



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

DÉPARTEMENT LOIRE-ATLANTIQUE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'œuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider le entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



22 892
SALARIÉS



3 518
ÉTABLISSEMENTS

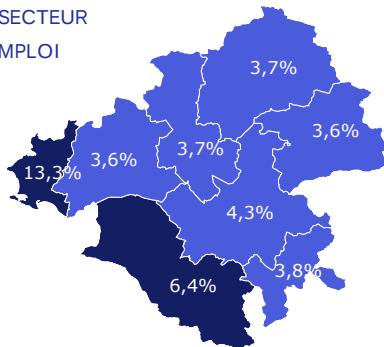
1ER
DÉPARTEMENT



4,6%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

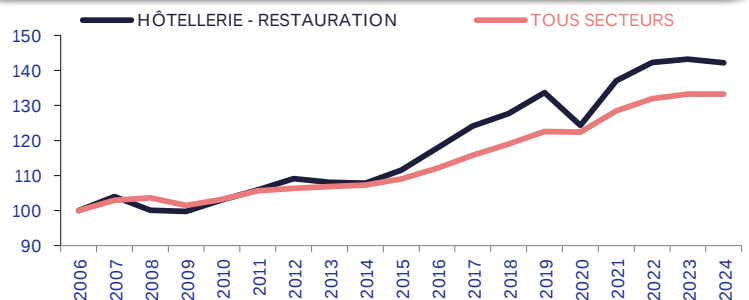
-0,7%

SECTEUR



0,0%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	13 864	61%
2	Hôtels et hébergement similaire	3 152	14%
3	Traiteurs et autres services de restauration	2 802	12%
4	Débîts de boissons	1 812	8%
5	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	606	3%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



23 733
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-0,7%

SECTEUR



-6,7%

TOUS SECTEURS



5,8%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

5 jours

EN MOYENNE



-13 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	5 857	25%
2	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	5 205	22%
3	Cuisiniers et commis de cuisine	3 887	16%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



6 364

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-28,3%

SECTEUR



-11,2%

TOUS SECTEURS



10,1%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



40,3%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

SECTEUR

TOUS SECTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

58,0%

+1,3 pt(s)

29,7%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

50,7%

-9,7 pt(s)

58,3%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



73 773

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

6 148
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-6,3%

SECTEUR



-0,4%

TOUS SECTEURS



12,2%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES



61%

EN CDD < UN MOIS

65% *



53%

54% *



47%

46% *

MOINS DE 26 ANS

57%

36% *

50 ANS ET PLUS

10%

17% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



7 807

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-14,7%

SECTEUR



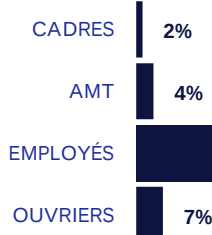
-13,8%

TOUS SECTEURS



7,5%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



TOUS
SECTEURS

5%

11%

58%

26%

OFFRES
DURABLES

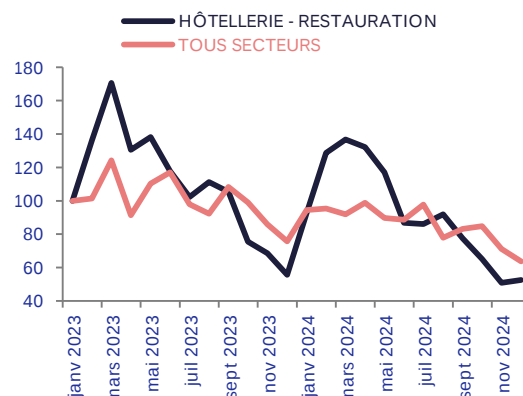
73%

63% *

TEMPS
PLEIN

78%

85% *



UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



6 781

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+7,8%

SECTEUR



+2,0%

TOUS SECTEURS



6,2%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

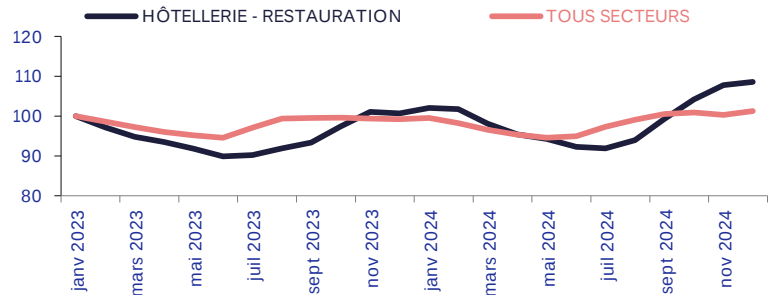
54%

52% *



46%

48% *



MOINS DE 26 ANS

23%

17% *

50 ANS ET PLUS

19%

24% *

TOUS SECTEURS

< CAP / BEP

15%

12%

CAP / BEP

32%

25%

BAC

27%

22%

> BAC

25%

41%

CADRES

8%

14%

AMT

4%

9%

EMPLOYÉS

82%

61%

OUVRIERS

6%

15%

INDEMNISÉS

51%

51%

ACTIVITÉ RÉDUITE

45%

51%

DELD

32%

42%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



556

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

3,0%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+9,2%

SECTEUR

EN JUIN 2024



516

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,2%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+14,7%

SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

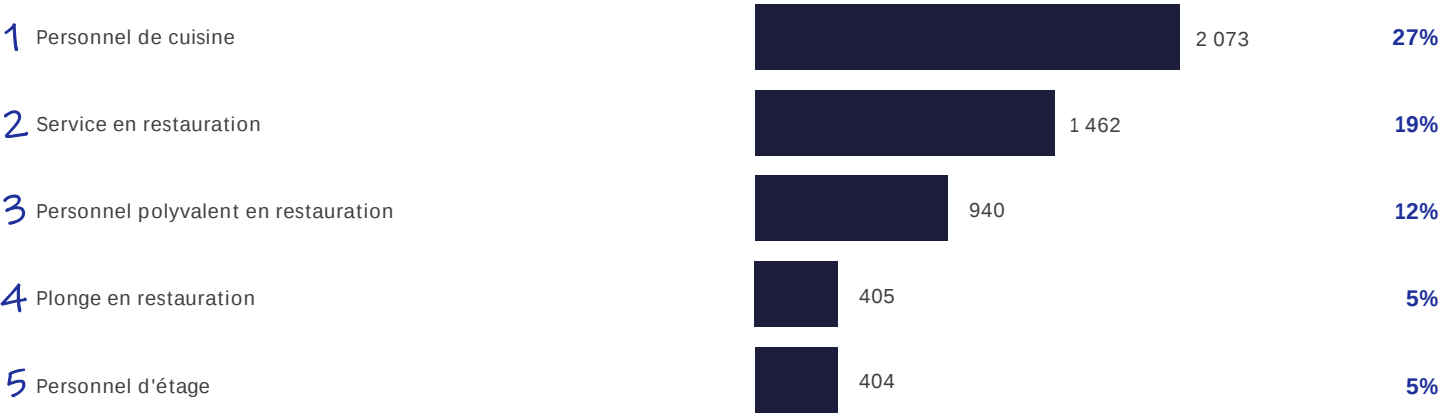
- 4

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

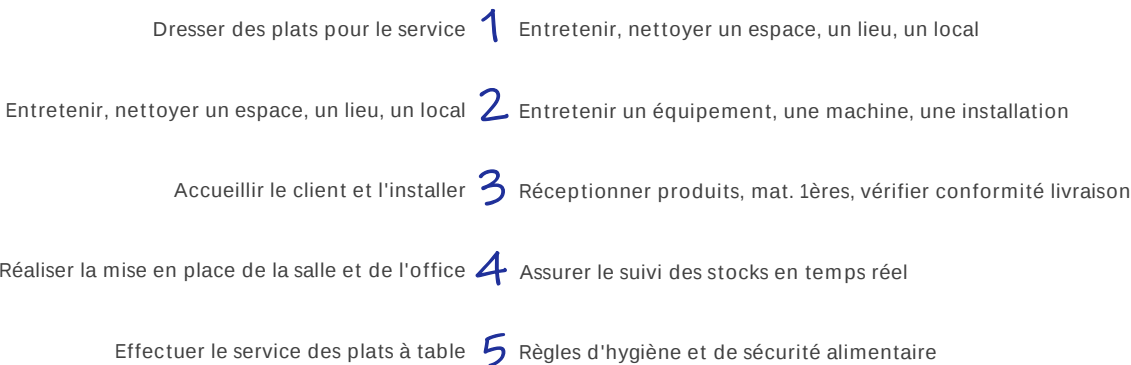
TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.



CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).



MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.



INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.



NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.



LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.



NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).



ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management du personnel de cuisine	5	5	3	2	5	1	5	3
Personnel d'étagé	5	5	3	5	3	4	1	5
Réception en hôtellerie	5	5	3	4	3	1	1	5
Personnel polyvalent en restauration	5	5	2	5	5	2	2	5
Personnel de cuisine	5	5	3	3	5	2	4	4
Management du service en restauration	5	5	3	3	5	2	3	3
Management d'hôtel-restaurant	5	5	2	2	3	3	2	2
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	5	3	2	3	2	2	3
Fabrication de crêpes ou pizzas	5	5	2	3	5	3	2	5
Service en restauration	5	5	3	4	5	1	2	4

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : Hébergement et restauration

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes