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,7%

SECTEUR



-3,1%

TOUS SECTEURS



9,7%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

13 jours

EN MOYENNE



-4 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Manutentionnaires non qualifiés	15 724	14%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	15 212	14%
3	Magasiniers qualifiés	9 986	9%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026



18 964

PROJETS DE RECRUTEMENT



12,3%

DES PROJETS RÉGIONAUX



23,1%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-15,6%

SECTEUR



-8,2%

TOUS SECTEURS

PROJETS SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

36,6%

+3,3 pt(s)

TOUS SECTEURS

35,3%

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

38,0%

-10,7 pt(s)

49,2%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2025



148 367

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

12 364
PAR MOIS



9,6%

DES DPAE RÉGIONALES

39%

EN CDD < UN MOIS

68% *



ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,8%

SECTEUR



+1,4%

TOUS SECTEURS



57%

55% *



43%

45% *

MOINS DE 26 ANS

62%

38% *

50 ANS ET PLUS

10%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2025



13 031

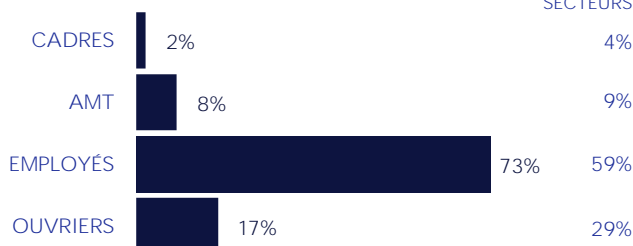
OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS



6,4%

DES OFFRES RÉGIONALES



OFFRES DURABLES

78%

61% *

TEMPS PLEIN

85%

84% *

ÉVOLUTION ANNUELLE

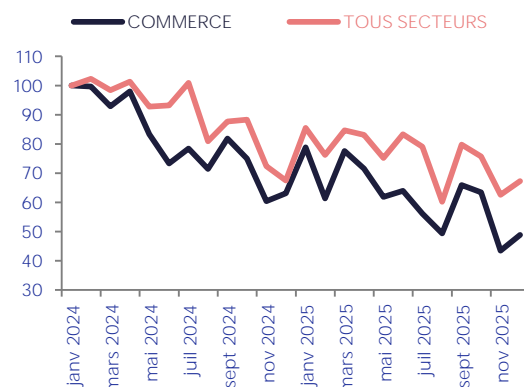
-24,1%

SECTEUR



-15,9%

TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

MAI 2026

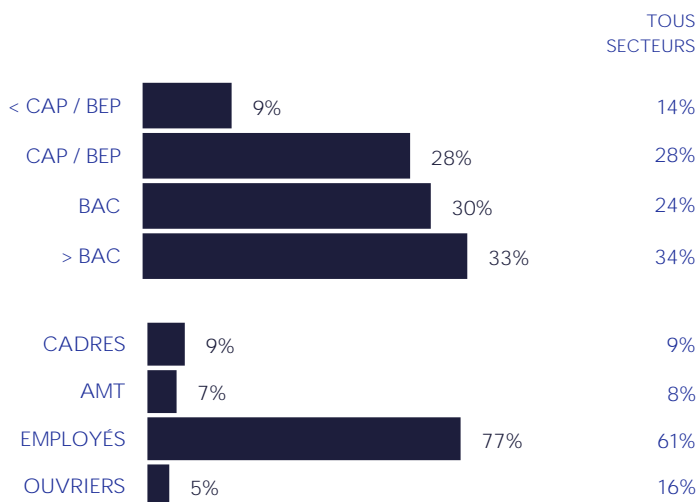
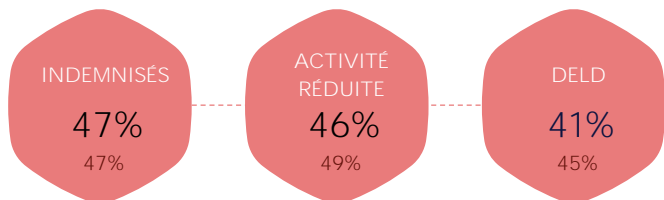
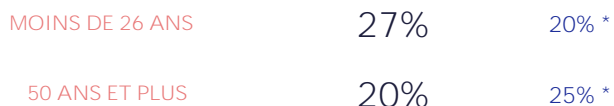
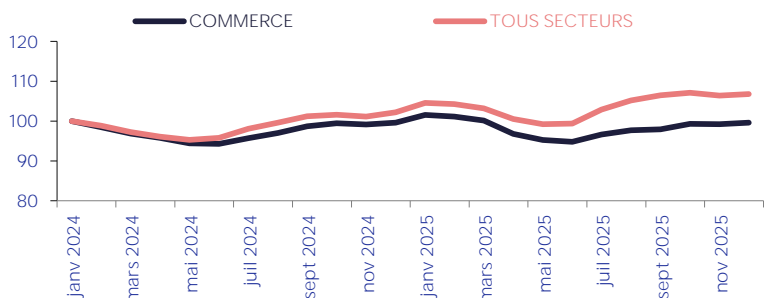
- 4

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

... STABLE

EN DÉCEMBRE 2025



* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025



EN DÉCEMBRE 2025



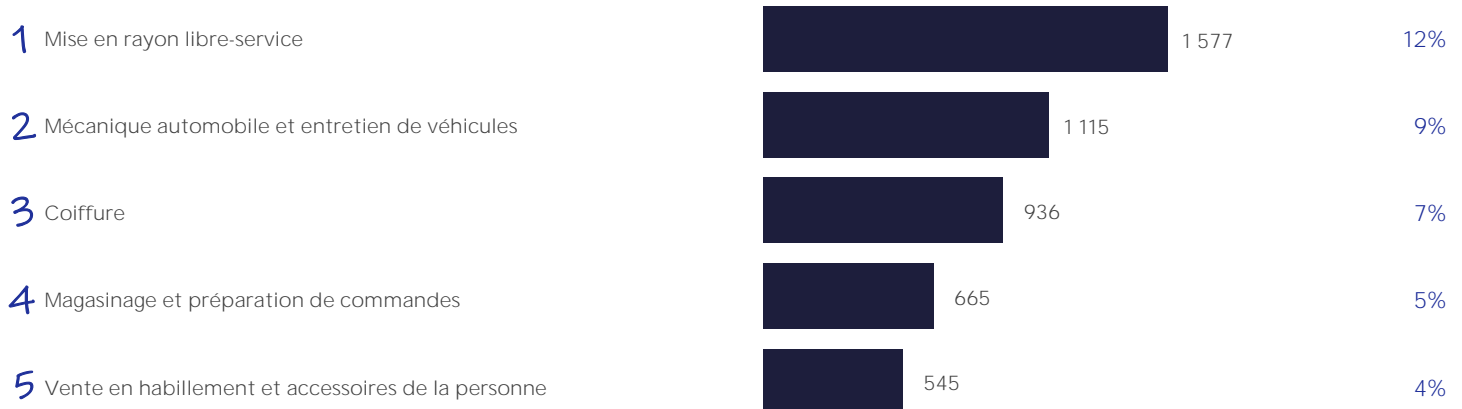
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2025

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Présenter et valoriser un produit ou un service

1 Présenter et valoriser un produit ou un service

Organiser, aménager un espace de vente

2 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison

3 Organiser, aménager un espace de vente

Réaliser l'étiquetage de produits

4 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison

Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local

5 Procédures d'encaissement

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



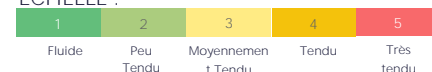
Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :



TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Coiffure	5	4	4	2	3	2	5	4
Soins esthétiques et corporels	5	3	2	2	3	2	5	4
Boucherie	5	5	5	3	4	4	5	4
Charcuterie - traiteur	5	3	5	4	5	5	5	
Boulangerie - viennoiserie	5	4	4	2	5	3	5	3
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5	4	4	2	5	2	5	3
Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	5	4	3	5	4	4	1	5
Relation technico-commerciale	5	4	5	1	2	2	3	1
Relation commerciale grands comptes et entreprises	4	3	4	1	2	4	3	1
Relation commerciale auprès de particuliers	4	4	4	1	2	5	3	1

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION - G1303 - M1701 - M1706 - M1707

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
 - Cat. A : Sans emploi
 - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
 - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
 - Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS France Travail
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes