



PORTRAIT SECTORIEL

HÔTELLERIE - RESTAURATION

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL

LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement
de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes
ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'œuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider le entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

QUEL EST LE CONTEXTE ?

UNE CROISSANCE CONTINUE DE L'EMPLOI SALARIÉ DEPUIS 2006, HORMIS 2020 (Période COVID)

Plus de 8 600 établissements de la région du secteur Hôtellerie - Restauration emploient plus de 52 600 salariés à fin décembre 2024. Le secteur représente 4,5% de l'emploi régional total. Hormis le département de la Mayenne avec 3,4%, les autres départements affichent quasiment la même proportion que celle régionale.

Les effectifs ont augmenté de 39% depuis 2006 (contre +19% tous secteurs confondus).

Hormis l'année 2020 où ce secteur de l'hôtellerie - restauration fut durement touché par la crise sanitaire liée au COVID, l'évolution des emplois de ce secteur reste positive et continue depuis 2006, à un rythme plus soutenu que celle tous secteurs confondus. D'ailleurs, durant l'année 2024, son taux d'évolution est supérieur à celui de l'ensemble des secteurs : +0,8% contre +0,1%. 6 emplois sur 10 concernent le secteur des "restaurants et services de restauration mobile". Les "Hotels et hébergements similaires" et "Traiteurs et autres services de restauration" ne regroupent chacun que 12% des emplois du secteur.

UN RECOURS AU TRAVAIL INTÉRIMAIRE EN PROGRESSION

Plus de 42 800 missions se sont terminées en 2024, soit 3,7% des missions régionales. En 2024, les missions dans l'hôtellerie - restauration ont progressé de 3,1%, alors qu'elles ont diminué sur l'ensemble des secteurs (-7,3%). Elles se concentrent essentiellement sur les métiers de la restauration. La durée moyenne d'une mission est de 6 jours dans ce secteur, bien en-deça de celle tous secteurs confondus (17 jours).

DES PROJETS DE RECRUTEMENT EN BAISSÉ SENSIBLE POUR 2025

Les intentions d'embauches diminuent fortement pour 2025 dans le secteur (-14,2% contre -10,8% pour l'ensemble des secteurs de la région). Elles représentent 11,6% des projets de recrutement régionaux, soit une part nettement plus élevée que celle dans l'emploi salarié (4,5%). Plus de 4 établissements sur 10 envisage de recruter.

Le secteur est très fortement impacté par la saisonnalité, puisque 65,1% des intentions d'embauche sont des projets saisonniers, en évolution annuelle de +0,9 point. Avec une diminution annuelle de -4,2 points, les tensions sur le marché se sont apaisées, affichant un taux de 52,7%, en-deça de celui tous secteurs confondus (56,7%).

UN NIVEAU ÉLEVÉ DES RECRUTEMENTS HORS INTÉRIM

Plus de 179 100 embauches (hors intérim) sont enregistrées en 2024, soit une moyenne mensuelle de 14 929.

Avec 11,7% des embauches régionales, les établissements de l'hôtellerie - restauration participent pleinement à l'activité du marché de l'emploi ligérien. La multiplication des embauches pour vacations et remplacements de courte durée contribuent à ce résultat : 6 recrutements sur 10 sont des CDD de moins d'un mois. Si les femmes sont plus présentes que les hommes dans ce secteur, l'autre particularité concerne surtout les moins de 26 ans, qui représentent 57% des embauches, contre seulement 38% tous secteurs confondus.

DES OFFRES D'EMPLOI EN BAISSÉ POUR 2024

Plus de 16 400 offres d'emploi sont enregistrées sur l'année 2024 dans le secteur (6,8% des offres régionales) et en évolution annuelle de -12,6%. 68% d'entre elles concernent des contrats de 6 mois ou plus, plus des trois quarts pour des temps plein et près de 9 sur 10 pour des postes d'employés.

UNE DEMANDE D'EMPLOI EN HAUSSE

Près de 18 000 demandeurs d'emploi recherchent un métier dans l'hôtellerie - restauration fin 2024, soit 6,2% de la demande d'emploi régionale. Leur volume augmente plus vite en un an (+7,6%) que pour l'ensemble des secteurs (+2,6%).

Les femmes y sont majoritaires et plus de la moitié ont un niveau de formation inférieur ou égal au CAP-BEP. 44% d'entre eux exercent une activité réduite (part inférieure à l'ensemble de la demande d'emploi : 50%).

UNE FORTE AUGMENTATION DES ENTRÉES ET SORTIES DE FORMATION

Sur un an, France Travail a enregistré plus de **1 600 entrées** et **1 400 sorties de formation** dans le secteur, avec une évolution annuelle respective de +22,3% et +11,7%. Les principaux métiers de ce secteur de l'hôtellerie - restauration restent en tension, présentant un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. L'intensité d'embauche étant importante pour la majorité de ces métiers, ce sont surtout les conditions de travail contraignantes qui constituent le principal frein.

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2024



52 634
SALARIÉS



8 613
ÉTABLISSEMENTS

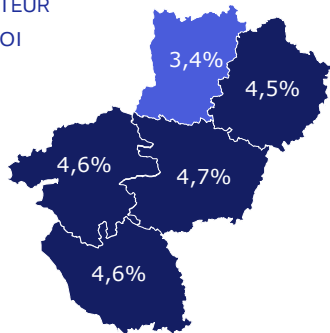
8ÈME
RÉGION



4,5%

DE L'EMPLOI RÉGIONAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ



ÉVOLUTION ANNUELLE

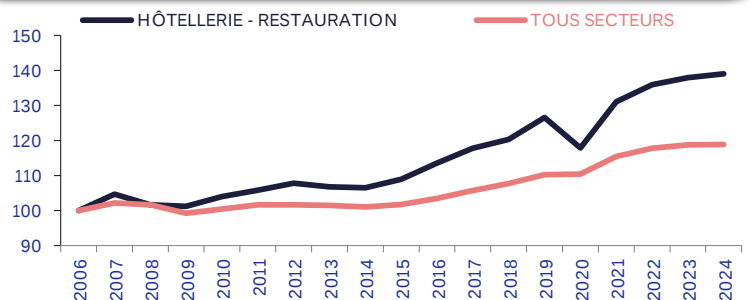
+0,8%

SECTEUR



+0,1%

TOUS SECTEURS



TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	31 712	60%
2	Hôtels et hébergement similaire	6 563	12%
3	Traiteurs et autres services de restauration	6 512	12%
4	Débites de boissons	4 539	9%
5	Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs	1 282	2%

... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

EN DÉCEMBRE 2024



42 827
CONTRATS INTÉRIMAIRES
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+3,1%

SECTEUR



-7,3%

TOUS SECTEURS



3,7%

DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE RÉGIONAL

6 jours

EN MOYENNE



-11 jours

/ TOUS SECTEURS

TOP 3

		CONTRATS	PART
1	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	11 692	27%
2	Serveurs, commis de restaurant, garçons qualifiés	8 209	19%
3	Cuisiniers et commis de cuisine	6 987	16%

UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2025



19 532

PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-14,2%

SECTEUR



-10,8%

TOUS SECTEURS



11,6%

DES PROJETS RÉGIONAUX



42,2%

D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

SECTEUR

PROJETS
SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE

65,1%

+0,9 pt(s)

TOUS SECTEURS

34,7%

DIFFICULTÉS
RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE

52,7%

-4,2 pt(s)

56,7%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2024



179 145

DPAE HORS INTÉRIM

SUR 12 MOIS

14 929
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-1,7%

SECTEUR



+0,2%

TOUS SECTEURS



11,7%

DES DPAE RÉGIONALES

61%

EN CDD < UN MOIS

67% *



54%

54% *



46%

46% *

MOINS DE 26 ANS

57%

38% *

50 ANS ET PLUS

11%

19% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2024



16 408

OFFRES D'EMPLOI

SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-12,6%

SECTEUR



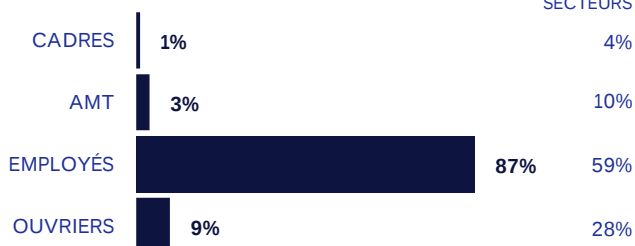
-11,9%

TOUS SECTEURS



6,8%

DES OFFRES RÉGIONALES



OFFRES
DURABLES

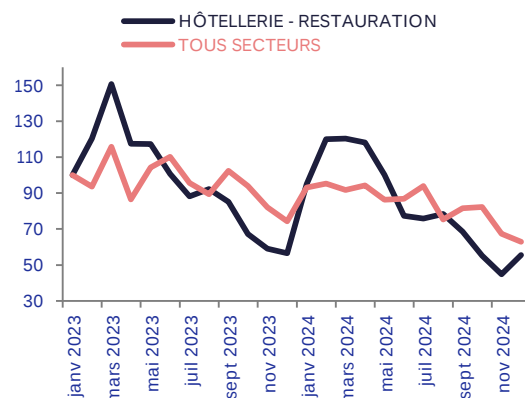
68%

64% *

TEMPS
PLEIN

77%

84% *



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

- 4

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2024



17 971

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+7,6%

SECTEUR



+2,6%

TOUS SECTEURS



6,2%

DES DEMANDES RÉGIONALES

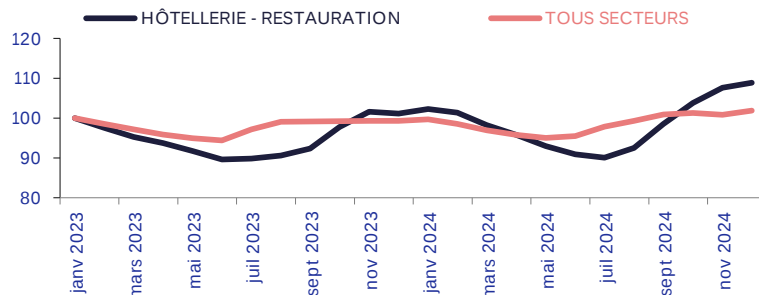
55%

53% *



45%

47% *



MOINS DE 26 ANS

25%

18% *

50 ANS ET PLUS

20%

26% *

INDEMNISÉS

50%

49%

ACTIVITÉ RÉDUITE

44%

50%

DELD

35%

43%

< CAP / BEP

16%

TOUS SECTEURS

CAP / BEP

37%

14%

BAC

26%

30%

> BAC

21%

23%

33%

CADRES

6%

9%

AMT

4%

8%

EMPLOYÉS

82%

64%

OUVRIERS

8%

17%

* TOUS SECTEURS

... QUI SE FORME

EN DÉCEMBRE 2024



1 624

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

3,4%

DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+22,3%

SECTEUR

EN JUIN 2024



1 402

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

3,3%

DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE



+11,7%

SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

SEPTEMBRE 2025

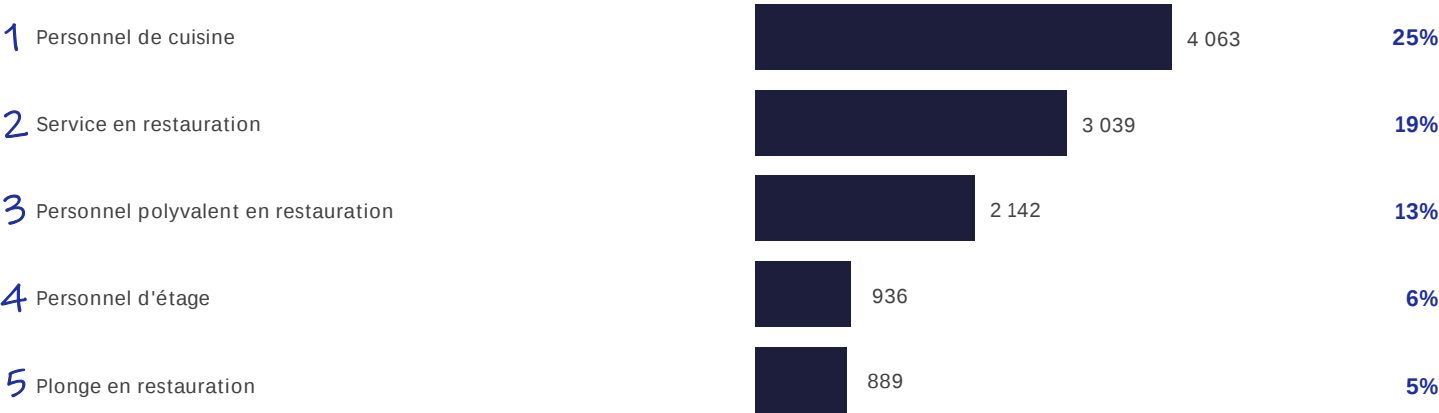
- 5

UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2024

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES



EN DÉCEMBRE 2024

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS	DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI
1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local	1 Entretien, nettoyage un espace, un lieu, un local
2 Dresser des plats pour le service	2 Entretien un équipement, une machine, une installation
3 Accueillir le client et l'installer	3 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
4 Effectuer le service des plats à table	4 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	5 Assurer le suivi des stocks en temps réel

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

... ET LE NIVEAU DE TENSION

EN DÉCEMBRE 2023

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE



Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES						
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignante	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi	Non attractivité salariale
Management d'établissement de restauration collective	5	2	5	2	5	5	3	2
Management du personnel de cuisine	5	5	3	2	5	1	5	3
Personnel polyvalent en restauration	5	5	2	5	5	2	2	5
Management du personnel d'étage	5	5	4	5	3	4	2	5
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	5	3	3	3	2	2	3
Management d'hôtel-restaurant	5	5	2	2	3	3	2	2
Personnel de cuisine	5	5	4	3	5	2	4	4
Sommellerie	5	3	3	2	5	5	3	2
Personnel d'étage	5	5	3	5	3	4	1	5
Management du service en restauration	5	5	4	4	5	2	3	3

* ND : NON DISPONIBLE

NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉrimAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : Hébergement et restauration

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

SOURCES

EMPLOI SALARIÉ : URSSAF
EMPLOI INTÉrimAIRE : Déclaration sociale nominative - URSSAF
PROJETS RECRUTEMENT : France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS : Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI : France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS : France Travail
MÉTIERS EN TENSION : France Travail - DARES

DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail

1 rue de la Cale Crucy

44100 Nantes