



## STATISTIQUES ET INDICATEURS

# PORTRAIT SECTORIEL - MAYENNE

## HOTELLERIE RESTAURATION

### AU 31/12/2020



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

**IMPORTANT :** Le contexte de l'année 2020 s'est révélé particulier avec l'arrivée du coronavirus et de la crise sanitaire qu'il a engendré. Les mesures prises pour lutter contre sa propagation ont très fortement impacté les secteurs d'activités et le marché du travail. Aussi, il convient donc, à la lecture de ce portrait sectoriel 2020, de bien prendre en compte les dates des dernières données disponibles présentées ci-dessous et leur analyse en fonction de ce contexte.

### SOMMAIRE

- 1 L'emploi salarié
- 1 Les projets de recrutement
- 2 Les DPAE (hors intérim)
- 2 L'intérim
- 3-4 Les offres d'emploi
- 4-6 La demande d'emploi
- 7 Les tensions sur le marché du travail

## L'EMPLOI SALARIE

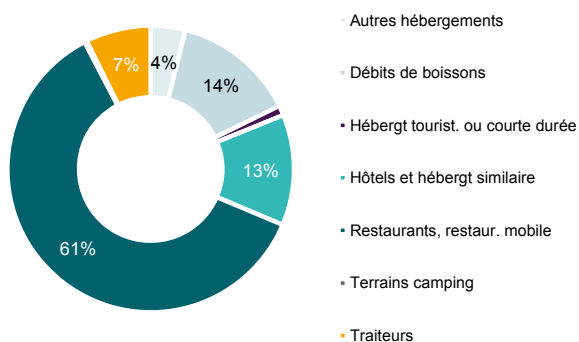
au 31 décembre 2019

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	503	2 321	8,2%
TOUS SECTEURS	7 029	80 151	1,5%

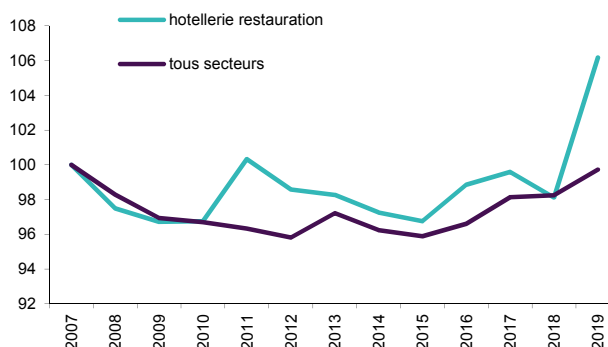
Part de l'hotellerie restauration dans l'emploi salarié

2,9%

GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



## LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2020

Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement

4,3%

	Part établissts recruteurs	Evolution 2019	Nbre projets recrutement	Evolution 2019	Part projets difficiles	Evolution 2019	Part projets saisonniers	Evolution 2019
HOTELLERIE RESTAURATION	35,9%	↗	623	↗	45,1%	↗	41,1%	↘
TOUS SECTEURS	32,1%	↗	14 610	↗	57,8%	↗	33,9%	↗

## 2\_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2020

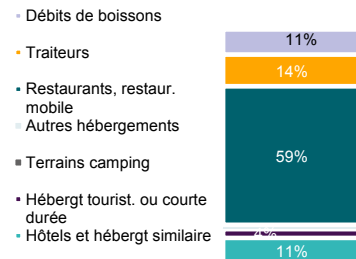
(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	3 242	-59,3%
TOUS SECTEURS	66 015	-17,2%

Part de l'hotellerie restauration dans les DPAE



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



## L'INTERIM

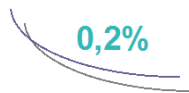
en décembre 2020

### MISSIONS INTERIMAIRES TERMINEES

	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	23
TOUS SECTEURS	9 578

Evolution Annuelle

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



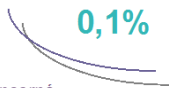
### EQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)\*

HOTELLERIE RESTAURATION	3
TOUS SECTEURS	2 856

GRAPHIQUE REPARTITION DES ETP PAR SOUS SECTEUR



Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



\* sur le mois concerné

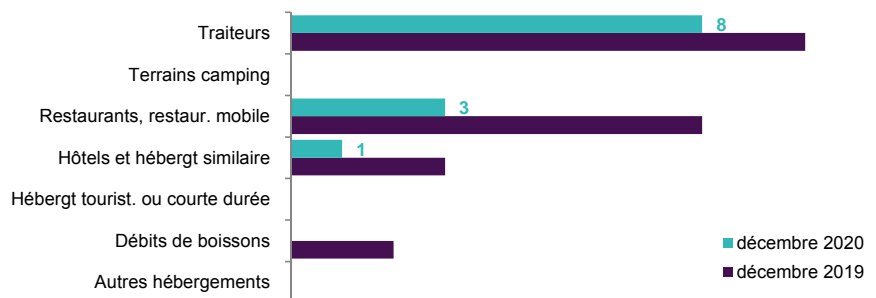
### DUREE MOYENNE DES MISSIONS (en nombre de jours)

HOTELLERIE RESTAURATION	5
TOUS SECTEURS	17

Différence par rapport à la durée moyenne tous secteurs



GRAPHIQUE DUREE MOYENNE PAR SOUS SECTEUR



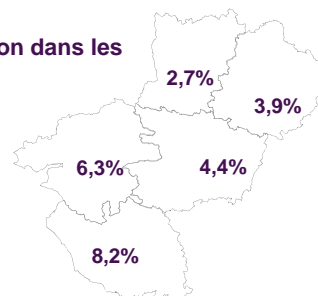
### 3\_STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES OFFRES D'EMPLOI (1)

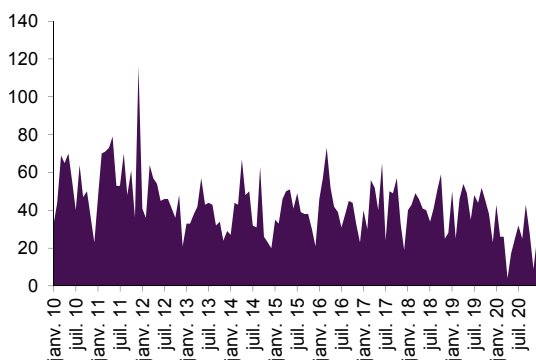
en décembre 2020

Sur 12 mois glissants	Offres d'emploi enregistrées	Evolution Annuelle
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>303</b>	<b>-40,5%</b>
TOUS SECTEURS	11 216	-25,9%

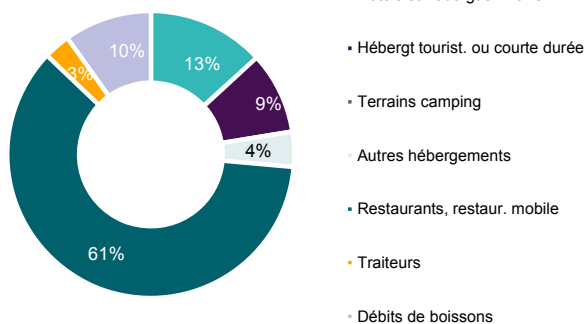
Part de l'hotellerie restauration dans les offres d'emploi



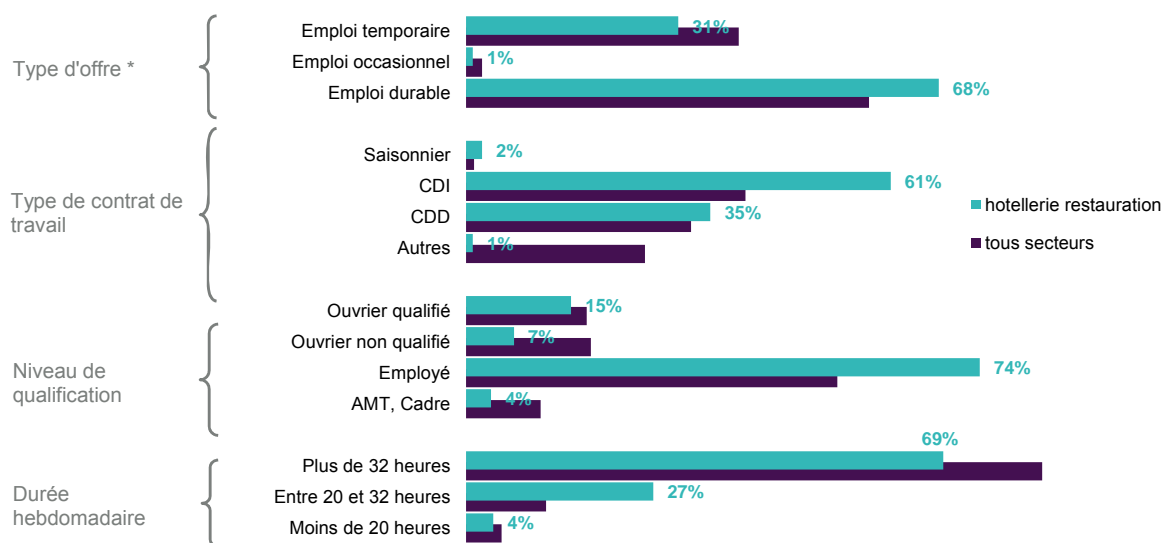
GRAPHIQUE EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



\* Durable : Durée supérieure à 6 mois, Temporaire : Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel : Durée inférieure à un mois.

## 4 \_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

TABLEAU  
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
<b>LES 15 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS</b>	<b>280</b>	<b>-39,5%</b>	<b>92,4%</b>	
<b>Métiers 'spécifiques'</b>	<b>255</b>	<b>-40,0%</b>	<b>84,2%</b>	
G1803 Service en restauration	71	-45,8%	23,4%	1
G1602 Personnel de cuisine	69	-33,7%	22,8%	2
G1603 Personnel polyvalent en restauration	49	-49,5%	16,2%	3
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	15	400,0%	5,0%	4
G1801 Café, bar brasserie	15	-37,5%	5,0%	5
G1605 Plonge en restauration	9	-50,0%	3,0%	6
G1601 Management du personnel de cuisine	7	250,0%	2,3%	8
G1703 Réception en hôtellerie	7	-58,8%	2,3%	9
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	5	66,7%	1,7%	12
G1501 Personnel d'étage	4	-73,3%	1,3%	13
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	4	-63,6%	1,3%	14
<b>Métiers 'transverses'</b>	<b>25</b>	<b>-34,2%</b>	<b>8,3%</b>	
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	8	-66,7%	2,6%	7
K2204 Nettoyage de locaux	7	-36,4%	2,3%	10
G1202 Animation d'activités culturelles ou ludiques	6	500,0%	2,0%	11
K1302 Assistance auprès d'adultes	4	100,0%	1,3%	15
<b>AUTRES METIERS DU SECTEUR</b>	<b>23</b>	<b>-50,0%</b>	<b>7,6%</b>	-
<b>Métiers "spécifiques"</b>	<b>3</b>	<b>-50,0%</b>	<b>1,0%</b>	
<b>Métiers "transverses"</b>	<b>20</b>	<b>-50,0%</b>	<b>6,6%</b>	
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>303</b>	<b>-40,5%</b>	<b>100,0%</b>	

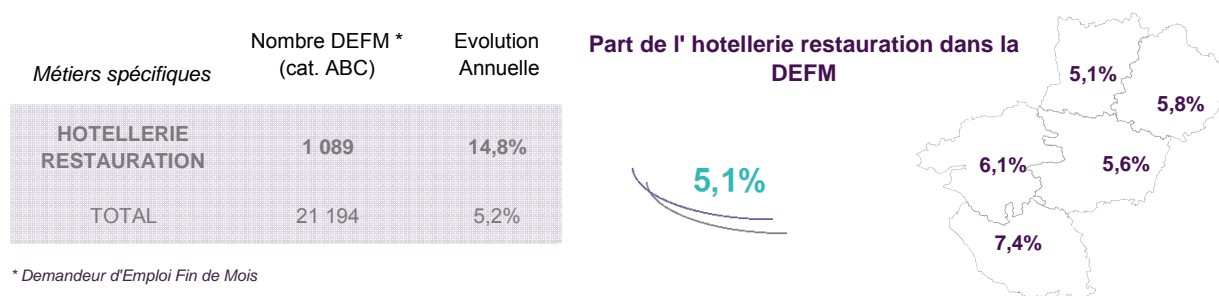
*Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).*

*Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.*

## LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

en décembre 2020

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

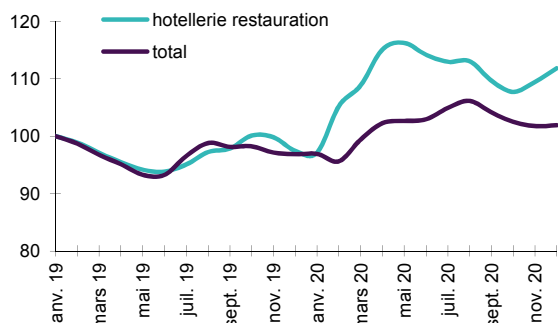


\* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

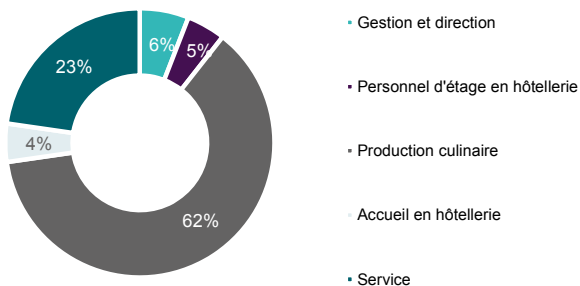
# LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

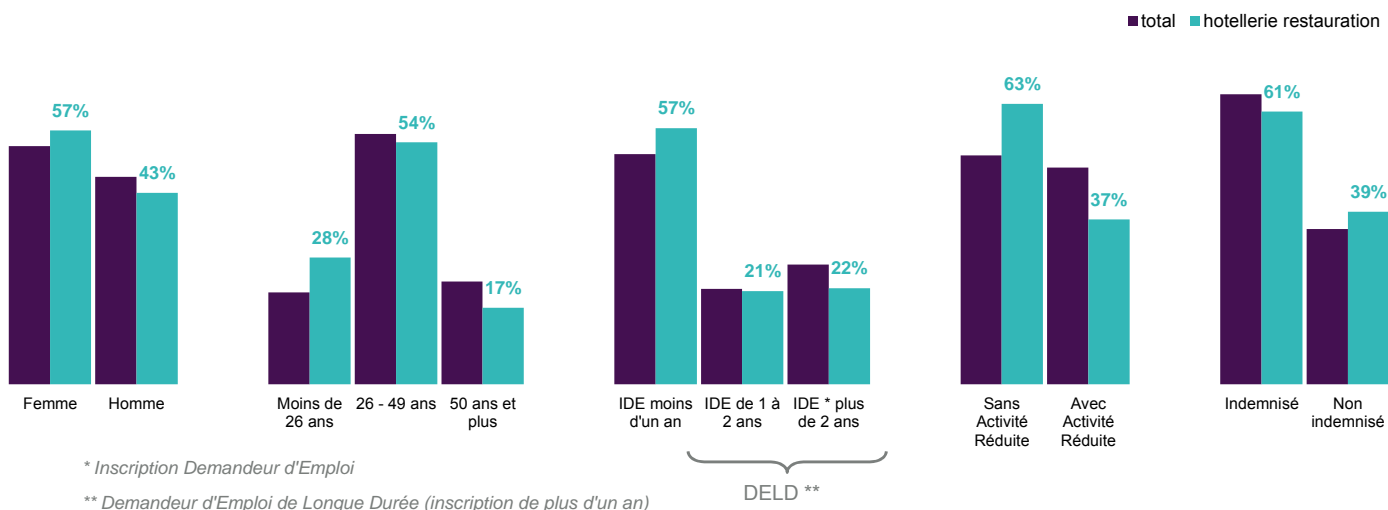
GRAPHIQUE  
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2019)



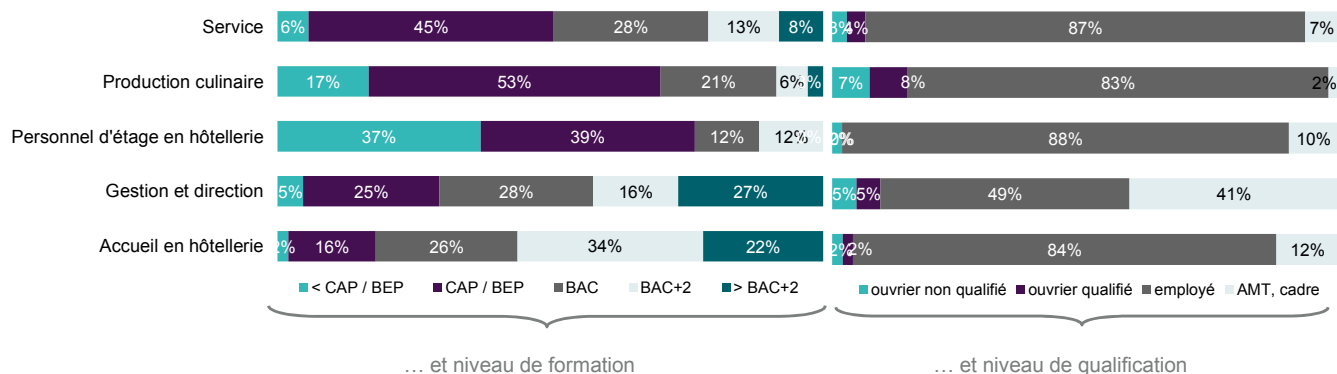
GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE  
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



GRAPHIQUE  
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



## LES DEMANDEURS D'EMPLOI (3)

en décembre 2020

TABLEAU  
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
	<b>1 034</b>	<b>17,0%</b>	<b>58%</b>	<b>29%</b>	<b>43%</b>	<b>95%</b>
G1602 Personnel de cuisine	260	37,6%	37%	30%	33%	24%
G1603 Personnel polyvalent en restauration	212	26,2%	77%	26%	49%	19%
G1605 Plonge en restauration	180	19,2%	61%	16%	53%	17%
G1803 Service en restauration	155	-0,6%	69%	46%	38%	14%
G1801 Café, bar brasserie	78	-17,0%	51%	40%	38%	7%
G1703 Réception en hôtellerie	49	48,5%	65%	37%	43%	4%
G1501 Personnel d'étage	40		90%	20%	53%	4%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	25	-3,8%	32%	8%	40%	2%
G1403 Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique	18	20,0%	28%	22%	50%	2%
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	17	41,7%	35%	24%	29%	2%
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>1 089</b>	<b>14,8%</b>	<b>57%</b>	<b>28%</b>	<b>43%</b>	

\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

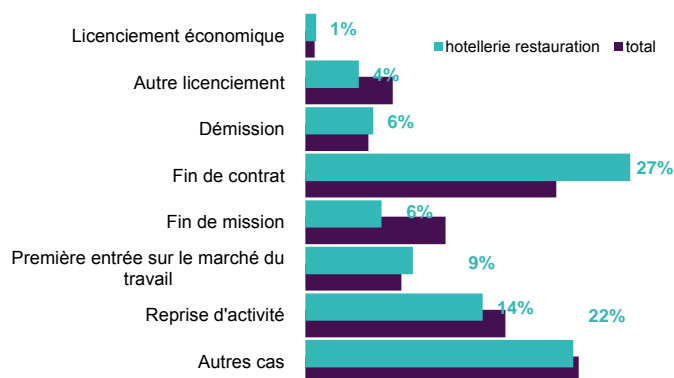
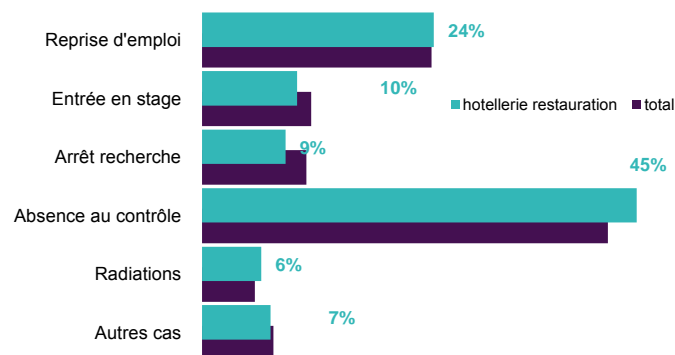
## LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

en décembre 2020

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DES
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>1 353</b>	<b>-0,2%</b>	<b>5,8%</b>	<b>1 247</b>	<b>-13,5%</b>	<b>5,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23 446</b>	<b>-5,2%</b>		<b>22 317</b>	<b>-10,8%</b>	

\* Demande d'Emploi Enregistrée

\*\* Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)

# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2020

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

**Fluide** : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

**Sensible** : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

**Tendu** : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

**Très Tendu** : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

## TABLEAU

### TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1602 Personnel de cuisine	138	50,0%	348	2,5	Fluide
G1603 Personnel polyvalent en restauration	94	52,1%	219	2,3	Sensible
G1803 Service en restauration	92	77,2%	261	2,8	Sensible
G1605 Plonge en restauration	31	29,0%	179	5,8	Fluide
G1801 Café, bar brasserie	18	83,3%	125	6,9	Sensible
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	15	100,0%	18	1,2	Non signif
G1601 Management du personnel de cuisine	13	53,8%	15	1,2	Non signif
G1703 Réception en hôtellerie	11	63,6%	52	4,7	Non signif
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	9	44,4%	12	1,3	Non signif
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	7	71,4%	21	3,0	Non signif

#### METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "I : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION".

#### DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte (≤78h : cat. B) ou longue (>78h : cat. C).

#### SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : STatistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directrice de la publication :  
**Martine CHONG-WA NUMERIC**

Responsable de la rédaction :  
**Vincent RAGOT**

Conception et réalisation :  
**Service SEE – Linda LAUNAY**  
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910  
44179 NANTES Cedex 4

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
[www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr](http://www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr)

