



PORTRAIT SECTORIEL

ACTION SOCIALE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Hébergement social pour personnes en difficultés



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale



Services du feu et de secours



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Autre action sociale sans hébergement



Distribution sociale de revenus

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes en situation de handicap, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Depuis 2009, les effectifs du secteur travail social connaissent un rythme de croissance soutenu, notamment lié au vieillissement de la population et au départ à la retraite de nombreux professionnels de ce secteur.

Les perspectives **d'évolution** bien que favorables restent toutefois conditionnées aux politiques publiques et budgets mobilisables dans un contexte difficile.

Source : Carif-Oref Pays de la Loire

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur de la cohésion sociale doit relever des défis liés à la reconnaissance, à l'**attractivité** des métiers, à la gestion de la diversité, à l'accompagnement sans rupture et à l'**adaptation** aux mutations sociales, pour continuer à construire une société plus inclusive, solidaire et résiliente.

Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité des métiers (conditions de travail, manque de mobilité du personnel notamment dans le secteur rural)
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées et adapter les formations nécessaires
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître (par exemple : mutualisation des ressources, temps de travail)

*Source : France Travail Portrait national
SEPTEMBRE 2025*

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE CROISSANCE CONTINUE DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2006

Fin 2024, les 2 800 établissements de l'action sociale de la région emploient près de 62 900 salariés, soit 5,4% de l'emploi régional. Cette part atteint 6,8% dans le Maine-et-Loire.

Les effectifs du secteur progressent de façon continue depuis 2006, à un rythme supérieur à celui des autres secteurs. Cette croissance répond principalement à l'évolution des besoins sociaux et démographiques, notamment au vieillissement de la population. La crise sanitaire de 2020 a renforcé cette tendance.

Quatre emplois sur dix relèvent de l'action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées.

UN RECOURS AU TRAVAIL INTÉRIMAIRE IMPORTANT

Avec plus de 61 000 missions achevées en 2024, soit 5,2% du total des missions réalisées dans la région, le secteur de l'action sociale recourt fréquemment au travail intérimaire.

En 2024, le nombre de missions dans ce secteur a toutefois diminué de 6,8%, une évolution proche de celle observée dans l'ensemble des secteurs d'activité. L'action sociale se caractérise par une durée moyenne de mission inférieure à celle des autres secteurs, avec une moyenne de seulement 4 jours.

Le secteur demeure par ailleurs peu soumis à la saisonnalité : selon l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO), seuls 16% des projets de recrutement relèvent d'un caractère saisonnier.

UNE HAUSSE DES EMBAUCHES ET DES PROJETS DE RECRUTEMENT POUR L'ANNÉE 2025

Plus de 125 000 embauches ont été déclarées en 2024, soit une légère progression de +1,2% sur un an. Le secteur se caractérise par une forte proportion de contrats de courte durée : les CDD de moins d'un mois représentent 73% des embauches enregistrées.

Dans un contexte de repli généralisé des intentions d'embauche pour l'année 2025 (-10,8%), l'enquête BMO souligne que le secteur de l'action sociale est le seul à anticiper une augmentation de ses recrutements, estimée à +6,1%.

LES SECTEUR FAIT APPEL AUX SERVICES DE FRANCE TRAVAIL POUR LES CONTRATS LONGS

Si le secteur semble mobiliser l'emploi intérimaire pour répondre à ses besoins de recrutement de courte durée, les données issues des offres déposées à France Travail révèlent une autre réalité : 81% d'entre elles concernent des emplois durables, c'est-à-dire des contrats d'une durée supérieure à six mois.

UNE DEMANDE D'EMPLOI MAJORITAIREMENT FÉMININE ET CARACTÉRISÉE PAR L'ACTIVITÉ RÉDUITE

Dans le secteur, 84% des demandeurs d'emploi sont des femmes. Ces dernières représentent également une large majorité des embauches, avec 80 % des recrutements.

Par ailleurs, seuls 53% des postes proposés sont à temps plein, tandis que 58 % des demandeurs d'emploi exercent une activité réduite.

DES TENSIONS DE RECRUTEMENT ÉLEVÉES

L'étude Besoins en Main-d'Œuvre 2025 révèle que 72% des projets de recrutement des employeurs du secteur sont confrontés à des difficultés de recrutement. Cette proportion est en hausse par rapport à l'année précédente et demeure nettement supérieure à celle observée dans l'ensemble des secteurs (57%).

De nombreux métiers apparaissent tendus, principalement en raison de la faible attractivité salariale, du décalage entre emploi et formation, ainsi que du volume important des recrutements à réaliser.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



62 848
SALARIÉS



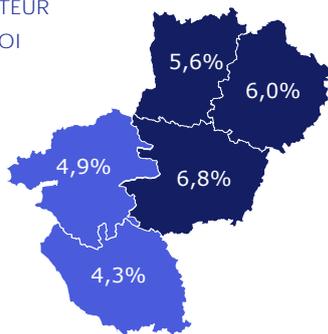
2 816
ÉTABLISSEMENTS

8ÈME
RÉGION



5,4%
DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ

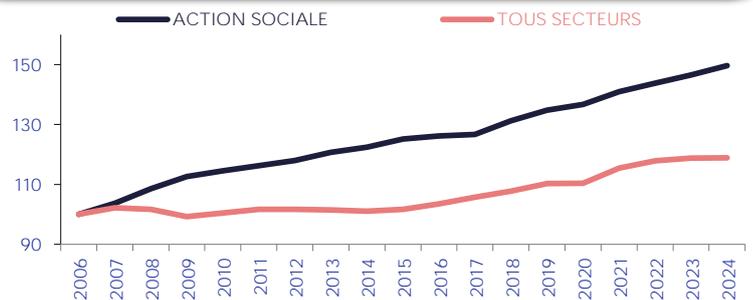


ÉVOLUTION ANNUELLE

+2,1%
SECTEUR



+0,1%
TOUS SECTEURS



TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	25 203	40%
2 Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	10 447	17%
3 Autre action sociale sans hébergement	10 127	16%
4 Hébergement social pour personnes en difficultés	6 418	10%
5 Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes	4 360	7%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



61 090
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-6,8%
SECTEUR



-7,3%
TOUS SECTEURS



5,2%
DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

4 jours

EN MOYENNE

-12 jours

/ TOUS SECTEURS



TOP 3

	CONTRATS	PART
1 Aides-soignants	12 607	21%
2 animateurs socioculturels et de loisirs	11 021	18%
3 Aides médico-psychologiques	7 442	12%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



11 344

PROJETS DE RECRUTEMENT



6,7%

DES PROJETS RÉGIONAUX



44,9%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,1%

SECTEUR



-10,8%

TOUS SECTEURS

PROJETS SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE +1,8 pt(s)

SECTEUR

15,8%

TOUS SECTEURS

34,7%

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE +2,2 pt(s)

72,5%

56,7%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



125 115

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

10 426
PAR MOIS



8,2%

DES DPAE RÉGIONALES



73%

EN CDD < UN MOIS

67% *

ÉVOLUTION ANNUELLE

+1,2%

SECTEUR



+0,2%

TOUS SECTEURS



80%

54% *



20%

46% *

MOINS DE 26 ANS

35%

38% *

50 ANS ET PLUS

21%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



22 521

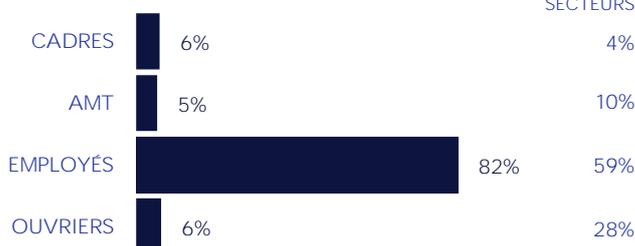
OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS



9,3%

DES OFFRES RÉGIONALES



OFFRES DURABLES

81%

64% *

TEMPS PLEIN

53%

84% *

ÉVOLUTION ANNUELLE

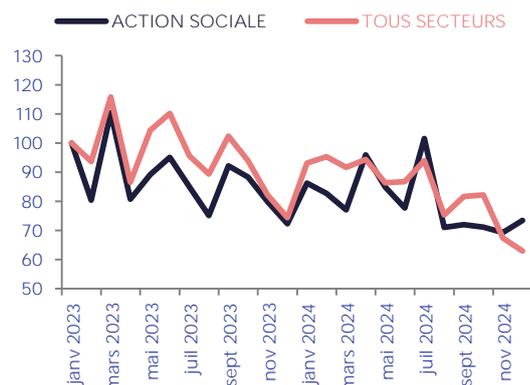
-8,2%

SECTEUR



-11,9%

TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

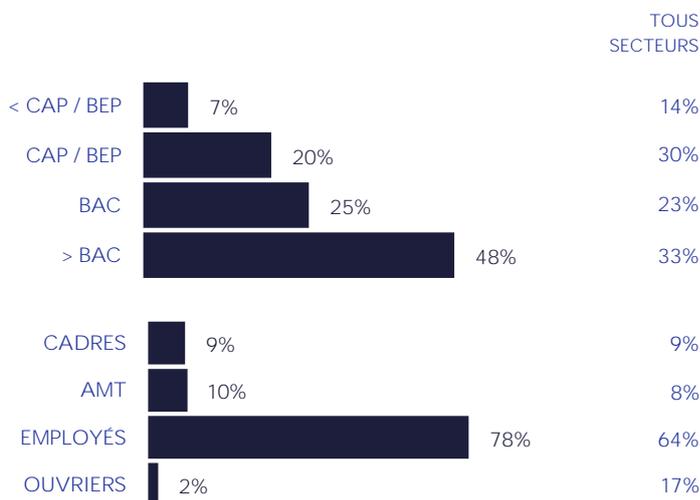
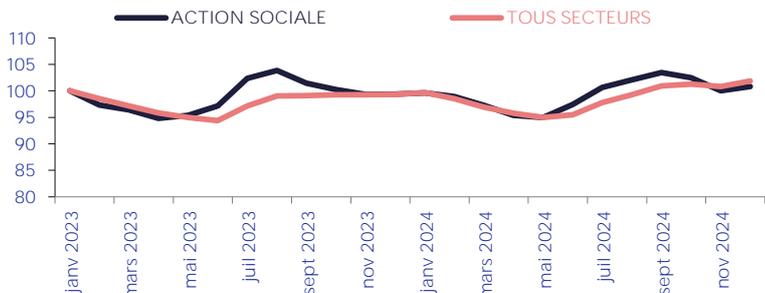
- 4

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT
Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



EN JUIN 2024



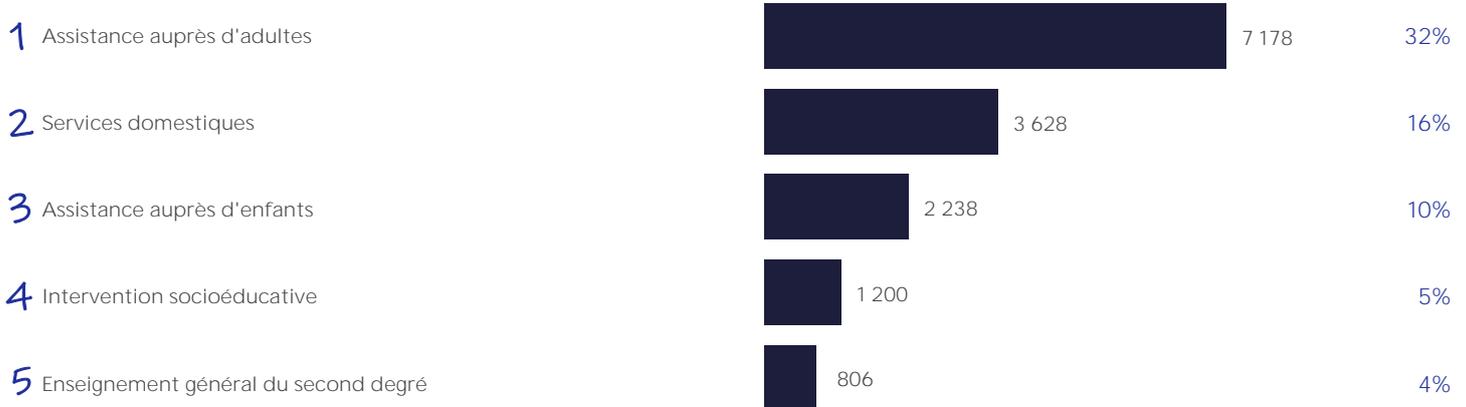
* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

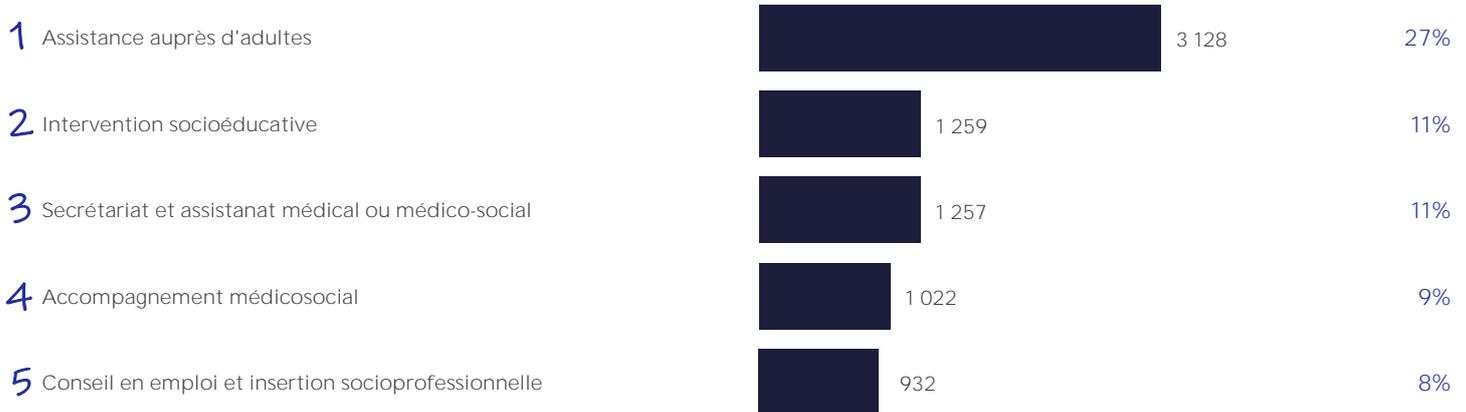
... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Effectuer les courses d'une personne

1

Logiciel de traitement de texte

Normes d'hygiène et de propreté

2

Utilisation de logiciels de tableur

Surveiller l'état de santé d'une personne

3

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Principes de l'ergonomie au travail

4

Accompagner les patients dans les gestes de la vie quotidienne

Dépoussiérer sols, meubles, objets, aérer, désodoriser pièces

5

Accueillir, orienter, renseigner un public

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



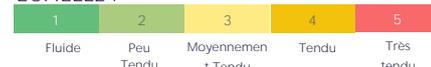
Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :



TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Intervention sociale et familiale	5	5	4	2	5	4	1	5
Assistance auprès d'adultes	5	5	5	3	5	3	1	5
Accompagnement médicosocial	5	5	3	4	2	3	5	5
Encadrement technique en insertion professionnelle	5	3	4	3	2	3	5	5
Action sociale	5	2	5	3	1	3	5	4
Intervention socioculturelle	5	5	2	4	2	1	1	5
Intervention socioéducative	5	3	5	3	2	1	5	5
Éducation de jeunes enfants	4	2	5	3	2	3	5	5
Médiation sociale et facilitation de la vie en société	4	5	1	2	1	3	5	4
Information sociale	4	3	2	3	1	2	5	4

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
8412Z - 8425Z - 8430Z & 872 - 873 - 879 & 88

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - K1901 - M1609

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures

- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS France Travail
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes