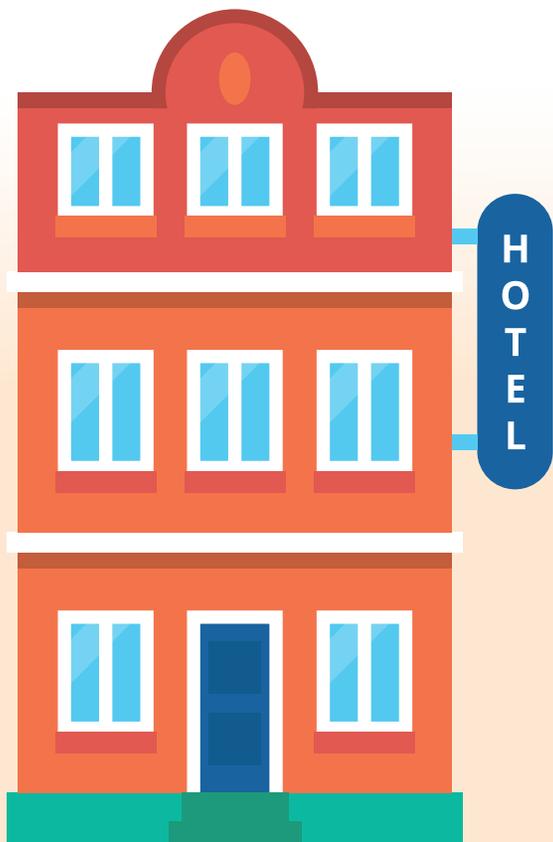
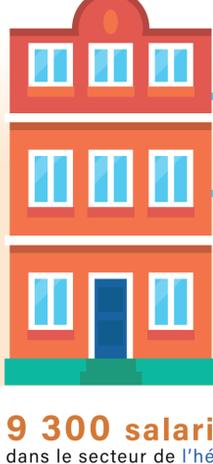


TOUT SAVOIR SUR L'EMPLOI DANS **LE SECTEUR DU TOURISME** FOCUS HÔTELLERIE / CAFÉ / RESTAURATION

en PAYS DE LA LOIRE

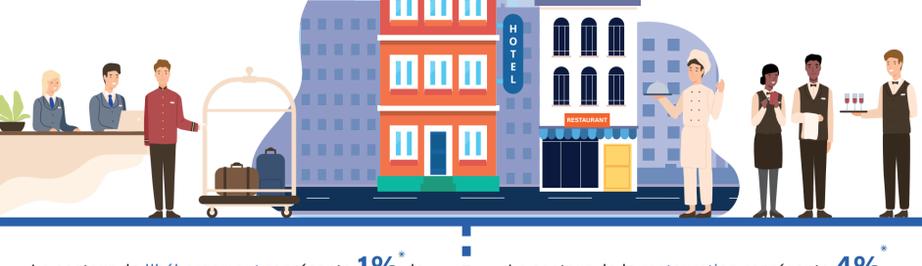




9 300 salariés*
dans le secteur de l'hébergement
en Pays de la Loire, décembre 2022

42 000 salariés*
dans le secteur de la restauration
en Pays de la Loire, décembre 2022

* Source URSSAF



Le secteur de l'hébergement représente **1%*** de l'ensemble des salariés de la région en décembre 2022

Le secteur de la restauration représente **4%*** de l'ensemble des salariés de la région en décembre 2022

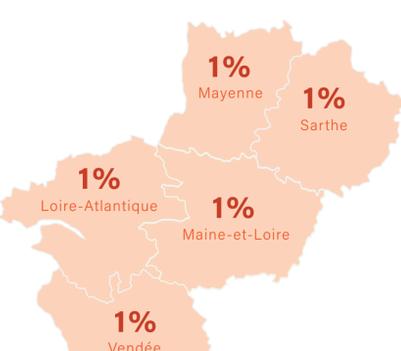


1 300*
C'est le nombre d'établissements dans le secteur en décembre 2022

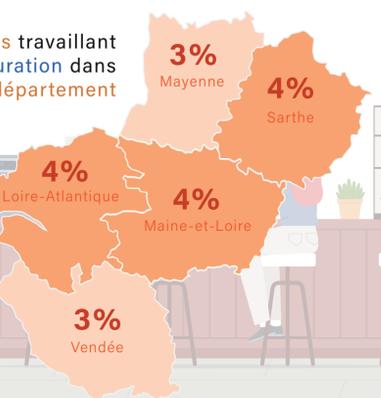
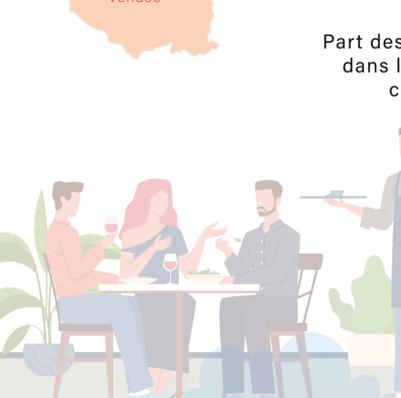
7 300*
C'est le nombre d'établissements dans le secteur en décembre 2022

* Source URSSAF

* Source URSSAF



Part des salariés travaillant dans l'hébergement dans chaque département



Part des salariés travaillant dans la restauration dans chaque département

PORTRAIT DES DEMANDEURS D'EMPLOI DU SECTEUR

3 000 demandeurs d'emploi dans l'hébergement et **13 700** demandeurs d'emploi dans la restauration sont inscrits en Pays de la Loire, en décembre 2023



3 métiers particulièrement recherchés



36% de la demande d'emploi dans l'hébergement et **46%** de la demande d'emploi dans la restauration est masculine en décembre 2023 (contre 47% tous métiers confondus)



18% de la demande d'emploi dans l'hébergement et **25%** de la demande d'emploi dans la restauration a moins de 26 ans, en décembre 2023 (contre 18% tous métiers confondus)

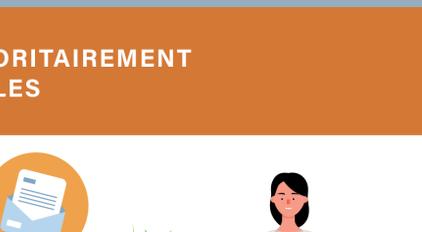


36% des demandeurs d'emploi dans l'hébergement et **58%** des demandeurs d'emploi dans la restauration ont un niveau de formation inférieur ou égal à un CAP/BEP, en décembre 2023 (contre 45% tous métiers confondus)



DES EMPLOIS MAJORITAIREMENT DURABLES

5 740 offres d'emploi dans l'hébergement et **13 050** offres d'emploi dans la restauration ont été confiées à France Travail en Pays de la Loire, en 2023



61% des offres dans l'hébergement et **74%** des offres dans la restauration sont des contrats supérieurs à 6 mois, (contre 64% tous secteurs confondus)



LA FORMATION, LEVIER DE RETOUR À L'EMPLOI

390 demandeurs d'emploi dans l'hébergement et **810** demandeurs d'emploi dans la restauration sont entrés en formation entre octobre 2022 et septembre 2023

74% des demandeurs d'emploi dans l'hébergement et dans la restauration ont retrouvé un emploi dans les 6 mois suivant leur formation en 2023, taux supérieur à la moyenne régionale



Les 5 compétences et qualités attendues par les employeurs

Hébergement	Restauration
Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local	Accueillir le client et l'installer
Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour	Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres, des appartements, des bungalows, ...	Dresser les plats pour le service
Identifier, traiter une demande client	Eplucher des légumes et des fruits
Réaliser la décontamination, l'identification, le conditionnement d'éléments médico-techniques (empreintes, éléments prothétiques, ...) et les transmettre au service concerné	Cuire des viandes, poissons et légumes

Les 3 principaux savoir-être professionnels attendus dans l'hébergement et la restauration



Travail en équipe, **Rigueur et précision**, **Organisation et autonomie**

