

LES BESOINS EN MAIN D'OEUVRE

EN PAYS DE LA LOIRE





MARTINE CHONG-WA NUMÉRIC
DIRECTRICE RÉGIONALE
PÔLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE

L'année 2020 restera marquée par l'émergence d'une crise inédite qui aura bouleversé l'environnement économique, social et humain de notre région (et au-delà) en profondeur. Après le coup d'arrêt brutal de l'emploi et de l'économie française, la place est à la restructuration, à la prise de confiance et à l'action pour relancer notre société. Dans ce contexte incertain, ce sont près de 255 000 reprises d'emploi qui ont été recensées en Pays de la Loire en 2020, signes d'un regain de dynamisme du marché du travail.

L'enquête « Besoins de main-d'œuvre » de 2021, menée en partenariat avec le CREDOC, affiche les résistances voire l'optimisme des employeurs puisque qu'ils prévoient 199 456 intentions d'embauche ; un chiffre en repli par rapport à 2020 mais qui dépasse les prévisions d'embauches 2019 (+17,2%).

Pour répondre à ces besoins en compétence des entreprises, l'Etat, la Région, les partenaires sociaux et Pôle emploi sont mobilisés pour développer l'offre de formation dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). En 2021, plus de 52 000 places de formations demandeurs d'emploi sont proposés sur la Région Pays de la Loire.

Les équipes de Pôle emploi sont mobilisées pour porter l'action au plus proche des demandeurs d'emploi et des employeurs. Dans la période, elles sont pleinement engagées dans le plan #1Jeune1Solution pour renforcer et mobiliser les solutions emploi-formation au profit des jeunes ligériens.

2021 sera aussi l'année du renforcement des actions #TousMobilisés : toutes les semaines, les agences Pôle emploi organisent des actions pour faciliter la rencontre entre les entreprises qui recrutent et les demandeurs d'emploi. Cela passe, entre autres par des actions de recrutement, la promotion des opportunités de formation et de mise à niveau sur les compétences recherchées et enfin la découverte des métiers qui manquent de main-d'œuvre.

Je tiens à remercier les 25 300 employeurs de la région qui ont répondu cette année à notre enquête. Leur engagement à nos côtés contribue à une meilleure connaissance du marché du travail, au bénéfice de tous ceux, qui en Pays de la Loire, recherchent un emploi ou souhaitent recruter.

Martine CHONG-WA NUMÉRIC

LES BESOINS EN MAIN D'OEUVRE

SOMMAIRE

P.5 MÉTHODOLOGIE

P.6 RÉSULTATS PAYS DE LA LOIRE

6	Chiffres clés
9	Les secteurs qui recrutent
13	Les métiers recherchés
15	Les métiers en tension

P.17 RÉSULTATS LOIRE-ATLANTIQUE

17	Chiffres clés
18	Les secteurs qui recrutent
19	Les métiers recherchés
20	Les métiers en tension

P.21 RÉSULTATS MAINE-ET-LOIRE

21	Chiffres clés
22	Les secteurs qui recrutent
23	Les métiers recherchés
24	Les métiers en tension

P.25 RÉSULTATS MAYENNE

25	Chiffres clés
26	Les secteurs qui recrutent
27	Les métiers recherchés
28	Les métiers en tension

P.29 RÉSULTATS SARTHE

29	Chiffres clés
30	Les secteurs qui recrutent
31	Les métiers recherchés
32	Les métiers en tension

P.33 RÉSULTATS VENDÉE

33	Chiffres clés
34	Les secteurs qui recrutent
35	Les métiers recherchés
36	Les métiers en tension

MÉTHODOLOGIE

L'ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE (BMO) COMPTABILISE LES PROJETS DE RECRUTEMENT (CRÉATIONS OU RENOUVELLEMENTS DE POSTES) DÉCLARÉS PAR LES EMPLOYEURS POUR L'ANNÉE 2021.

Elle résulte d'une enquête par questionnaire auto-administré en octobre, novembre et décembre 2020. Le questionnement aborde l'identification des métiers recherchés par les employeurs ainsi que la difficulté de recrutement de ces professions ; pour ce faire une liste de métiers est proposée, compatible avec le secteur d'activité de l'employeur et basée sur les familles professionnelles.

En 2021, le champ de cette édition est identique à celui de l'enquête réalisée en 2020. Ainsi, le champ des entreprises interrogées inclut :

- les établissements relevant du Régime d'Assurance Chômage,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, départements, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...), des officiers publics ou ministériels (notaires...).

L'enquête porte donc sur un champ correspondant à l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à plus de 126 100 établissements pour la région Pays de la Loire dont près de 100 000 ont été interrogés cette année.

Tous les établissements concernés n'ont pas répondu au questionnaire, mais 25 300 l'ont fait cette année en Pays de la Loire. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région, à l'aide de procédures de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.

Il est important de noter que l'enquête 2021 s'est déroulée dans un contexte particulier, alternant des mesures de restriction sanitaires de natures diverses pouvant avoir eu des effets différents sur la confiance des employeurs et sur leur perception quant à leurs besoins en recrutement pour l'année qui suit :

- 20 % des réponses ont été communiquées entre le 1^{er} et le 29 octobre, alors qu'aucune mesure particulière n'était en vigueur
- 64 % des réponses ont été communiquées entre le 30 octobre et le 28 novembre, durant une période de confinement stricte incluant notamment la fermeture des commerces dits non-essentiels
- 13% ont été communiquées entre le 29 novembre et le 15 décembre pendant le confinement mais après réouverture des commerces dits non-essentiels
- 3 % ont été communiquées après le 15 décembre après la levée du confinement pendant une période de couvre-feu mais avec bars, restaurants, cinémas et salles de sport toujours fermés

EN 2021 DES INTENTIONS D'EMBAUCHE QUI RÉSISTENT MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE

Fin 2020, plus de 100 000 établissements ont été interrogés sur leurs intentions d'embauche concernant l'année 2021. L'analyse des 25 300 réponses permet de recenser les métiers les plus recherchés, ainsi que les principales difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs de la région. Grâce au nombre important de répondants, ces analyses peuvent également être conduites sur les cinq départements de la région et leurs 26 bassins d'emploi.

CHIFFRES CLÉS

	RÉGION	EVOLUTION / 2020	FRANCE	EVOLUTION / 2020
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	32,3%	↘	26,5%	↘
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	199 456	↘	2 723 286	↘
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	51,8%	↘	44,9%	↘
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	38,9%	↘	32,2%	↘

DES PROJETS D'EMBAUCHE QUI TIENNENT BON FACE À LA CRISE SANITAIRE

Après quelques années difficiles à la sortie de la crise financière de 2008, le marché du travail français avait fini par retrouver ces cinq dernières années un contexte favorable avec des indicateurs concordants : baisse du taux de chômage national sous la barre des 8%, dynamisme de l'emploi intérimaire, hausse des offres d'emploi et des embauches dans la plupart des secteurs, y compris pour des contrats de longue durée. La région Pays de la Loire était particulièrement concernée avec notamment un taux de chômage qui était passé sous la barre des 7%. Les études annuelles Besoins de Main d'Œuvre corroboraient cela par des prévisions d'embauche continuellement à la hausse durant cette période. Une dynamique qui avait créé de fortes tensions de recrutement dans la plupart des secteurs.

La dernière étude BMO en date, réalisée l'an passé, trois mois avant les premières restrictions sanitaires, confirmait une nouvelle fois la très bonne confiance des employeurs quant aux mois à venir. Leur ressenti concernant les besoins de recrutement était une nouvelle fois très favorablement orienté et présageait une nouvelle hausse d'activité pour 2020.

Malheureusement les confinements successifs et les mesures de restriction imposées par le gouvernement en réponse à l'épidémie de Covid 19 sont venus bousculer ces prévisions favorables.

Interrogés fin 2020 quant à leurs besoins pour 2021, les employeurs se déclarent dans cette nouvelle étude moins nombreux à vouloir recruter que lors de l'étude précédente. Des 34,4% recensés lors de l'étude BMO 2020, ils ne sont maintenant plus que 32,3% à témoigner d'un besoin en main d'œuvre pour 2021. Le nombre de projets de recrutement diminue lui aussi significativement et passe de 210 537 en 2020 à 199 456 prévisions en 2021, soit une baisse de 5,3%.

Toutefois, et compte tenu du contexte, on pourra remarquer que ces indicateurs restent dans l'ensemble favorablement orientés. Les besoins en main d'œuvre restent ainsi plus élevés en 2021 qu'en 2019. Cela situe l'année 2021 comme la deuxième meilleure année depuis l'existence de l'étude BMO en termes de prévision d'embauche. Nous verrons hélas au cours de cette étude que cette situation globale cache de grosses disparités, notamment selon les secteurs d'activité.

SEULE LA CONSTRUCTION AFFICHE DES PRÉVISIONS À LA HAUSSE POUR 2021

Les prévisions d'embauche des différents secteurs régionaux sont très hétérogènes cette année. Si la plupart des secteurs paraissent affectés par la situation économique et sanitaire, d'autres semblent continuer sur la dynamique favorable qu'ils avaient amorcée ces dernières années, quand d'autres encore semblent même tirer parti de la situation.

A l'échelle des cinq macro-secteurs que sont l'agriculture, l'industrie manufacturière, la construction, le commerce et les services, seule la construction tire son épingle du jeu en 2021. Le secteur poursuit ainsi la dynamique qui était la sienne depuis 2015, et affiche des prévisions d'embauche, certes moins appuyées que par le passé, mais très favorables : +8,8%.

Les quatre autres grands secteurs annoncent des prévisions plus moroses. Elles vont de -0,7% pour l'agriculture, à -18,8% pour l'industrie manufacturière. Le secteur du commerce se révèle lui aussi particulièrement affecté avec une baisse de -15,0%. Le secteur des services connaît une dégradation plus limitée, mais ses composantes présentent de très fortes disparités.

DES RECRUTEMENTS JUGÉS MOINS DIFFICILES EN 2021

L'enquête BMO s'intéresse aussi à la perception des employeurs quant aux difficultés rencontrées dans la concrétisation de leur recrutement. Il s'agit d'un indicateur de tension pertinent qui, décliné par secteur, permet de repérer les activités où le recrutement représente un enjeu pour les employeurs. Les difficultés peuvent être de plusieurs natures. Le principal motif est la pénurie de candidats, mais on retrouve aussi l'inadéquation des profils, l'attractivité du poste, ou le caractère urgent du recrutement.

La pénurie de candidats étant le motif le plus souvent avancé par les employeurs, l'évolution des difficultés de recrutement est bien souvent corrélée avec la hausse du besoin des recruteurs. De 32,3% en 2016, la part des entreprises déclarant rencontrer des difficultés de recrutement était passée à 58,7% lors de l'étude 2020. Elle connaît une légère décline en 2021, mais reste dans des sphères relativement élevées (51,8%) en particulier dans les secteurs historiquement tendus.

La construction affiche ainsi un taux de tension toujours très élevé de 70,8%. Les industries agroalimentaires et l'agriculture, ainsi que l'industrie manufacturière annoncent des tensions en très forte baisse : -15,2 points et -10,2 points respectivement. Ces deux secteurs dépendent en effet beaucoup de la main d'oeuvre saisonnière et intérimaire. Et cette année ils bénéficient de la main d'oeuvre temporairement libérée par les secteurs stoppés par les restrictions sanitaires. Le secteur du commerce, reste le secteur le moins tendu avec un taux de 39,3%.

MOINS DE RECRUTEMENTS SAISONNIERS

Enfin 38,9% des recrutements sont liés à une activité saisonnière ; une part elle aussi en diminution sur un an (-3,0 points). Les deux grands secteurs utilisateurs de ce type de main d'oeuvre se disent impactés, mais dans des proportions différentes : la diminution concerne très peu l'agriculture (-0,7 point) et davantage le commerce (-4,1 points).

LES SECTEURS QUI RECRUTENT

PRÈS D'UNE ENTREPRISE SUR TROIS PRÉVOIT UN RECRUTEMENT EN 2021

La proportion d'établissements prêts à recruter en 2021 se chiffre à 32,3%. Cette proportion est certes en léger retrait par rapport aux résultats de l'étude 2020 (34,4%), mais reste bien orientée compte tenu du contexte de restriction sanitaire. Elle est en effet plus favorable d'un point par rapport à l'étude BMO 2019. Ce chiffre masque toutefois quelques disparités selon les secteurs d'activité et la taille de l'établissement.

La proportion d'établissements recruteurs est croissante avec la taille de l'établissement : elle varie de 22,2% pour les structures de 1 à 4 salariés, à 86,6% pour celles de plus de 200 salariés. Les établissements sans salarié font exception à cette règle : plus d'un établissement sur trois (35,8%) prévoit de recruter en 2021, ce sont 13,6 points de plus que les établissements de 1 à 4 salariés.

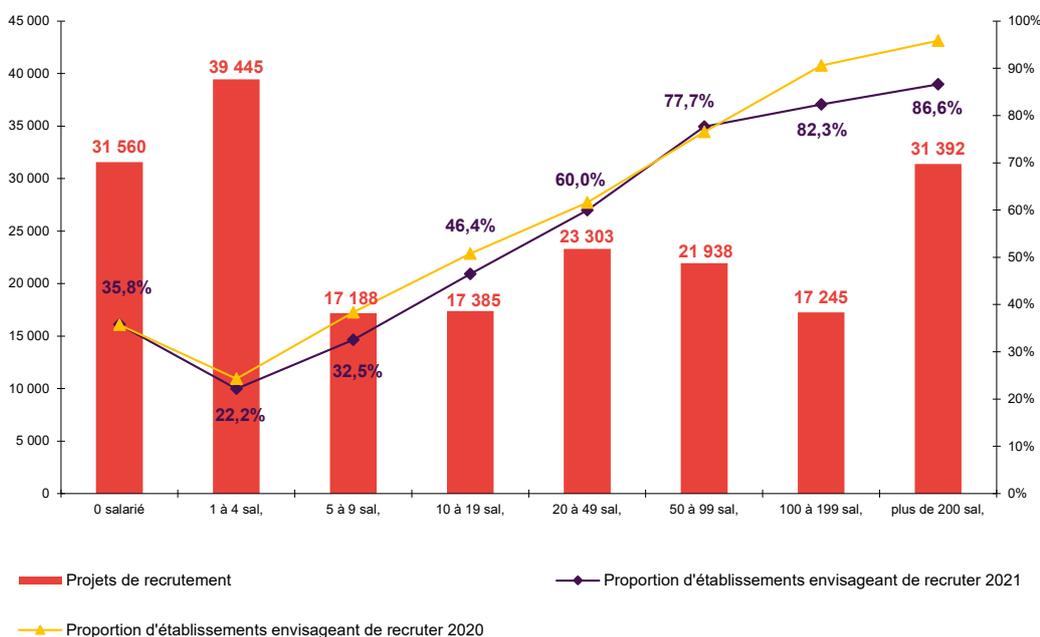
Les établissements de plus de 200 salariés sont les plus nombreux en proportion à prévoir des recrutements sur l'année qui vient. C'est cependant la tranche des structures de 1 à 4 salariés qui affiche le volume de projets le plus important (près de 39 450), compte tenu du nombre élevé d'établissements dans cette tranche.

Le contexte affecte très inégalement les établissements selon leur taille. Les petites entreprises (moins de 50 salariés), fortement fragilisées par les mesures de restriction pendant la crise, manifestent des ambitions nettement à la baisse. Elles envisagent une baisse de recrutement de 12,6%. Les entreprises de plus de 200 salariés sont plus confiantes et prévoient une hausse de 5,2%, poursuivant la dynamique des années passées. Les entreprises sans salarié se montrent encore plus optimistes et prévoient une hausse significative de 17,3%.

L'analyse par bassin d'emploi montre également une variabilité importante autour de la propension à recruter. L'indicateur apparaît corrélé au caractère saisonnier du bassin d'emploi. En effet, les territoires où l'emploi saisonnier est développé (côte atlantique ou bassins agricoles) affichent un taux d'établissements recruteurs significativement plus élevé. Les quatre premiers bassins sont ainsi Challans (41,7%), la Baule (40,1%), Clisson (37,2%) et les Sables d'Olonne (37,0%). Inversement, certains bassins d'emploi dominés par l'emploi industriel affichent des propensions nettement inférieures à la moyenne régionale : Sablé-sur-Sarthe (28,8%), Mayenne (27,8%), Mamers (26,5%) ou La Ferté Bernard (25,3%).

GRAPHIQUE 1

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LES SERVICES CONCENTRENT LE PLUS DE PROJETS, SEULE LA CONSTRUCTION AFFICHE UNE HAUSSE

Le contexte économique de l'année 2020 a pesé de façon très hétérogène sur les différents secteurs de l'économie. La baisse globale des projets de recrutement pour l'année 2021 cache ainsi de très fortes disparités selon l'activité des établissements.

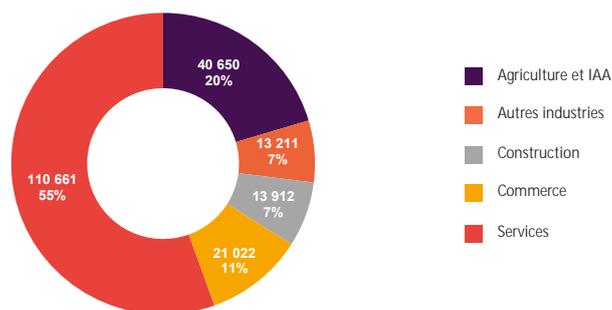
Le secteur des services tout d'abord reste le secteur le plus important. Il concentre à lui seul plus de la moitié (55%) des intentions d'embauche en 2021. Les prévisions, très fortement à la hausse avant la crise du Covid, affichent en 2021 une baisse de -4,4% inscrivant le secteur dans la moyenne régionale. Ce grand secteur regroupe un nombre important d'activités de nature très différente et aux prévisions très hétérogènes. Sans surprise c'est le secteur de l'hébergement et restauration qui est le plus incertain pour l'année qui vient. Les ambitions de recrutement du secteur accusent une baisse de 23,7%. S'agissant du troisième sous-secteur en taille, il tire pratiquement à lui seul la plus grande partie de la baisse des services. Deux autres sous-secteurs affichent des baisses à deux chiffres : les activités financières et d'assurance et les autres activités de service. De façon plus attendue, la santé fait part de besoins de recrutement en hausse : +9,5%. Le transport et entreposage est le sous-secteur qui manifeste la meilleure dynamique (+32,1%) par rapport à l'année passée. Une progression impulsée par le E-commerce, fortement plébiscité en cette période de confinement.

Avec plus de 13 900 intentions d'embauche, le secteur de la construction est le seul macro-secteur qui envisage des recrutements à la hausse par rapport à la période d'avant crise. Après plusieurs années consécutives de destruction d'effectifs, les prévisions d'embauches du secteur sont reparties à la hausse depuis 2016 et continuent sur cette lancée en 2021 malgré les événements. La hausse enregistrée en 2021 est toutefois légèrement moins appuyée. Le secteur souffre cependant d'importantes difficultés récurrentes à recruter : manque d'attractivité, travail dissimulé, etc... La situation est toutefois légèrement mieux orientée que pour l'étude 2020 de ce point de vue. Sept intentions d'embauche sur dix sont associées à des difficultés de recrutement dans ce secteur.

L'industrie manufacturière est le secteur qui affiche les prévisions les plus incertaines : -18,8%. Sa baisse est en grande partie portée par l'équipement électronique et machines (-55,6%) et par la métallurgie et produits métalliques (-16,6%). Le secteur du caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques, d'importance plus relative à l'échelle régionale, est le seul sous-secteur en hausse.

GRAPHIQUE 2

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Directement impacté par les mesures de restriction durant l'année 2020, le commerce est dans une situation relativement incertaine en 2021. Le commerce de détail semble plus particulièrement dans l'inconnu (-16,8%) et notamment les petits établissements. Le commerce de gros est lui-aussi indirectement touché dans une moindre proportion (-9,4%). Les besoins en main d'œuvre du commerce et réparation d'automobile, secteur plus à la marge, sont eux aussi affectés (-15,4%).

L'agriculture et l'industrie agroalimentaire, enfin, représentent à elles deux 40 650 projets de recrutement, soit 20% des prévisions d'embauches régionales. Le secteur agricole, très marqué par la saisonnalité, affiche des prévisions relativement stables par rapport à l'année passée (+0,6%). La crise sanitaire ne semble pas affecter les perspectives du secteur. Ses besoins saisonniers sont identiques à 2020. L'industrie agroalimentaire, bien implantée dans la région (près de 9 400 projets d'embauches), présente une situation moins favorable, proche de l'ensemble des secteurs régionaux (-4,8%).

PRÈS DE DEUX TIERS DES PROJETS SONT IDENTIFIÉS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE DROIT PRIVÉ

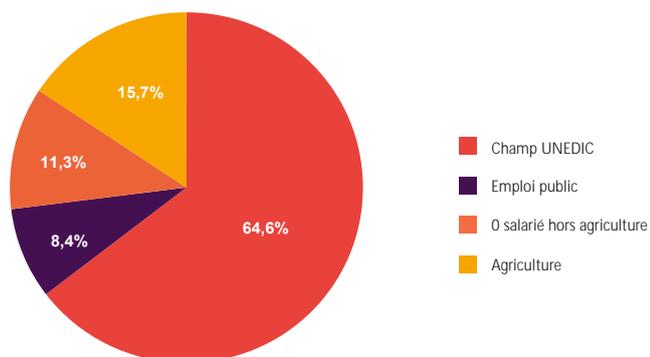
Parmi les 199 500 intentions d'embauche, près de 128 900 émanent d'établissements identifiés dans le champ Unedic, à savoir des établissements de droit privé qui cotisent à l'assurance chômage. Ils concentrent en effet 64,6% des projets. Ce sont aussi les établissements les plus concernés par les difficultés à recruter : 57,4% des projets de recrutement sont associés à des difficultés selon les employeurs contre 51,8% pour l'ensemble des établissements. Les établissements privés voient cependant leur part de projets d'embauche diminuer fortement par rapport à 2020 (-4,8 points).

La part des prévisions d'embauche des employeurs publics reste stable. Les établissements sans salarié, hors agriculture, sont plus fortement représentés par rapport à l'année passée.

L'agriculture, fortement impactée par le recrutement de main d'œuvre saisonnière, capitalise près de 31 300 projets de recrutement, soit 15,7% des intentions régionales. En un an, la part de l'agriculture diminue légèrement : -0,9 point.

GRAPHIQUE 3

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR TYPOLOGIE D'EMPLOYEUR



LÉGÈRE BAISSÉ DES PROJETS SAISONNIERS EN 2021

Parmi les 199 500 intentions d'embauche, plus de 77 600 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière, soit une proportion de 38,9% des projets. Cette diminution accompagne la tendance baissière engagée dans certains secteurs consécutivement aux restrictions sanitaires.

L'emploi saisonnier concerne les secteurs d'activité à des degrés très variés. Les besoins saisonniers sont non négligeables dans les services (31,7%) et le commerce (39,3%) et sont nettement prédominants dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire avec 78,6% de projets saisonniers. A contrario, ils sont relativement faibles dans l'industrie manufacturière (14,5%) et fortement minoritaires dans la construction (3,3%) qui privilégient le recours au travail intérimaire, hors du champ d'étude de cette enquête.

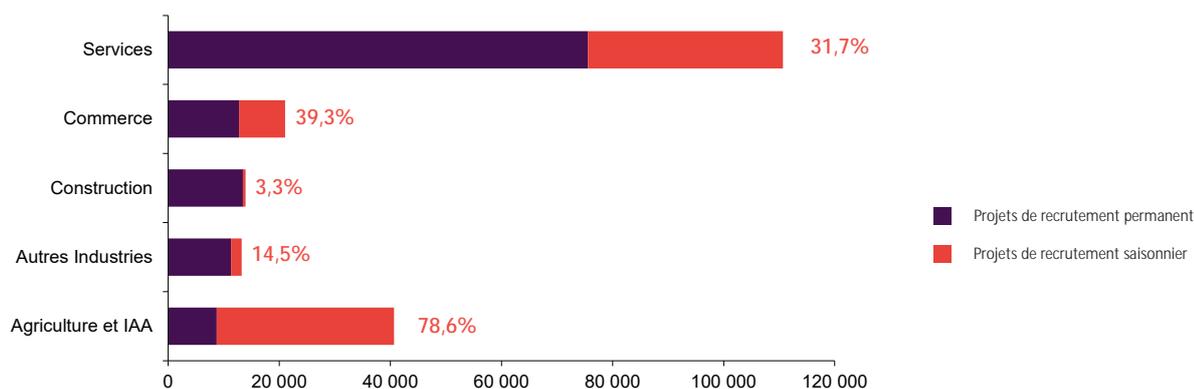
Les métiers marqués par la saisonnalité sont sans surprise les métiers de l'agriculture (viticulteurs salariés à 97,8%, maraîchers salariés à 92,6%, agriculteurs salariés à 82,7%, ...) et de la pêche (pêcheurs salariés à 89,0%, ...). Mais on retrouve aussi le domaine artistique (qui est fortement impacté par le Puy du Fou au niveau régional), le tourisme, les loisirs et l'hôtellerie - restauration notamment sur la côte.

Le caractère saisonnier des projets d'embauche est une caractéristique fortement concentrée sur certains bassins d'emploi de la région. Il est possible de les regrouper en deux catégories :

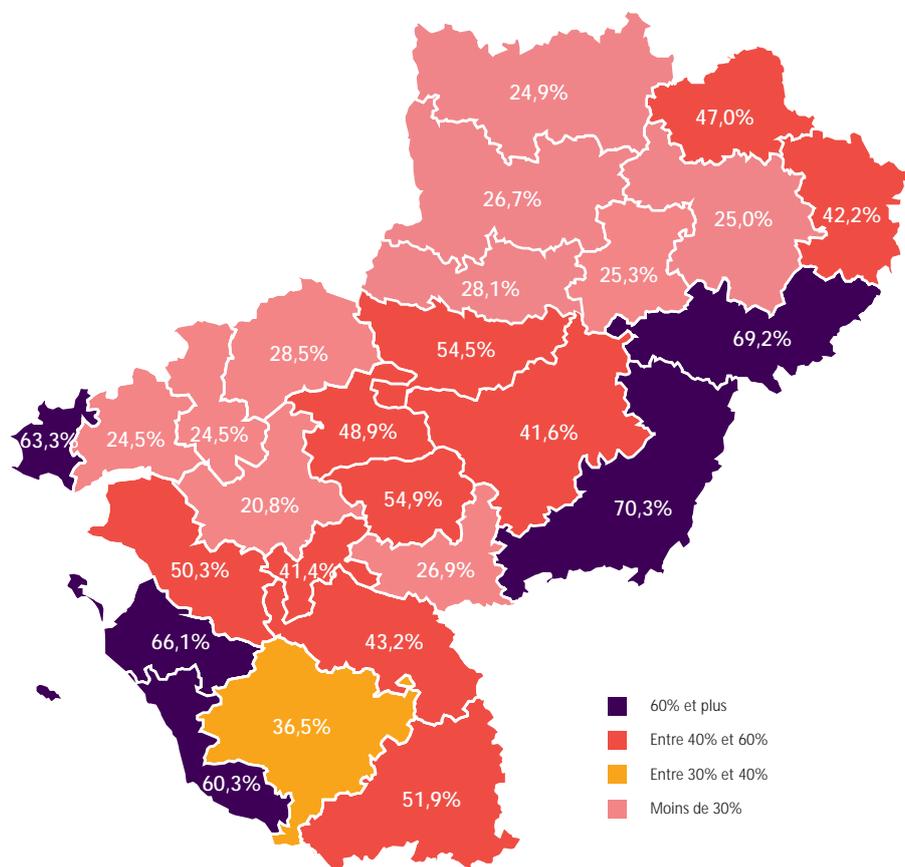
- Les bassins d'emploi à forte activité saisonnière en lien avec le tourisme estival : Challans (66,1% de projets saisonniers), La Baule (63,3%) ou les Sables d'Olonne (60,3%).
- Les bassins d'emploi à forte activité saisonnière en lien avec une activité agricole : Saumur (70,3% de projets saisonniers), La Flèche (69,2%), Beaupréau (54,9%) ou Segré-en-Anjou (54,5%).

L'évolution est elle aussi très contrastée. Si les besoins en main d'œuvre saisonnière sont stables en agriculture, ils sont fortement orientés à la baisse dans le commerce (-4,1 points) et dans l'hébergement et restauration (-5,5 points).

GRAPHIQUE 4
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



CARTE 1
PROPORTION DE RECRUTEMENTS SAISONNIERS
SELON LE BASSIN D'EMPLOI



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS SONT SOUVENT DES PROFESSIONS IMPACTÉES PAR L'EMPLOI SAISONNIER

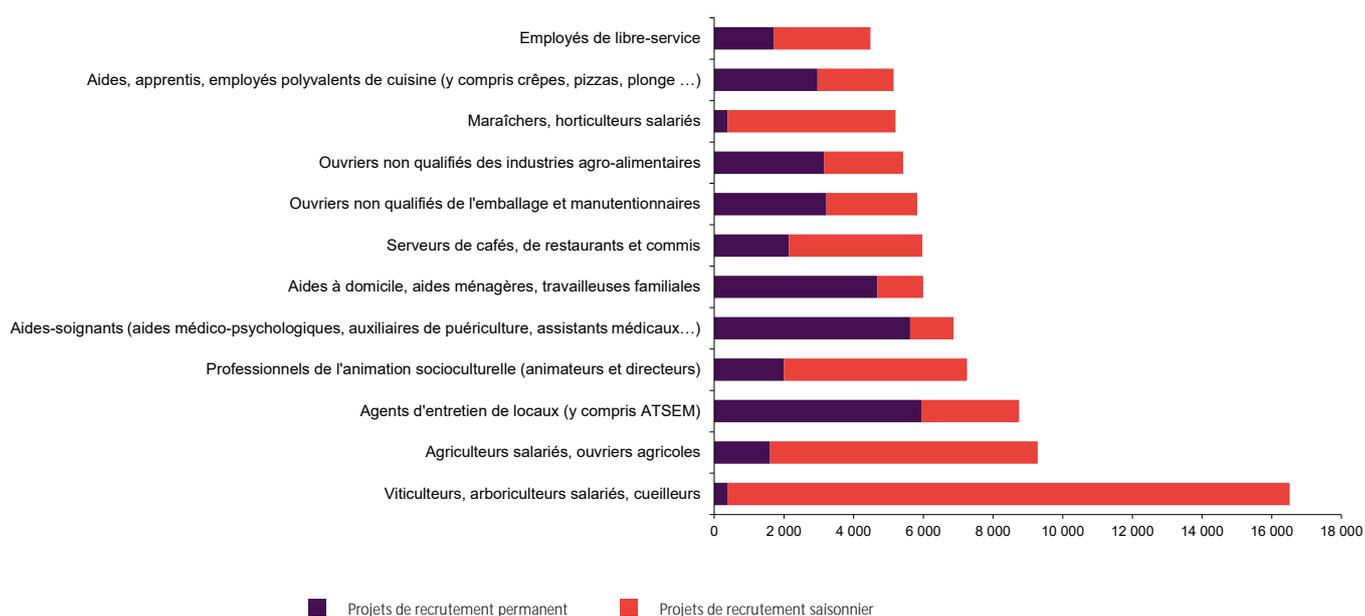
La liste des métiers comptabilisant le plus grand nombre de projets de recrutement est également fortement impactée par la question de la saisonnalité.

La moitié des 12 métiers les plus recherchés affichent une proportion d'activité liée à la saison supérieure à 50%. La proportion peut dépasser les 90% pour les métiers de main d'œuvre dans l'agriculture (97,8% pour les viticulteurs salariés, 92,6% pour les maraîchers, horticulteurs salariés) et atteint 82,7% pour les agriculteurs salariés ou ouvriers agricoles. Les professionnels de l'animation socioculturelle, les serveurs de cafés, de restaurants et commis ainsi que les employés de libre-service comptent aussi dans cette liste.

La liste des métiers les plus recherchés intègre aussi des métiers liés à l'action sociale et aux services à la personne qui sont moins impactés par l'emploi saisonnier : agents d'entretien de locaux, aides-soignants et aides à domicile.

GRAPHIQUE 5

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



En s'affranchissant de la problématique des emplois saisonniers, la liste des métiers les plus recherchés au regard des emplois permanents présente une autre configuration.

Plus de 5 900 projets permanents sont recensés pour les agents d'entretien de locaux. Ils sont suivis par les aides-soignants (plus de 5 600 projets) et les aides à domicile et aides ménagères (près de 4 700 projets).

Plusieurs métiers affichent des parts de recrutement permanent supérieures ou égales à 90%. C'est le cas des autres techniciens et employés (98%), des ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment (97%) et des infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices (90%).

En termes de grands domaines de métier, les évolutions sont très contrastées. Les fonctions d'encadrement, les fonctions administratives, les techniciens et employés et les ouvriers des secteurs de l'industrie affichent des évolutions à la baisse inférieures à 15%. Les ouvriers de la construction et du bâtiment affichent une hausse de 15,7%.

TABLEAU 1
LISTE DES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN POSTES PERMANENTS

MÉTIERS	EFFECTIFS PERMANENTS	EFFECTIFS SAISONNIERS	TOTAL EFFECTIFS À RECRUTER
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	5 941	2 810	8 751
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 622	1 247	6 868
Aides à domicile et aides ménagères	4 681	1 313	5 994
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	3 217	2 611	5 828
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	3 142	2 277	5 419
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 964	2 186	5 150
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 608	295	2 903
Conducteurs routiers et grands routiers	2 542	367	2 910
Agents de services hospitaliers	2 533	516	3 049
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	2 508	952	3 460
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	2 155	61	2 216
Serveurs de café, de restaurants, commis	2 138	3 832	5 970

LES MÉTIERS EN TENSION

DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN BAISSÉ EN PAYS DE LA LOIRE EN 2021

Près de 103 400 projets parmi les 199 500 intentions d'embauche recensées par les entreprises ligériennes sont annoncés difficiles à satisfaire. Soit un taux de tension de 51,8% contre 58,7% l'année précédente. Les employeurs envisagent ainsi une baisse significative des tensions de recrutement pour 2021 (- 6,9 points). Ces tensions concernent toutefois plus d'un projet sur deux ce qui reste relativement élevé si l'on considère les années précédentes.

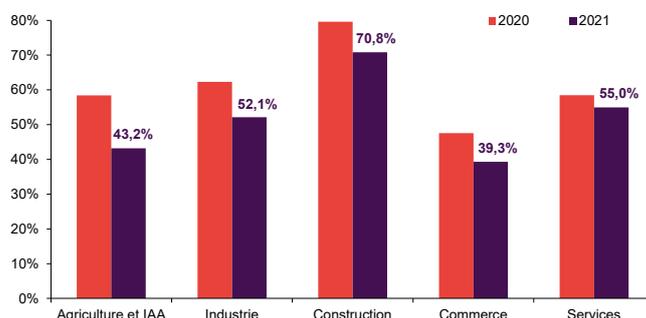
L'évolution de la proportion de projets jugés difficiles va en général de pair avec l'évolution des intentions d'embauche : la baisse des besoins en main d'œuvre annoncée cette année laisse les employeurs espérer de plus grandes facilités dans la recherche de leurs candidats. Mais la pénurie de candidat n'est pas la seule explication avancée par les employeurs aux tensions de recrutement. Elles peuvent être liées à l'inadéquation des profils, à la nature du poste, etc... (voir enquête complémentaire).

Comme les années passées, la construction affiche les plus fortes tensions : 70,8% (en baisse de 8,8 points par rapport à l'année passée). Arrivent ensuite les services (55,0%) et l'industrie manufacturière (52,1%). Le secteur du commerce est traditionnellement très peu touché par les difficultés de recrutement : 39,3% des projets.

Tous les grands secteurs voient leur taux de tension baisser. Cette baisse est particulièrement prononcée pour l'Industrie Agro-Alimentaire (IAA) et l'agriculture (-15,2 points), ainsi que pour l'industrie manufacturière (-10,2 points). Il est possible que ces deux secteurs, qui sont marqués par l'emploi saisonnier et intérimaire, bénéficient d'une main d'œuvre rendue disponible par l'arrêt d'autres activités du fait des règles sanitaires.

GRAPHIQUE 6

PROPORTION DE RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



La liste des métiers en tension connaît quelques bouleversements cette année :

- On retrouve en tête trois métiers de la santé et de l'action sociale : les aides-soignants, les aides à domicile et les infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices avec des taux de tension inédits pour ces métiers, supérieurs ou égaux à 75%.
- Ces métiers poussent ainsi au second plan certains métiers qui apparaissent fréquemment dans cette liste comme les métiers du transport de marchandise (conducteurs routiers et grands routiers), de l'industrie agroalimentaire (ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires) ou de la propreté (agents d'entretien de locaux).
- Certains métiers de l'agriculture régulièrement associés à des difficultés de recrutement n'apparaissent plus cette année : agriculteurs salariés, ouvriers agricoles,... De même pour les métiers de l'hébergement et restauration qui ne sont représentés que par les cuisiniers.
- Les métiers en tension du fait d'une polyvalence technique (ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique, responsables informatiques) sont eux aussi poussés en dehors de la liste cette année.

TABLEAU 2

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIERS*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	6 868	87,7%	18,2%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	5 994	81,6%	21,9%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	2 903	74,9%	10,2%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	5 419	71,7%	42,0%
Employés de maison et personnels de ménage	2 217	71,0%	21,7%
Conducteurs routiers et grands routiers	2 910	66,9%	12,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	8 751	63,3%	32,1%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	2 216	60,5%	2,8%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs)	2 146	58,2%	9,4%
Cuisiniers	2 641	57,0%	56,6%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	2 212	55,9%	37,8%
Maraîchers, horticulteurs salariés	5 204	54,3%	92,6%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

DE FORTES DISPARITÉS TERRITORIALES FACE AUX TENSIONS DE RECRUTEMENT

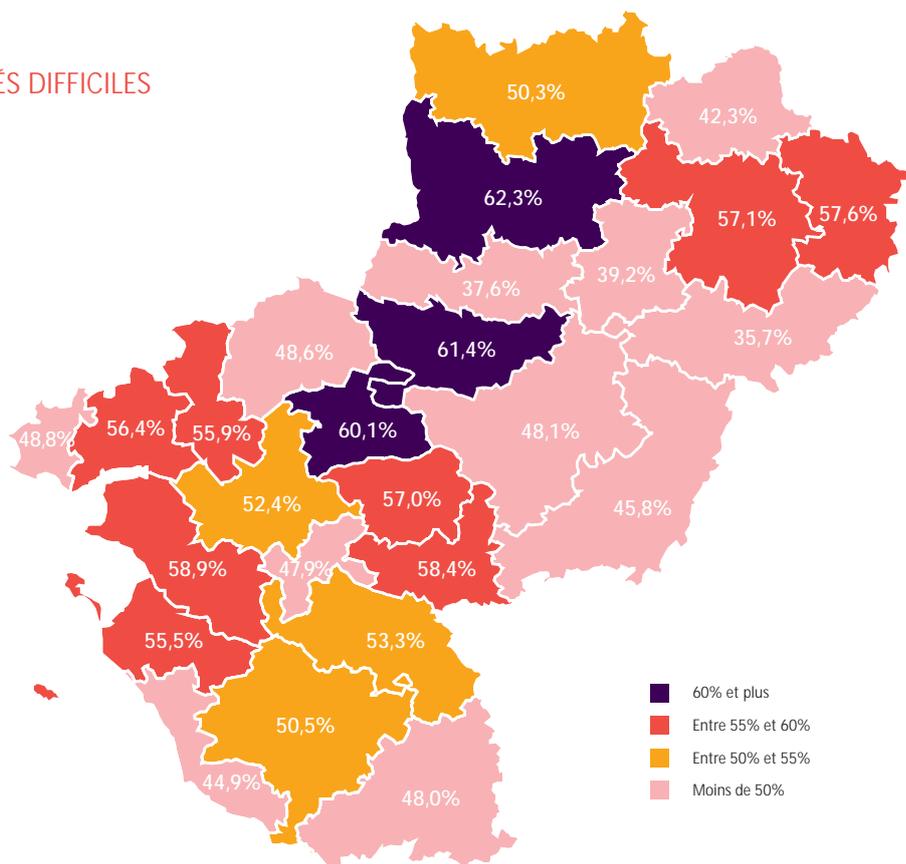
Au niveau des bassins d'emploi, les situations sont contrastées. Seulement trois bassins affichent un taux de tension supérieur ou égal à 60% cette année : Laval, Segré-en-Anjou et Ancenis. Ceux-ci affichent une liste de métiers en tension relativement similaire, comprenant notamment les conducteurs routiers, les couvreurs ou les plombiers. Ces trois bassins se trouvent régulièrement parmi les plus tendus. Notons que ces zones ont aussi pour caractéristique un taux de chômage très faible à l'échelle de la région.

Onze bassins d'emploi apparaissent très peu tendus, et présentent un taux inférieur à 50%. Parmi eux, beaucoup de bassins d'emploi sont concernés par l'emploi saisonnier agricole ou de la restauration, deux secteurs moins impactés par le manque de main d'œuvre en 2021 en raison des circonstances liées au Covid. On trouve ainsi des bassins côtiers comme celui des Sables d'Olonne qui affiche une baisse de son taux de tension de -13,4 points par rapport à l'étude 2020, ou le bassin de la Baule : -8,0 points. Sablé-sur-Sarthe, Château-Gontier, La Flèche, Châteaubriant ou Fontenay-le-Comte affichent aussi une baisse à deux chiffres. Notons qu'un bassin urbain se retrouve cette année dans la liste des bassins les plus fluides : Angers. Malgré des tensions en hausse dans le secteur de la santé, le bassin d'Angers voit ses tensions globales diminuer de 6 points par rapport aux prévisions 2020.

Les autres bassins urbains : Nantes, La Roche-sur-Yon, Saint Nazaire ou Le Mans affichent un taux de tension proche de 50%. Tout comme Angers, ils affichent tous des baisses significativement plus appuyées que sur l'ensemble de la région. Le bassin du Mans fait exception et devient cette année le bassin urbain le plus tendu avec 57,1% de projets difficiles.

CARTE 2

PROPORTION DE RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES SELON LE BASSIN D'EMPLOI



LOIRE-ATLANTIQUE

PLUS DE 76 000 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN LOIRE-ATLANTIQUE POUR 2021

Plus de 76 000 projets de recrutement ont été recensés en Loire-Atlantique pour 2021. Cela représente 38,1% des intentions d'embauche régionales. Si la Loire-Atlantique avait bénéficié ces dernières années d'une situation plus favorable que les autres départements, elle projette en 2021 la deuxième plus grosse baisse régionale (-7,0%) derrière la Mayenne. Comme partout ailleurs la part des projets difficiles et saisonniers est aussi en baisse. Moins d'un tiers (32,6%) des entreprises envisagent de recruter en 2021.

53,2% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les établissements recruteurs, soit plus de 40 500 intentions d'embauche. La Loire-Atlantique est le département qui possède habituellement le taux de tension le plus élevé de la région. Cette année toutefois elle voit son taux de tension passer en dessous de celui de la Mayenne. Les tensions

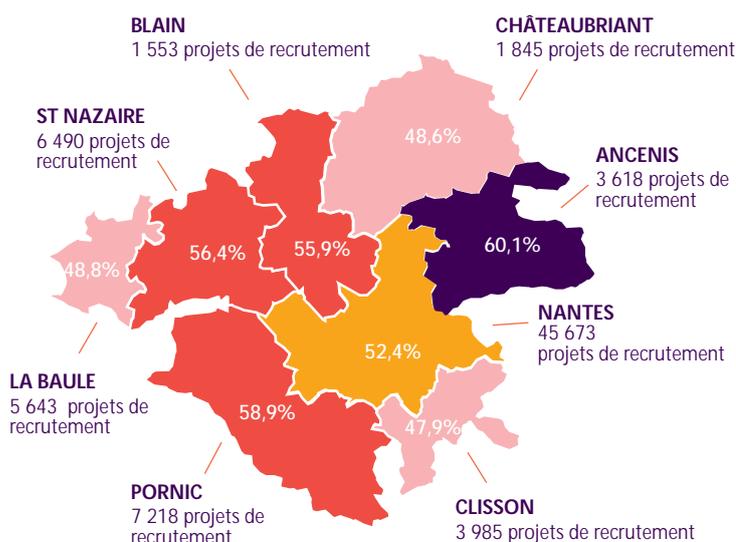
concernent en premier lieu le bassin d'Ancenis (60,1%). Le bassin de Clisson affiche le plus faible taux du département : 47,9%. Nantes affiche un taux de tension moyen de 52,4%.

Le département est peu concerné par l'emploi saisonnier. Les recrutements saisonniers représentent 29,7% des projets contre 38,9% sur la région. Avec la Mayenne il s'agit des deux seuls départements qui présentent une part de projets saisonniers sous la barre des 30%. Le bassin de La Baule (63,3%) est toutefois très concerné par la saisonnalité. Seulement 20,8% des recrutements du bassin de Nantes sont saisonniers.

CHIFFRES CLÉS

	LOIRE ATLANTIQUE	EVOLUTION / 2020	RÉGION
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	32,6%	↘	32,3%
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	76 025	↘	199 456
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	53,2%	↘	51,8%
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	29,7%	↘	38,9%

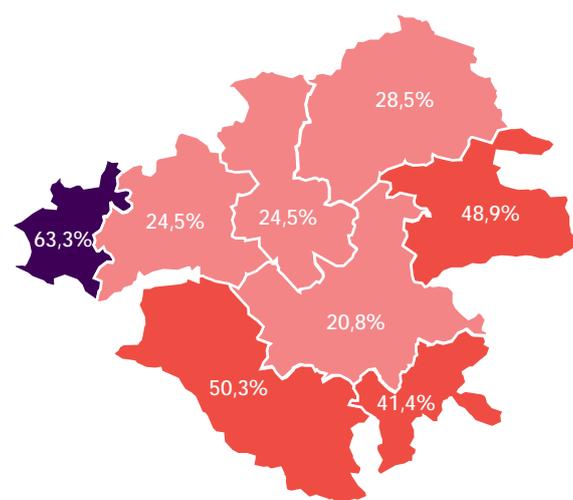
CARTE 3
PROJETS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



CARTE 4
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



% DE PROJETS SAISONNIERS



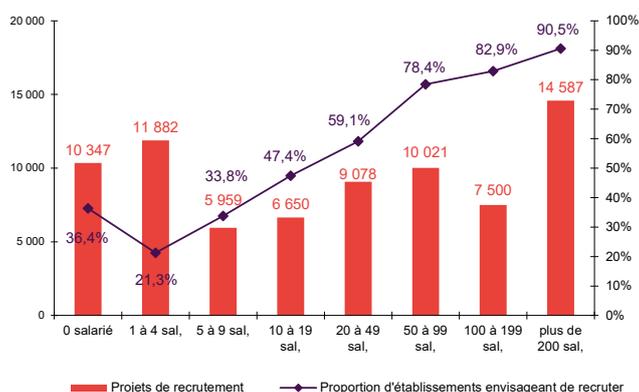
LES SECTEURS QUI RECRUTENT

PLUS D'UNE ENTREPRISE SUR TROIS PRÉVOIT UN RECRUTEMENT EN 2021

La part d'établissements recruteurs en Loire-Atlantique (32,6%) est semblable à la part régionale (32,3%). Sur un an, cet indicateur est en diminution de 2,7 points (35,3% d'établissements potentiellement recruteurs en 2020).

GRAPHIQUE 7

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

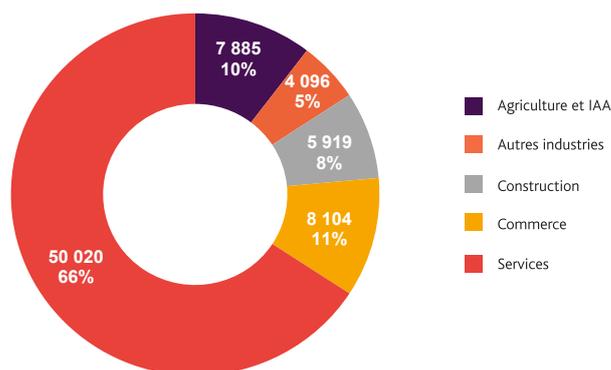


PRÈS DE DEUX PROJETS DE RECRUTEMENT SUR TROIS SONT DANS LES SERVICES

Les recrutements du département sont davantage tournés vers les services. Avec plus de 50 020 besoins annoncés, le secteur représente 66% des projets de recrutement en Loire-Atlantique, soit 11 points de plus qu'en Pays de la Loire.

GRAPHIQUE 8

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

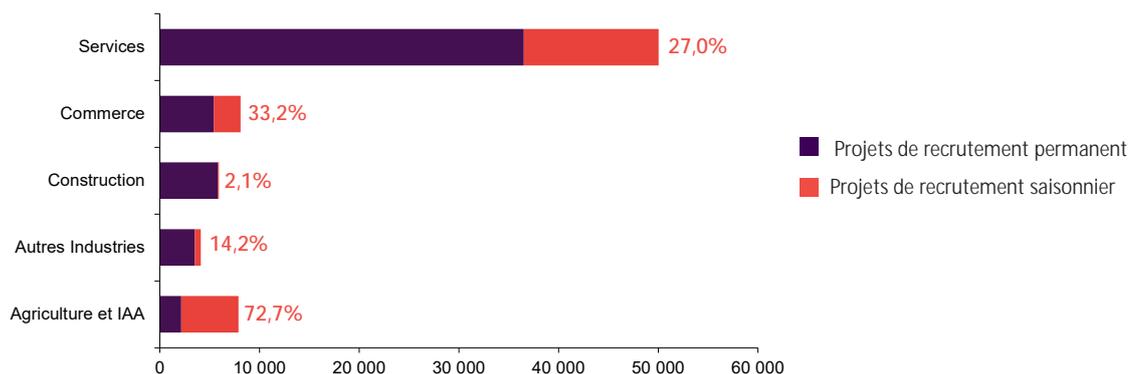


PRÈS D'UN TIERS DES PROJETS DE RECRUTEMENT EST LIÉ À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE

Parmi les 76 000 intentions d'embauche, plus de 22 600 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière. C'est 3,3 points de moins que l'année précédente.

GRAPHIQUE 9

POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS SONT D'HORIZONS TRÈS VARIÉS

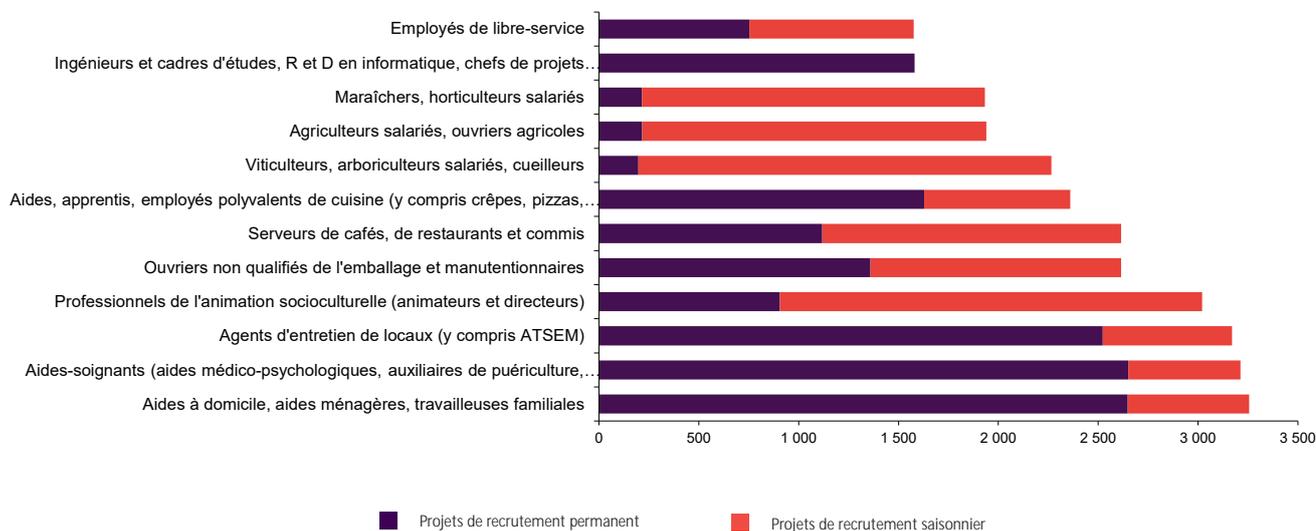
Les aides à domicile, les aides-soignants et les agents d'entretien de locaux sont les trois métiers les plus recherchés du département.

Onze métiers sur les douze comptabilisant le plus grand nombre de projets de recrutement sur la Loire-Atlantique sont également présents dans la liste régionale. La particularité du département se situe dans la forte proportion d'ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique et chefs de projets informatiques.

Les métiers les plus recherchés sont moins marqués par la saisonnalité que sur les autres départements. Les viticulteurs, les maraîchers, horticulteurs, les agriculteurs et les ouvriers agricoles salariés font tout de même partie de la liste des douze métiers les plus recherchés.

GRAPHIQUE 10

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



LES MÉTIERS EN TENSION

UN TAUX DE TENSION EN BAISSÉ, DE FAÇON PLUS MARQUÉE QUE SUR LA RÉGION

Près de 40 500 projets sont associés à des tensions parmi les 76 000 intentions recensées en Loire-Atlantique pour 2021. 53,2% des projets sont concernés, c'est 6,9 points de moins qu'en 2020. La Loire-Atlantique se place régulièrement comme le département au taux de tension le plus élevé de la région. Cette année il passe derrière la Mayenne.

Comme au niveau régional c'est le secteur de la construction qui est le plus tendu. 64,6% des projets du secteur sont considérés difficiles par les employeurs. Le département se distingue cette année par plus de difficultés dans l'agriculture, et moins dans l'industrie.

Les aides-soignants, les conducteurs de transport en commun sur route et les infirmiers sont les métiers les plus tendus avec plus de 80% de recrutements jugés difficiles. Le département se distingue de la région par la présence de conducteurs de transport en commun, d'ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment ou d'ingénieurs et cadres d'études, R&D en informatique dans la liste des métiers les plus en tension.

Cette liste des métiers les plus en tension contient quelques métiers à caractère saisonnier, tels que les maraîchers, horticulteurs salariés ou les ouvriers des industries agro-alimentaires.

GRAPHIQUE 11

PROPORTION DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

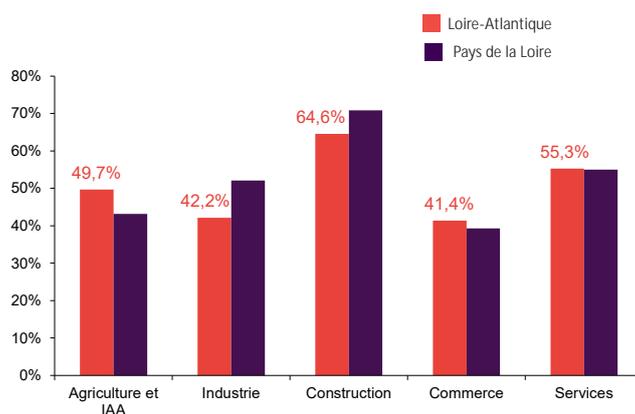


TABLEAU 3

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIER*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	3 212	90,7%	17,5%
Conducteurs de transport en commun sur route	934	88,3%	1,7%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	1 472	88,0%	10,3%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	862	78,2%	2,5%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	3 257	76,4%	18,7%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	913	73,2%	2,2%
Ingénieurs et cadres d'études, R et D en informatique, chefs de projets informatiques	1 581	71,2%	0,0%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1 043	70,3%	22,1%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	1 099	67,8%	56,7%
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 933	65,3%	88,9%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	816	65,3%	42,8%
Employés de maison et personnels de ménage	947	64,7%	14,5%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

MAINE-ET-LOIRE

PRÈS DE 46 600 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN MAINE-ET-LOIRE POUR 2021

Près de 46 600 projets de recrutement ont été recensés en Maine-et-Loire pour 2021. Cela représente 23,4% des intentions d'embauche de la région. Le nombre de recrutements est en baisse (-2,2%) par rapport à l'année passée, mais cette baisse est plus limitée qu'à l'échelle régionale. La proportion d'établissements recruteurs passe ainsi de 33,9% à 32,5% cette année. En cohérence avec ces résultats, la part des recrutements en tension diminue aussi fortement (-6,6 points). 48,3% sont des projets saisonniers.

50,5% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les établissements recruteurs, soit plus de 23 500 intentions d'embauche. Ce taux de tension est significativement inférieur au taux régional et aussi en forte baisse sur un an. Il bénéficie notamment de l'affaiblissement des tensions dans les métiers de l'agriculture cette année, un secteur proportionnellement très représenté dans les besoins d'embauche du département. Les bassins de Saumur et d'Angers s'avèrent être ainsi relativement fluides avec des

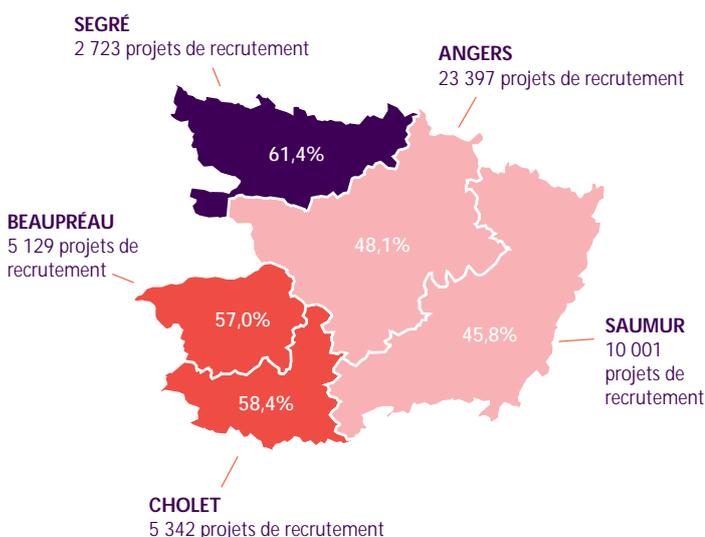
tensions inférieures à 50%. A l'inverse le bassin de Segré fait partie, comme l'année passée, des bassins les plus tendus des Pays de la Loire (61,4%).

Le Maine-et-Loire et la Vendée sont de loin les départements les plus impactés par l'emploi saisonnier. Concernant le Maine-et-Loire il s'agit principalement d'emploi saisonnier agricole. Le poids des projets saisonniers a légèrement diminué sur un an dans le département, passant de 52,6% en 2020 à 48,3% en 2021. Le bassin de Saumur est le plus fortement touché par la saisonnalité (70,3%), suivi par Beaupréau (54,9%) et Segré (54,5%). Cholet est le bassin le moins concerné par ce phénomène (26,9%).

CHIFFRES CLÉS

	MAINE ET LOIRE	EVOLUTION / 2019	RÉGION
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	32,5%	↘	32,3%
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	46 593	↘	199 456
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	50,5%	↘	51,8%
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	48,3%	↘	38,9%

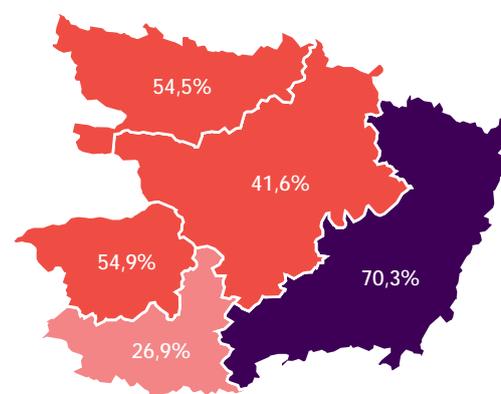
CARTE 5
PROJETS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



CARTE 6
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



% DE PROJETS SAISONNIERS



LES SECTEURS QUI RECRUTENT

PRÈS D'UNE ENTREPRISE SUR TROIS PRÉVOIT UN RECRUTEMENT EN 2021

Proportionnellement, la part d'établissements recruteurs en Maine-et-Loire (32,5%) est comparable à celle de la région. Sur un an, cet indicateur est en baisse de 1,5 point.

GRAPHIQUE 12

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

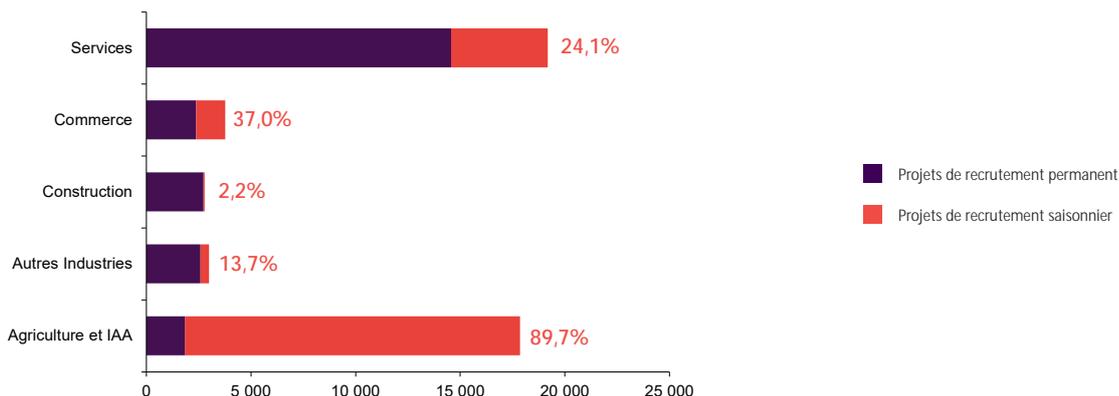


48,3% DES PROJETS DE RECRUTEMENT SONT LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE

Parmi les 46 600 intentions d'embauche, plus de 22 500 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière. A l'échelle régionale, les projets saisonniers ne représentent que 38,9% de l'ensemble des projets de recrutement.

GRAPHIQUE 14

POIDS DES PROJETS SAISONNIERS

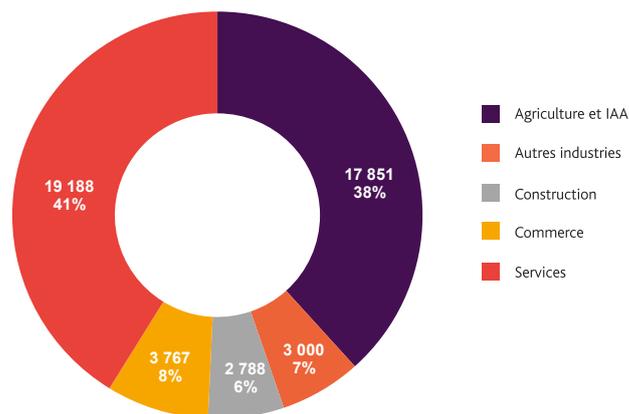


38% DES PROJETS SE TROUVENT DANS L'AGRICULTURE ET L'INDUSTRIE AGROALIMENTAIRE

Avec près de 19 200 besoins annoncés, le secteur des services représente 41% des projets de recrutement en Maine-et-Loire. Il s'agit du secteur le plus important en termes de volume. Le département reste cependant marqué par l'agriculture et l'industrie agroalimentaire, secteur surreprésenté dans les recrutements du département : 38% contre 20% au niveau régional.

GRAPHIQUE 13

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

BEAUCOUP D'EMPLOIS AGRICOLES SAISONNIERS PARMIS LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS DU DÉPARTEMENT

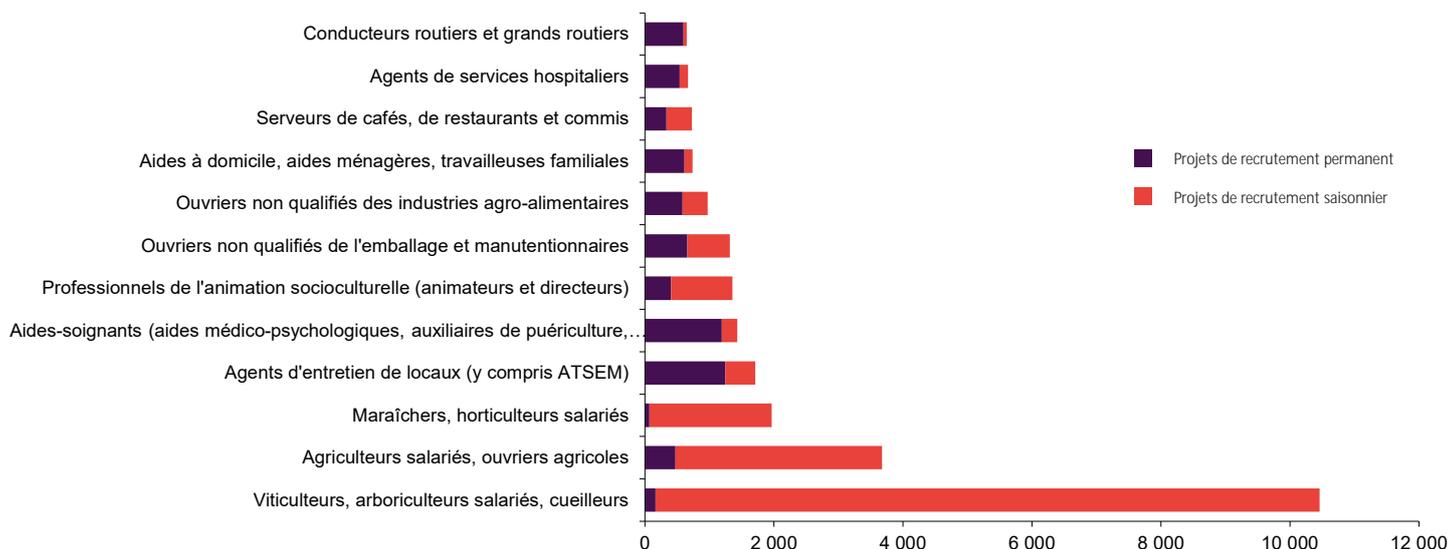
Les viticulteurs - arboriculteurs, les agriculteurs - ouvriers agricoles, et les maraîchers - horticulteurs sont les trois métiers les plus recherchés du département. Ces trois métiers de l'agriculture sont fortement impactés par la saisonnalité.

Dix métiers sur les douze comptabilisant le plus grand nombre de projets de recrutement sur le Maine-et-Loire sont également présents dans la liste régionale. La particularité du département se situe dans la forte proportion d'agents de services hospitaliers et de conducteurs routiers et grands routiers.

De manière générale, les métiers les plus recherchés du département sont très marqués par la saisonnalité, en particulier les métiers de l'agriculture. Parmi les métiers non saisonniers, on retrouve les agents d'entretien de locaux, les aides-soignants, ou les ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires ou des industries agro-alimentaires.

GRAPHIQUE 15

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



LES MÉTIERS EN TENSION

UN TAUX DE TENSION EN DEÇÀ DU TAUX RÉGIONAL : 50,5%

Plus de 23 500 projets sont associés à des difficultés de recrutement parmi les 46 600 intentions recensées dans le Maine-et-Loire en 2021. Il baisse de façon significative cette année : - 6,6 points.

Comme au niveau régional, c'est le secteur de la construction qui apparaît le plus tendu. 73,9% des projets sont considérés difficiles par les employeurs. Le département se distingue de la région par une forte tension dans l'industrie manufacturière.

Aides-soignants, ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires, aides à domicile, et conducteurs routiers et grands routiers sont les métiers les plus tendus avec plus de 80% de recrutements jugés difficiles. Le département se distingue notamment de la région par la présence d'agents de services hospitaliers, de professionnels de l'animation socioculturelle ou de serveurs de cafés, de restaurants et commis dans la liste des métiers les plus tendus.

La liste des métiers en tension contient quelques métiers à caractère saisonnier, principalement ceux de l'agriculture : maraîchers ou viticulteurs salariés.

GRAPHIQUE 16

PROPORTION DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

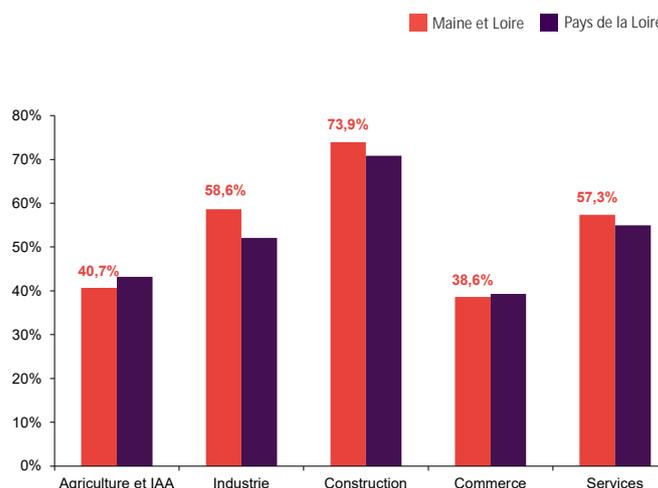


TABLEAU 4

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIERS*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	1 432	93,4%	16,8%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	973	87,7%	40,3%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	735	84,5%	16,3%
Conducteurs routiers et grands routiers	646	81,6%	7,6%
Agents de services hospitaliers	665	79,1%	18,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 709	59,8%	27,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 355	52,2%	70,3%
Maraîchers, horticulteurs salariés	1 963	51,8%	96,6%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	620	49,2%	9,0%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	727	46,9%	54,4%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 315	39,9%	49,9%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	10 457	38,5%	98,4%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

MAYENNE

PRÈS DE 12 500 INTENTIONS

D'EMBAUCHE EN MAYENNE POUR 2021

Le territoire mayennais enregistre la plus forte baisse des intentions d'embauche cette année (-14,4%). Près de 12 500 projets de recrutement ont été recensés dans le département pour l'année 2021. Les établissements sont moins nombreux. Ils sont 30,7% en 2021 contre 32,1% l'année passée. Le département ne représente que 6,3% des intentions d'embauche régionales.

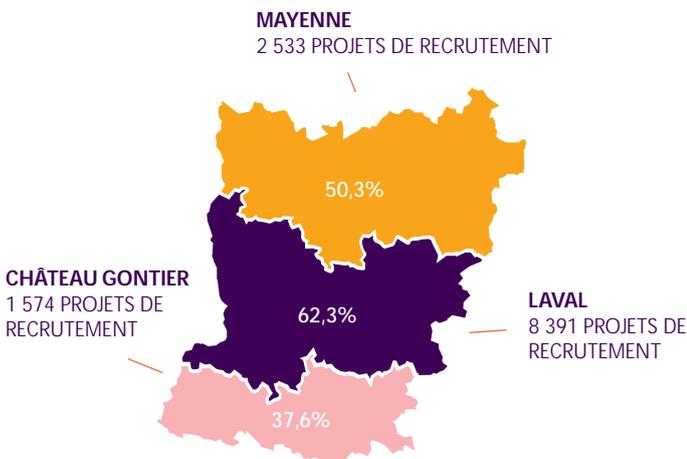
56,8% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les établissements recruteurs, soit près de 7 100 intentions d'embauche. Cela fait de la Mayenne le département ligérien le plus tendu cette année. Ces difficultés se concentrent principalement dans le bassin de Laval où 62,3% des projets sont jugés difficiles. Le bassin de Château-Gontier (37,6%) est un des bassins les plus fluides de la région.

Les projets saisonniers ont baissé significativement cette année : -7,4 points. Ils ne concernent que 26,5% des intentions, soit un peu plus de 3 300 projets. Il s'agit du département le moins touché par l'emploi saisonnier. Les trois bassins du département affichent un taux de recrutement saisonnier inférieur à 30%.

CHIFFRES CLÉS

	MAYENNE	EVOLUTION / 2020	RÉGION
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	30,7%	↓	32,3%
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	12 499	↓	199 456
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	56,8%	↓	51,8%
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	26,5%	↓	38,9%

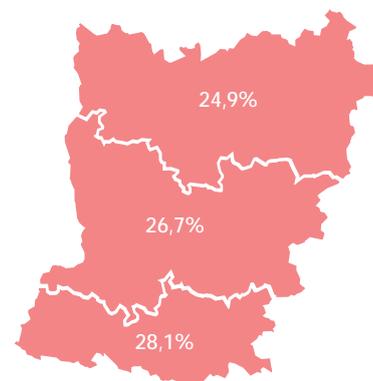
CARTE 7
PROJETS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



CARTE 8
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



% DE PROJETS SAISONNIERS



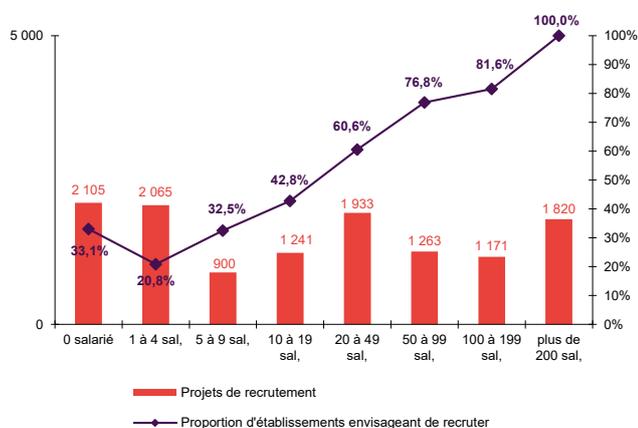
LES SECTEURS QUI RECRUTENT

3 ÉTABLISSEMENTS MAYENNAIS SUR 10 PRÉVOIENT DE RECRUTER EN 2021

Proportionnellement, la part des établissements recruteurs en Mayenne est légèrement inférieure à celle de la région. Elle est aussi en baisse mais de façon plus limitée : -1,5 point.

GRAPHIQUE 17

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

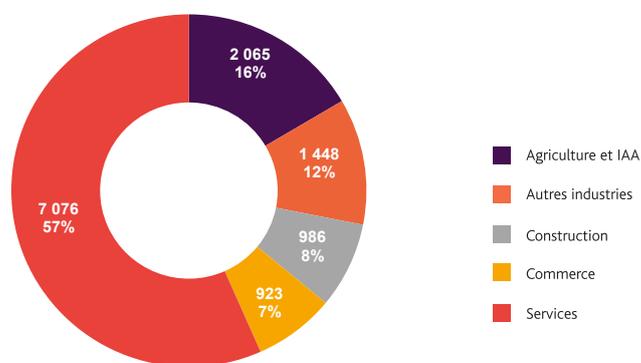


PLUS DE LA MOITIÉ DES PROJETS SONT DANS LES SERVICES

Avec plus de 7 000 besoins annoncés, le secteur des services représente plus de la moitié des projets de recrutement en Mayenne (57%). L'industrie manufacturière est surreprésentée en Mayenne, comparativement à la région (12% contre 7% en région).

GRAPHIQUE 18

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

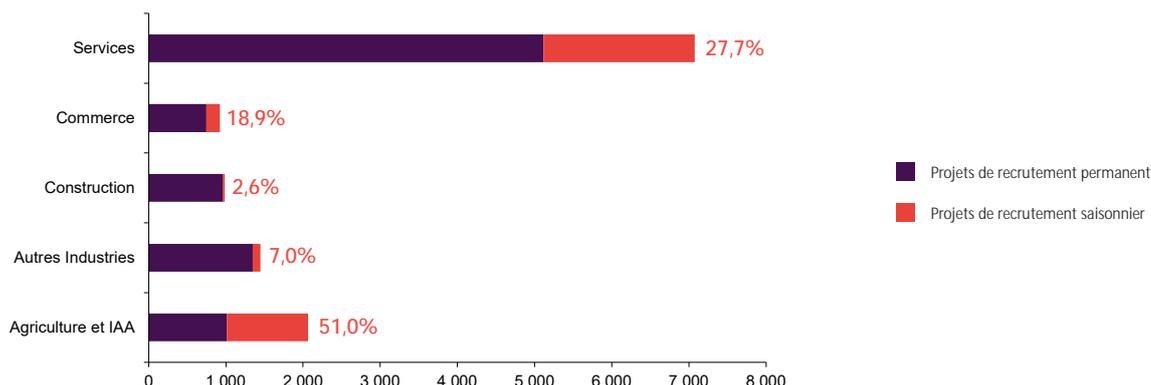


UN PEU PLUS D'UN PROJET SUR QUATRE EST LIÉ À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE

Parmi les 12 500 intentions d'embauche, plus de 3 300 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière. Pour autant, la part des recrutements saisonniers s'établit à 26,5% seulement, soit 12,4 points en dessous des Pays de la Loire.

GRAPHIQUE 19

POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

LES PROFESSIONNELS DE L'ANIMATION SOCIOCULTURELLE SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS DU DÉPARTEMENT

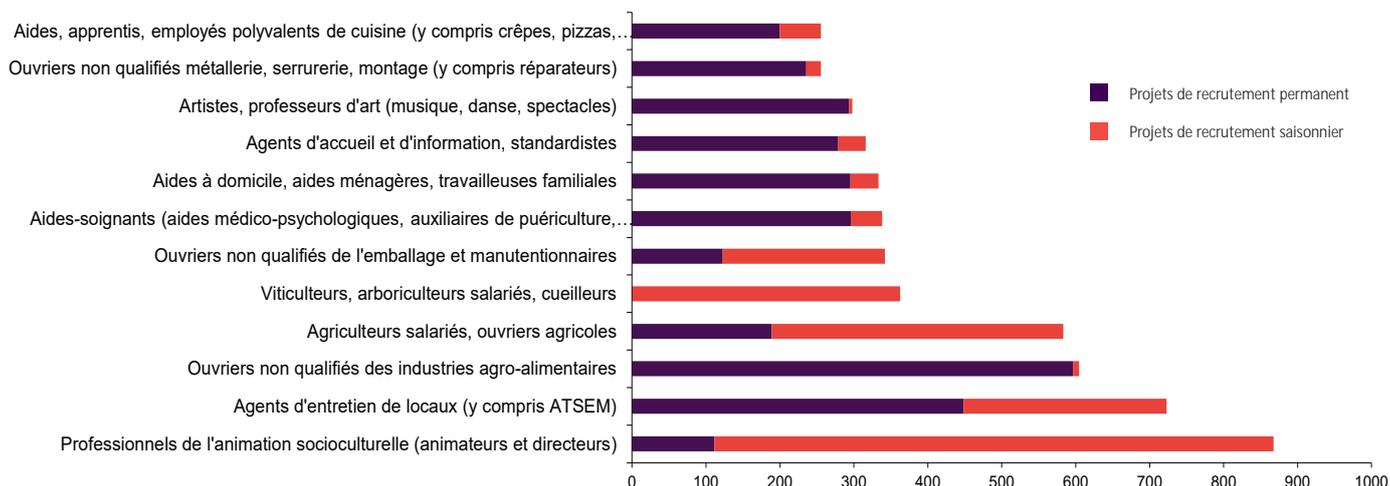
Les professionnels de l'animation socioculturelle, les agents d'entretien de locaux et les ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires sont les trois métiers les plus recherchés du département.

Neuf métiers sur les douze comptabilisant le plus grand nombre de projets de recrutement sur la Mayenne sont également présents dans la liste régionale. La particularité du département se situe dans la forte proportion d'agents d'accueil et d'information, d'artistes, professeurs d'art et d'ouvriers non qualifiés de la métallerie.

Parmi les métiers les plus recherchés, il y en a peu qui sont marqués par la saisonnalité. On retrouve tout de même les professionnels de l'animation socioculturelle, les viticulteurs, arboriculteurs, les agriculteurs et ouvriers agricoles salariés.

GRAPHIQUE 20

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



LES MÉTIERS EN TENSION

UN TAUX DE TENSION SUPÉRIEUR DE 5 POINTS À CELUI DE LA RÉGION

56,8% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les établissements recruteurs, soit près de 7 100 intentions d'embauche. Ce taux est en légère diminution par rapport à 2020 : -1,1 point.

Comme au niveau régional, c'est le secteur de la construction qui apparaît le plus tendu. 77,4% des projets sont considérés difficiles par les employeurs. Le département se distingue de la région par davantage de tension également dans le commerce et les services.

Six métiers affichent des taux de tension supérieurs à 80%. Les aides à domicile, les agents d'entretien de locaux et les ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment sont les trois métiers les plus tendus.

Le département se distingue de la région par la présence de jardiniers salariés paysagistes, de professionnels de l'animation socioculturelle et d'ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires dans la liste des métiers les plus tendus.

La liste des métiers en tension contient très peu de métiers à caractère saisonnier. On retrouve tout de même les professionnels de l'animation socioculturelle ou les ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires.

GRAPHIQUE 21

PROPORTION DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

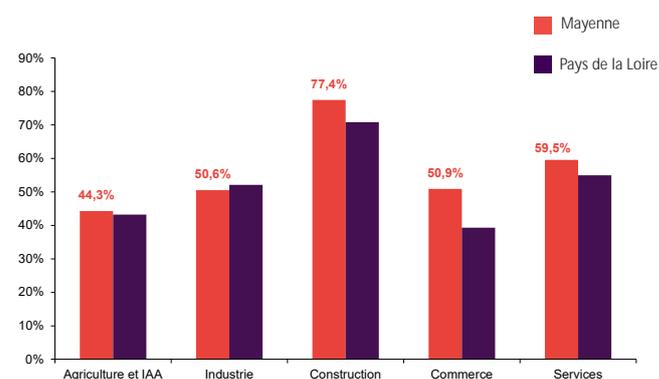


TABLEAU 5

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIER*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	333	90,4%	11,4%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	723	87,1%	38,0%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	172	83,2%	0,0%
Conducteurs routiers et grands routiers	209	81,7%	7,9%
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	338	81,2%	12,5%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	316	80,9%	11,7%
Employés de maison et personnels de ménage	180	72,9%	1,0%
Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	150	68,4%	14,9%
Jardiniers salariés, paysagistes	131	65,2%	28,2%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	605	63,6%	1,4%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	867	60,3%	87,1%
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors viandes)	211	56,7%	65,4%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

SARTHE

PRÈS DE 23 200 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN SARTHE POUR 2021

Près de 23 200 projets de recrutement ont été recensés en Sarthe pour 2021. Si ces intentions d'embauche ont diminué, à l'instar des autres départements régionaux, il s'agit cependant de la baisse annuelle la moins appuyée : -1,5%. La part des établissements recruteurs tombe cependant sous la barre des 30% : 28,9% soit le taux régional le plus bas. La Sarthe représente 11,6% des intentions d'embauche de la région.

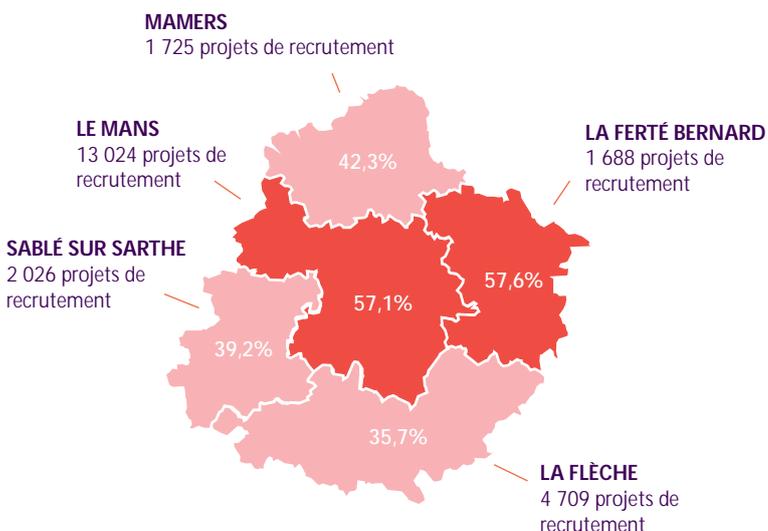
50,1% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les établissements recruteurs, soit plus de 11 600 intentions d'embauche. Tout comme l'année passée, cela fait de la Sarthe le département le moins tendu de la région. Aucun bassin n'affiche de taux de tension supérieur à 60%. Les bassins du Mans et de la Ferté Bernard apparaissent comme les bassins les plus tendus. Avec des taux de tension inférieurs à 40%, La Flèche et Sablé-sur-Sarthe sont les bassins les plus fluides.

Les recrutements sarthois sont moins marqués par la saisonnalité : 36,9% des intentions d'embauche sont des recrutements saisonniers. Ce sont 2 points de moins que la région. Le bassin de La Flèche se distingue avec une saisonnalité prononcée : 69,2%. Les bassins du Mans et de Sablé-sur-Sarthe sont moins concernés avec à peine plus d'un recrutement saisonnier sur quatre.

CHIFFRES CLÉS

	SARTHE	EVOLUTION / 2020	RÉGION
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	28,9%	↘	32,3%
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	23 172	↘	199 456
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	50,1%	↘	51,8%
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	36,9%	↘	38,9%

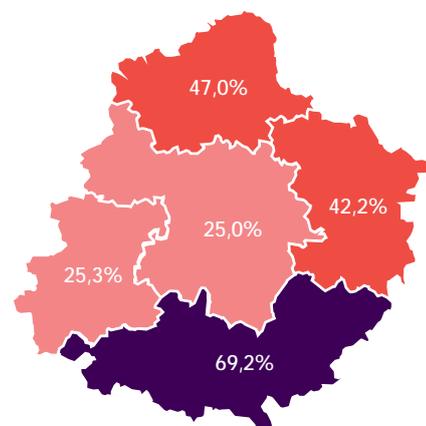
CARTE 9
PROJETS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



CARTE 10
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



% DE PROJETS SAISONNIERS



LES SECTEURS QUI RECRUTENT

MOINS DE TROIS ÉTABLISSEMENTS SUR DIX PRÉVOIENT DE RECRUTER EN 2021

Proportionnellement, la part d'établissements recruteurs est moins importante en Sarthe (28,9%) qu'en région (32,3%). Sur un an, cet indicateur affiche une évolution négative de 2,2 points.

GRAPHIQUE 22

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

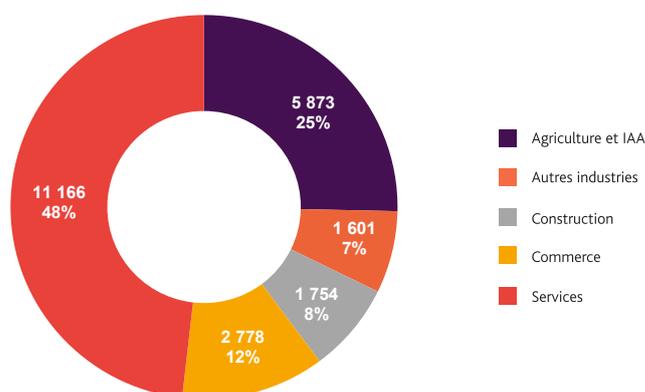


PRÈS D'UN RECRUTEMENT SUR DEUX EST PRÉVU DANS LES SERVICES

Avec près de 11 200 besoins annoncés, le secteur des services représente près de la moitié des projets de recrutement en Sarthe. La répartition sectorielle des intentions d'embauche est similaire à la répartition régionale.

GRAPHIQUE 23

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

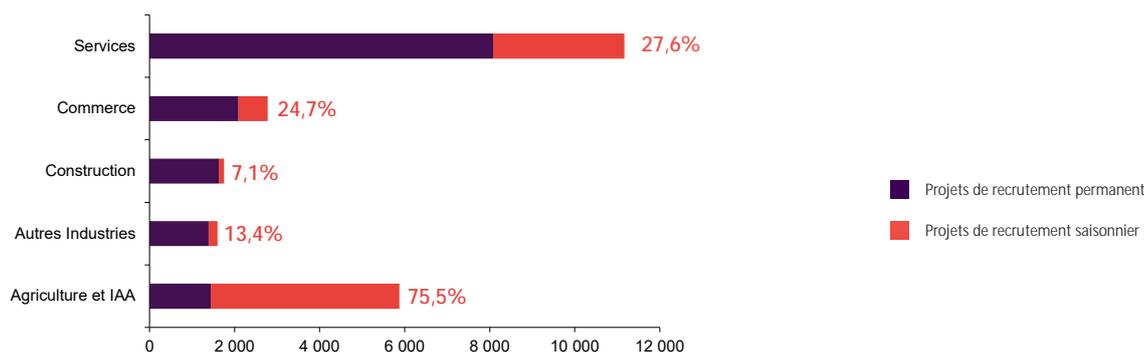


36,9 % DES PROJETS DE RECRUTEMENT SONT LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE

Parmi les 23 200 intentions d'embauche, plus de 8 500 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière. Avec un taux de 36,9%, la Sarthe affiche une part des projets saisonniers inférieure à la région (-2 points).

GRAPHIQUE 24

POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS SONT D'HORIZONS TRÈS VARIÉS

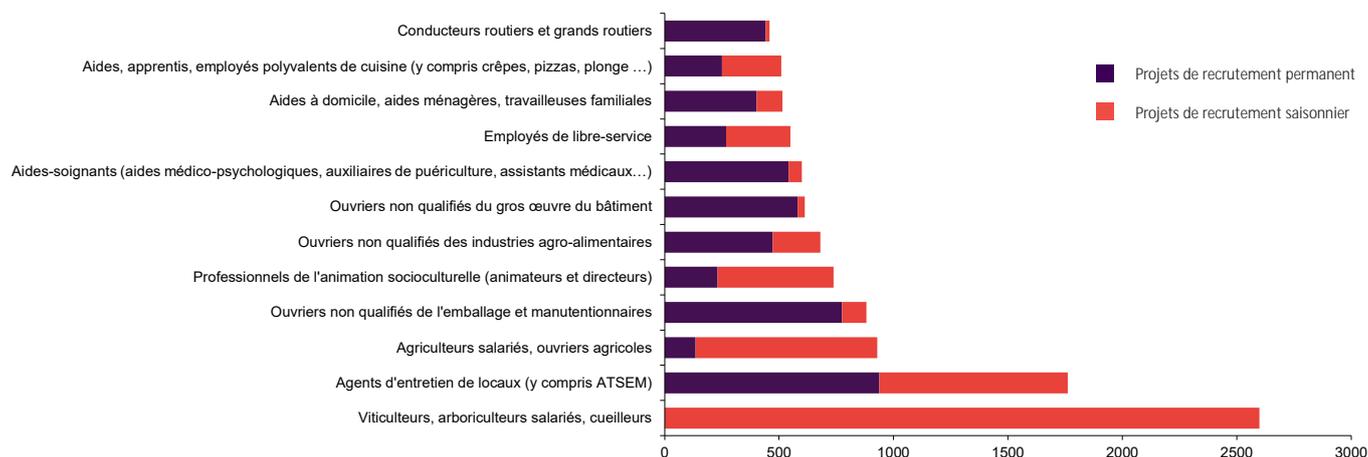
Les viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs, les agents d'entretien de locaux, les agriculteurs salariés et ouvriers agricoles sont les métiers les plus recherchés du département.

Dix métiers sur les douze métiers les plus recherchés en région sont également en tension en Sarthe. La particularité du département est la forte proportion d'ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment et de l'emballage et manutentionnaires, ainsi que des conducteurs routiers et grands routiers.

La liste des métiers les plus recherchés comporte comme souvent des métiers à caractère saisonnier tels que les viticulteurs - arboriculteurs, les agriculteurs et ouvriers agricoles salariés, les cueilleurs ou les professionnels de l'animation socioculturelle.

GRAPHIQUE 25

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



LES MÉTIERS EN TENSION

UN PROJET DE RECRUTEMENT SUR DEUX EST ASSOCIÉ À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Plus de 11 600 projets sont associés à des tensions parmi les 23 200 intentions recensées en Sarthe en 2021. 50,1% des projets sont concernés, c'est 1,5 point de moins qu'en 2020. Ce taux reste cependant en deçà du taux régional (51,8%).

Contrairement au niveau régional et aux autres départements, ce n'est pas le secteur de la construction qui se révèle le plus tendu mais l'industrie (65,0% de difficultés à recruter). La construction arrive en second avec 62,7% de tension. Par ailleurs, le département se distingue de la région par de faibles tensions dans l'agriculture et le commerce.

Les métiers les plus tendus sont les représentants auprès des particuliers et les aides-soignants. Plus de 90% des recrutements sont jugés difficiles. Le département se distingue de la région par la présence de représentants auprès des particuliers, d'agents de sécurité et de surveillance ou d'agents de services hospitaliers dans la liste des métiers les tendus.

Cette liste contient très peu de métiers à caractère saisonnier. On y retrouve cependant les aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine.

GRAPHIQUE 26

PROPORTION DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

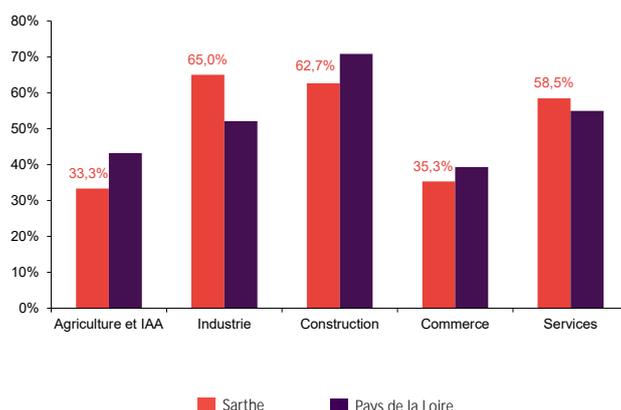


TABLEAU 6

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIER*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Représentants auprès des particuliers (y compris agents immobiliers non cadres)	293	100,0%	0,0%
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	600	90,2%	9,7%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	515	89,2%	21,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 761	84,9%	46,7%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	251	83,3%	2,8%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	387	79,8%	12,4%
Agents de services hospitaliers	240	78,4%	2,8%
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	336	76,9%	27,6%
Conducteurs routiers et grands routiers	458	72,1%	3,8%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	680	64,3%	30,6%
Employés de maison et personnels de ménage	232	61,7%	41,7%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge...)	510	58,2%	50,9%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

VENDEE

PRÈS DE 41 200 INTENTIONS D'EMBAUCHE EN VENDEE POUR 2021

Avec près de 41 200 projets de recrutement recensés en 2021, la Vendée affiche une baisse du nombre d'intentions d'embauche de -4,4% par rapport à 2020. Il s'agit d'une baisse comparable à celle observée sur la région. Le département concentre 20,6% des embauches des Pays de la Loire. Comme l'année passée il s'agit du département où la proportion d'établissements recruteurs est la plus élevée : 34,5%.

Le taux de tension du département diminue très fortement. De 59,2% en 2020, il passe à 50,3% cette année, soit 8,9 points de moins. Il s'agit de la baisse la plus prononcée. La baisse des difficultés concerne en premier lieu le bassin des Sables d'Olonne fortement impacté par la fermeture des restaurants (-13,4 points). Avec un taux de tension de 44,9% il devient cette année le bassin le

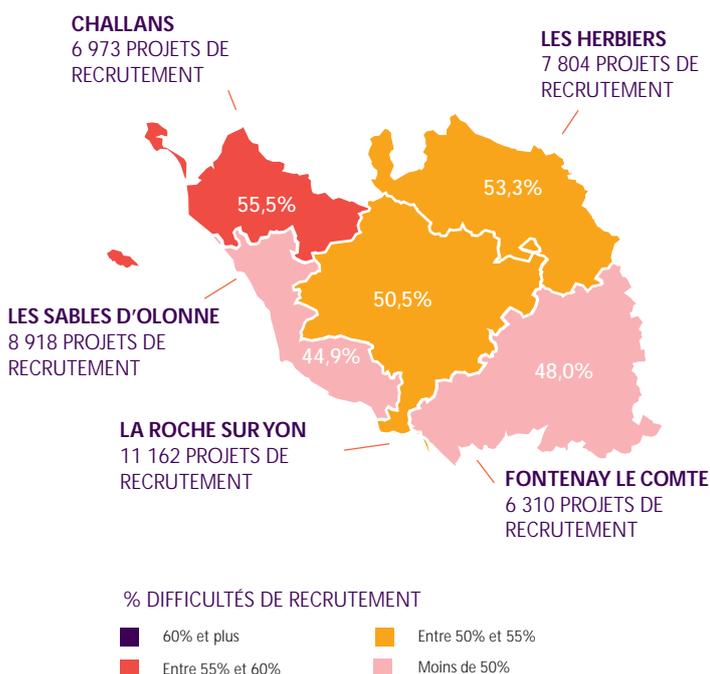
plus fluide. Challans reste lui relativement tendu avec 55,5% de difficultés.

La Vendée est un département fortement marqué par la saisonnalité. 50,3% des projets de recrutement sont saisonniers, soit près de 21 000. Le poids des projets saisonniers est en diminution de 2,2 points, une baisse comparable à celle de la région. Sans surprise Challans et les Sables d'Olonne sont les deux bassins les plus concernés par l'emploi saisonnier qui représente respectivement 66,1% et 60,3% des besoins en recrutements.

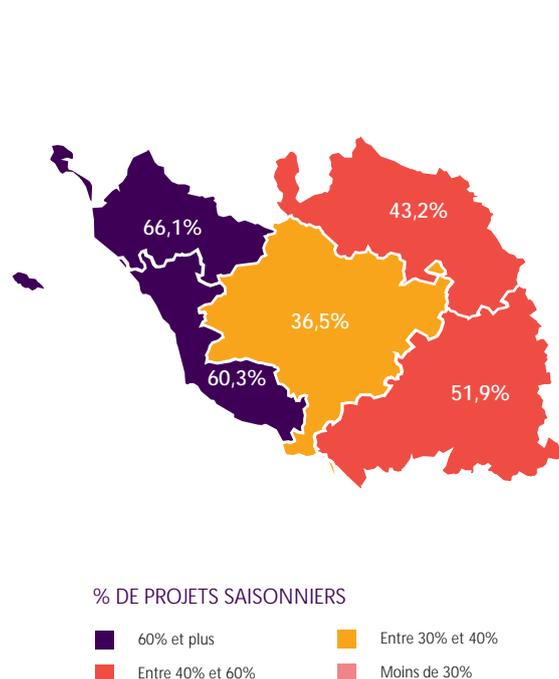
CHIFFRES CLÉS

	VENDEE	EVOLUTION / 2020	RÉGION
% D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS	34,5%	↘	32,3%
PROJETS DE RECRUTEMENT ENREGISTRÉS	41 168	↘	199 456
% DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT	50,3%	↘	51,8%
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS	50,3%	↘	38,9%

CARTE 11
PROJETS ET DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT



CARTE 12
POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



LES SECTEURS QUI RECRUTENT

PLUS D'UNE ENTREPRISE SUR TROIS PRÉVOIT UN RECRUTEMENT EN 2021

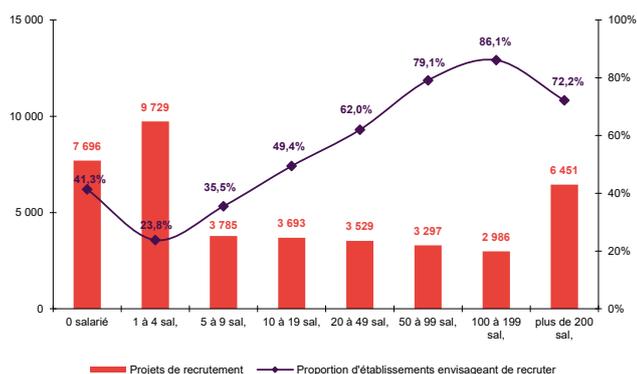
La part d'établissements prêts à recruter en 2021 est de 34,5% en Vendée (contre 32,3% en Pays de la Loire). Pour la neuvième année consécutive, la Vendée connaît le plus fort taux de la région. Il est toutefois en légère baisse sur un an : -2 points.

LES SERVICES CONCENTRENT LE PLUS DE PROJETS

Avec plus de 23 200 besoins annoncés, le secteur des services représente 56% des projets de recrutement en Vendée. C'est le secteur qui embauche le plus. En Vendée, la répartition des projets de recrutement par secteur d'activité est comparable à celle de la région.

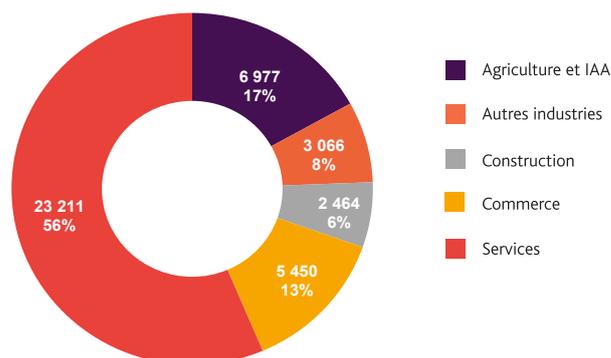
GRAPHIQUE 27

PROJETS DE RECRUTEMENT ET PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



GRAPHIQUE 28

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

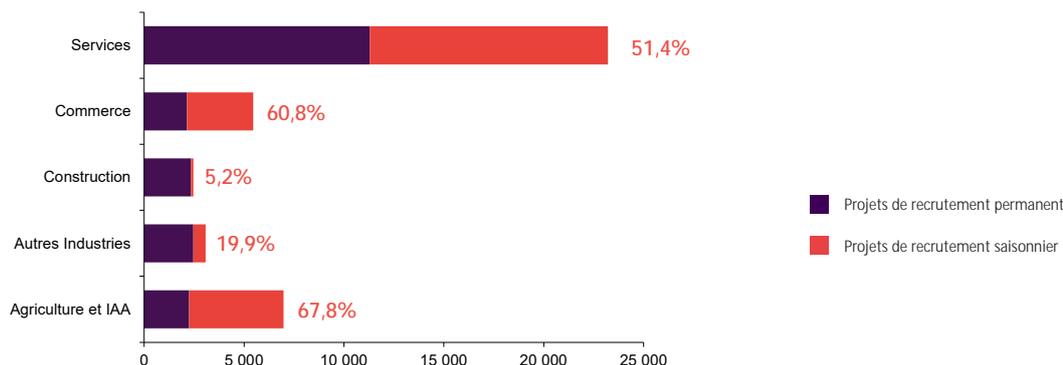


UN PROJET DE RECRUTEMENT SUR DEUX EST LIÉ À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE

Parmi les 41 200 intentions d'embauche, plus de 20 700 le sont dans le cadre d'une activité saisonnière. La Vendée enregistre la plus forte proportion de projets identifiés comme saisonniers de la région.

GRAPHIQUE 29

POIDS DES PROJETS SAISONNIERS



LES MÉTIERS RECHERCHÉS

LES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS SONT FORTEMENT IMPACTÉS PAR LA SAISONNALITÉ

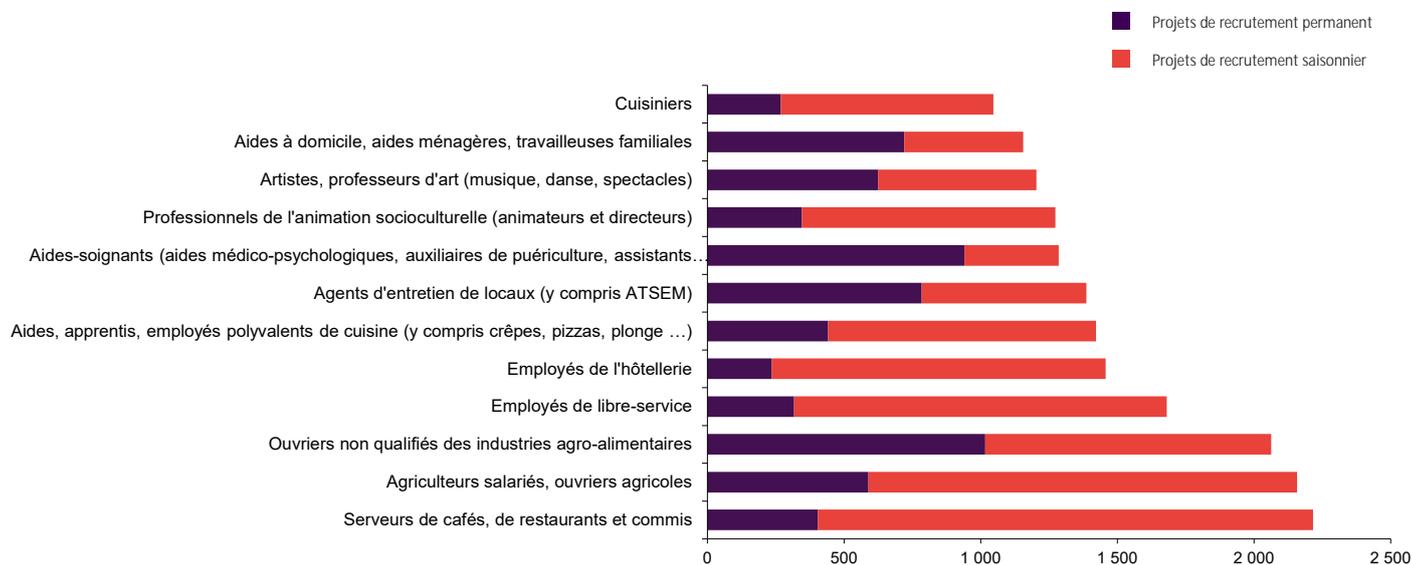
Les serveurs de cafés et de restaurants, les agriculteurs salariés, et les ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires sont les trois métiers les plus recherchés du département.

Huit métiers sur les douze comptabilisant le plus grand nombre de projets de recrutement en Vendée sont également présents dans la liste régionale. La particularité du département se situe dans la forte proportion d'employés de l'hôtellerie, d'artistes et professeurs d'art et de cuisiniers.

La plupart des métiers les plus recherchés sont des métiers saisonniers. Les ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires, les agents d'entretien des locaux et les aides-soignants font exception à cela.

GRAPHIQUE 30

LES 12 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS



LES MÉTIERS EN TENSION

UN PROJET DE RECRUTEMENT SUR DEUX EST ASSOCIÉ À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Plus de 20 700 projets sont associés à des tensions parmi les 41 200 intentions recensées en Vendée en 2021. 50,3% des projets sont concernés, c'est 8,9 points de moins qu'en 2020. Il s'agit de la baisse départementale la plus importante.

Comme au niveau régional, c'est le secteur de la construction qui apparaît le plus tendu, et ce, dans des proportions encore plus élevées : 85,6% des projets sont considérés difficiles par les employeurs du secteur. Le département se distingue aussi par une forte tension dans l'agriculture et une moindre tension dans le commerce et les services.

Les maçons et les aides à domicile sont les métiers les plus tendus avec plus de 80% de recrutements jugés difficiles. Le département se distingue de la région par la présence des maçons, d'éleveurs salariés et d'aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine dans la liste des métiers les plus tendus.

Les métiers saisonniers sont moins présents dans cette liste. On retrouve toutefois quelques métiers de l'agriculture (maraîchers, horticulteurs salariés) et de l'hôtellerie-restauration (cuisiniers).

GRAPHIQUE 31

PROPORTION DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

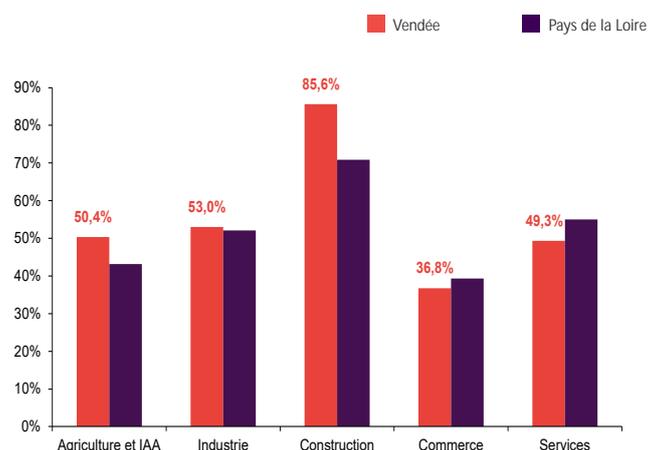


TABLEAU 7

LISTE DES MÉTIERS LES PLUS SOUVENT ASSOCIÉS À DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

MÉTIER*	EFFECTIFS À RECRUTER	TAUX DE TENSION	POIDS DES RECRUTEMENTS SAISONNIERS
Maçons	469	94,2%	3,8%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 155	88,5%	37,6%
Employés de maison et personnels de ménage	473	74,7%	32,4%
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	1 286	74,5%	26,9%
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	2 063	70,9%	50,7%
Cuisiniers	1 047	68,2%	74,3%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	461	62,5%	15,4%
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y compris réparateurs)	478	59,3%	13,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 387	55,0%	43,4%
Éleveurs salariés	519	54,4%	73,8%
Maraîchers, horticulteurs salariés	913	48,6%	91,7%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	1 423	46,2%	69,0%

* uniquement sur les métiers qui recensent plus de 1% des projets de recrutement du territoire

RAPPORT NATIONAL, SYNTHÈSES RÉGIONALES ...
RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS SUR L'ENQUÊTE
BESOINS EN MAIN D'OEUVRE 2021 SUR LE SITE INSTITUTIONNEL
DE PÔLE EMPLOI DÉDIÉ À CETTE ENQUÊTE.

WWW. BMO. POLE-EMPLOI. ORG



 **Pôle emploi.org** Accès régions

PÔLE EMPLOI STATISTIQUES & ANALYSES ACTEURS DE L'EMPLOI DIGITAL & INNOVATION TRAVAILLER À PÔLE EMPLOI

Statistiques & analyses > Entreprises > Besoins en Main-d'Oeuvre > Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre 2021

Besoins en Main-d'Œuvre

Enquête Besoins en Main-d'Œuvre 2021

Chaque année, Pôle emploi adresse un questionnaire à 1,9 million d'établissements afin de connaître leurs besoins en recrutement par secteur d'activité et par bassin d'emploi.

Cette enquête est un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Elle permet entre autres :

- d'anticiper les difficultés de recrutement ;
- d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail ;
- d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution de leur marché du travail et les métiers porteurs.

Vous pouvez accéder aux données via une recherche [par zone géographique](#) jusqu'au bassin d'emploi, [par métier](#) et [par secteur d'activité](#).

Accédez aux données détaillées

Recherche ...

- [GÉOGRAPHIQUE](#)
- [PAR MÉTIER](#)
- [PAR SECTEUR](#)
- [CRÉEZ VOTRE REQUÊTE](#)

Résultats les plus consultés

- [TOP 10 DES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS](#)
- [TOP 10 DES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS HORS SAISONNIERS](#)
- [TOP 10 DES MÉTIERS OÙ SONT ANTICIPÉES LES PLUS FORTES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT](#)
- [TOP 10 DES MÉTIERS OÙ SONT ANTICIPÉES LES PLUS FAIBLES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT](#)
- [PART DES ÉTABLISSEMENTS AYANT UN PROJET DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ](#)



Cette publication est la propriété de Pôle emploi Pays de la Loire.
La mention de la source, à savoir Pôle emploi Pays de la Loire, doit être impérativement portée sur toute publication.

**Retrouvez toutes les publications et analyses statistiques de Pôle emploi Pays de la Loire
sur www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr**

Directrice de la publication : Martine CHONG-WA NUMÉRIC

Directeur de la rédaction : Vincent RAGOT

Rédaction : Service Statistiques, Études et Évaluation
Gaétan COIRIER

Mise en page : Service Communication & Web social

Contact : statspdl@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910
44179 Nantes cedex 4

www.pole-emploi.org

www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr

