



# PORTRAIT SECTORIEL

## ACTION SOCIALE

### DÉPARTEMENT MAINE-ET-LOIRE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hébergement social pour personnes malades mentales et toxicomanes



Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées



Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques



Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants



Hébergement social pour personnes en difficultés



Autre action sociale sans hébergement



Administration publique des services sociaux, autre que sécurité sociale



Distribution sociale de revenus



Services du feu et de secours

L'action sociale et médico-sociale se décline en plusieurs domaines d'intervention : aide aux personnes âgées, aide aux personnes handicapées, actions en faveur de l'enfance, de la jeunesse et des familles, lutte contre les exclusions et la pauvreté. Les métiers de ce vaste secteur sont pour la plupart réglementés.

Depuis 2009, les effectifs du secteur travail social connaissent un **rythme de croissance soutenu**, notamment lié au **vieillessement de la population**.

**Les perspectives d'évolution** bien que favorables restent toutefois **conditionnées aux politiques publiques et budgets mobilisables** dans un contexte difficile.

*Source : Carif-Oref Pays de la Loire*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

Le vieillissement de la population et l'essor des maladies chroniques génèrent une demande de soins en constante augmentation. Aussi la perte d'autonomie liée au grand âge a pour corrolaire un **besoin croissant d'accompagnement de la dépendance avec pour défi majeur son financement**.

### Le secteur doit relever 5 enjeux majeurs

- ❖ Répondre aux besoins croissants des personnes en situation de fragilité
- ❖ Agir sur les difficultés de recrutement et de fidélisation de la main d'oeuvre
- ❖ Agir sur le manque d'attractivité des métiers dûe à leur pénibilité (grand âge), aux conditions de travail et à la problématique du manque de mobilité du personnel
- ❖ Rendre plus lisible les compétences recherchées
- ❖ Partager les initiatives organisationnelles de certains établissements et les faire connaître

*Source : France Travail Portrait national*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2023



**15 209**  
SALARIÉS



**652**  
ÉTABLISSEMENTS

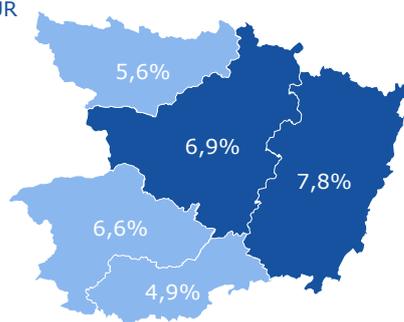
**2ÈME**  
DÉPARTEMENT



**6,6%**

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

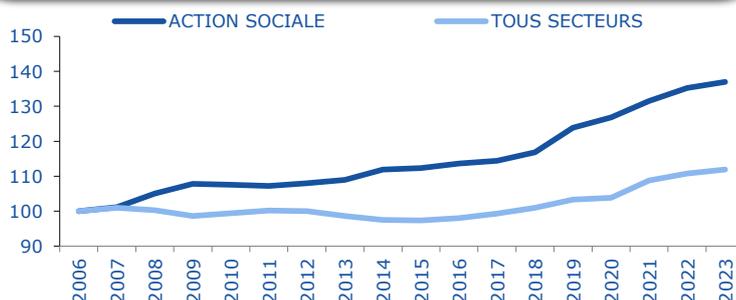


### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+1,3%**  
SECTEUR



**+1,0%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

	EFFECTIF	PART
1 Action sociale sans hébergement pour personnes âgées ou handicapées	5 830	<b>38%</b>
2 Autre action sociale sans hébergement	2 934	<b>19%</b>
3 Action sociale sans hébergement pour jeunes enfants	2 615	<b>17%</b>
4 Hébergement social pour personnes en difficultés	1 420	<b>9%</b>
5 Hébergement social pour personnes âgées ou handicapées physiques	1 036	<b>7%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**14 607**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**128**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**4,8%**

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+19,1%**  
SECTEUR



**-5,1%**  
TOUS SECTEURS

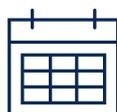


**4 jours**

EN MOYENNE

**-9 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**2 442**  
PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-15,5%**  
SECTEUR



**-6,7%**  
TOUS SECTEURS



**5,6%**  
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE **15,9%**  
+9,5 pt(s)

### TOUS SECTEURS

**37,8%**



**53,5%**  
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE **64,7%**  
-7,6 pt(s)

**59,2%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**30 681**  
DPAE HORS INTÉRIM  
SUR 12 MOIS

**2 557**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-3,0%**  
SECTEUR



**-1,3%**  
TOUS SECTEURS



**9,4%**  
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

**81%**



55% \*

**19%**



45% \*



**76%**  
EN CDD < UN MOIS

68% \*

MOINS DE 26 ANS

**39%**

39% \*

50 ANS ET PLUS

**19%**

19% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**4 557**  
OFFRES D'EMPLOI  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-6,1%**  
SECTEUR

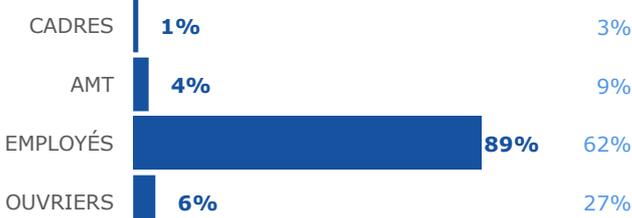


**-1,3%**  
TOUS SECTEURS



**9,5%**  
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

TOUS SECTEURS



OFFRES DURABLES

**79%**  
65% \*

TEMPS PLEIN

**50%**  
82% \*

— ACTION SOCIALE — TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-3

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... STABLE



**2 636**

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC



**4,1%**

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

**83%**

54% \*



**17%**

46% \*



MOINS DE 26 ANS

**14%**

18% \*

50 ANS ET PLUS

**28%**

26% \*

INDEMNISÉS

**66%**

64%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**61%**

52%

DELD

**43%**

45%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

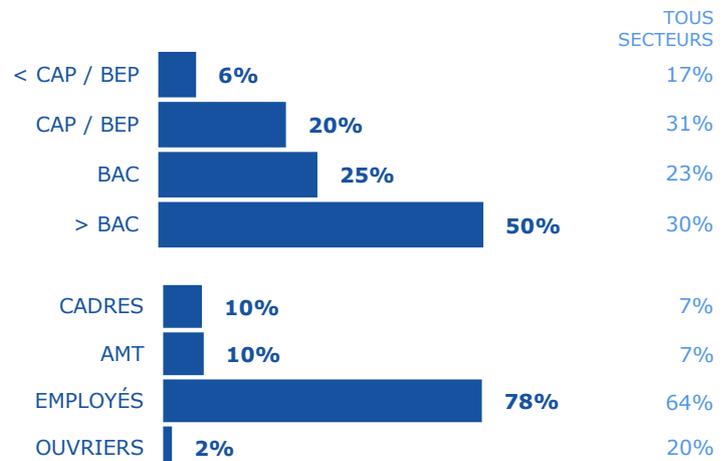
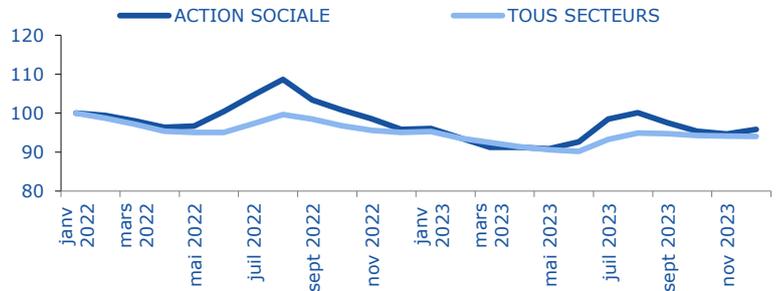
**0,0%**

SECTEUR



**-1,1%**

TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME



**349**

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

**3,2%**

DES ENTRÉES

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-26,2%**

SECTEUR



**521**

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

**4,6%**

DES SORTIES

EN JUIN 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-18,0%**

SECTEUR

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

**68,3%**

**63,3%**

TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Petite Enfance
- 2 Animation Socioculturelle
- 3 Auxiliaire Vie Sociale
- 4 Travail Social
- 5 Éducateur Spécialisé

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

**68%**

**62%**

**63%**

**81%**

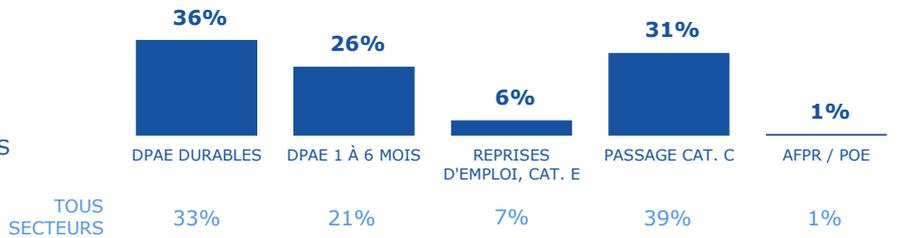
**77%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



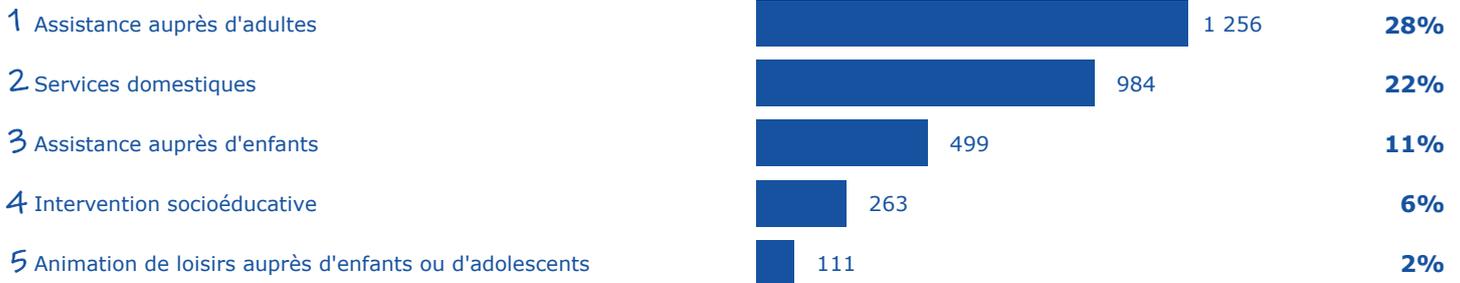
**4,1%**  
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



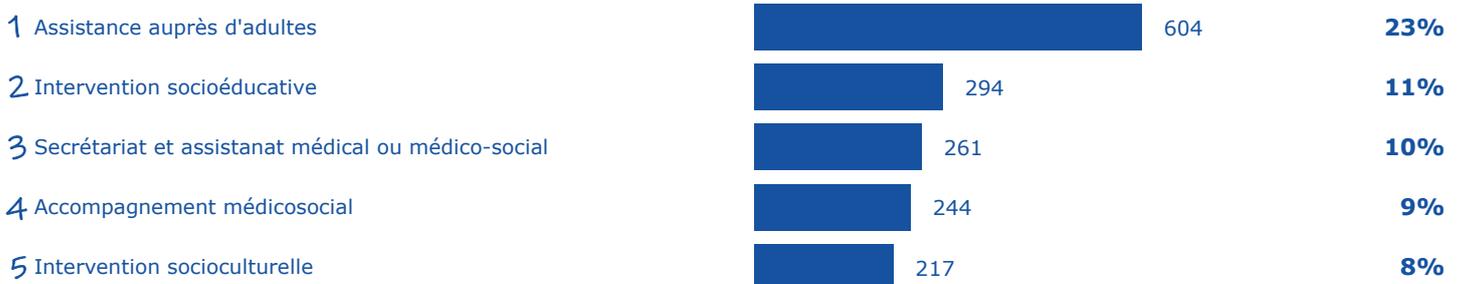
## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ... ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

Faire courses, préparer repas, formalités admin. pour personne	1	Logiciel de traitement de texte
Surveiller l'état de santé d'une personne	2	Logiciel tableur
Règles d'hygiène et de propreté	3	Accompagner une personne dans les gestes de la vie quotidienne
Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	4	Conseiller, accompagner une personne
Dépoussiérer sols, meubles, objets, aérer, désodoriser pièces	5	Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

OCTOBRE 2024

-5

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Assistance auprès d'adultes	5	4	5	2	4	5	2
Accompagnement médicosocial	5	3	5	3	4	3	5
Intervention socioculturelle	5	5	1	5	2	1	2
Psychologie	5	4	3	5	1	4	5
Encadrement technique en insertion professionnelle	5	2	4	2	1	2	5
Intervention socioéducative	5	3	4	3	1	1	5
Action sociale	4	2	4	2	1	2	5
Secrétariat et assistantat médical ou médico-social	3	5	2	3	1	2	2
ND*							
ND*							

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES

**EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS**  
8412Z - 8425Z - 8430Z & 872 - 873 - 879 & 88

### DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION

K1101 - K1102 - K1104 & K12 & K1301 - K1302 - K1305 - K1403 - K1801 - K1901 - M1609

### DÉFINITIONS

**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures
- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES

**EMPLOI SALARIÉ** URSSAF  
**EMPLOI INTÉRIMAIRE** Déclaration de mission établissements travail temporaire  
**PROJETS RECRUTEMENT** France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
**RECRUTEMENTS** Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
**OFFRES D'EMPLOI** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

**DEMANDE D'EMPLOI** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
**FORMATIONS** France Travail  
**REPRISES D'EMPLOI** France Travail  
**MÉTIERS EN TENSION** France Travail - DARES

### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy  
44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

