



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Autres hébergements



Restaurants et services de restauration mobile



Traiteurs et autres services de restauration



Débites de boissons

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'œuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider le entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



2 846
SALARIÉS



501
ÉTABLISSEMENTS

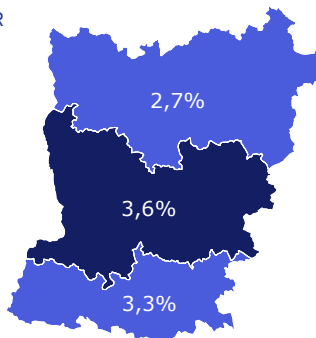
5ÈME
DÉPARTEMENT



3,4%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

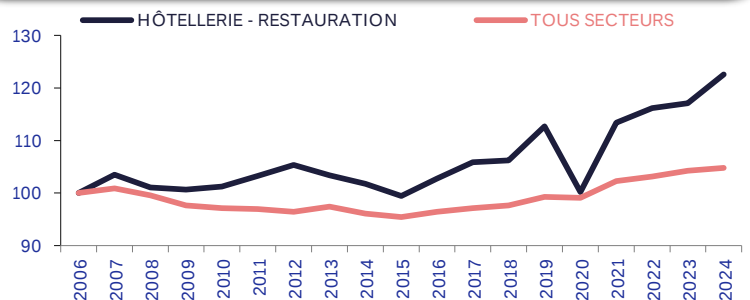
+4,7%

SECTEUR



+0,5%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	1 876	66%
2	Débites de boissons	308	11%
3	Hôtels et hébergement similaire	286	10%
4	Traiteurs et autres services de restauration	174	6%
5	Autres hébergements	144	5%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



1 450
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,3%

SECTEUR



-22,7%

TOUS SECTEURS



1,4%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

6 jours

EN MOYENNE



-11 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	572	39%
2	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	270	19%
3	Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie	202	14%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



907

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

+16,3%

SECTEUR



-3,9%

TOUS SECTEURS



7,8%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



43,7%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

25,5%

-10,3 pt(s)

TOUS SECTEURS

23,7%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

36,1%

-9,1 pt(s)

54,2%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



7 363

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

614

PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-6,2%

SECTEUR



-5,7%

TOUS SECTEURS



9,0%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES



65%

EN CDD < UN MOIS

61% *



57%

53% *



43%

47% *

MOINS DE 26 ANS

60%

45% *

50 ANS ET PLUS

14%

17% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



647

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+4,4%

SECTEUR



-3,8%

TOUS SECTEURS



3,4%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

CADRES

0%

TOUS
SECTEURS

3%

AMT

4%

8%

EMPLOYÉS

86%

61%

OUVRIERS

10%

28%

OFFRES
DURABLES

81%

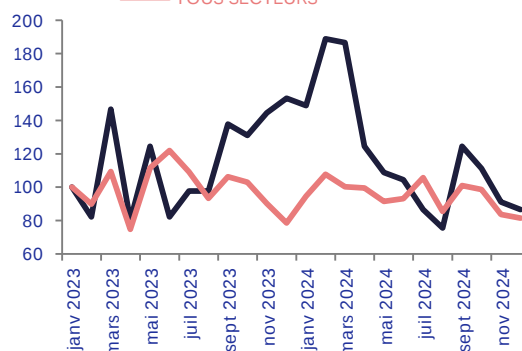
69% *

TEMPS
PLEIN

78%

85% *

— HÔTELLERIE - RESTAURATION
— TOUS SECTEURS



... EN HAUSSE

EN DÉCEMBRE 2024

CAT. ABC

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

52% *

48% *

SECTEUR

TOUS SECTEURS

47%

52%

41%

... QUI SE FORME

SUR 12 MOIS

DES ENTRÉES

SECTEUR

SUR 12 MOIS

DES SORTIES

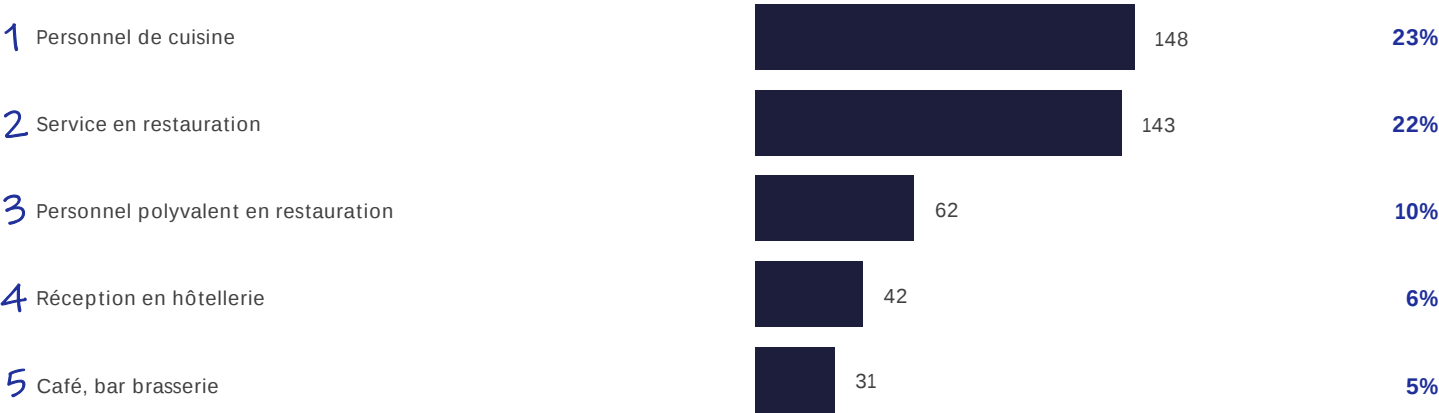
SECTEUR

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local	1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local
2 Accueil le client et l'installer	2 Entretien un équipement, une machine, une installation
3 Effectuer le service des plats à table	3 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
4 Dresser des plats pour le service	4 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	5 Éplucher des légumes et des fruits

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

- 1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.
- 7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES
Concerner les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES
Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

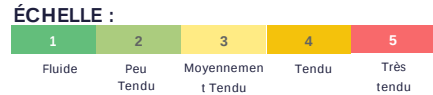
MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE
Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE
Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI
Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI
Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE
Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).



TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Service en restauration	5	5	3	4	5	1	2	4
Personnel de cuisine	5	4	4	3	5	2	4	4
Café, bar brasserie	5	5	1	3	5	1	2	3
Personnel polyvalent en restauration	4	5	3	5	5	2	2	5
Plonge en restauration	3	4	1	4	5	3	1	5
ND*								
ND*								
ND*								
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : Hébergement et restauration

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :
statsPDL@francetravail.fr

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes