



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT SARTHE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement
de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes
ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'œuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider le entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



6 786
SALARIÉS



1 084
ÉTABLISSEMENTS

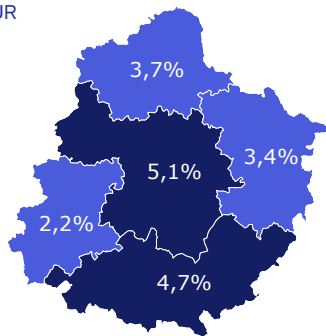
4ÈME
DÉPARTEMENT



4,5%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

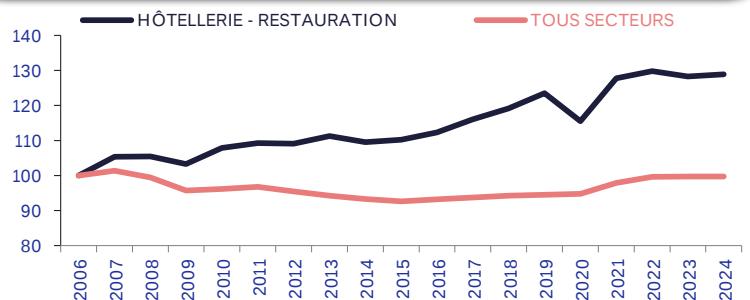
+0,4%

SECTEUR



+0,0%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	4 101	60%
2	Traiteurs et autres services de restauration	1 100	16%
3	Hôtels et hébergement similaire	711	10%
4	Débites de boissons	571	8%
5	Autres hébergements	191	3%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



4 751
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,6%

SECTEUR



-5,9%

TOUS SECTEURS



2,3%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

6 jours

EN MOYENNE



-7 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	2 104	44%
2	Cuisiniers et commis de cuisine	916	19%
3	Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	624	13%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



1 311

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

+12,4%

SECTEUR



-12,7%

TOUS SECTEURS



7,0%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



27,7%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

26,9%

-9,8 pt(s)

TOUS SECTEURS

23,0%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

66,4%

+1,3 pt(s)

54,3%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



28 539

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

2 378
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,0%

SECTEUR



-2,3%

TOUS SECTEURS



14,5%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES



79%

EN CDD < UN MOIS

69% *



53%

56% *



47%

44% *

MOINS DE 26 ANS

44%

37% *

50 ANS ET PLUS

18%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



1 341

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-4,7%

SECTEUR



-9,0%

TOUS SECTEURS



5,1%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

CADRES

1%

TOUS
SECTEURS

3%

AMT

6%

8%

EMPLOYÉS

82%

66%

OUVRIERS

11%

22%

OFFRES
DURABLES

76%

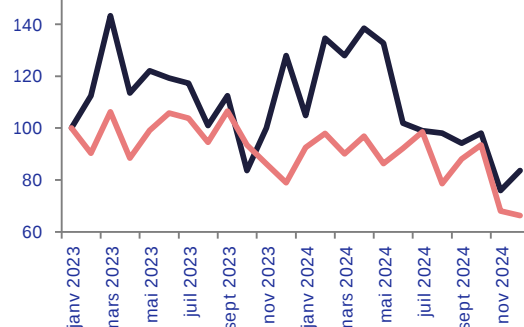
67% *

TEMPS
PLEIN

67%

80% *

— HÔTELLERIE - RESTAURATION
— TOUS SECTEURS



UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



2 570

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,7%

SECTEUR



+1,4%

TOUS SECTEURS



5,8%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

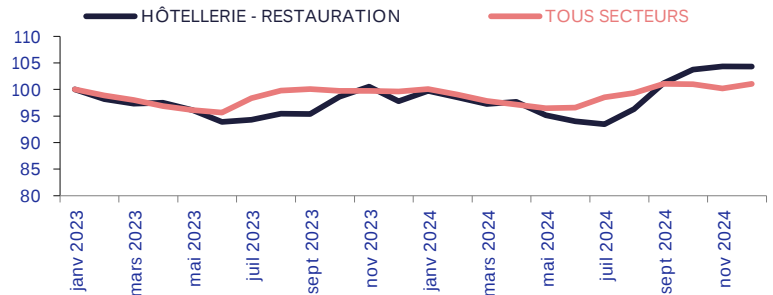
57%

53% *



43%

47% *



MOINS DE 26 ANS

24%

20% *

50 ANS ET PLUS

21%

25% *

TOUS
SECTEURS

< CAP / BEP

19%

17%

CAP / BEP

45%

35%

BAC

22%

24%

> BAC

14%

25%

CADRES

3%

5%

AMT

3%

7%

EMPLOYÉS

83%

67%

OUVRIERS

10%

19%

INDEMNISÉS

40%

43%

ACTIVITÉ
RÉDUITE

44%

48%

DELD

39%

44%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



254

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

3,5%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+24,5%

SECTEUR

EN JUIN 2024



236

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,6%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+24,9%

SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

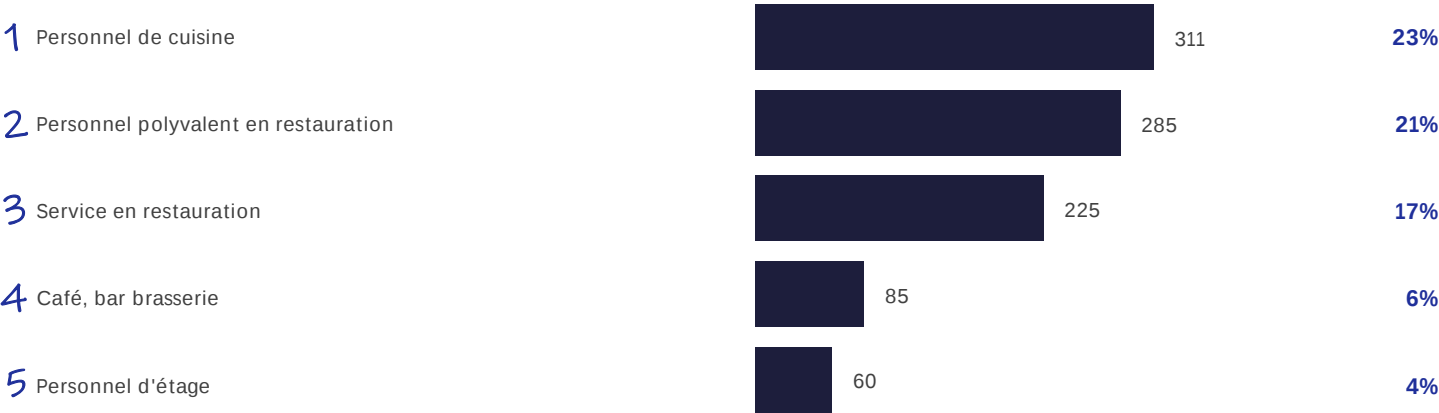
- 4

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

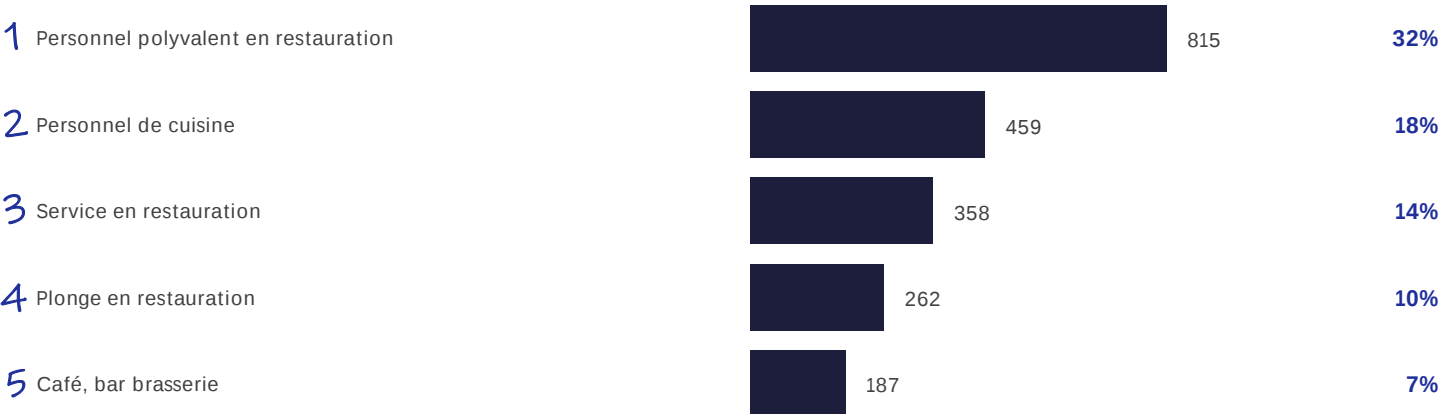
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local	1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local
2 Accueil le client et l'installer	2 Entretien un équipement, une machine, une installation
3 Dresser des plats pour le service	3 Préparer, assembler des plats simples
4 Cuire des viandes, poissons ou légumes	4 Préparer des plats culinaires
5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	5 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concernes les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.



CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).



MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.



INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.



NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.



LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.



NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).



ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Personnel d'étage	5	5	2	5	3	4	1	5
Réception en hôtellerie	5	5	2	3	3	1	1	5
Personnel polyvalent en restauration	5	5	1	5	5	2	2	5
Personnel de cuisine	5	4	3	3	5	2	4	4
Plonge en restauration	5	4	1	5	5	3	1	5
Service en restauration	4	5	3	4	5	1	2	4
Café, bar brasserie	4	5	1	4	5	1	2	3
ND*								
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : Hébergement et restauration

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes