



STATISTIQUES ET INDICATEURS

PORTRAIT SECTORIEL - LOIRE-ATLANTIQUE

HOTELLERIE RESTAURATION

AU 31/12/2020



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

IMPORTANT : Le contexte de l'année 2020 s'est révélé particulier avec l'arrivée du coronavirus et de la crise sanitaire qu'il a engendré. Les mesures prises pour lutter contre sa propagation ont très fortement impacté les secteurs d'activités et le marché du travail. Aussi, il convient donc, à la lecture de ce portrait sectoriel 2020, de bien prendre en compte les dates des dernières données disponibles présentées ci-dessous et leur analyse en fonction de ce contexte.

SOMMAIRE

- 1 L'emploi salarié
- 1 Les projets de recrutement
- 2 Les DPAE (hors intérim)
- 2 L'intérim
- 3-4 Les offres d'emploi
- 4-6 La demande d'emploi
- 7 Les tensions sur le marché du travail

L'EMPLOI SALARIE

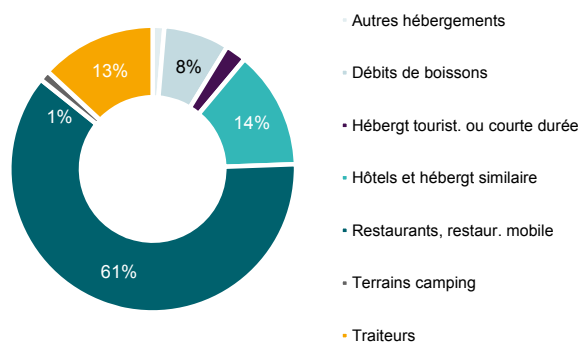
au 31 décembre 2019

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	3 550	20 790	5,5%
TOUS SECTEURS	38 060	463 093	2,3%

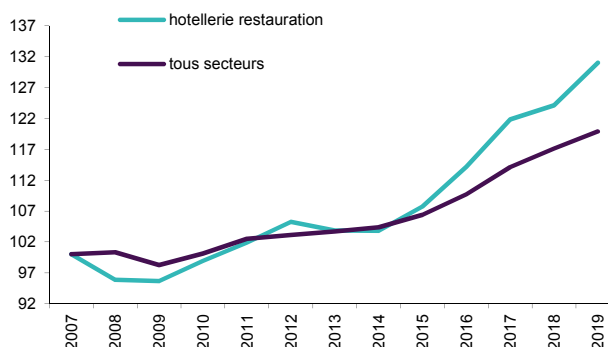
Part de l'hotellerie restauration dans l'emploi salarié

4,5%

GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2020

Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement

10,1%

	Part établissts recruteurs	Evolution 2019	Nbre projets recrutement	Evolution 2019	Part projets difficiles	Evolution 2019	Part projets saisonniers	Evolution 2019
HOTELLERIE RESTAURATION	43,8%	↗	8 288	↗	69,1%	↗	59,3%	↗
TOUS SECTEURS	35,3%	↗	81 730	↗	60,1%	↗	33,1%	↗

2_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

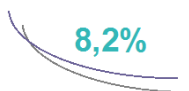
LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2020

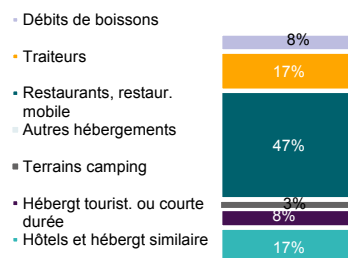
(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	39 465	-54,0%
TOUS SECTEURS	480 924	-28,6%

Part de l'hotellerie restauration dans les DPAE



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



L'INTERIM

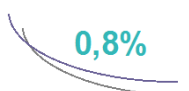
en décembre 2020

MISSIONS INTERIMAIRES TERMINEES

	Nombre de missions	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	316	-86,6%
TOUS SECTEURS	38 709	-10,0%

Evolution Annuelle

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



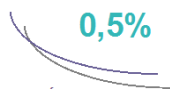
EQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)*

HOTELLERIE RESTAURATION	59
TOUS SECTEURS	10 681

GRAPHIQUE REPARTITION DES ETP PAR SOUS SECTEUR



Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



* sur le mois concerné

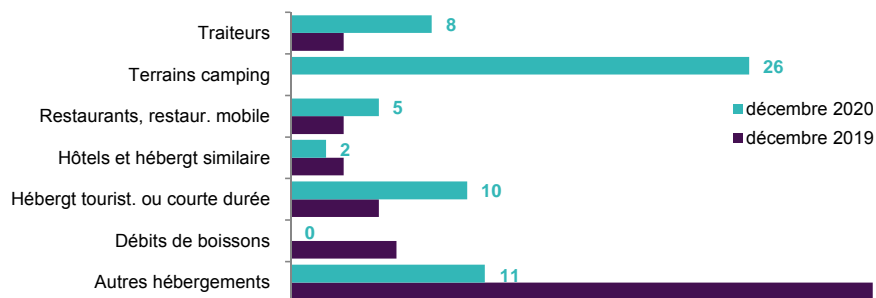
DUREE MOYENNE DES MISSIONS (en nombre de jours)

HOTELLERIE RESTAURATION	7
TOUS SECTEURS	17

Différence par rapport à la durée moyenne tous secteurs



GRAPHIQUE DUREE MOYENNE PAR SOUS SECTEUR



3_STATISTIQUES ET INDICATEURS

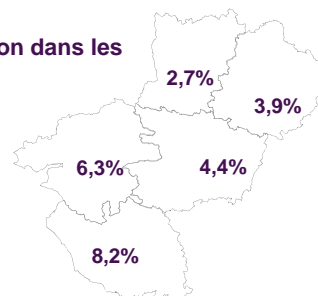
LES OFFRES D'EMPLOI (1)

en décembre 2020

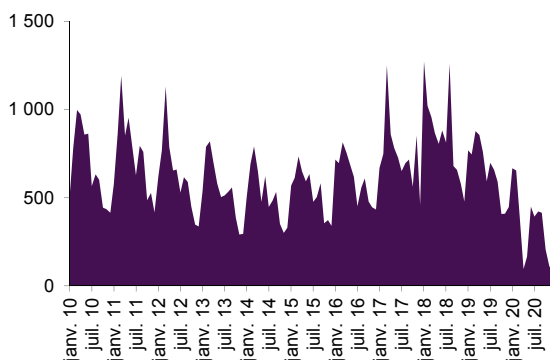
Sur 12 mois glissants	Offres d'emploi enregistrées	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	4 081	-47,7%
TOUS SECTEURS	64 643	-30,8%

Part de l'hotellerie restauration dans les offres d'emploi

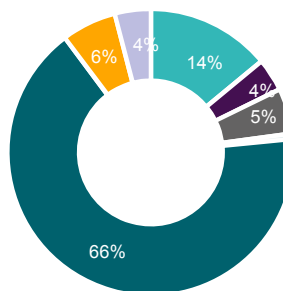
6,3%



GRAPHIQUE EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR

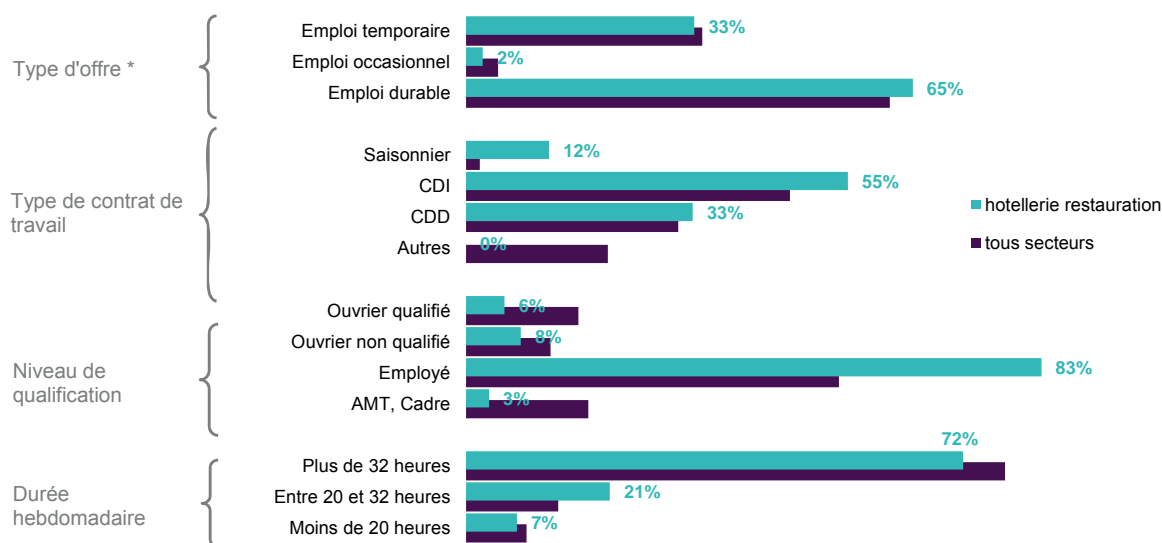


GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



- Hôtels et hébergements similaires
- Hébergements touristiques ou courte durée
- Terrains camping
- Autres hébergements
- Restaurants, restauration mobile
- Traiteurs
- Débits de boissons

GRAPHIQUE REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



* **Durable** : Durée supérieure à 6 mois, **Temporaire** : Durée comprise entre 1 et 6 mois, **Occasionnel** : Durée inférieure à un mois.

4 _ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

TABLEAU
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
LES 15 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS	3 669	-47,7%	89,9%	
Métiers 'spécifiques'	3 513	-48,3%	86,1%	
G1602 Personnel de cuisine	954	-51,4%	23,4%	1
G1803 Service en restauration	837	-55,2%	20,5%	2
G1603 Personnel polyvalent en restauration	486	-21,4%	11,9%	3
G1605 Plonge en restauration	350	-42,3%	8,6%	4
G1501 Personnel d'étag	172	-51,1%	4,2%	5
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	172	-19,6%	4,2%	6
G1703 Réception en hôtellerie	150	-65,1%	3,7%	7
G1801 Café, bar brasserie	129	-53,4%	3,2%	8
G1601 Management du personnel de cuisine	103	-41,8%	2,5%	9
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	77	-21,4%	1,9%	10
G1802 Management du service en restauration	47	-57,7%	1,2%	13
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	36	-57,1%	0,9%	15
Métiers 'transverses'	156	-28,8%	3,8%	
I1203 Maintenance des bâtiments et des locaux	60	-3,2%	1,5%	11
K2204 Nettoyage de locaux	50	-35,9%	1,2%	12
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	46	-41,8%	1,1%	14
AUTRES METIERS DU SECTEUR	412	-47,6%	10,1%	-
Métiers "spécifiques"	46	-61,0%	1,1%	
Métiers "transverses"	366	-45,3%	9,0%	
HOTELLERIE RESTAURATION	4 081	-47,7%	100,0%	

Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

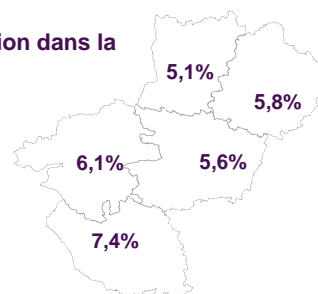
en décembre 2020

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	7 671	11,2%
TOTAL	126 243	6,0%

Part de l'hotellerie restauration dans la
DEFM

6,1%

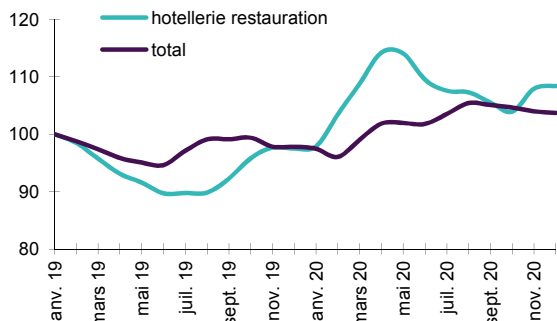


* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

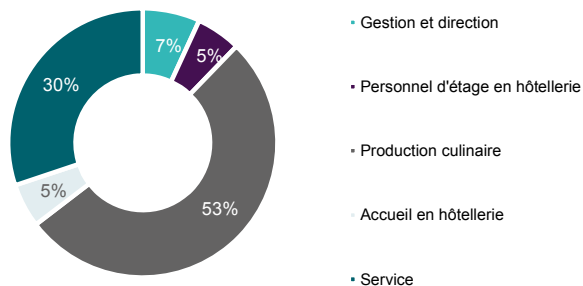
LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

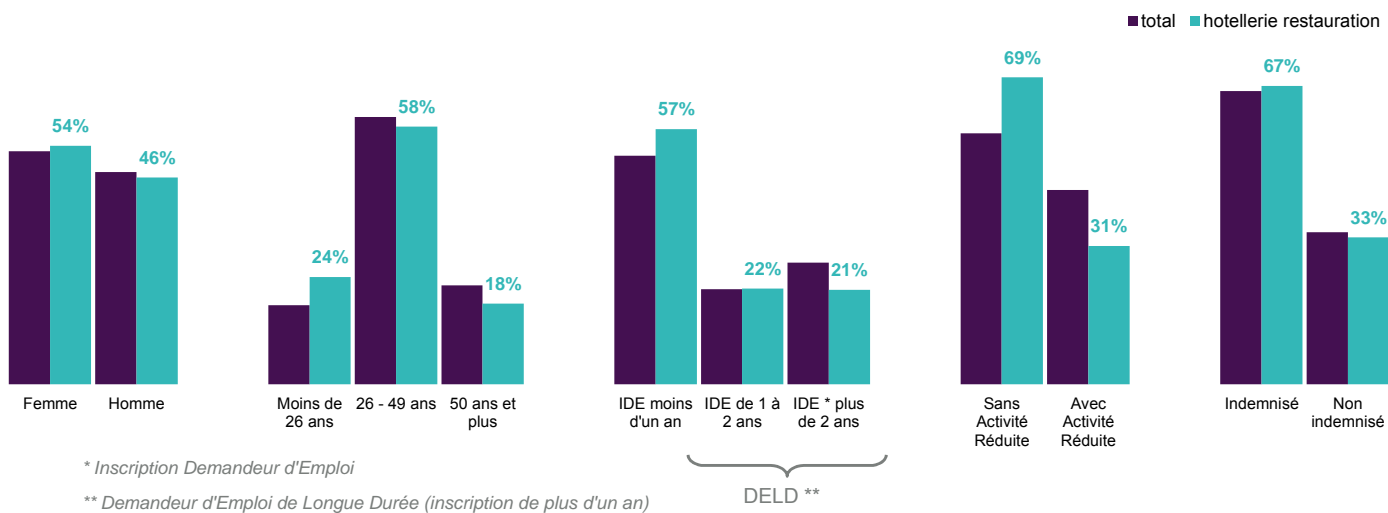
GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2019)



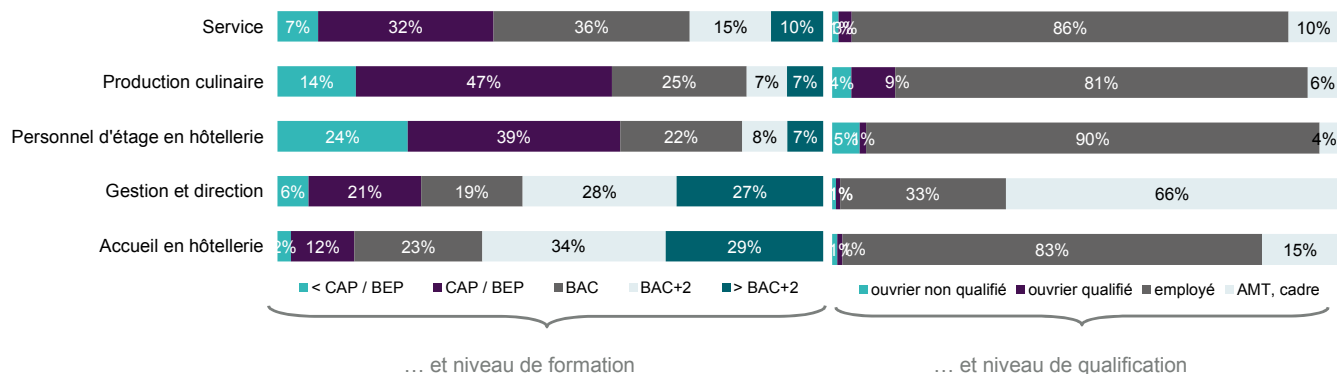
GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



LES DEMANDEURS D'EMPLOI (3)

en décembre 2020

TABLEAU
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
	7 016	11,1%	54%	25%	43%	91%
G1602 Personnel de cuisine	1 632	12,1%	30%	27%	37%	21%
G1603 Personnel polyvalent en restauration	1 299	16,5%	80%	22%	50%	17%
G1803 Service en restauration	1 296	13,6%	64%	38%	37%	17%
G1801 Café, bar brasserie	792	14,0%	42%	33%	39%	10%
G1605 Plonge en restauration	707	-3,3%	61%	14%	54%	9%
G1703 Réception en hôtellerie	365	9,6%	67%	32%	43%	5%
G1501 Personnel d'étage	290	1,0%	96%	11%	57%	4%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	255	8,5%	36%	4%	40%	3%
G1601 Management du personnel de cuisine	210	18,6%	16%	2%	36%	3%
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	170	15,6%	28%	12%	41%	2%
HOTELLERIE RESTAURATION	7 671	11,2%	54%	24%	43%	

* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

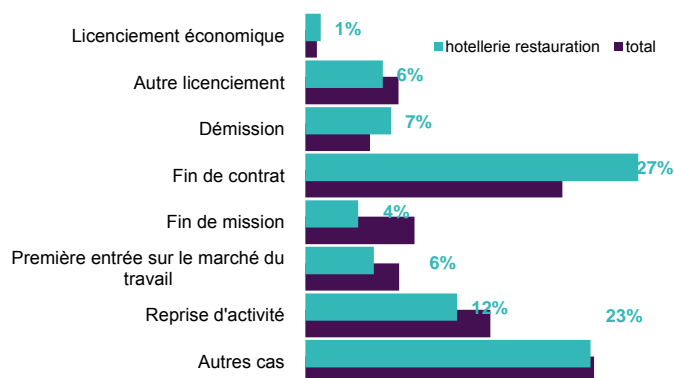
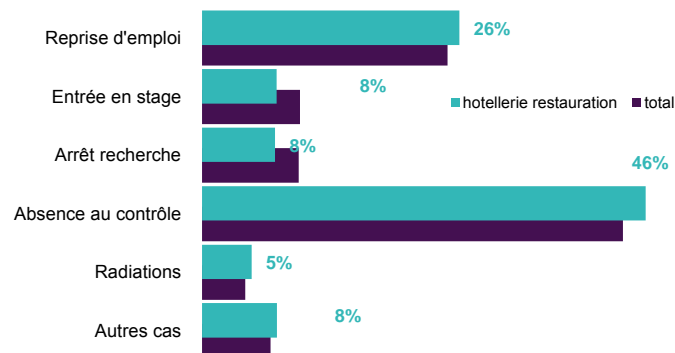
LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

en décembre 2020

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DES
HOTELLERIE RESTAURATION	9 298	7,0%	7,1%	8 694	-7,3%	7,0%
TOTAL	131 494	-4,6%		123 574	-11,4%	

* Demande d'Emploi Enregistrée

** Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)

7_STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2020

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

Fluide : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

Sensible : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

Tendu : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

Très Tendu : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU

TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1602 Personnel de cuisine	1 356	70,4%	2 141	1,6	Sensible
G1803 Service en restauration	1 067	78,4%	1 889	1,8	Sensible
G1603 Personnel polyvalent en restauration	799	60,8%	1 346	1,7	Fluide
G1605 Plonge en restauration	452	77,4%	757	1,7	Sensible
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	305	25,2%	162	0,5	Tendu
G1501 Personnel d'étage	257	66,9%	297	1,2	Tendu
G1801 Café, bar brasserie	255	50,6%	1 085	4,3	Fluide
G1703 Réception en hôtellerie	219	68,5%	426	1,9	Fluide
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	199	86,4%	176	0,9	Très Tendu
G1601 Management du personnel de cuisine	142	72,5%	231	1,6	Sensible

METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "I : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION".

DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte ($\leq 78h$: cat. B) ou longue ($>78h$: cat. C).

SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.

- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire.

- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.

- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.

- Offre d'emploi, Demande d'emploi : STatistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directrice de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Service SEE – Linda LAUNAY

Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire

1 rue de la Cale Crucy - CS 67910

44179 NANTES Cedex 4

www.pole-emploi.org

www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr

