

PORTRAIT SECTORIEL HÔTELLERIE - RESTAURATION



DÉPARTEMENT LOIRE-ATLANTIQUE

Données à fin décembre 2023

DOCUMENT ANNUEL
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'oeuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

Source : France Travail Portrait national

QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider les entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

Source : France Travail Portrait national

LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2023



23 053
SALARIÉS



3 556
ÉTABLISSEMENTS

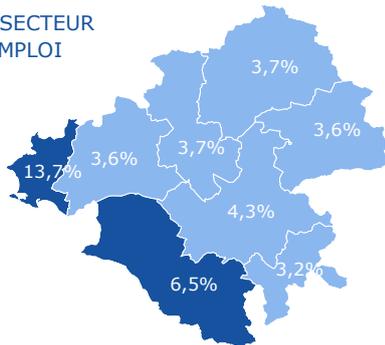
1ER
DÉPARTEMENT



4,6%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR
DANS L'EMPLOI
SALARIÉ

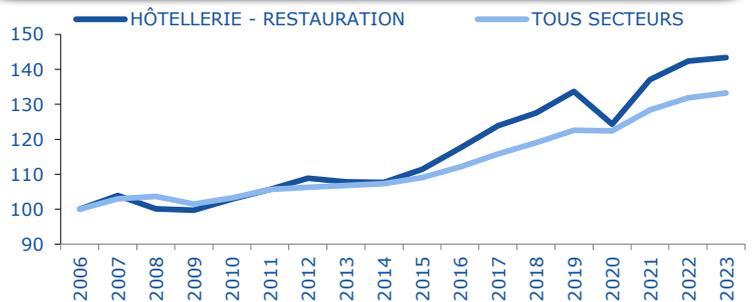


ÉVOLUTION ANNUELLE

+0,7%
SECTEUR



+1,0%
TOUS SECTEURS



TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Restaurants et services de restauration mobile	14 111	61%
2 Hôtels et hébergement similaire	3 162	14%
3 Traiteurs et autres services de restauration	2 635	11%
4 Débits de boissons	1 920	8%
5 Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	572	2%

... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



35 669
MISSIONS
SUR 12 MOIS



336
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN
MOYENNE MENSUELLE



7,0%

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

+9,4%
SECTEUR



-4,0%
TOUS SECTEURS



4 jours
EN MOYENNE

-11 jours

/ TOUS SECTEURS



UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



8 870
PROJETS DE RECRUTEMENT

ÉVOLUTION ANNUELLE

-6,3%
SECTEUR



-7,9%
TOUS SECTEURS



12,5%
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS
ÉVOL. ANNUELLE **56,7%**
+9,3 pt(s)

TOUS SECTEURS

26,7%



49,2%
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT
ÉVOL. ANNUELLE **60,4%**
-13,7 pt(s)

60,9%

... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



78 671
DPAE HORS INTÉRIM
SUR 12 MOIS

6 556
PAR MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

+3,2%
SECTEUR



-1,7%
TOUS SECTEURS



12,9%
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

53%



53% *

47%



47% *



61%
EN CDD < UN MOIS
63% *

MOINS DE 26 ANS

58%

37% *

50 ANS ET PLUS

10%

16% *

* TOUS SECTEURS

... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



9 156
OFFRES D'EMPLOI
SUR 12 MOIS

ÉVOLUTION ANNUELLE

-5,8%
SECTEUR



+0,9%
TOUS SECTEURS



7,6%
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

OFFRES DURABLES

75%
63% *

TEMPS PLEIN

78%
84% *

TOUS SECTEURS
6%

CADRES **2%**

AMT **4%**

12%

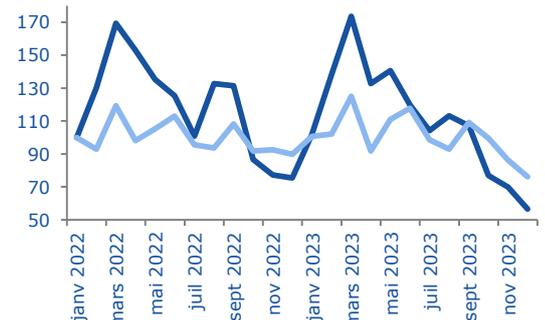
EMPLOYÉS **85%**

59%

OUVRIERS **8%**

24%

— HÔTELLERIE - RESTAURATION
— TOUS SECTEURS



* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-3

UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

... EN HAUSSE



6 288

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC



5,9%

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

55%

52% *



45%

48% *



MOINS DE 26 ANS

22%

16% *

50 ANS ET PLUS

19%

24% *

INDEMNISÉS

68%

69%

ACTIVITÉ RÉDUITE

45%

53%

DELD

33%

43%

* TOUS SECTEURS

SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE

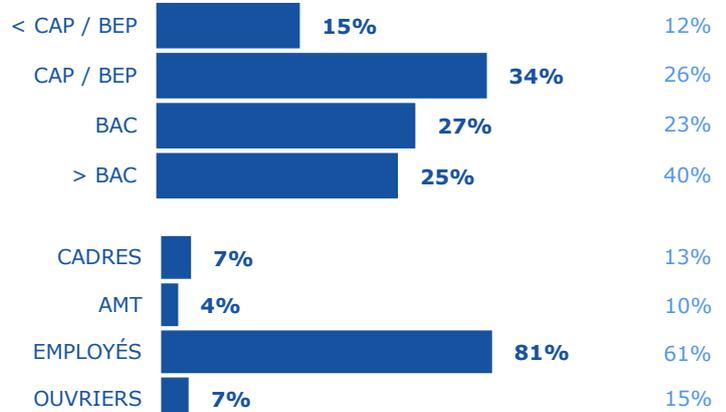
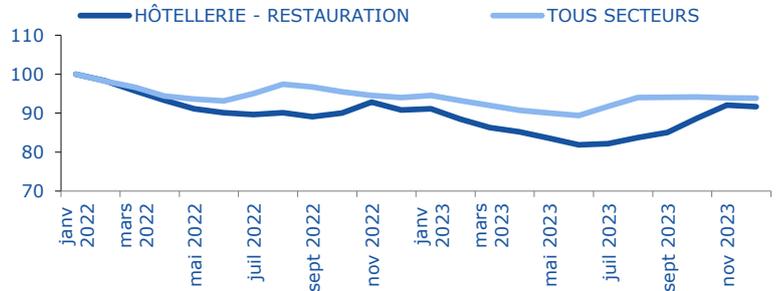
+1,0%

SECTEUR



-0,2%

TOUS SECTEURS



... QUI SE FORME



508

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

2,7%

DES ENTRÉES

EN DÉCEMBRE 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE



-5,4%

SECTEUR



450

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

2,5%

DES SORTIES

EN JUIN 2023

ÉVOLUTION ANNUELLE



-26,2%

SECTEUR

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

73,1%

65,4%

TOUS SECTEURS

TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Gestion Hôtel Restaurant Bar
- 2 Cuisine
- 3 Restauration
- 4 Restauration Rapide
- 5 Service Étage

TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

77%

70%

67%

66%

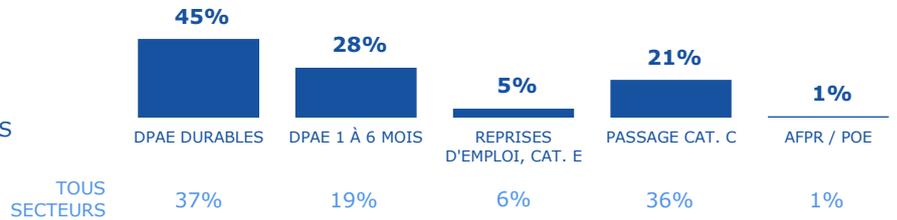
74%

... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



7,4%
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



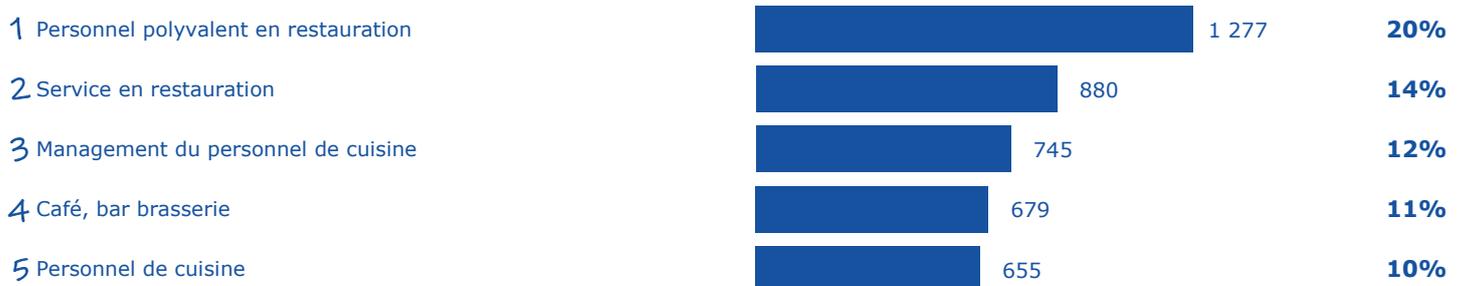
UN MARCHÉ DU TRAVAIL SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



... LES COMPÉTENCES,

TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

1	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	1	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
2	Accueillir le client et l'installer	2	Entretien un équipement, une machine, une installation
3	Dresser des plats pour le service	3	Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
4	Éplucher des légumes et des fruits	4	Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
5	Réaliser la mise en place de la salle et de l'office	5	Préparer des plats cuisinés

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Personnel d'étage	5	5	3	5	3	3	2
Management du personnel de cuisine	5	5	4	1	5	1	5
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	5	4	1	2	3	2
Réception en hôtellerie	5	5	2	3	3	1	2
Personnel de cuisine	5	5	3	2	5	2	5
Management du service en restauration	5	5	4	1	5	4	5
Fabrication de crêpes ou pizzas	5	5	1	4	5	2	1
Service en restauration	5	5	4	3	5	2	1
Personnel polyvalent en restauration	5	5	1	4	5	1	1
Café, bar brasserie	5	5	1	4	5	1	1

* ND : NON DISPONIBLE

ENCADRÉ N° 1

NOMENCLATURES RETENUES



EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

DÉFINITIONS



OFFRE D'EMPLOI : Durable : Durée supérieure à 6 mois

DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

SOURCES



EMPLOI SALARIÉ URSSAF
EMPLOI INTÉRIMAIRE Déclaration de mission établissements travail temporaire
PROJETS RECRUTEMENT France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre
RECRUTEMENTS Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF
OFFRES D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

DEMANDE D'EMPLOI France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail
FORMATIONS France Travail
REPRISES D'EMPLOI France Travail
MÉTIERS EN TENSION France Travail - DARES

MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Linda LAUNAY
Service Statistiques, Études et Évaluation

Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

