



PORTRAIT SECTORIEL

ACTION SOCIALE

DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Hébergement social pour personnes en difficultés



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale



Services du feu et de secours



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Autre action sociale sans hébergement



Distribution sociale de revenus

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes en situation de handicap, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Depuis 2009, les effectifs du secteur travail social connaissent un **rythme de croissance soutenu**, notamment lié au **vieillessement de la population** et au départ à la retraite de nombreux professionnels de ce secteur.

Les **perspectives d'évolution** bien que favorables restent toutefois **conditionnées aux politiques publiques et budgets mobilisables** dans un contexte difficile.

Source : Carif-Oref Pays de la Loire

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur de la cohésion sociale doit relever des défis liés à la reconnaissance, à l'attractivité des métiers, à la gestion de la diversité, à l'accompagnement sans rupture et à l'adaptation aux mutations sociales, pour continuer à construire une société plus inclusive, solidaire et résiliente.

Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité des métiers (conditions de travail, manque de mobilité du personnel notamment dans le secteur rural)
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées et adapter les formations nécessaires
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître (par exemple : mutualisation des ressources, temps de travail)

*Source : France Travail Portrait national
SEPTEMBRE 2025*

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



15 820
SALARIÉS



679
ÉTABLISSEMENTS

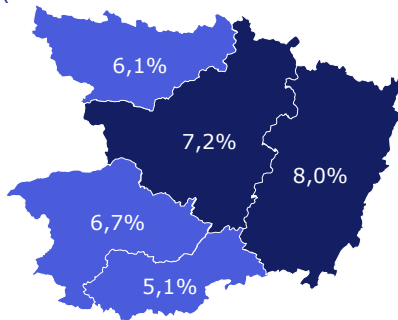
2ÈME
DÉPARTEMENT



6,8%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

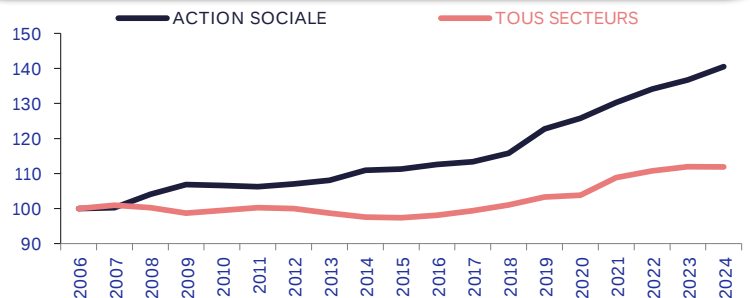
+2,7%

SECTEUR



0,0%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	6 177	39%
2	Autre action sociale sans hébergement	3 117	20%
3	Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	2 711	17%
4	Hébergement social pour personnes en difficultés	1 454	9%
5	Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques	1 125	7%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



9 281
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-33,5%

SECTEUR



-3,6%

TOUS SECTEURS



3,8%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

4 jours

EN MOYENNE



-11 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides-soignants	2 222	24%
2	Cadres de l'intervention socio-éducative	1 970	21%
3	Aides médico-psychologiques	1 057	11%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



2 569

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

+5,2%

SECTEUR



-10,5%

TOUS SECTEURS



6,6%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



49,9%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

20,5%

+4,6 pt(s)

TOUS SECTEURS

40,6%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

68,8%

+4,1 pt(s)

55,8%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



32 650

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

2 721
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,4%

SECTEUR



+1,1%

TOUS SECTEURS



9,9%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

77%

EN CDD < UN MOIS

70% *



81%

56% *



19%

44% *

MOINS DE 26 ANS

40%

39% *

50 ANS ET PLUS

18%

20% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



3 915

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-14,1%

SECTEUR



-18,8%

TOUS SECTEURS



10,1%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

CADRES

2%

TOUS
SECTEURS

2%

AMT

3%

8%

EMPLOYÉS

88%

61%

OUVRIERS

7%

28%

OFFRES
DURABLES

77%

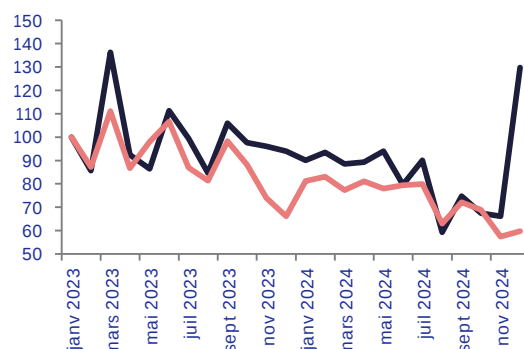
66% *

TEMPS
PLEIN

49%

80% *

— ACTION SOCIALE — TOUS SECTEURS



UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



2 697

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,3%

SECTEUR



+2,5%

TOUS SECTEURS



4,1%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

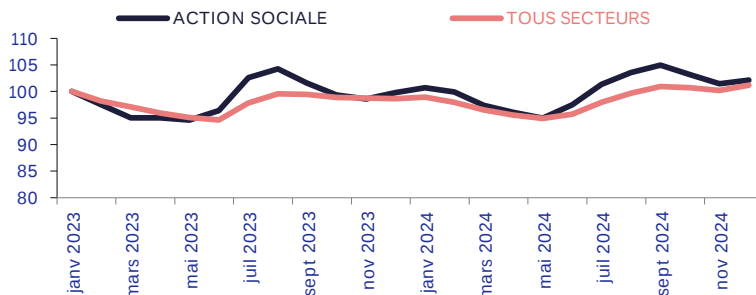
83%

54% *



17%

46% *



MOINS DE 26 ANS

14%

19% *

50 ANS ET PLUS

28%

26% *

TOUS
SECTEURS

< CAP / BEP

6%

17%

CAP / BEP

18%

30%

BAC

24%

23%

> BAC

52%

30%

CADRES

9%

7%

AMT

10%

8%

EMPLOYÉS

78%

65%

OUVRIERS

2%

19%

INDEMNISÉS

46%

47%

ACTIVITÉ
RÉDUITE

58%

50%

DELD

46%

45%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



388

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

3,7%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+10,9%

SECTEUR

EN JUIN 2024



356

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,8%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-31,7%

SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

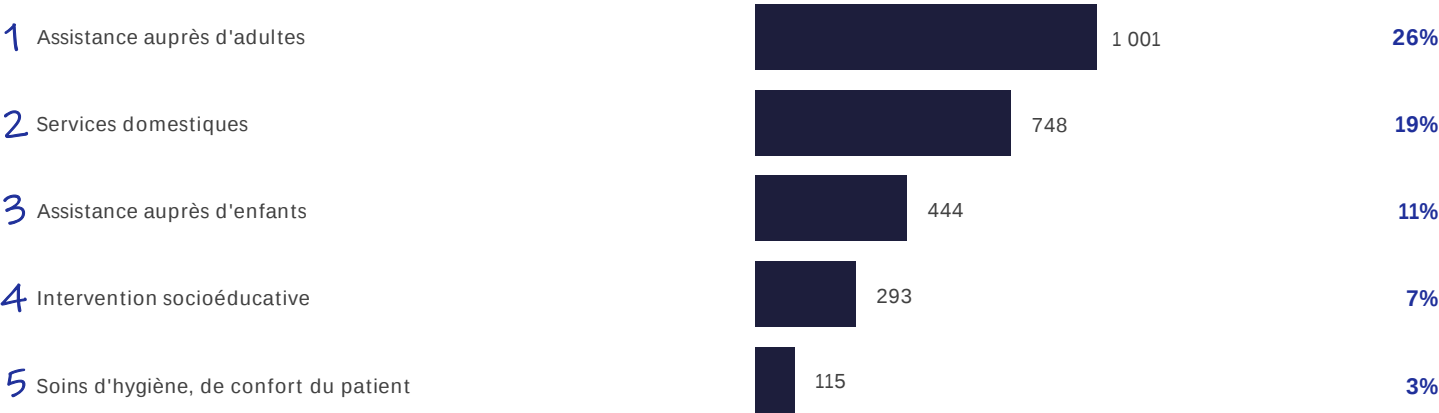
- 4

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

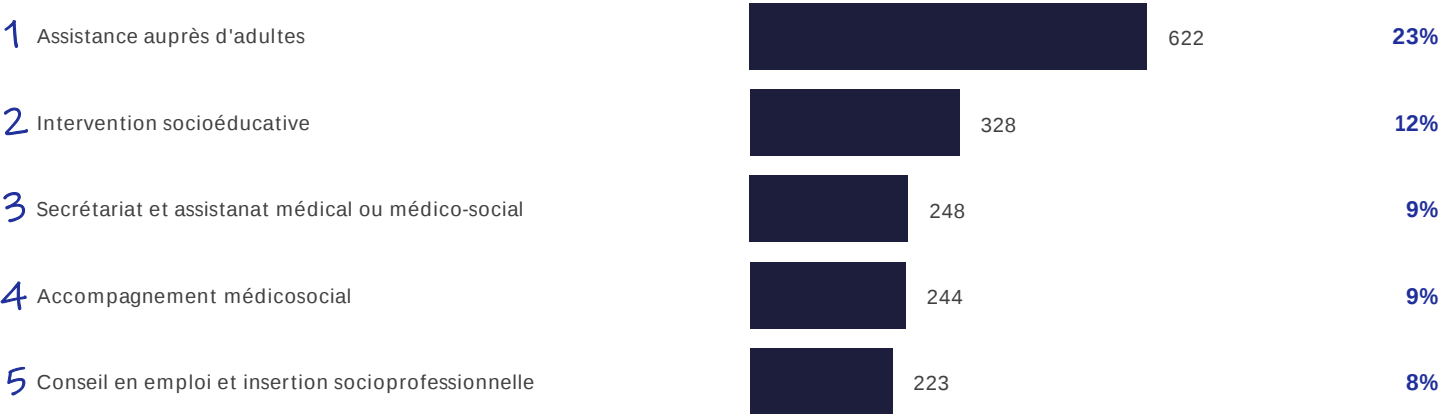
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Effectuer les courses d'une personne	1	Logiciel de traitement de texte
Normes d'hygiène et de propreté	2	Utilisation de logiciels de tableur
Surveiller l'état de santé d'une personne	3	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Accompagner enfant apprentissage vie quotidienne, collectivité	4	Animer, coordonner une équipe
Dépoussiérer sols, meubles, objets, aérer, désodoriser pièces	5	Conseiller, accompagner une personne

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Assistance auprès d'adultes	5	4	5	3	5	3	1	5
Intervention socioculturelle	4	5	2	5	2	1	1	5
Encadrement technique en insertion professionnelle	4	4	4	2	2	3	5	5
Intervention socioéducative	4	3	5	3	2	1	5	5
Action sociale	3	2	4	3	1	3	5	4
Accompagnement médicosocial	3	5	3	3	2	3	5	5
Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle	2	4	3	3	1	3	3	4
Psychologie	2	1	4	4	1	4	5	5
Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	2	2	2	3	1	2	4	4
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
8412Z - 8425Z - 8430Z & 872 - 873 - 879 & 88

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - K1901 - M1609

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
 - Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

France Travail

1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes