





PORTRAIT SECTORIEL COMMERCE

DÉPARTEMENT LOIRE-ATLANTIQUE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON?



Commerce et réparation d'automobiles



Commerce de détail, hors automobiles



Commerce de gros, hors automobiles et des motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire
- l'implantation de centrales d'achat de groupes de la grande distribution
- la présence à Nantes du 2ème MIN (Marché d'intérêt national) de France après Rungis.

Source : L'Observatoire prospectif du commerce

OUELS SONT LES ENJEUX?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- Répondre aux besoins croissants des entreprises des entreprises sur le volet du recrutement
- Accroître les entrées en formation et promouvoir les contrats en alternance

Source: France Travail Ile de France

SEPTEMBRE 2025

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ
À FIN DÉCEMBRE 2024



81538 SALARIÉS



9 144 ÉTABLISSEMENTS

1ER département



16,3%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL







IOP	5	EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	18 663	23%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	10 423	13%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	7 615	9%
4	Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	5 493	7%
5	Autres commerces de gros spécialisés	5 393	7%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



52 660 CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-3,3% SECTEUR



-6,7%

TOUS SECTEURS



12,9%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

13 jours EN MOYENNE

-5 jours / tous secteurs

TOP	3	CONTRATS	PART
1	Employés de libre service du commerce et magasiniers	8 736	17%
2	Manutentionnaires non qualifiés	8 075	15%
3	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	3 577	7%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



+11,9% **SECTEUR**



ÉVOLUTION ANNUELLE

-11,2%

TOUS SECTEURS



15,6% DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

PROJETS SAISONNIERS TOUS SECTEURS

29,7%



33,7% **ÉVOL. ANNUELLE** +4,7 pt(s)

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT ÉVOL. ANNUELLE

51,3% -3,8 pt(s)

SECTEUR

58,3%

DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



61 965 DPAE HORS INTÉRIM SUR 12 MOIS

5 164 PAR MOIS **ÉVOLUTION ANNUELLE**

-5,3%

SECTEUR



-0.4%

TOUS SECTEURS



10,2%

DES DPAE DÉPARTEMENTALES

37% **EN CDI** 19% *

MOINS DE 26 ANS

61%

36% *

50 ANS ET PLUS

* TOUS SECTEURS

DES OFFRES D'EMPLOI



10%

17% *

EN DÉCEMBRE 2024



-25,5%

SECTEUR

ÉVOLUTION ANNUELLE

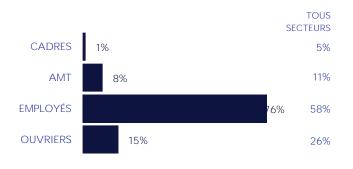
-13,8%

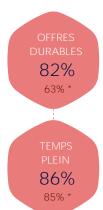
TOUS SECTEURS

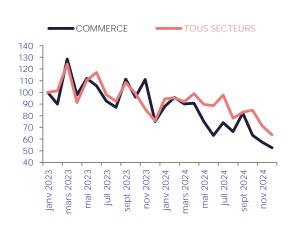


6.9%

DES OFFRES DÉPARTEMENTALES







UNE DEMANDE D'EMPLOI..

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024

TOUS SECTEURS



ÉVOLUTION ANNUELLE

-1,2%
SECTEUR
+2,0%

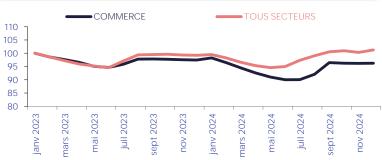
TOUS SECTEURS





... EN BAISSE





MOINS DE 26 ANS 27% 17% * 50 ANS ET PLUS 21% 24% *



< CAP / BEP 12% CAP / BEP 25% 25% 22% BAC 30% > BAC 36% 41% **CADRES** 14% AMT 9% **EMPLOYÉS** 77% 61% **OUVRIERS** 5% 15%

... QUI SE FORME



2,8%
DES ENTRÉES

EN DÉCEMBRE 2024

ÉVOLUTION ANNUELLE

-8,5%

SECTEUR

EN JUIN 2024

520 SORTIES DE FORMATION

3,2%
DES SORTIES

+9,7%

ÉVOLUTION ANNUELLE

SECTEUR

^{*} TOUS SECTEURS

^{*} ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHE DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHES PAR LES EMPLOTEURS	DETENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOT
Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison	Présenter et valoriser un produit ou un service
Présenter et valoriser un produit ou un service 2	Organiser, aménager un espace de vente
Organiser, aménager un espace de vente	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	Accueillir une clientèle
Réaliser l'étiquetage de produits	Procédures d'encaissement

ET LE NIVEAU DE TENSION

FN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

potentiellement sur les tensions. CONDITIONS DE TRAVAIL

CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

Concerne les métiers en plein développement. Plus

les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher

des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue



INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE:

	2	3	4	5
Fluide	Peu	Moyennemen	Tendu	Très
	Tendu	t Tendu		tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
LIBELLÉ MÉTIER		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation- emploi	Non attractivité salariale
Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	5	5	3	4	5	4	1	5
Relation commerciale auprès de particuliers	5	5	5	1	2	4	3	1
Boucherie	5	5	5	3	5	3	5	4
Coiffure	5	5	3	1	4	2	5	4
Relation technico-commerciale	5	5	5	1	1	2	3	1
Soins esthétiques et corporels	5	5	2	2	4	2	5	4
Boulangerie - viennoiserie	5	5	4	3	5	3	5	3
Relation commerciale grands comptes et entreprises	5	4	4	2	1	3	3	1
Mise en rayon libre-service	5	5	3	4	4	3	2	5
Animation de vente	5	5	4	5	4	5	2	4

^{*} ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS

G: COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

EMPLOLSALARIÉ URSSAF

EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre RECRUITEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOL France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

FORMATIONS MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI: Durable: Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi:
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact:

francetravail.fr







1 rue de la Cale Crucy 44100 Nantes



France Travail

statsPDL@francetravail.fr SEPTEMBRE 2025