



# PORTRAIT SECTORIEL

## ACTION SOCIALE

## RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2025

DOCUMENT ANNUEL  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Hébergement social pour personnes en difficultés



Autre action sociale sans hébergement



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes en situation de handicap, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Dans un contexte de vieillissement de la population et de départ à la retraite de nombreux professionnels du secteur, les besoins de recrutement sont importants pour favoriser le maintien à domicile notamment.

Les perspectives **d'évolution** bien que favorables restent toujours conditionnées aux politiques publiques.

*Source : Uniformation*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur de la cohésion sociale reste un pilier de l'économie régionale, dynamique, mais connaît des tensions de recrutement avec des problématiques de turn over. L'augmentation des situations complexes pour les publics accompagnés et la dépendance aux politiques publiques génèrent des besoins en compétences spécifiques : le professionnel doit faire preuve de compétences techniques, relationnelles, numériques.

Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité (conditions de travail, manque de mobilité du personnel notamment dans le secteur rural)
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées et adapter les formations nécessaires
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître (mutualisation des ressources, temps de travail ...)

*Source : France Travail Portrait national*

# QUEL EST LE CONTEXTE ?

## UNE CROISSANCE SOUTENUE DE L'EMPLOI SALARIÉ

Fin 2024, la région Pays de la Loire compte plus de 2 800 établissements dans le secteur de l'action sociale, employant plus de 61 000 salariés. Ce secteur représente plus de 5% de l'emploi salarié régional. La part de l'action sociale dans l'emploi est particulièrement marquée dans le Maine-et-Loire, où elle atteint près de 7%.

Depuis 2006, les effectifs du secteur affichent une progression constante et nettement supérieure à la moyenne de l'ensemble des secteurs d'activité. Cette dynamique est portée par le vieillissement de la population régionale.

L'action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées reste le pilier du secteur, concentrant plus de 4 emplois sur 10.

## UN RECOURS À L'INTÉRIM EN PROGRESSION ET DES MISSIONS TRÈS COURTES

En 2025, le recours au travail intérimaire s'est intensifié avec plus de 64 000 contrats réalisés sur 12 mois. Contrairement à la tendance globale de la région qui affiche un recul, le secteur de l'action sociale voit son volume d'intérim progresser de plus de 4%. Les métiers les plus sollicités en intérim sont les animateurs socioculturels, suivis des aides-soignants.

Le secteur se distingue par des missions d'une durée moyenne très courte, de seulement 4 jours, soit trois fois moins que la moyenne régionale tous secteurs confondus.

Par ailleurs, l'activité est peu saisonnière : moins de 18% des projets de recrutement sont concernés par la saisonnalité.

## DYNAMISME DES EMBAUCHES ET PRÉDOMINANCE DES CONTRATS COURTS

Le volume d'embauches hors intérim est particulièrement élevé avec près de 130 000 déclarations (DPAE) sur l'année. Le secteur reste marqué par une forte précarité des contrats : près de 3 embauches sur 4 concernent des CDD de moins d'un mois.

Pour l'année 2026, bien que les intentions de recrutement soient en baisse de 10% (dans un contexte de repli généralisé), le secteur prévoit tout de même plus de 10 000 projets de recrutement.

## LES SECTEUR FAIT APPEL A FRANCE TRAVAIL POUR LES CONTRATS LONGS

Si le secteur semble mobiliser l'emploi intérimaire pour répondre à ses besoins de recrutement de courte durée, les données issues des offres déposées à France Travail révèlent une autre réalité : plus de 80% d'entre elles concernent des emplois durables, c'est-à-dire des contrats d'une durée supérieure à six mois.

## UN SECTEUR FORTEMENT FÉMINISÉ ET MARQUÉ PAR LE TEMPS PARTIEL

Les femmes représentent plus de 80% des embauches et de la demande d'emploi. L'organisation du travail est également spécifique, puisque moins de la moitié (49%) des offres d'emploi proposent un temps plein. En parallèle, une majorité des demandeurs d'emploi du secteur (60%) exercent une activité réduite. Enfin, les demandeurs d'emploi de ce secteur sont globalement plus diplômés que la moyenne, avec près de 50% possédant un niveau supérieur au Bac.

## DES TENSIONS DE RECRUTEMENT ÉLEVÉES

Les difficultés de recrutement restent un enjeu majeur : plus de 60% des projets de recrutement sont jugés "difficiles" par les employeurs, contre moins de 50% dans l'ensemble de l'économie régionale.

La quasi-totalité des métiers spécifiques du secteur (aide à domicile, éducateurs, etc.) est considérée comme étant en situation de "tension forte" ou "très forte". Ces tensions s'expliquent par un cumul de facteurs : des conditions de travail contraignantes, un manque d'attractivité salariale et une inadéquation entre l'offre de formation et les besoins du terrain.

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



61 042  
SALARIÉS



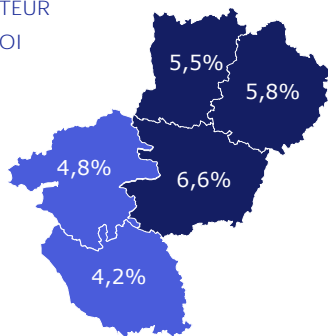
2 805  
ÉTABLISSEMENTS

8ÈME  
RÉGION



5,2%  
DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

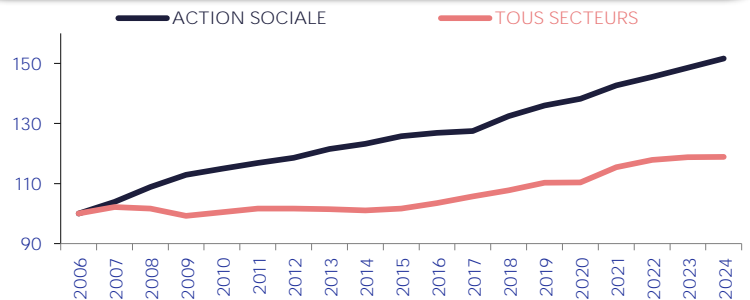


### ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,1%  
SECTEUR



+0,1%  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	25 203	41%
2 Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	10 447	17%
3 Autre action sociale sans hébergement	10 127	17%
4 Hébergement social pour personnes en difficultés	6 418	11%
5 Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes	4 360	7%

## ... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2025



64 036  
CONTRATS INTÉRIMAIRES  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

+4,3%  
SECTEUR



-3,1%  
TOUS SECTEURS



5,6%  
DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

4 jours

EN MOYENNE



-12 jours

/ TOUS SECTEURS

### TOP 3

	CONTRATS	PART
1 Animateurs socioculturels et de loisirs	15 144	24%
2 Aides-soignants	11 220	18%
3 Moniteurs éducateurs	6 510	10%

# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2026



10 012

PROJETS DE RECRUTEMENT



6,5%

DES PROJETS RÉGIONAUX



41,7%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

-10,0%

SECTEUR



-8,2%

TOUS SECTEURS

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE +1,0 pt(s)

SECTEUR

17,1%

TOUS SECTEURS

35,3%

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE -12,2 pt(s)

60,8%

49,2%

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2025



129 931

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

10 828  
PAR MOIS



8,4%

DES DPAE RÉGIONALES

74%

EN CDD < UN MOIS

68% \*



### ÉVOLUTION ANNUELLE

+4,3%

SECTEUR



+1,4%

TOUS SECTEURS



81%

55% \*



19%

45% \*

MOINS DE 26 ANS

36%

38% \*

50 ANS ET PLUS

20%

19% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2025



19 614

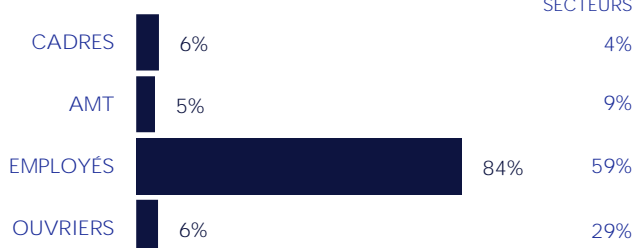
OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS



9,6%

DES OFFRES RÉGIONALES



OFFRES DURABLES

80%

61% \*

TEMPS PLEIN

49%

84% \*

### ÉVOLUTION ANNUELLE

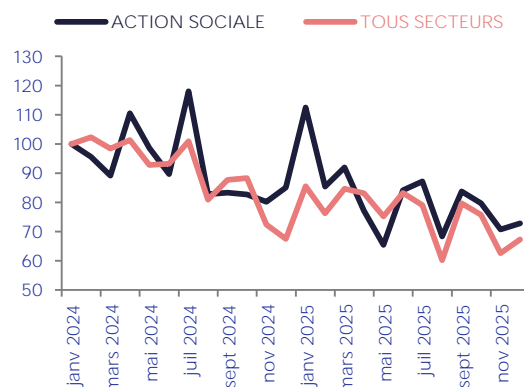
-12,3%

SECTEUR



-15,9%

TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

MAI 2026

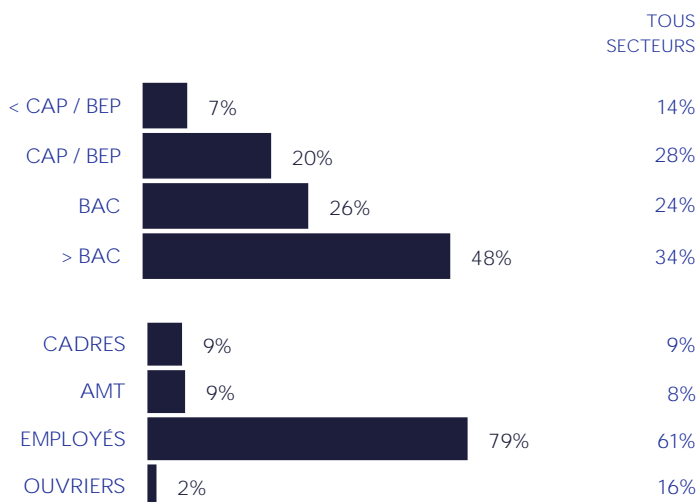
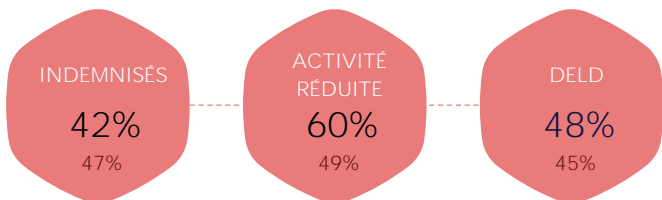
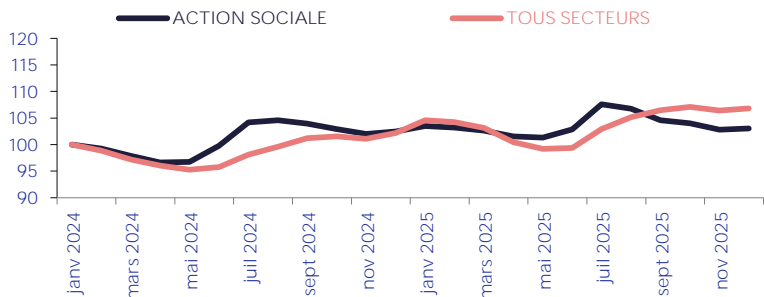
- 4

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES (les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier)

## ... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2025



\* TOUS SECTEURS

## ... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2025



EN DÉCEMBRE 2025



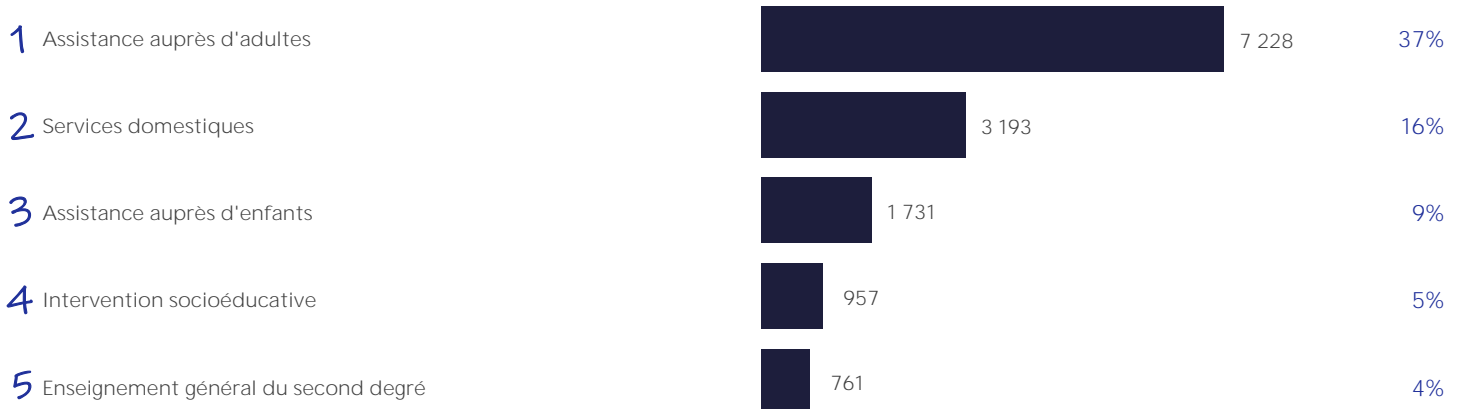
\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

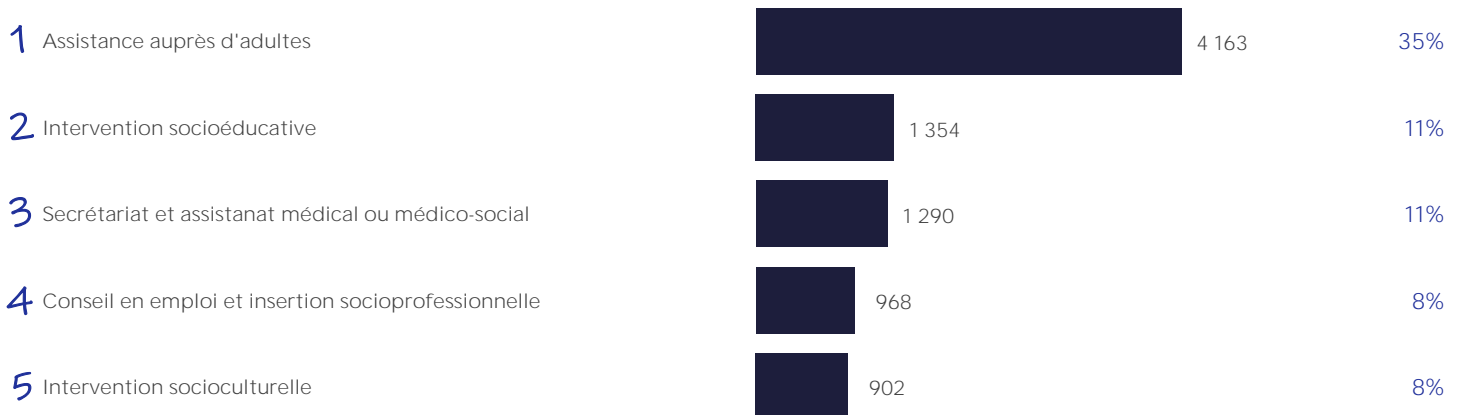
## ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2025

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2025

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Effectuer les courses d'une personne

1 Logiciel de traitement de texte

Normes d'hygiène et de propreté

2 Utilisation de logiciels de tableur

Accompagner enfant apprentissage vie quotidienne, collectivité

3 Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie

Surveiller l'état de santé d'une personne

4 Accueillir, orienter, renseigner un public

Organiser et animer des activités ludiques et d'éveil

5 Accompagner les patients dans les gestes de la vie quotidienne

\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# ... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2024

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

**1 indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

**7 indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



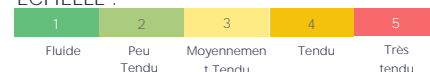
Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

## NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

### ÉCHELLE :



## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Intervention sociale et familiale	5	3	4	2	5	4	1	5
Assistance auprès d'adultes	5	3	5	2	5	4	1	5
Accompagnement médicosocial	5	5	3	4	2	2	5	5
Éducation de jeunes enfants	5	3	4	2	2	3	5	5
Action sociale	5	3	4	2	1	2	5	4
Encadrement technique en insertion professionnelle	5	3	4	2	2	3	5	5
Intervention socioéducative	5	3	5	3	2	1	5	5
Information sociale	5	3	2	3	1	3	5	4
Médiation sociale et facilitation de la vie en société	5	4	2	3	1	3	5	4
Intervention socioculturelle	5	5	2	5	2	2	1	5

\* ND : NON DISPONIBLE

## NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT  
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS  
84122 & 872 - 873 - 879 & 88

## DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - M1609

## SOURCES

EMPLOI SALARIÉ URSSAF  
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF  
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
FORMATIONS France Travail  
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

## DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  - Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :  
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :  
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :  
Service Statistiques, Études et Évaluation  
Contact :  
statsPDL@francetravail.fr

France Travail  
1 rue de la Cale Crucy  
44100 Nantes