RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

France Travail

# PORTRAIT SECTORIEL

## COMMERCE

## DÉPARTEMENT MAYENNE

Données à fin décembre 2024

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?

- Commerce et réparation d'automobiles
- Commerce de détail, hors automobiles
- Commerce de gros, hors automobiles et des motocycles
- Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, services funéraires...

En région Pays de la Loire, le secteur du commerce de détail ou de gros constitue un atout pour l'activité économique ligérienne, notamment grâce :

- à l'activité du Grand Port Maritime de Nantes Saint-Nazaire

- l'implantation de centrales **d'achat** de groupes de la grande distribution

- la présence à Nantes du 2ème MIN (Marché **d'intérêt** national) de France après Rungis.

*Source : L'Observatoire prospectif du commerce*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- Garantir l'expertise sectorielle des acteurs de l'emploi
- Faire connaitre et promouvoir les métiers du commerce et les rendre attractifs auprès des demandeurs d'emploi
- Répondre aux besoins croissants des entreprises des entreprises sur le volet du recrutement
- Accroître les entrées en formation et promouvoir les contrats en alternance

*Source : France Travail Ile de France*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

*À FIN DÉCEMBRE 2023*

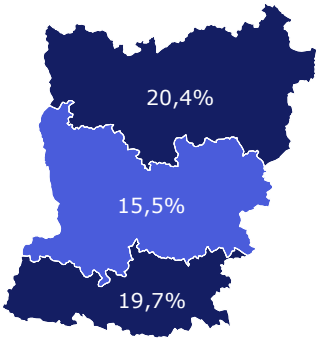
**14 539** SALARIÉS

**1 879** ÉTABLISSEMENTS

**5ÈME** DÉPARTEMENT

**17,2%** DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

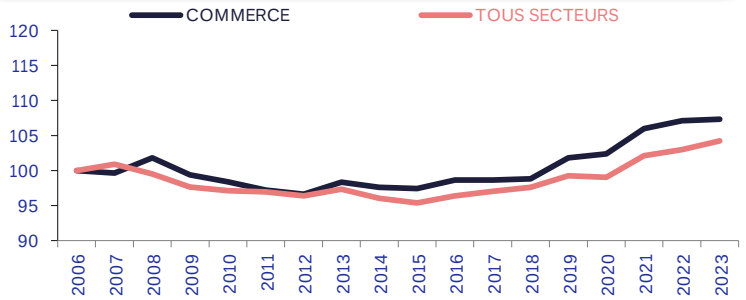
PART DU SECTEUR DANS L'EMPLOI SALARIÉ




### ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,2% SECTEUR

+1,2% TOUS SECTEURS




### TOP 5

| | | EFFECTIF | PART |
|---|---|---|---|
| 1 | Commerce de détail en magasin non spécialisé | 3 279 | 23% |
| 2 | Autres commerces de détail en magasin spécialisé | 1 681 | 12% |
| 3 | Commerce de gros d'autres équipements industriels | 1 050 | 7% |
| 4 | Autres commerces de gros spécialisés | 1 048 | 7% |
| 5 | Services : Blanchisserie, coiffure, soins de beauté, serv. funéraires... | 949 | 7% |

## ... INTÉRIMAIRE

ALERTE : Les données sur l'emploi intérimaire ne prennent pas en compte les personnes domiciliées hors de la région, même si le contrat est réalisé par un établissement régional.

*EN DÉCEMBRE 2024*

**7 146** CONTRATS INTÉRIMAIRES

SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

-0,2% SECTEUR

-22,7% TOUS SECTEURS

**7,1%** DE L'EMPLOI INTÉRIMAIRE DÉPARTEMENTAL

**12 jours** EN MOYENNE

-4 jours / TOUS SECTEURS

### TOP 3

| | | CONTRATS | PART |
|---|---|---|---|
| 1 | Ouvriers du tri, de l'emballage, de l'expédition, non qualifiés | 1 659 | 23% |
| 2 | Employés de libre service du commerce et magasiniers | 900 | 13% |
| 3 | Manutentionnaires non qualifiés | 897 | 13% |

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC …

## … DES PROJETS DE RECRUTEMENT

*EN 2025*

**1 445**
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

| -9,9% | | -3,9% |
|---|---|---|
| SECTEUR | | TOUS SECTEURS |

**12,4%**
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

**22,6%**
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

| | SECTEUR | TOUS SECTEURS |
|---|---|---|
| PROJETS SAISONNIERS | 30,1% | 23,7% |
| ÉVOL. ANNUELLE | *+7,0 pt(s)* | |
| DIFFICULTÉS RECRUTEMENT | 50,6% | 54,2% |
| ÉVOL. ANNUELLE | *-9,7 pt(s)* | |

## … DES EMBAUCHES

*EN DÉCEMBRE 2024*

**10 921**
DPAE HORS INTÉRIM
SUR 12 MOIS

**910**
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

| -4,5% | | -5,7% |
|---|---|---|
| SECTEUR | | TOUS SECTEURS |

**13,3%**
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

**47%**
EN CDD < UN MOIS
61% *

| | | |
|---|---|---|
| | 55% | 45% |
| | 53% * | 47% * |
| MOINS DE 26 ANS | 66% | 45% * |
| 50 ANS ET PLUS | 8% | 17% * |

* TOUS SECTEURS

## … DES OFFRES D'EMPLOI

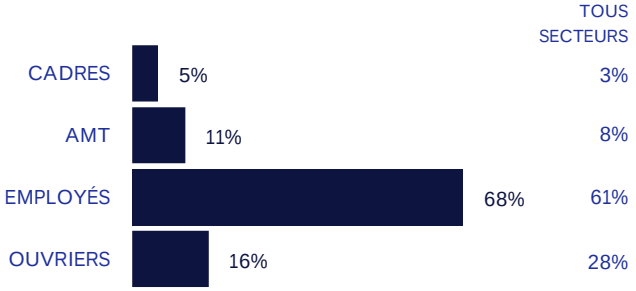
*EN DÉCEMBRE 2024*

**1 372**
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

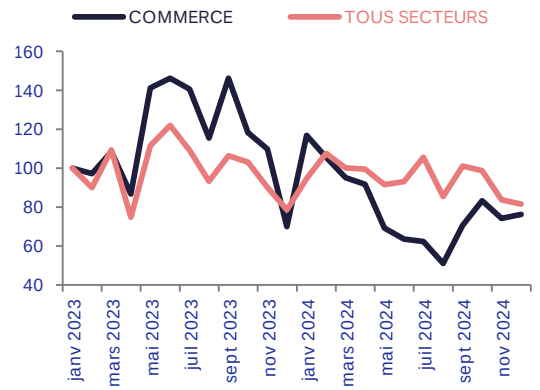
| -30,5% | | -3,8% |
|---|---|---|
| SECTEUR | | TOUS SECTEURS |

**7,2%**
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES




OFFRES DURABLES
84%
69% *

TEMPS PLEIN
82%
85% *




* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN HAUSSE

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT
Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

*EN DÉCEMBRE 2024*

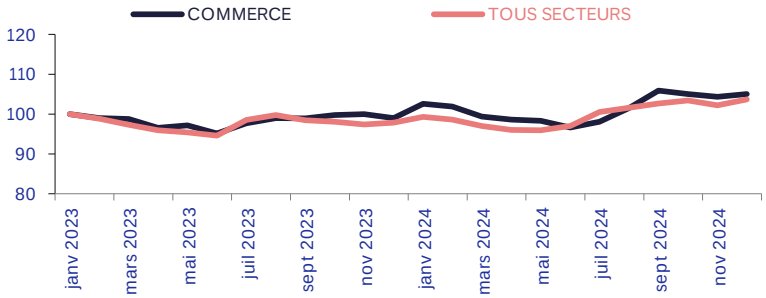
**2 265**
DEMANDEURS D'EMPLOI
CAT. ABC

ÉVOLUTION ANNUELLE

+6,1%
SECTEUR

+6,0%
TOUS SECTEURS

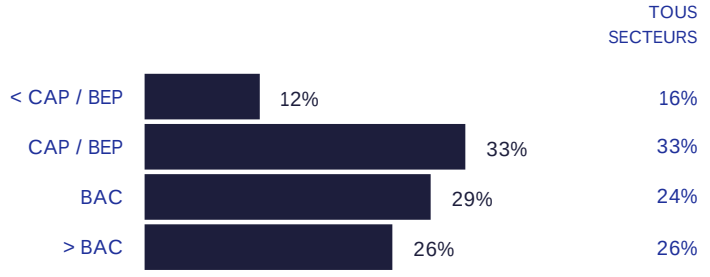
**11,9%**
DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES




65% — 52% *

35% — 48% *

| | | TOUS SECTEURS |
|---|---|---|
| MOINS DE 26 ANS | 32% | 21% * |
| 50 ANS ET PLUS | 16% | 24% * |




INDEMNISÉS 46% 47%

ACTIVITÉ RÉDUITE 46% 52%

DELD 35% 41%

* TOUS SECTEURS

## ... QUI SE FORME

*EN DÉCEMBRE 2024*

**89**
ENTRÉES EN FORMATION
SUR 12 MOIS

2,4%
DES ENTRÉES

ÉVOLUTION ANNUELLE

+25,4%
SECTEUR

*EN JUIN 2024*

**75**
SORTIES DE FORMATION
SUR 12 MOIS

2,4%
DES SORTIES

ÉVOLUTION ANNUELLE

+7,1%
SECTEUR

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# UN MARCHÉ DU TRAVAIL ...

## ... SELON LE MÉTIER,

*EN DÉCEMBRE 2024*

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES

*EN DÉCEMBRE 2024*

| | RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS | DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI |
|---|---|---|
| 1 | Présenter et valoriser un produit ou un service | Présenter et valoriser un produit ou un service |
| 2 | Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison | Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local |
| 3 | Organiser, aménager un espace de vente | Organiser, aménager un espace de vente |
| 4 | Entretenir, nettoyer un espace, un lieu, un local | Accueillir une clientèle |
| 5 | Procédures d'encaissement | Procédures d'encaissement |

* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

# … ET LE NIVEAU DE TENSION

*EN DÉCEMBRE 2023*

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 indicateur principal de tension qui permet de permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

7 indicateurs complémentaires visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

### INTENSITÉ D'EMBAUCHES

Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

### CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES

Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

### MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE

Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'oeuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

### INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE

Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

### NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI

Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

### LIEN FORMATION - EMPLOI

Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### NON ATTRACTIVITÉ SALARIALE

Le salaire constitue une composante importante de l'attractivité d'un métier. Cette dernière est la résultante d'une dimension objective (niveau de rémunération du métier par rapport aux rémunérations des personnes avec un profil similaire) et subjective (ressenti des individus par rapport à leur rémunération).

ÉCHELLE :

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Fluide | Peu Tendu | Moyennement Tendu | Tendu | Très tendu |

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

| LIBELLÉ MÉTIER | INDICATEUR PRINCIPAL | INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Intensité d'embauches | Main d'Œuvre disponible | Non durabilité de l'emploi | Conditions de travail contraignante | Inadéquation géographique | Lien formation-emploi | Non attractivité salariale |
| Téléconseil et télévente | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| Vente en alimentation | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 5 |
| Assistanat commercial | 5 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Mise en rayon libre-service | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 |
| Vente en habillement et accessoires de la personne | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Personnel de caisse | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 |
| Relation commerciale grands comptes et entreprises | 4 | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| ND* | | | | | | | | |
| ND* | | | | | | | | |
| ND* | | | | | | | | |

* ND : NON DISPONIBLE

## NOMENCLATURES RETENUES

EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT
OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
G : COMMERCE & 96

DEMANDE D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
D : COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION

## SOURCES

| | |
|---|---|
| EMPLOI SALARIÉ | URSSAF |
| EMPLOI INTÉRIMAIRE | Déclaration sociale nominative - URSSAF |
| PROJETS RECRUTEMENT | France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre |
| RECRUTEMENTS | Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF |
| OFFRES D'EMPLOI | France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail |
| DEMANDE D'EMPLOI | France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail |
| FORMATIONS | France Travail |
| MÉTIERS EN TENSION | France Travail - DARES |

## DÉFINITIONS

OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :
  - Cat. A : Sans emploi
  - Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
  - Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) :
  Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

MÉTIER EN TENSION :
L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par France Travail et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :
Catherine ADNOT-MALLET - Jean-Marc VIOLEAU
Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT
Conception et réalisation :
Service Statistiques, Études et Évaluation
Contact :
statsPDL@francetravail.fr

France Travail
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

francetravail.fr