



PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles



Commerce de détail, hors automobiles



Commerce de gros, hors automobiles
et des motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du **Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire**
- l'implantation de **centrales d'achat de groupes de la grande distribution**
- la présence à Nantes du **2ème MIN (Marché d'intérêt national)** de France après Rungis.

Source : L'Observatoire prospectif du commerce

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins croissants des entreprises des entreprises sur le volet du recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation et promouvoir les contrats en alternance

Source : France Travail Ile de France

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



14 588
SALARIÉS



1 890
ÉTABLISSEMENTS

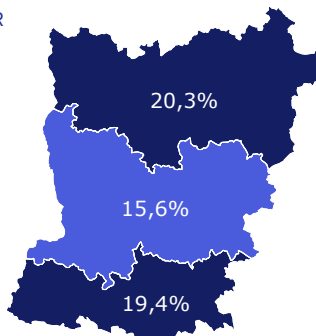
5ÈME
DÉPARTEMENT



17,2%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

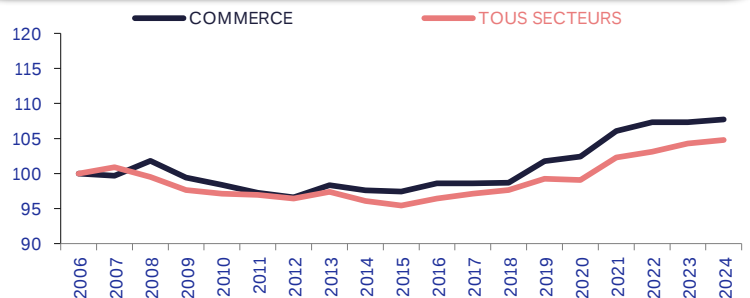
+0,4%

SECTEUR



+0,5%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	3 325	23%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	1 723	12%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	1 037	7%
4	Autres commerces de gros spécialisés	992	7%
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	948	6%

... INTÉrimAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



7 146
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-0,2%

SECTEUR



-22,7%

TOUS SECTEURS



7,1%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

12 jours

EN MOYENNE



-4 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	1 659	23%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	900	13%
3	Manutentionnaires non qualifiés	897	13%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



1 445

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-9,9%

SECTEUR



-3,9%

TOUS SECTEURS



12,4%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



22,6%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

30,1%

+7,0 pt(s)

TOUS SECTEURS

23,7%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

50,6%

-9,7 pt(s)

54,2%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



10 921

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

910

PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-4,5%

SECTEUR



-5,7%

TOUS SECTEURS



13,3%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

47%

EN CDD < UN MOIS

61% *



55%

53% *



45%

47% *

MOINS DE 26 ANS

66%

45% *

50 ANS ET PLUS

8%

17% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



1 372

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-30,5%

SECTEUR



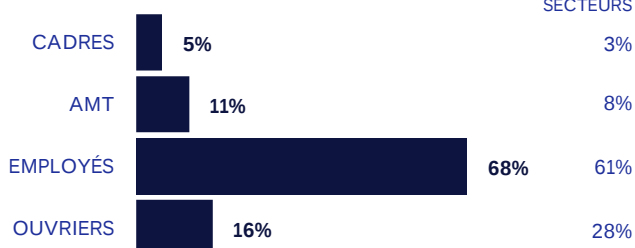
-3,8%

TOUS SECTEURS



7,2%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



OFFRES
DURABLES

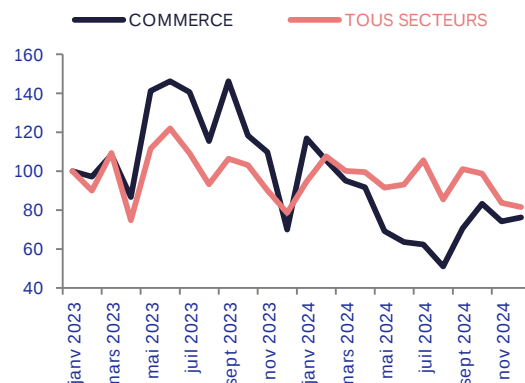
84%

69% *

TEMPS
PLEIN

82%

85% *



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

- 3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



2 265

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,1%

SECTEUR



+6,0%

TOUS SECTEURS



11,9%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

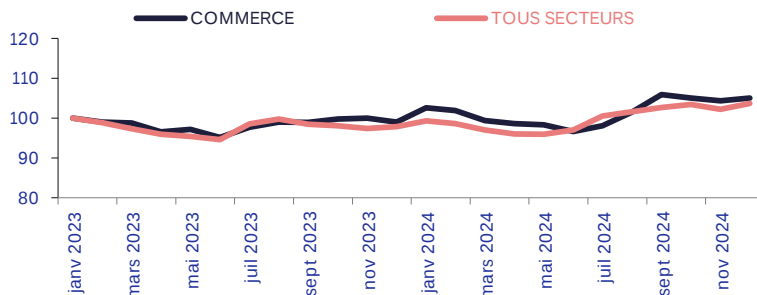
65%

52% *



35%

48% *



MOINS DE 26 ANS

32%

21% *

50 ANS ET PLUS

16%

24% *

INDEMNISÉS

46%

47%

ACTIVITÉ RÉDUITE

46%

52%

DELD

35%

41%

< CAP / BEP

12%

TOUS SECTEURS

CAP / BEP

33%

33%

BAC

29%

24%

> BAC

26%

26%

CADRES

6%

6%

AMT

5%

6%

EMPLOYÉS

82%

65%

OUVRIERS

7%

20%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



89

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

2,4%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+25,4%

SECTEUR



75

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

2,4%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+7,1%

SECTEUR

EN JUIN 2024

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

- 4

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1 Présenter et valoriser un produit ou un service	1 Présenter et valoriser un produit ou un service
2 Réceptionner produits, mat.ières, vérifier conformité livraison	2 Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
3 Organiser, aménager un espace de vente	3 Organiser, aménager un espace de vente
4 Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	4 Accueillir une clientèle
5 Procédures d'encaissement	5 Procédures d'encaissement

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Téléconseil et télévente	5	4	3	2	2	3	3	4
Vente en alimentation	5	5	4	3	4	1	2	5
Assistanat commercial	5	3	5	2	1	1	3	3
Mise en rayon libre-service	5	5	2	4	4	3	2	5
Vente en habillement et accessoires de la personne	5	4	1	3	3	3	3	4
Personnel de caisse	4	4	3	5	5	3	2	5
Relation commerciale grands comptes et entreprises	4	3	5	1	1	3	3	1
ND*								
ND*								
ND*								

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes