



PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles



Commerce de détail, hors automobiles



Commerce de gros, hors automobiles
et des motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire
- l'implantation de centrales **d'achat** de groupes de la grande distribution
- la présence à Nantes du 2ème MIN (Marché **d'intérêt** national) de France après Rungis.

Source : L'Observatoire prospectif du commerce

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins croissants des entreprises des entreprises sur le volet du recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation et promouvoir les contrats en alternance

Source : France Travail Ile de France

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



40 796
SALARIÉS



5 143
ÉTABLISSEMENTS

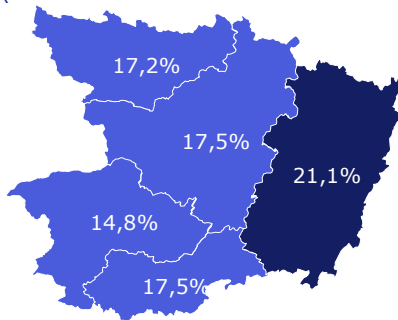
2ÈME
DÉPARTEMENT



17,6%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

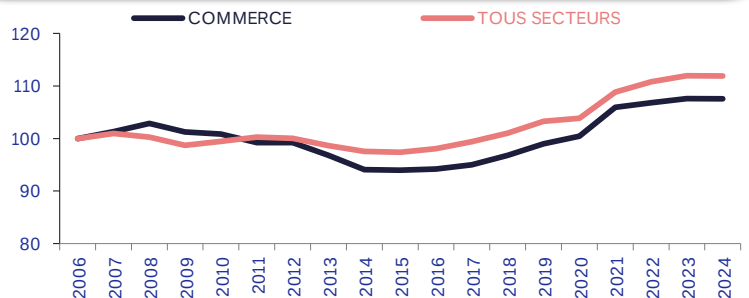
0,0%

SECTEUR



0,0%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	9 083	22%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	5 808	14%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	2 797	7%
4	Commerce de véhicules automobiles	2 772	7%
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	2 639	6%

... INTÉrimAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



15 689
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-9,3%

SECTEUR



-3,6%

TOUS SECTEURS



6,4%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

14 jours

EN MOYENNE



-1 jour

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Manutentionnaires non qualifiés	3 449	22%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	2 309	15%
3	Magasiniers qualifiés	881	6%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



3 629

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-23,2%

SECTEUR



-10,5%

TOUS SECTEURS



9,3%

DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX



21,5%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

SECTEUR

28,7%

-3,1 pt(s)

TOUS SECTEURS

40,6%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

47,8%

-0,3 pt(s)

55,8%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



30 828

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

2 569
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,2%

SECTEUR



+1,1%

TOUS SECTEURS



9,3%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES



42%

EN CDD < UN MOIS

70% *



57%

56% *



43%

44% *

MOINS DE 26 ANS

62%

39% *

50 ANS ET PLUS

10%

20% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



3 400

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-2,6%

SECTEUR



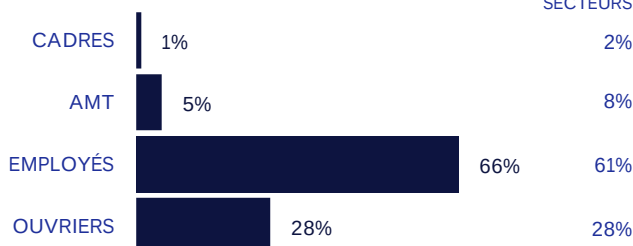
-18,8%

TOUS SECTEURS



8,8%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES



OFFRES
DURABLES

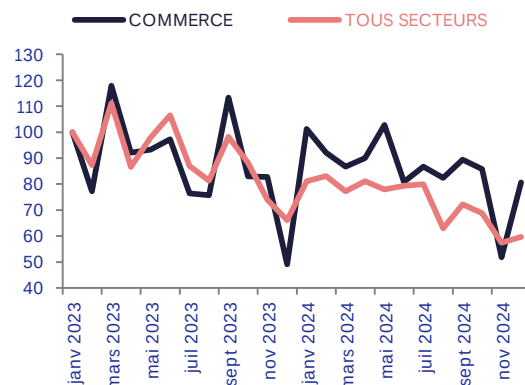
78%

66% *

TEMPS
PLEIN

84%

80% *



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

- 3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT
Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



7 194

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,5%

SECTEUR



+2,5%

TOUS SECTEURS



11,0%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

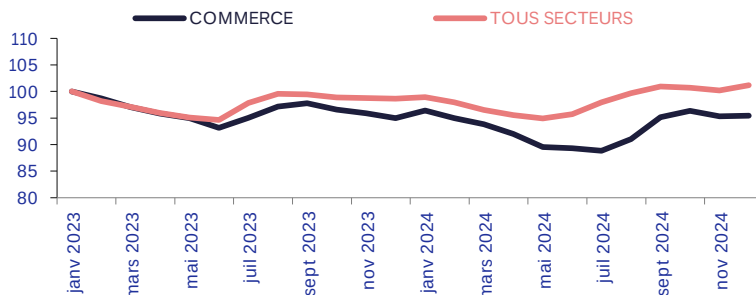
65%

54% *



35%

46% *



MOINS DE 26 ANS

30%

19% *

50 ANS ET PLUS

18%

26% *

INDEMNISÉS

45%

47%

ACTIVITÉ RÉDUITE

47%

50%

DELD

38%

45%

< CAP / BEP

10%

TOUS SECTEURS

CAP / BEP

29%

17%

BAC

31%

30%

> BAC

30%

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

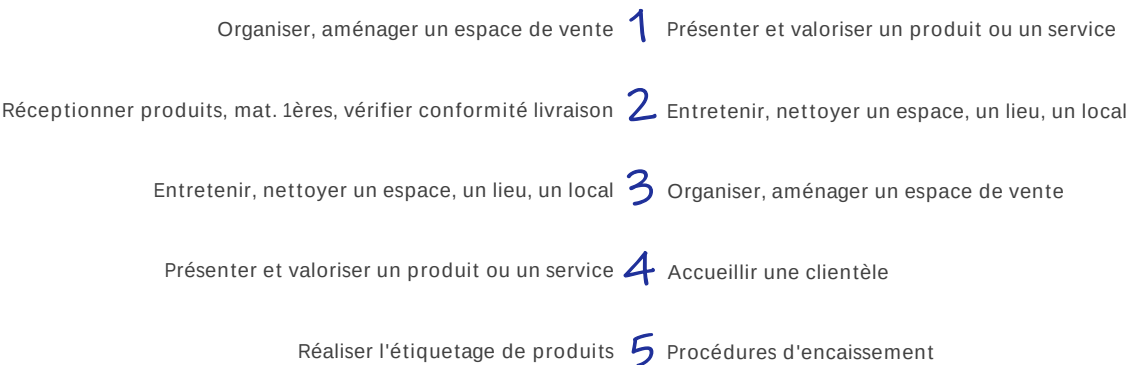
TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Boucherie	5	5	5	3	5	3	5	4
Coiffure	5	3	3	1	4	2	5	4
Soins esthétiques et corporels	5	3	2	2	4	2	5	4
Boulangerie - viennoiserie	5	4	5	3	5	3	5	3
Relation technico-commerciale	5	4	5	1	1	2	3	1
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5	3	4	2	5	2	5	3
Relation commerciale grands comptes et entreprises	4	2	4	2	1	3	3	1
Mise en rayon libre-service	4	5	3	3	4	3	2	5
Relation commerciale auprès de particuliers	3	3	4	2	2	4	3	1
Assistanat commercial	3	3	5	3	1	1	3	3

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures

- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS France Travail
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes