

# PORTRAIT SECTORIEL HÔTELLERIE - RESTAURATION



## DÉPARTEMENT LOIRE-ATLANTIQUE

Données à fin décembre 2023

**DOCUMENT ANNUEL**  
LIBRE DE DIFFUSION SOUS RÉSERVE DE LA MENTION  
DE LA SOURCE "FRANCE TRAVAIL PAYS DE LA LOIRE"

## DE QUOI PARLE T-ON ?



Hôtels et hébergement similaire



Restaurants et services de restauration mobile



Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée



Traiteurs et autres services de restauration



Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs



Débites de boissons



Autres hébergements

Le secteur est identifié comme en tension, avec une **part importante de saisonnalité** dans les recrutements et un **taux de rotation de la main d'oeuvre particulièrement élevé**.

Toutefois, il reste l'un des secteurs **les plus pourvoyeurs en nombre d'emplois** en France, de part la diversité de ses métiers et l'accès à tous types de profils.

L'un de ses atouts est de **favoriser l'insertion professionnelle** en France.

*Source : France Travail Portrait national*

## QUELS SONT LES ENJEUX ?

### Le secteur doit relever 4 enjeux majeurs

- ❖ Mettre l'accent sur la pluralité des métiers de la filière, sur les opportunités de carrière et de montée en compétences qui existent au sein du secteur
- ❖ Améliorer l'attractivité des métiers souvent assimilés à des emplois de court terme
- ❖ Réduire les tensions de recrutement et poursuivre les améliorations des outils d'accompagnement proposés aux entreprises
- ❖ Contribuer au Plan saisonniers 2023-2025 qui vise à améliorer l'emploi des travailleurs saisonniers et aider les entreprises à recruter, former et fidéliser leurs salariés

*Source : France Travail Portrait national*

# LA SITUATION DE L'EMPLOI ...

## ... SALARIÉ

À FIN DÉCEMBRE 2022



**22 813**  
SALARIÉS



**3 554**  
ÉTABLISSEMENTS

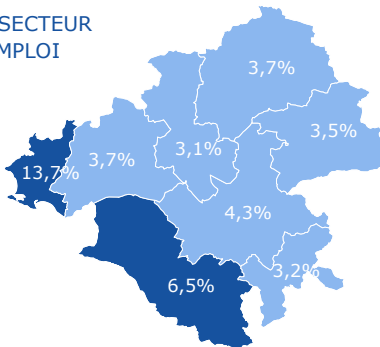
**1ER**  
DÉPARTEMENT



**4,6%**

DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

PART DU SECTEUR  
DANS L'EMPLOI  
SALARIÉ

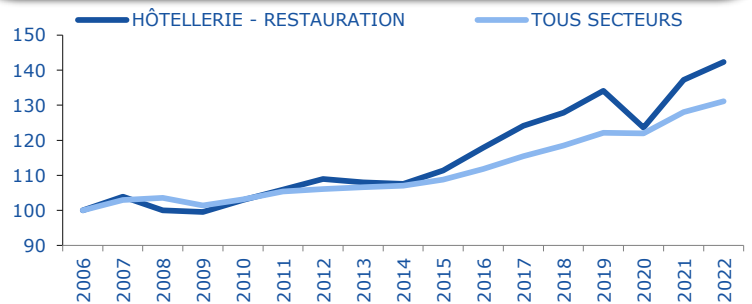


ÉVOLUTION ANNUELLE

**+3,7%**  
SECTEUR



**+2,4%**  
TOUS SECTEURS



### TOP 5

		EFFECTIF	PART
1	Restaurants et services de restauration mobile	14 159	<b>62%</b>
2	Hôtels et hébergement similaire	3 014	<b>13%</b>
3	Traiteurs et autres services de restauration	2 632	<b>12%</b>
4	Débites de boissons	1 885	<b>8%</b>
5	Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée	527	<b>2%</b>

## ... INTÉRIMAIRE

EN DÉCEMBRE 2023



**35 669**  
MISSIONS  
SUR 12 MOIS



**336**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN  
MOYENNE MENSUELLE



**7,0%**

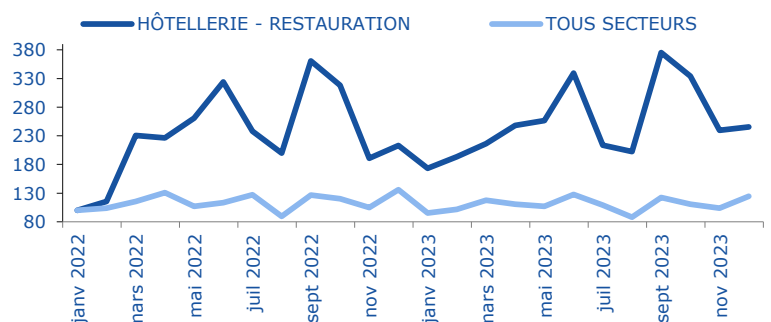
DE L'EMPLOI DÉPARTEMENTAL

ÉVOLUTION ANNUELLE

**+9,4%**  
SECTEUR



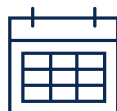
**-4,0%**  
TOUS SECTEURS



**4 jours**  
EN MOYENNE

**-11 jours**

/ TOUS SECTEURS



# UN SECTEUR QUI RECRUTE AVEC ...

## ... DES PROJETS DE RECRUTEMENT

EN 2024



**8 870**  
PROJETS DE RECRUTEMENT

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-6,3%**  
SECTEUR



**-7,9%**  
TOUS SECTEURS



**12,5%**  
DES PROJETS DÉPARTEMENTAUX

### SECTEUR

PROJETS SAISONNIERS  
ÉVOL. ANNUELLE **56,7%**  
+9,3 pt(s)

### TOUS SECTEURS

**26,7%**



**49,2%**  
D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS

DIFFICULTÉS RECRUTEMENT  
ÉVOL. ANNUELLE **60,4%**  
-13,7 pt(s)

**60,9%**

## ... DES EMBAUCHES

EN DÉCEMBRE 2023



**78 671**  
DPAE HORS INTÉRIM  
SUR 12 MOIS

**6 556**  
PAR MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**+3,2%**  
SECTEUR



**-1,7%**  
TOUS SECTEURS



**12,9%**  
DES DPAE DÉPARTEMENTALES

**53%**



53% \*

**47%**



47% \*



**61%**  
EN CDD < UN MOIS  
63% \*

MOINS DE 26 ANS

**58%**

37% \*

50 ANS ET PLUS

**10%**

16% \*

\* TOUS SECTEURS

## ... DES OFFRES D'EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**9 156**  
OFFRES D'EMPLOI  
SUR 12 MOIS

### ÉVOLUTION ANNUELLE

**-5,8%**  
SECTEUR



**+0,9%**  
TOUS SECTEURS



**7,6%**  
DES OFFRES DÉPARTEMENTALES

OFFRES DURABLES

**75%**  
63% \*

TEMPS PLEIN

**78%**  
84% \*

TOUS SECTEURS  
6%

CADRES **2%**

AMT **4%**

12%

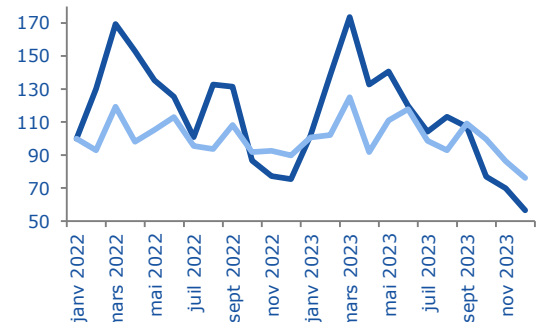
EMPLOYÉS **85%**

59%

OUVRIERS **8%**

24%

— HÔTELLERIE - RESTAURATION  
— TOUS SECTEURS



\* ND : NON DISPONIBLE (SECRET STATISTIQUE)

JUIN 2024

-3

# UNE DEMANDE D'EMPLOI ...

## ... EN HAUSSE



**6 288**

DEMANDEURS D'EMPLOI

CAT. ABC



**5,9%**

DES DEMANDES DÉPARTEMENTALES

**55%**

52% \*



**45%**

48% \*



MOINS DE 26 ANS

**22%**

16% \*

50 ANS ET PLUS

**19%**

24% \*

INDEMNISÉS

**68%**

69%

ACTIVITÉ RÉDUITE

**45%**

53%

DELD

**33%**

43%

\* TOUS SECTEURS

### SUR LES MÉTIERS SPÉCIFIQUES UNIQUEMENT

Métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE

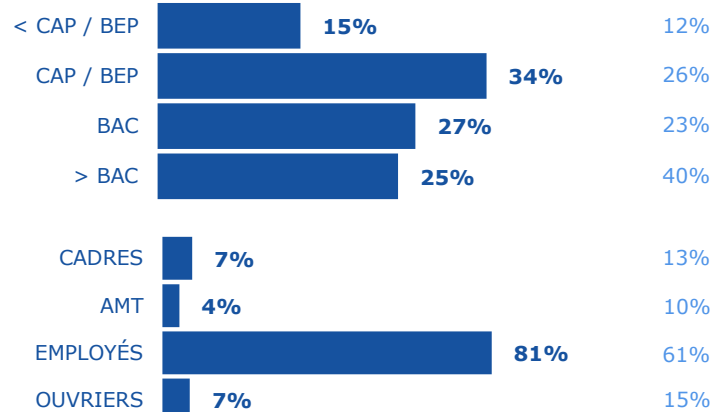
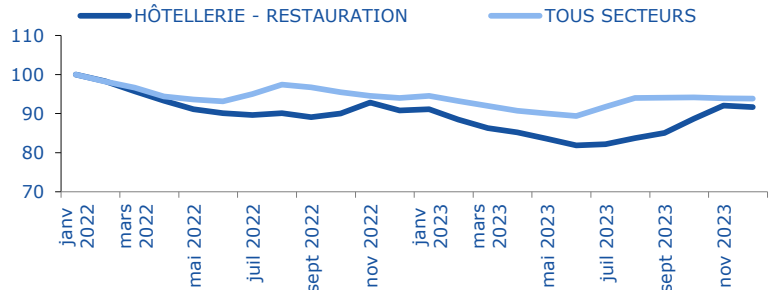
**+1,0%**

SECTEUR



**-0,2%**

TOUS SECTEURS



## ... QUI SE FORME



**508**

ENTRÉES EN FORMATION

SUR 12 MOIS

**2,7%**

DES ENTRÉES



**450**

SORTIES DE FORMATION

SUR 12 MOIS

**2,5%**

DES SORTIES

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-5,4%**

SECTEUR

EN DÉCEMBRE 2023

### ÉVOLUTION ANNUELLE



**-26,2%**

SECTEUR

EN JUIN 2023

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI

6 MOIS APRÈS FORMATION

**73,1%**

**65,4%**

TOUS SECTEURS

### TOP 5 DES FORMATIONS

- 1 Gestion Hôtel Restaurant Bar
- 2 Cuisine
- 3 Restauration
- 4 Restauration Rapide
- 5 Service Étage

### TAUX D'ACCÈS À L'EMPLOI 6 MOIS APRÈS FORMATION

**77%**

**70%**

**67%**

**66%**

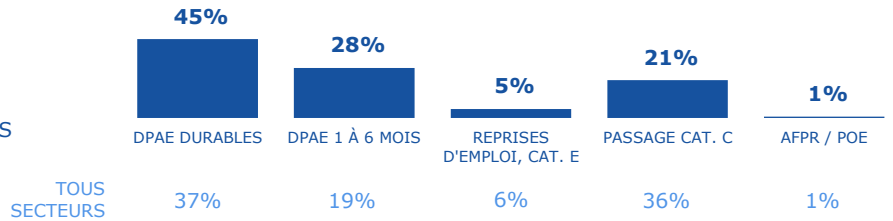
**74%**

## ... ET QUI REPREND UN EMPLOI

EN DÉCEMBRE 2023



**7,4%**  
DES REPRISES DÉPARTEMENTALES



## UN MARCHÉ DU TRAVAIL ... ... SELON LE MÉTIER,

EN DÉCEMBRE 2023

### TOP 5 DES MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS



### TOP 5 DES MÉTIERS DÉTENUS PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI



## ... LES COMPÉTENCES,

### TOP 5 DES COMPÉTENCES ...

EN DÉCEMBRE 2023

#### RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- 1 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 2 Accueillir le client et l'installer
- 3 Dresser des plats pour le service
- 4 Éplucher des légumes et des fruits
- 5 Réaliser la mise en place de la salle et de l'office

#### DÉTENUES PAR LES DEMANDEURS D'EMPLOI

- 1 Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- 2 Entretien un équipement, une machine, une installation
- 3 Réceptionner produits, mat. 1ères, vérifier conformité livraison
- 4 Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- 5 Préparer des plats cuisinés

Un métier en tension présente un déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi. Pour mesurer cette tension, plusieurs indicateurs sont calculés :

1 **indicateur principal de tension** qui permet de classer les métiers selon leur degré de tension.

6 **indicateurs complémentaires** visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier :

## INTENSITÉ D'EMBAUCHES



Concerne les métiers en plein développement. Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions.

## MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE



Peu de personnes sont inscrites comme demandeurs d'emploi sur ces métiers. Et une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions.

## NON DURABILITÉ DE L'EMPLOI



Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur l'attractivité et sur la tension. Plus l'indicateur est élevé, moins l'emploi est potentiellement attractif, plus les tensions sont accrues.

## CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES



Des conditions de travail contraignantes peuvent accroître les tensions de recrutement pour les employeurs (contraintes physiques, rythme, travail répétitif, travail sur jours non ouvrables, en dehors des plages habituelles, morcellement des journées).

## INADÉQUATION GÉOGRAPHIQUE



Les compétences détenues par les personnes ne se situent pas nécessairement là où les entreprises les recherchent. Cela peut engendrer des tensions localisées.

## LIEN FORMATION - EMPLOI



Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions.

### ÉCHELLE :

1	2	3	4	5
Fluide	Peu Tendu	Moyennement Tendu	Tendu	Très tendu

## TOP 10 DES MÉTIERS EN TENSION

LIBELLÉ MÉTIER	INDICATEUR PRINCIPAL	INDICATEURS COMPLÉMENTAIRES					
		Intensité d'embauches	Main d'Œuvre disponible	Non durabilité de l'emploi	Conditions de travail contraignantes	Inadéquation géographique	Lien formation-emploi
Personnel d'étage	5	5	3	5	3	3	2
Management du personnel de cuisine	5	5	4	1	5	1	5
Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	5	4	1	2	3	2
Réception en hôtellerie	5	5	2	3	3	1	2
Personnel de cuisine	5	5	3	2	5	2	5
Management du service en restauration	5	5	4	1	5	4	5
Fabrication de crêpes ou pizzas	5	5	1	4	5	2	1
Service en restauration	5	5	4	3	5	2	1
Personnel polyvalent en restauration	5	5	1	4	5	1	1
Café, bar brasserie	5	5	1	4	5	1	1

\* ND : NON DISPONIBLE

## ENCADRÉ N° 1

### NOMENCLATURES RETENUES

**EMPLOI SALARIÉ, INTÉRIMAIRE, PROJETS DE RECRUTEMENT OFFRES D'EMPLOI, RECRUTEMENTS**  
I : HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

**DEMANDE D'EMPLOI, REPRISES D'EMPLOI, MÉTIERS EN TENSION**  
G14 - G15 - G16 - G17 - G18 : HÔTELLERIE, RESTAURATION

### DÉFINITIONS

**OFFRE D'EMPLOI** : Durable : Durée supérieure à 6 mois

#### DEMANDE D'EMPLOI EN FIN DE MOIS (DEFM)

- Demandeurs d'emploi tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi :

- Cat. A : Sans emploi
- Cat. B : Avec une activité réduite ≤78 heures
- Cat. C : Avec une activité réduite >78 heures

- Demandeurs d'emploi de longue durée (DELD) : Ancienneté du dépôt de la demande ≥ 1 an

### SOURCES

**EMPLOI SALARIÉ** URSSAF  
**EMPLOI INTÉRIMAIRE** Déclaration de mission établissements travail temporaire  
**PROJETS RECRUTEMENT** France Travail - Enquête Besoins en Main-d'œuvre  
**RECRUTEMENTS** Déclaration Préalable à l'Embauche CCMSA - URSSAF  
**OFFRES D'EMPLOI** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail

**DEMANDE D'EMPLOI** France Travail - STatistique mensuelle Marché du Travail  
**FORMATIONS** France Travail  
**REPRISES D'EMPLOI** France Travail  
**MÉTIERS EN TENSION** France Travail - DARES

#### MÉTIER EN TENSION :

L'indicateur principal de tension se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en catégorie A

- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C

- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs

#### Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

#### Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

#### Conception et réalisation :

Linda LAUNAY  
Service Statistiques, Études et Évaluation

#### Contact :

statsPDL@francetravail.fr

France Travail Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy  
44100 Nantes

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG

