



PORTRAIT SECTORIEL

COMMERCE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Commerce et réparation d'automobiles



Commerce de détail, hors automobiles



Commerce de gros, hors automobiles
et des motocycles



Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté,
services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du **Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire**
- l'implantation de **centrales d'achat de groupes de la grande distribution**
- la présence à Nantes du **2ème MIN (Marché d'intérêt national)** de France après Rungis.

Source : L'Observatoire prospectif du commerce

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- ❖ Faire connaître et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- ❖ Répondre aux besoins croissants des entreprises des entreprises sur le volet du recrutement
- ❖ Accroître les entrées en formation et promouvoir les contrats en alternance

Source : France Travail Ile de France

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE PART TRÈS IMPORTANTE DE L'EMPLOI LIGÉRIEN

Fin 2024, avec plus de 204 700 salariés, le secteur du commerce représentait 17,5% de l'emploi salarié ligérien.

Le plus gros employeur du secteur est le commerce de détail, en premier lieu le commerce de détail non spécialisé (supermarchés et hypermarchés, alimentation générale, etc.), suivi par le commerce de détail spécialisé (habillement, produits pharmaceutiques, parfumerie, fleurs, etc.). Ensemble, ces deux activités emploient plus de 37% de la main-d'œuvre du commerce ligérien.

Le commerce de gros, représenté par le commerce d'équipements industriels et par le commerce de gros spécialisé, apparaît ensuite, mais dans une moindre mesure. Viennent ensuite les services commerciaux tels que les blanchisseries, les soins de beauté, etc.

En proportion, le secteur du commerce occupe une place plus importante dans le département de la Vendée avec 19,7% de l'emploi salarié du département. Le commerce de détail en magasin spécialisé y occupe une place particulièrement prépondérante. Plus généralement, le secteur du commerce est davantage présent sur les bassins côtiers : La Baule (25,8% de l'emploi salarié), Challans (26,1%), Les Sables-d'Olonne (23,9%) ou Pornic (20,6%).

Près de 24 200 établissements maillent le territoire ligérien. Les hypermarchés et supermarchés sont les établissements les plus importants.

UNE DYNAMIQUE HAUSSIÈRE QUI A COMMENCÉ À RALENTIR EN 2023 SOUS L'EFFET DE L'INFLATION

En 2023, le secteur a dû faire face à la hausse de l'inflation, qui a freiné la consommation des ménages. Dans ce contexte, les embauches ont enregistré un repli de 4,2 %, suivi d'une nouvelle baisse de 3,7 % en 2024.

En ce qui concerne les perspectives sur 2025, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre menée auprès des employeurs du secteur anticipe une baisse significative de 4,9 % des intentions d'embauche. Ce repli demeure toutefois moins marqué que celui observé pour l'ensemble des secteurs, estimé à -10,8 %.

UN RECOURS À L'INTÉRIM IMPORTANT, MAIS POUR DE COURTES MISSIONS

Plus de 113 500 missions intérimaires ont été effectuées en 2024, faisant du commerce l'un des premiers secteurs utilisateurs de ce type d'emploi. Le commerce représente 9,7% de l'emploi intérimaire régional. Les missions dans le commerce se distinguent par une durée plus courte par rapport à l'ensemble des autres secteurs. Elles durent en moyenne 13 jours, soit 4 jours de moins.

Le secteur du commerce se tourne vers les services de France Travail principalement pour satisfaire ses recrutements de longue durée. Ainsi, les offres durables représentent 80% des offres déposées, contre 64% pour l'ensemble des autres secteurs.

Notons que le dépôt d'offres d'emploi à France Travail a diminué en 2024 (-19,9%), mais dans une moindre mesure par rapport aux contrats intérimaires (-3,8%).

La mise en rayon et la vente est le métier le plus recherché dans les offres déposées à France Travail. Ainsi, la présentation et la valorisation d'un produit sont les compétences les plus demandées par les employeurs auprès des demandeurs d'emploi.

Les tensions de recrutement sont globalement assez peu présentes dans le secteur, mais beaucoup de métiers figurent tout de même parmi les plus tendus dans la région. C'est le cas, par exemple, des coiffeurs et des bouchers ou des charcutiers.

UNE DEMANDE D'EMPLOI MAJORITAIREMENT JEUNE ET FÉMININE

Près de 34 700 demandeurs d'emploi inscrits à France Travail sont positionnés sur un métier du commerce fin 2024 (cat. ABC). Cette demande d'emploi est majoritairement féminine (64%) et composée d'employés. Les moins de 26 ans y sont surreprésentés : 29% contre 18% tous secteurs confondus.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



204 736
SALARIÉS



24 184
ÉTABLISSEMENTS

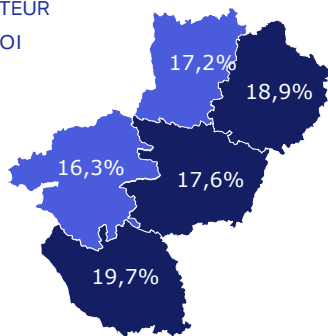
8ÈME
RÉGION



17,5%

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

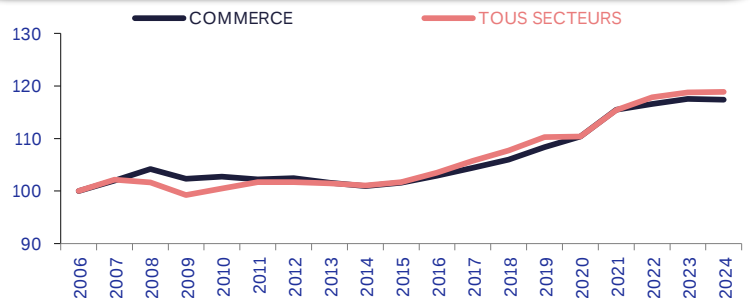
-0,1%

SECTEUR



+0,1%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Commerce de détail en magasin non spécialisé	48 126	24%
2	Autres commerces de détail en magasin spécialisé	26 299	13%
3	Commerce de gros d'autres équipements industriels	15 667	8%
4	Autres commerces de gros spécialisés	14 092	7%
5	Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires...	13 016	6%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



113 549
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-3,8%

SECTEUR



-7,3%

TOUS SECTEURS



9,7%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

13 jours

EN MOYENNE



-4 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Manutentionnaires non qualifiés	16 731	15%
2	Employés de libre service du commerce et magasiniers	15 547	14%
3	Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés	9 234	8%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



22 471

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-4,9%

SECTEUR



-10,8%

TOUS SECTEURS



13,3%

DES PROJETS RÉGIONAUX



24,7%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

SECTEUR

TOUS SECTEURS

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

33,3%

+0,3 pt(s)

34,7%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

48,7%

-3,0 pt(s)

56,7%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



152 515

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

12 710
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-3,7%

SECTEUR



+0,2%

TOUS SECTEURS



10,0%

DES DPAE RÉGIONALES

38%

EN CDD < UN MOIS

67% *



57%

54% *



43%

46% *

MOINS DE 26 ANS

62%

38% *

50 ANS ET PLUS

10%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



17 160

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-19,9%

SECTEUR



-11,9%

TOUS SECTEURS



7,1%

DES OFFRES RÉGIONALES

CADRES

2%

TOUS
SECTEURS

4%

AMT

9%

10%

EMPLOYÉS

71%

59%

OUVRIERS

19%

28%

OFFRES
DURABLES

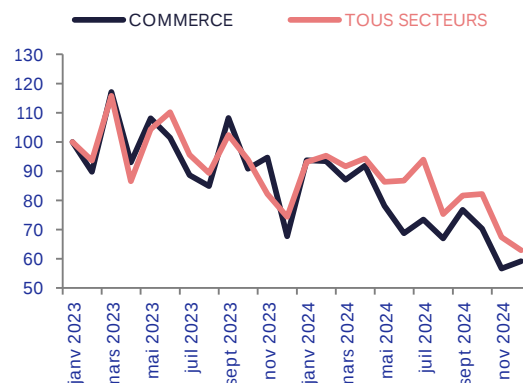
80%

64% *

TEMPS
PLEIN

85%

84% *



UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



34 695

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,5%

SECTEUR



+2,6%

TOUS SECTEURS



12,0%

DES DEMANDES RÉGIONALES

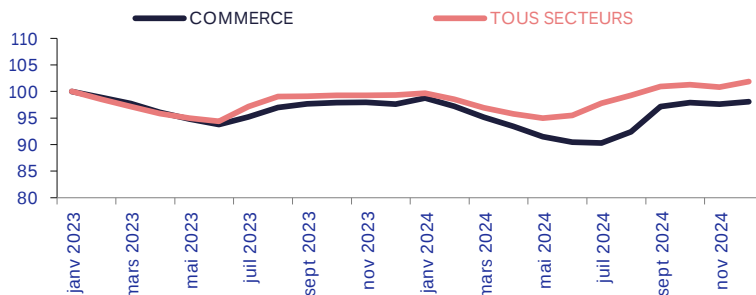
64%

53% *



36%

47% *



MOINS DE 26 ANS

29%

18% *

50 ANS ET PLUS

20%

26% *

INDEMNISÉS

47%

49%

ACTIVITÉ RÉDUITE

46%

50%

DELD

38%

43%

< CAP / BEP

10%

TOUS SECTEURS

CAP / BEP

30%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



1 257

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

2,6%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-2,9%

SECTEUR



1 263

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

2,9%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



-6,2%

SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

- 5

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

1	Présenter et valoriser un produit ou un service	1	Présenter et valoriser un produit ou un service
2	Réceptionner produits, mat.ières, vérifier conformité livraison	2	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local
3	Organiser, aménager un espace de vente	3	Organiser, aménager un espace de vente
4	Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local	4	Accueillir une clientèle
5	Procédures d'encaissement	5	Procédures d'encaissement

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Boucherie	5	5	5	3	5	3	5	4
Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	5	5	4	4	5	4	1	5
Relation technico-commerciale	5	5	5	1	1	2	3	1
Charcuterie - traiteur	5	4	5	3	4	5	5	
Coiffure	5	4	3	2	4	2	5	4
Soins esthétiques et corporels	5	4	2	2	4	2	5	4
Boulangerie - viennoiserie	5	5	5	3	5	3	5	3
Poissonnerie	5	5	5	5	4	5	2	5
Relation commerciale auprès de particuliers	5	5	4	1	2	4	3	1
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5	4	4	2	5	2	5	3

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS

G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ	URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE	Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT	France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS	Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI	France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS	France Travail
MÉTIERS EN TENSION	France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures

- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :

Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes