



STATISTIQUES ET INDICATEURS

PORTRAIT SECTORIEL - PAYS DE LA LOIRE HOTELLERIE RESTAURATION

AU 31/12/2020



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

IMPORTANT : Le contexte de l'année 2020 s'est révélé particulier avec l'arrivée du coronavirus et de la crise sanitaire qu'il a engendré. Les mesures prises pour lutter contre sa propagation ont très fortement impacté les secteurs d'activités et le marché du travail. Aussi, il convient donc, à la lecture de ce portrait sectoriel 2020, de bien prendre en compte les dates des dernières données disponibles présentées ci-dessous et leur analyse en fonction de ce contexte.

L'ESSENTIEL

Le secteur de l'hôtellerie-restauration compte plus de **45 500** salariés dans la région des Pays de la Loire et représente **4,2%** des effectifs salariés à fin décembre 2019.

Poursuivant sa dynamique, la part des prévisions de recrutement pour 2020 s'établissait à plus de **10%** du total régional.

Mais, l'arrivée début 2020 du coronavirus et les mesures prises dans cette crise sanitaire ont très fortement perturbé les activités de ce secteur et ses recrutements.

Ainsi, en évolution annuelle, le secteur enregistre une chute de plus de la moitié de DPAE (-51%) et des offres d'emploi (-45%) en 2020.

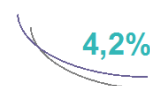
Dans le même temps, plus de **20 160** demandeurs d'emploi sont inscrits dans la région au 31 décembre 2020 sur un des métiers spécifiques au secteur, soit une hausse de **+9,7%**, deux fois supérieure à celle régionale.

L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2019

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	8 582	45 502	5,2%
TOUS SECTEURS	94 824	1 081 885	1,6%

Part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié

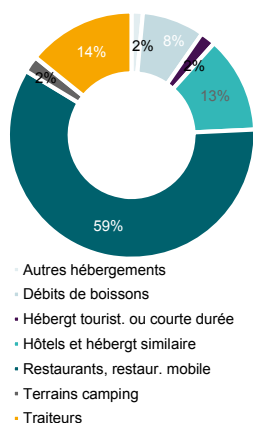


L'EMPLOI SALARIE POURSUIT SA PROGRESSION DANS L'HOTELLERIE RESTAURATION EN 2019

Avec plus de **45 500** salariés répartis dans près de **8 600** établissements, l'emploi dans l'hôtellerie restauration continue sa progression en 2019. Après une stabilisation de l'emploi entre 2012 et 2014, les effectifs repartent à la hausse à partir de 2015. Après un léger ralentissement de cette progression en 2018, avec une évolution de **+1,3%**, l'année 2019 est marquée par une forte progression annuelle de **+5,2%** dans notre région.

Les restaurants et la restauration mobile, principaux employeurs du secteur, enregistrent avec plus de **27 000** salariés une forte augmentation de **+6,7%**, de même que les débits de boissons avec **+7,4%**. Les hôtels et hébergements similaires n'accroissent leur nombre de salariés que de **+2,8%** (plus de **5 750** salariés) ainsi que les traiteurs avec **+1,8%** (près de **6 500** salariés). Peu représentatif, le sous-secteur des *autres hébergements* est le seul à enregistrer une baisse annuelle de **-3,3%**.

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



SOMMAIRE

- 1 L'emploi salarié
- 2 Les projets de recrutement
- 2 Les DPAE (hors intérim)
- 3 L'intérim
- 4-5 Les offres d'emploi
- 6-8 La demande d'emploi
- 9 Les tensions sur le marché du travail

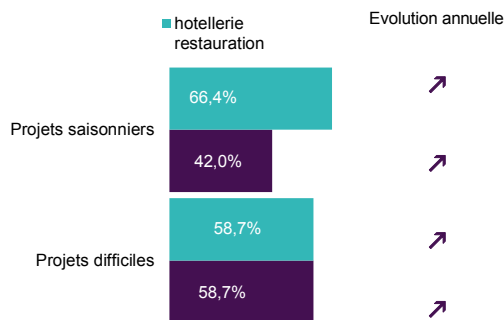
2_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2020

	Part établissts recruteurs	Evolution 2019	Nombre projets recrutement	Evolution 2019	Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement
HOTELLERIE RESTAURATION	45,9%	↗	21 545	↗	10,2%
TOUS SECTEURS	34,4%	↗	210 537	↗	

GRAPHIQUE
PART DES PROJETS DIFFICILES ET SAISONNIERS



DES PROJETS DE RECRUTEMENT IMPORTANTS ET TENDUS DANS LE SECTEUR DE L'HOTELLERIE RESTAURATION

Les projets de recrutement sont importants dans le secteur. **45,9%** des établissements du secteur envisagent de recruter du personnel en 2020. Cette proportion est particulièrement élevée comparativement aux **34,4%** des établissements de la région qui ont exprimé leur souhait de recruter du personnel sur l'année.

Ce sont près de **21 550** recrutements qui sont envisagés par les employeurs du secteur. Les deux tiers des recrutements devraient répondre à des besoins saisonniers, proportion bien supérieure aux besoins exprimés par l'ensemble des employeurs (**42,0%**). Les tensions sur le marché apparaissent particulièrement importantes et prévisibles dans **58,7%** des recrutements à l'image des difficultés envisagés pour l'ensemble des secteurs (**58,7%**).

LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2020

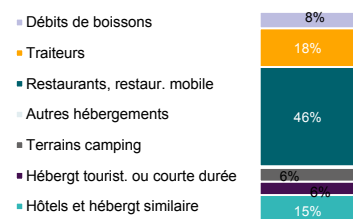
(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	91 776	-51,2%
TOUS SECTEURS	1 199 055	-21,6%

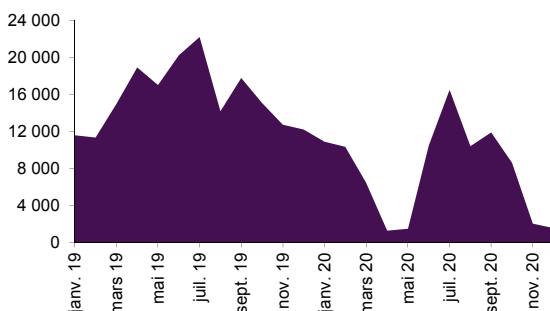
Part de l'hotellerie restauration dans les DPAE



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DPAE (HORS INTERIM) DU SECTEUR



DES EMBAUCHES EN CHUTE DE MOITIE, MALGRE UN SURSAUT PENDANT LA PERIODE ESTIVALE

En douze mois, le secteur de l'hôtellerie restauration a procédé à moins de **92 000** recrutements (hors intérim), qui représentent **7,7%** de l'ensemble des déclarations préalables à l'embauche, soit nettement plus que la part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié (**4,2%**).

Cependant, par rapport à l'année 2019, les embauches ont chuté de plus de moitié : **-51,7%** en évolution annuelle 2020, largement plus marquée que la baisse tous secteurs confondus (**-21,6%**).

De plus, les recrutements dans ce secteur sont très souvent effectués dans le cadre de contrats courts et/ou précaires (CDD, saisonniers, extras...), notamment pendant la période estivale.

3 STATISTIQUES ET INDICATEURS

L'INTERIM

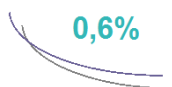
en décembre 2020

MISSIONS INTERIMAIRES TERMINEES

Evolution
Annuelle

HOTELLERIE RESTAURATION	719	-81,2%
TOUS SECTEURS	117 931	-1,3%

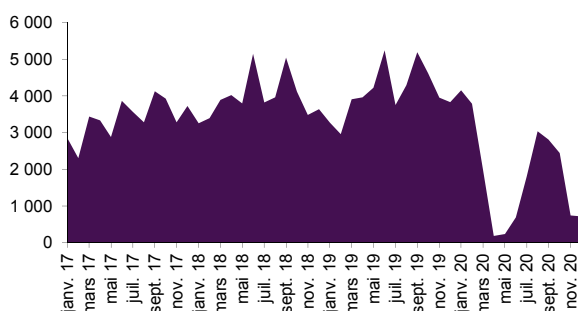
Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE EVOLUTION DES MISSIONS INTERIMAIRES DANS LE SECTEUR



L'EMPLOI INTERIMAIRE EN CHUTE LIBRE EN 2020 DANS L'HÔTELLERIE RESTAURATION

Le secteur de l'hôtellerie restauration recourt peu à l'intérim préférant la signature de contrats d'"extras" comme la législation le permet. D'ailleurs, la part de ce secteur dans les missions intermédiaires régionales est très faible à seulement **0,6%**, représentant 719 missions terminées en décembre 2020.

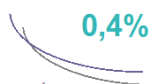
De plus, l'intérim dans ce secteur a connu une chute vertigineuse en 2020, avec une évolution annuelle de **-81,2%**, jamais enregistrée auparavant.

Les traiteurs sont les principaux employeurs de salariés intérimaires (**72%** des effectifs), suivis de loin par les restaurants et la restauration mobile (**17%** des intérimaires).

EQUIVALENT TEMPS PLEIN (ETP)*

HOTELLERIE RESTAURATION	134
TOUS SECTEURS	31 312

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



* sur le mois concerné

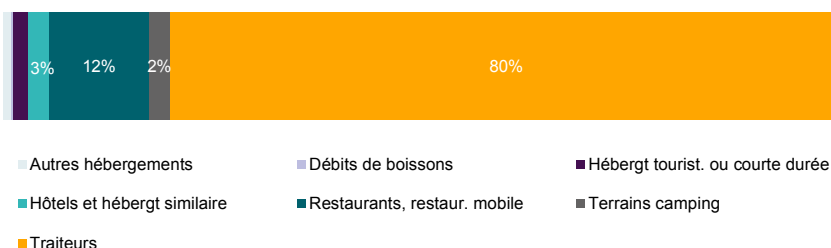
DUREE MOYENNE DES MISSIONS (en nombre de jours)

HOTELLERIE RESTAURATION	8
TOUS SECTEURS	15

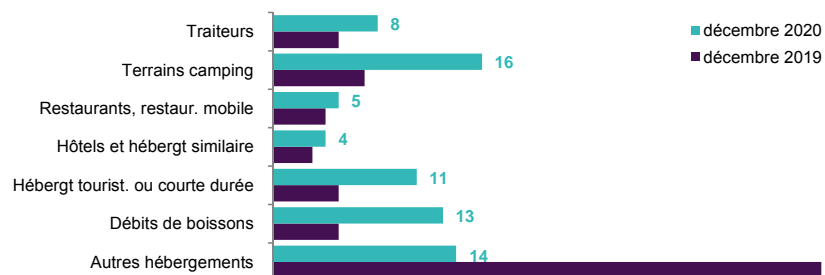
Différence par rapport à la durée moyenne tous secteurs



GRAPHIQUE REPARTITION DES ETP PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE DUREE MOYENNE PAR SOUS SECTEUR (EN JOURS)



DES ETP EN TRES FORTE BAISSSE, MAIS UNE DUREE MOYENNE DES MISSIONS QUI PROGRESSE

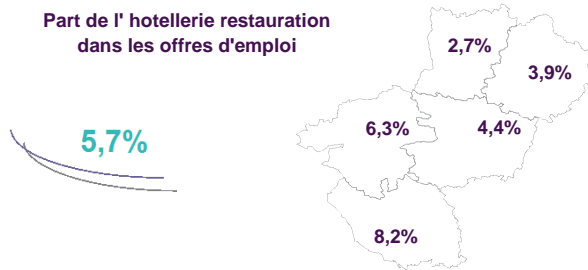
A l'exception des campings, qui enregistrent une augmentation des ETP intérimaires, mais avec un poids très limité, tous les autres sous-secteurs connaissent d'importantes baisses en ETP, allant même jusqu'à **-96%** pour les débits de boissons et **-87%** pour les restaurants et la restauration mobile. Quant aux traiteurs, les plus utilisateurs avec **80%** des ETP, leur diminution annuelle est significative avec **-54%**.

A l'inverse, presque tous les sous-secteurs enregistrent une augmentation de la durée moyenne des missions intérimaires comparée à celle de décembre 2019. Seuls, les autres hébergements, avec une durée moyenne de **14 jours** en décembre 2020 voient celle-ci diminuer de **-66,7%** par rapport à décembre 2019, où elle était de **42 jours**.

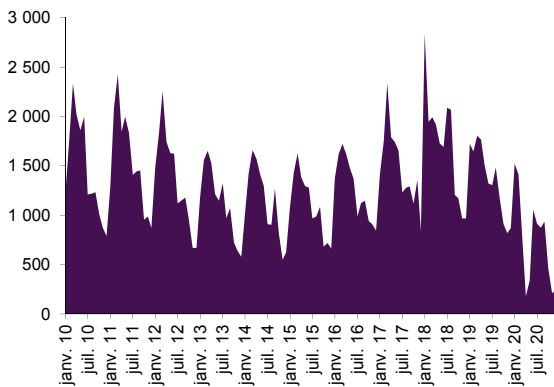
LES OFFRES D'EMPLOI (1)

en décembre 2020

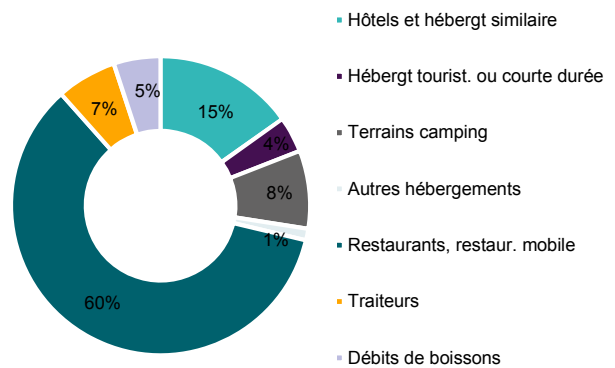
Sur 12 mois glissants	Nbre offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	8 964	-45,1%
TOUS SECTEURS	156 007	-27,0%



GRAPHIQUE
EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



TRES FORTE BAISSSE DES OFFRES D'EMPLOI DANS L'HOTELLERIE RESTAURATION EN 2020

Avec près de 9 000 offres enregistrées en Pays de la Loire sur les 12 derniers mois, le secteur de l'hôtellerie, restauration enregistre une très forte diminution de **-45,1%** par rapport à la même période de 2019. Cette évolution annuelle est encore plus marquée que la baisse des offres enregistrée de **-27,0%** tous secteurs confondus.

Même si cette diminution est moins forte que celle des déclarations préalables à l'embauche (**-51,2%**), le poids de l'hôtellerie restauration dans le total des offres collectées à Pôle emploi est singulier puisque le secteur représente **5,7%** des offres, tandis qu'il ne pèse que **4,2%** de l'emploi salarié. Ce phénomène est un effet de la saisonnalité propre à ce secteur qui dépose massivement des offres pour la période estivale. D'ailleurs, les disparités départementales sont importantes sur la région. L'hôtellerie restauration représente **8,2%** des offres enregistrées en Vendée et **6,3%** en Loire-Atlantique, alors que les autres départements se situent entre **4,4%** en Maine-et-Loire, **3,9%** en Sarthe et seulement **2,7%** en Mayenne.

Les restaurants concentrent à eux seuls **6 offres d'emploi sur 10** du secteur. Suivent les hôtels qui représentent **15%** des offres enregistrées à Pôle emploi sur les 12 derniers mois. Les campings et les traiteurs complètent le volume d'offres avec respectivement **8%** et **7%** des offres régionales du secteur.

FORTE HAUSSE D'EMPLOIS SAISONNIERS

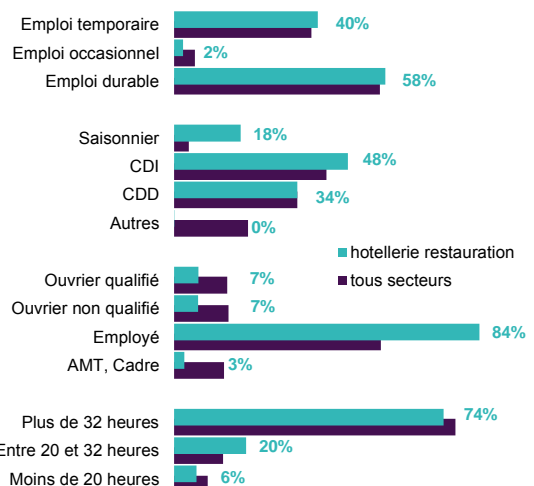
Si l'emploi saisonnier est effectivement plus important dans l'hôtellerie restauration qu'en moyenne régionale (**18%** contre **3%**), auquel il faut ajouter une partie des CDD, il est à noter que l'emploi durable (supérieur à 6 mois) y est également légèrement plus répandu (**58%** des offres d'emploi contre **56%** en moyenne).

De la même façon, près de la moitié (**48%**) des offres proposées concerne des CDI, soit **6 points de plus** que la moyenne tous secteurs.

Les postes sont davantage à temps partiel. Plus d'un quart (**26%**) des emplois proposés sont à moins de 32 heures hebdomadaires. Les emplois dont la durée est comprise en 20 et 32 heures sont surreprésentés contrairement aux emplois inférieurs à 20 heures.

Les postes sont très majoritairement alloués à des employés (**84%**) contre **57%** sur l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE
REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



* Durable : Durée supérieure à 6 mois, Temporaire : Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel : Durée inférieure à un mois.

5_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

TABLEAU
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
LES 20 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS	8 287	-44,9%	92,4%	
Métiers 'spécifiques'	7 610	-45,2%	84,9%	
G1602 Personnel de cuisine	2 056	-43,1%	22,9%	1
G1803 Service en restauration	1 846	-48,4%	20,6%	2
G1603 Personnel polyvalent en restauration	1 075	-40,7%	12,0%	3
G1605 Plonge en restauration	566	-49,6%	6,3%	4
G1501 Personnel d'étage	480	-41,7%	5,4%	5
G1703 Réception en hôtellerie	376	-58,1%	4,2%	6
G1801 Café, bar brasserie	362	-50,1%	4,0%	7
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	320	-15,1%	3,6%	8
G1601 Management du personnel de cuisine	195	-43,1%	2,2%	9
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	147	-29,0%	1,6%	10
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	96	-51,3%	1,1%	14
G1802 Management du service en restauration	91	-48,9%	1,0%	15
Métiers 'transverses'	677	-42,0%	7,6%	
I1203 Maintenance des bâtiments et des locaux	140	-36,9%	1,6%	11
K2204 Nettoyage de locaux	128	-42,9%	1,4%	12
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	111	-51,3%	1,2%	13
K1304 Services domestiques	71	-44,1%	0,8%	16
G1202 Animation d'activités culturelles ou ludiques	70	-6,7%	0,8%	17
G1204 Éducation en activités sportives	57	-48,6%	0,6%	18
N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance	57	-36,0%	0,6%	19
D1106 Vente en alimentation	43	-53,3%	0,5%	20
AUTRES METIERS DU SECTEUR	677	-47,3%	7,6%	-
Métiers "spécifiques"	84	-55,3%	0,9%	
Métiers "transverses"	593	-45,9%	6,6%	
HOTELLERIE RESTAURATION	8 964	-45,1%	100,0%	

92,4% DES OFFRES SONT CONCENTREES SUR 20 METIERS

L'analyse qui suit porte donc exclusivement sur ces 20 métiers.

La grande majorité des offres d'emploi concerne des métiers spécifiques au secteur. De plus, près de **5 000** postes, soit **55%** du total des offres d'emploi de ce secteur sont concentrées sur 3 métiers : *personnel de cuisine, service en restauration et personnel polyvalent en restauration*.

En 2020, à l'instar de ces 3 principaux métiers, qui enregistrent des évolutions respectives de **-43,1%**, **-48,4%** et **-40,7%**, les 20 principaux métiers du secteur enregistrent une forte baisse annuelle de **-44,9%**. Tous sont concernés, allant de **-6,7%** pour l'animation d'activités jusqu'à **-58,1%** pour la réception en hôtellerie.

Cette très forte diminution des offres d'emploi enregistrées en 2020 pour ces 20 premiers métiers recherchés dans l'hôtellerie, restauration s'explique essentiellement par les impacts des mesures prises dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19, avec notamment les fermetures imposées aux établissements de ce secteur.

Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.

6 _ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

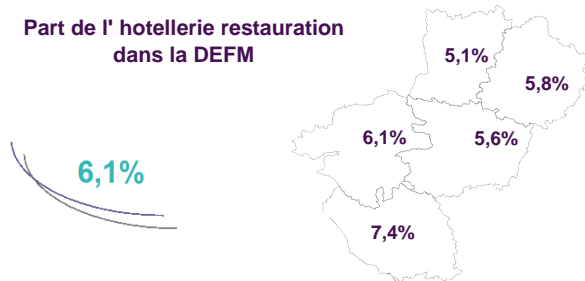
en décembre 2020

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

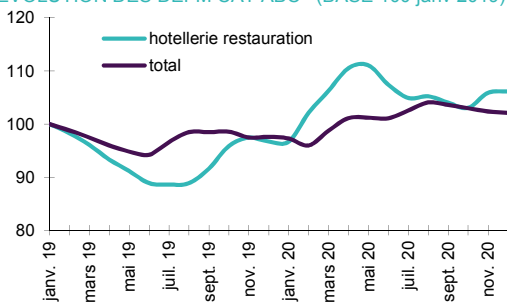
Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	20 161	9,7%
TOTAL	330 607	4,6%

* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

Part de l'hotellerie restauration dans la DEFM



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2019)



LE NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN HAUSSE

Fin décembre 2020, Pôle emploi recense plus de **20 160** demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C sur un des métiers spécifiques au secteur de l'hôtellerie restauration. Ce nombre est en assez forte augmentation de **+9,7%** sur douze mois, variation plus de deux fois supérieure à la moyenne régionale qui affiche un résultat annuel de **+4,6%**.

La demande d'emploi de ce secteur est marquée par la saisonnalité. Mais, traditionnellement, si elle diminue les 6 premiers mois de l'année puis progresse brutalement en septembre, elle a connu en 2020 une tendance inverse, avec notamment une "explosion" de la demande d'emploi de janvier à mai.

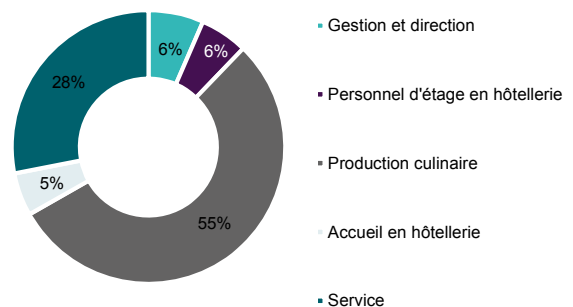
Le domaine de la production culinaire (regroupant les métiers de *personnel de cuisine*, de *personnel polyvalent en restauration* et de la *plonge en restauration* notamment) est concerné pour plus de la moitié des demandes d'emploi (**55%**).

Celui du service (en restauration ou en café, bar brasserie) compte près de 3 demandeurs sur 10, soit **28%**.

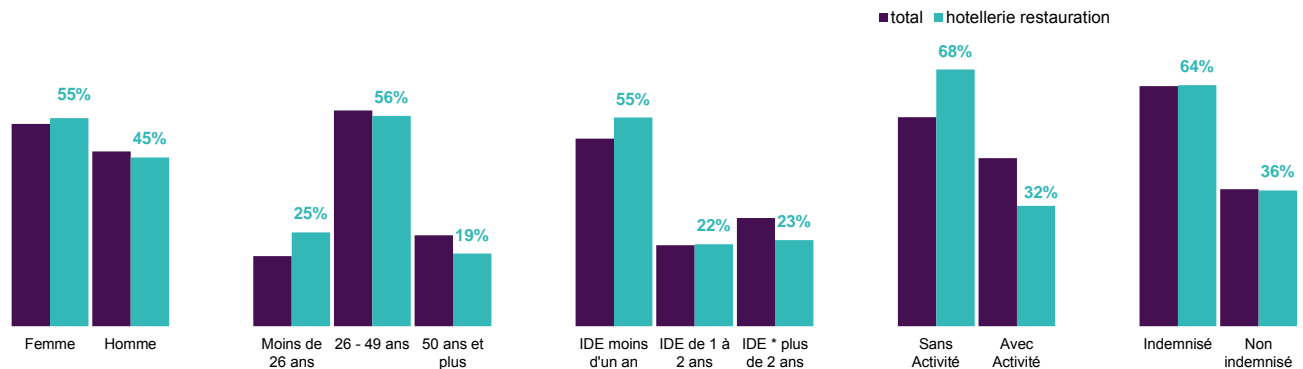
Comparativement à l'ensemble des secteurs, la population des demandeurs d'emploi inscrits sur un des métiers de l'hôtellerie restauration est plus féminisée et plus jeune.

La durée d'inscription à Pôle Emploi est également plus courte, compte tenu de la récurrence des situations de travail propre à ce secteur. Les demandeurs d'emploi en activité réduite sont moins nombreux dans l'hôtellerie restauration que dans l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



* Inscription Demandeur d'Emploi

** Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

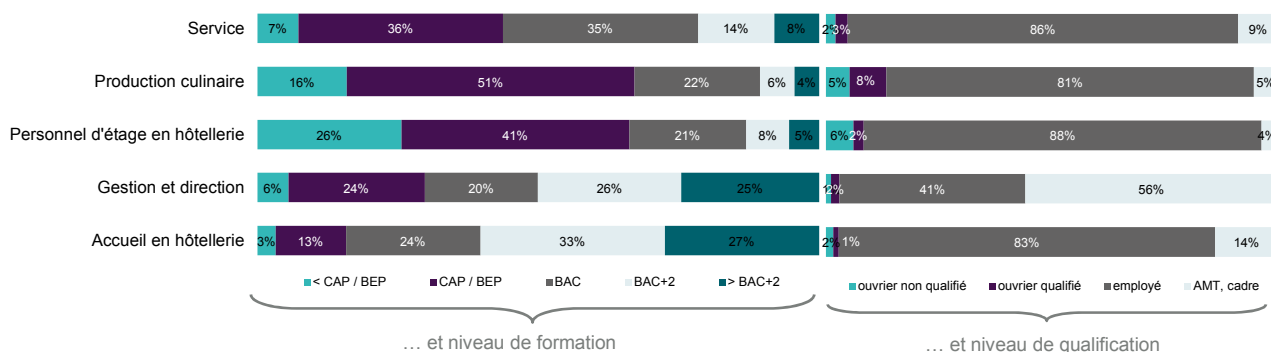
DELD **

7_STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2020

GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



PREDOMINANCE DU STATUT D'EMPLOYE

Le niveau de formation dominant reste le CAP/BEP dans les domaines du service, de la production culinaire et du personnel d'étage en hôtellerie. D'ailleurs, pour ce dernier, plus d'un quart (**26%**) des demandeurs d'emploi inscrits dans ce métier, n'ont pas atteint ce niveau du CAP/BEP.

A l'inverse, dans les métiers de *gestion et direction* et ceux d'*accueil en Hôtellerie*, le niveau bac et plus est prédominant, avec notamment plus d'un quart avec un niveau supérieur au bac+2.

Le statut d'employé est très largement majoritaire dans chaque sous-domaine, à l'exception de celui des fonctions de gestion et direction dans ce secteur, qui regroupe une majorité (**56%**) d'agents de maîtrise ou des cadres.

TABLEAU
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	18 602	9,8%	56%	26%	45%	92%
G1602 Personnel de cuisine	4 409	13,8%	30%	29%	39%	22%
G1603 Personnel polyvalent en restauration	3 592	14,1%	79%	21%	53%	18%
G1803 Service en restauration	3 327	10,0%	65%	40%	39%	17%
G1605 Plonge en restauration	2 206	-1,0%	62%	14%	55%	11%
G1801 Café, bar brasserie	1 877	8,4%	44%	35%	39%	9%
G1703 Réception en hôtellerie	954	12,5%	70%	31%	42%	5%
G1501 Personnel d'étage	839	-1,1%	95%	12%	55%	4%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	554	8,8%	34%	5%	42%	3%
G1601 Management du personnel de cuisine	475	12,0%	14%	3%	41%	2%
G1802 Management du service en restauration	369	19,4%	39%	8%	43%	2%
HOTELLERIE RESTAURATION	20 161	9,7%	55%	25%	45%	

* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

DES METIERS RECHERCHES PRINCIPALEMENT PAR DES FEMMES

Parmi les 10 premiers métiers recherchés par les demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers de l'hôtellerie restauration, **56%** sont des femmes. Elles sont majoritaires dans la moitié des métiers exceptés ceux du personnel de cuisine, du management d'hôtel/restaurant, du management du personnel de cuisine et du service en restauration et dans les cafés, bars, brasseries.

Les demandeurs d'emploi de moins de 25 ans sont très peu présents dans les métiers liés au management. A l'inverse, ils représentent **40%** des demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le service en restauration et **35%** en café, bar, brasserie. Les métiers de la plonge en restauration, du personnel d'étage et du personnel polyvalent en restauration sont plus touchés par le chômage de longue durée que les autres métiers du secteur.

LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

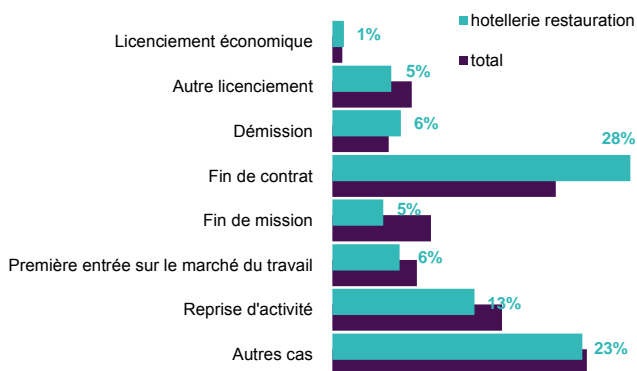
en décembre 2020

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DES
HOTELLERIE RESTAURATION	23 401	4,2%	7,0%	22 083	-9,3%	6,9%
TOTAL	334 378	-5,9%		318 420	-11,6%	

* Demande d'Emploi Enregistrée

** Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



UN DIFFERENTIEL ENTREES/SORTIES DEvenu DEFAVORABLE

La région des Pays de la Loire a enregistré plus de **23 400** inscriptions en douze mois sur les métiers de l'hôtellerie restauration, soit **7,0%** du total régional. Dans le même temps, plus de **22 000** cessations d'inscriptions ont été comptabilisées (**6,9%** du total régional). Cependant, les entrées ont augmenté de **+4,2%** sur les 12 mois de l'année 2020, alors que les sorties ont diminué à un rythme plus soutenu avec **-9,3%**, sur la même période.

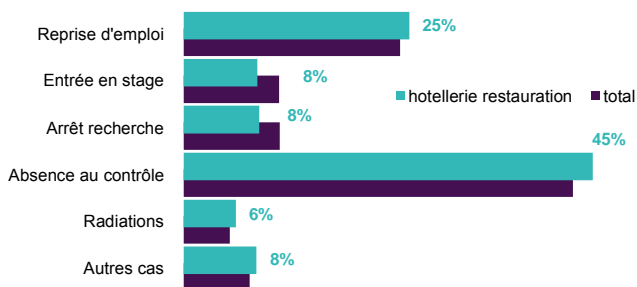
28% des inscriptions font suite à une fin de contrat (CDD généralement). Cette proportion est 7 points au dessus de la moyenne régionale et s'explique par le marché spécifique offert par les entreprises de la branche.

25% DES CESSATIONS D'INSCRIPTION ONT POUR CAUSE UNE REPRIS D'EMPLOI

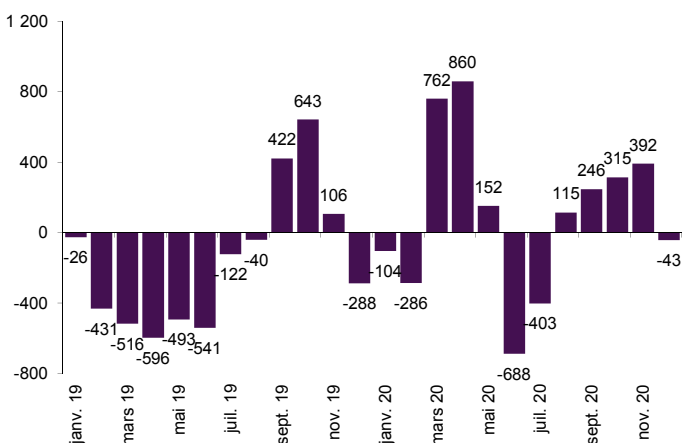
Les deux principaux motifs de sortie sont l'absence au contrôle (**45%**) et les reprises d'emploi (**25%**), plus présents que pour l'ensemble des cessations d'inscription au niveau régional. Il est à noter que l'absence au contrôle est liée dans un cas sur deux à une reprise d'emploi (comme le montre l'enquête sortants du chômage réalisée par Pôle emploi).

En 2020, les sorties pour entrée en stage ou arrêt de recherche (**8%** chacun) sont moins importantes dans le secteur de l'hôtellerie restauration que l'ensemble régional. Cette situation s'explique en partie par les difficultés rencontrées par les établissements de ce secteur en 2020 et le contexte de la crise sanitaire Covid-19.

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREES - SORTIES



UN MARCHE DE L'EMPLOI FORTEMENT SAISONNIER

Le caractère saisonnier du marché du travail de l'hôtellerie restauration a déjà été souligné. La visualisation de ce phénomène est encore plus prégnante à travers l'analyse des écarts entre flux d'entrées et flux de sorties.

Les entrées sont très nettement supérieures aux sorties au cours des mois d'août, septembre, octobre et novembre.

Mais, si le phénomène inverse est observé de décembre à juillet, ce ne fut pas le cas en 2020, avec une explosion de ce différentiel entrées/sorties, notamment en mars et avril, en raison de la propagation du coronavirus et des premières mesures de confinement prises.

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2020

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

Fluide : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

Sensible : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

Tendu : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

Très Tendu : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU

TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1602 Personnel de cuisine	3 122	65,9%	5 541	1,8	Sensible
G1803 Service en restauration	2 282	80,9%	4 697	2,1	Sensible
G1603 Personnel polyvalent en restauration	1 818	59,1%	3 497	1,9	Fluide
G1605 Plonge en restauration	880	64,3%	2 115	2,4	Fluide
G1501 Personnel d'étage	653	73,5%	824	1,3	Sensible
G1801 Café, bar brasserie	582	62,2%	2 542	4,4	Fluide
G1703 Réception en hôtellerie	489	76,9%	1 103	2,3	Fluide
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	396	37,1%	399	1,0	Sensible
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	364	87,9%	358	1,0	Très Tendu
G1601 Management du personnel de cuisine	305	63,9%	511	1,7	Sensible

DES TENSIONS DE RECRUTEMENT MOINS MARQUEES EN 2020 DANS LA RESTAURATION

Le contexte particulier de la crise sanitaire Covid-19 et les impacts des mesures prises sur les activités du secteur de l'Hôtellerie restauration ont quelque peu atténué les difficultés de recrutement récurrentes de ce dernier depuis plusieurs années.

Cependant, en raison de la saisonnalité, elles ont pu persister, notamment sur les zones littorales en période estivale et plus particulièrement sur des métiers qualifiés de la restauration.

Ainsi, en 2020, seul le métier de fabrication de crêpes ou de pizzas restait très tendu.

D'autre part, la présence sur ce marché de "non professionnels" recherchant une activité sur une période courte vient compenser des tensions sur le marché du travail. C'est particulièrement vrai pour les emplois plutôt non qualifiés de personnel polyvalent en restauration ou plonge en restauration et café bar brasserie.

METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAAE, les projets de recrutement et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "I : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION".

DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte ($\leq 78h$: cat. B) ou longue ($>78h$: cat. C).

SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : STatistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directrice de la publication :
Martine CHONG-WA NUMERIC

Responsable de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service SEE – Linda LAUNAY
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910
44179 NANTES Cedex 4

www.pole-emploi.org
www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr

