



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'œuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider le entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



10 866
SALARIÉS



1 691
ÉTABLISSEMENTS

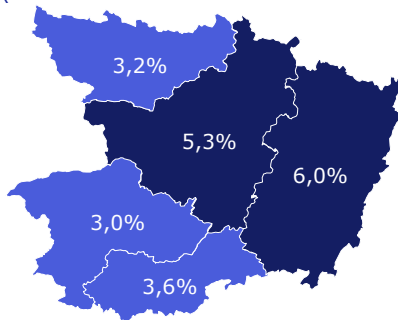
2ÈME
DÉPARTEMENT



4,7%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

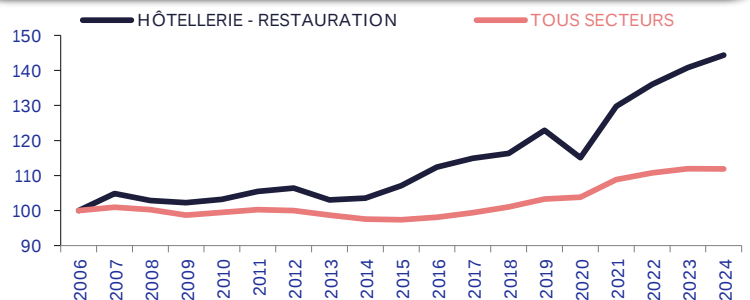
+2,5%

SECTEUR



0,0%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	6 712	62%
2	Traiteurs et autres services de restauration	1 554	14%
3	Hôtels et hébergement similaire	1 185	11%
4	Débites de boissons	1 046	10%
5	Autres hébergements	170	2%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



7 164
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+18,5%

SECTEUR



-3,6%

TOUS SECTEURS



2,9%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

6 jours

EN MOYENNE



-9 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	2 451	34%
2	Cuisiniers et commis de cuisine	1 389	19%
3	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	1 070	15%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



2 867

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-13,8%

SECTEUR



-10,5%

TOUS SECTEURS



7,3%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



36,9%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

48,5%

-2,4 pt(s)

TOUS SECTEURS

40,6%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

54,4%

+0,2 pt(s)

55,8%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



30 200

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

2 517
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,3%

SECTEUR



+1,1%

TOUS SECTEURS



9,1%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

62%

EN CDD < UN MOIS

70% *



56%

56% *



44%

44% *

MOINS DE 26 ANS

60%

39% *

50 ANS ET PLUS

10%

20% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



2 596

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-12,3%

SECTEUR



-18,8%

TOUS SECTEURS



6,7%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

CADRES 1%

AMT 2%

EMPLOYÉS 89%

OUVRIERS 8%

TOUS
SECTEURS

2%

8%

61%

28%

OFFRES
DURABLES

75%

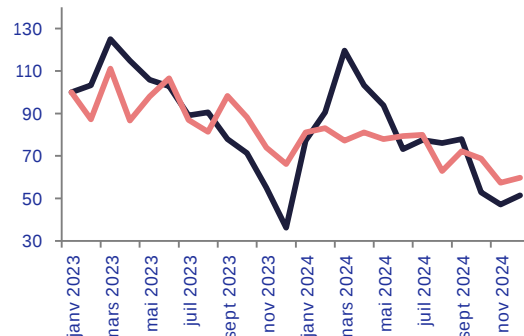
66% *

TEMPS
PLEIN

75%

80% *

— HÔTELLERIE - RESTAURATION
— TOUS SECTEURS



UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



3 666

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,5%

SECTEUR



+2,5%

TOUS SECTEURS



5,6%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

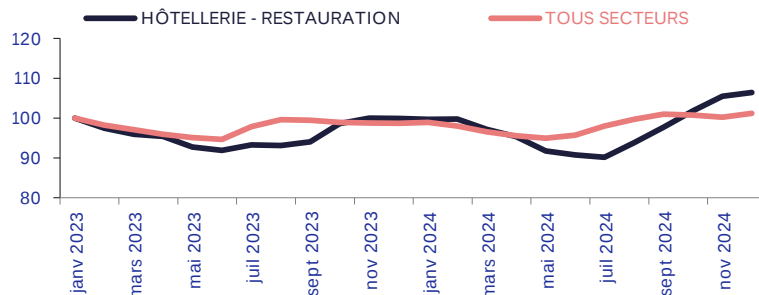
58%

54% *



42%

46% *



MOINS DE 26 ANS

26%

19% *

50 ANS ET PLUS

18%

26% *

INDEMNISÉS

46%

47%

ACTIVITÉ RÉDUITE

45%

50%

DELD

37%

45%

< CAP / BEP

18%

TOUS
SECTEURS

CAP / BEP

37%

17%

BAC

25%

30%

> BAC

21%

23%

30%

CADRES

4%

7%

AMT

4%

8%

EMPLOYÉS

82%

65%

OUVRIERS

9%

19%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



474

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

4,5%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+43,6%

SECTEUR



365

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,9%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+13,4%

SECTEUR

EN JUIN 2024

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

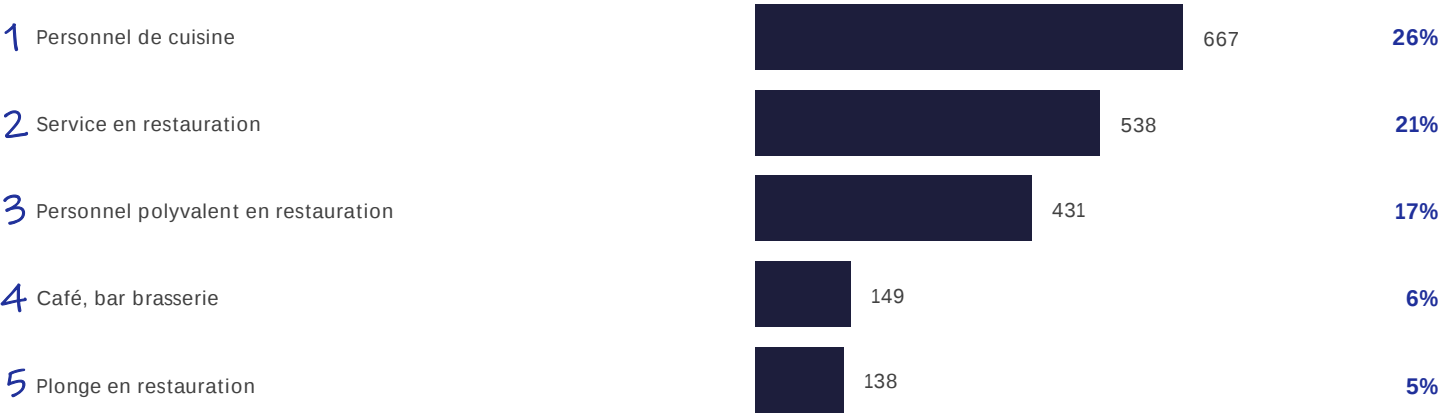
- 4

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local	1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local
2 Dresser des plats pour le service	2 Entretien un équipement, une machine, une installation
3 Accueillir le client et l'installer	3 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
4 Effectuer le service des plats à table	4 Assurer le suivi des stocks en temps réel
5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	5 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	4	2	5	1	5	3
Personnel de cuisine	5	5	4	3	5	2	4	4
Personnel polyvalent en restauration	5	5	1	5	5	2	2	5
Personnel d'étagé	4	5	3	5	3	4	1	5
Réception en hôtellerie	4	5	3	4	3	1	1	5
Plonge en restauration	4	5	1	4	5	3	1	5
Service en restauration	3	5	3	4	5	1	2	4
Café, bar brasserie	3	5	1	4	5	1	2	3
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : Hébergement et restauration

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes