



## STATISTIQUES ET INDICATEURS

# PORTRAIT SECTORIEL - PAYS DE LA LOIRE INFORMATIQUE

AU 31/12/2019



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

### L'ESSENTIEL

L'effectif salarié régional du secteur de l'informatique est en très forte progression depuis 2007. Il compte ainsi, au 31 décembre 2018 plus de 25 400 salariés et représente 2,4% de l'emploi salarié régional.

En décembre 2018, près de 9 300 déclarations d'embauche (hors intérim) ont été enregistrées sur la région, soit 7,4% de plus que sur les 12 mois précédents.

Le recours à l'intérim reste faible sur ce secteur et a régressé de 1,5% sur les 12 derniers mois. L'apprentissage y est peu développé.

Parallèlement, au 31 décembre 2019, plus de 3 700 demandeurs d'emploi se sont inscrits à Pôle emploi sur un métier spécifique de l'information, soit 7,3% de plus sur un an avec une progression assez soutenue sur le 2ème semestre 2019.

Paradoxalement, le secteur a réduit ses dépôts d'offres à Pôle emploi en 2019 signe d'un marché caché important (bouche à oreille, cabinet de recrutement).

### SOMMAIRE

- 1** L'emploi salarié
- 2** L'intérim
- 2** Les DPAAE (hors intérim)
- 3** Les projets de recrutement
- 3** L'apprentissage
- 4-5** Les offres d'emploi
- 6-8** La demande d'emploi
- 9** Les tensions sur le marché du travail

## L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2018

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	1 363	25 452	8,4%
TOUS SECTEURS	93 841	1 063 941	1,6%

Part de l'informatique dans l'emploi salarié



### UN SECTEUR TOUJOURS EN PLEIN ESSOR

Brièvement impacté à l'image des autres secteurs par la crise de 2009, l'effectif salarié de l'informatique des Pays de la Loire poursuit depuis une progression constante et soutenue.

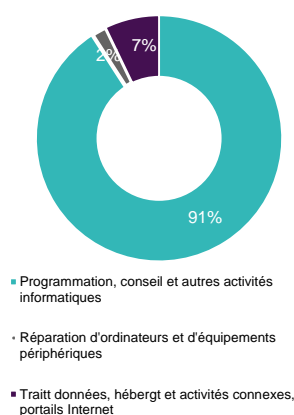
Le secteur a vu ses effectifs augmenter de **88%** depuis 2007.

Plus de **11 900** postes ont été créés durant cette période, portant à **25 452** le nombre de salariés recensés fin 2018.

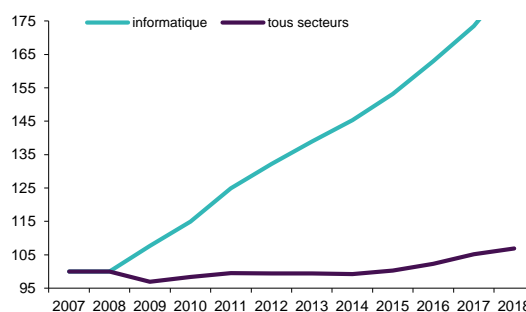
L'emploi salarié dans l'informatique 5 fois plus vite que celui de l'ensemble des secteurs de la région (+1,6%).

Le secteur de la *programmation, conseil et autres activités informatiques* est le principal employeur, concentrant à lui seul **91%** des postes, en augmentation de **+8,7%** sur un an.

GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE  
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



## 2\_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# L'INTERIM

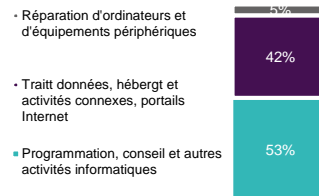
en décembre 2018

	Effectif intérimaire	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	612	-1,5%
TOUS SECTEURS	63 083	-8,9%

### Part de l' Informatique dans l'Intérim



### GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



### L'EMPLOI INTERIMAIRE DIMINUE

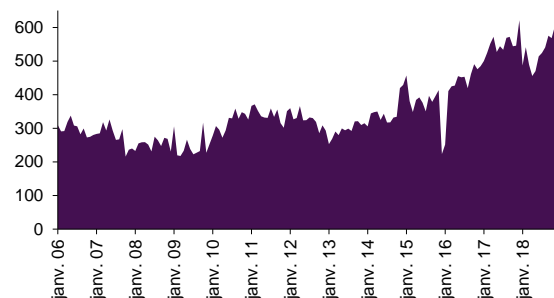
Le secteur de l'informatique recourt assez peu à l'intérim : il ne représente que **1,0%** de l'effectif intérimaire de la région alors que son poids dans l'effectif salarié est de **2,2%**.

Le graphique montre que le nombre de missions intérim a augmenté suite à la crise financière et progresse en tendance depuis début 2013, malgré un net creux fin 2015 (-36,1% par rapport à fin 2014). Tous secteurs confondus l'intérim était en hausse sur cette même période (+16,8%).

Au 31 décembre 2018 dans l'informatique, l'intérim a diminué de **-1,5%**, dans le même temps, l'ensemble des secteurs a diminué de **+8,9%**.

**53%** des intérimaires du secteur travaillent dans la programmation et le conseil, sous-secteur qui représente **90%** de l'emploi salarié de l'informatique.

### GRAPHIQUE EVOLUTION DE L'EMPLOI INTERIMAIRE DANS LE SECTEUR



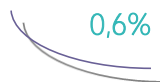
# LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2019

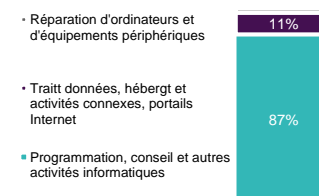
(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	9 281	7,4%
TOUS SECTEURS	1 573 029	0,8%

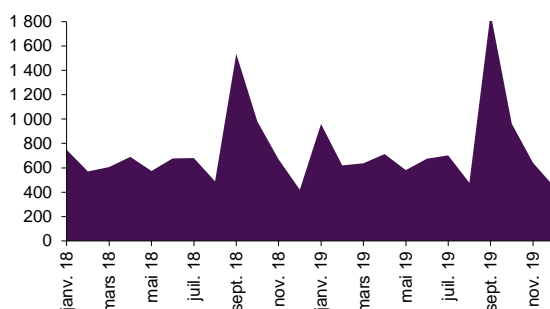
### Part de l' Informatique dans les DPAE



### GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



### GRAPHIQUE EVOLUTION DES DPAE (HORS INTERIM) DU SECTEUR



### HAUSSE DES RECRUTEMENTS SUR UN AN

Près de **9 300** déclarations d'embauche sont recensées dans le secteur de l'informatique sur les 12 mois passés, soit une augmentation annuelle de **+7,4%**. Cette évolution est supérieure à celle de l'ensemble des secteurs (**+0,8%**) sur 12 mois au 31 décembre 2019.

Ces embauches sont soumises à la saisonnalité de l'activité du secteur, les périodes du début d'année et de septembre se distinguent par des volumes de recrutement plus importants.

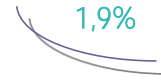
L'informatique représente **0,6%** des déclarations d'embauche de la région. Ce poids est plutôt faible si l'on considère la part du secteur dans l'effectif salarié (**2,4%**), mais ces emplois, CDI, emplois durables, temps pleins, sont beaucoup plus stables que tous secteurs confondus

# LES PROJETS DE RECRUTEMENT

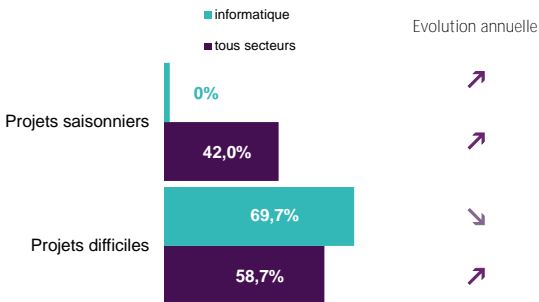
en 2020

	Part établissements recruteurs	Evolution	2019	Nombre projets recrutement	Evolution	2019
INFORMATIQUE	43,6%	↗		3 998	↗	
TOUS SECTEURS	34,4%	↗		210 537	↗	

Part de l' Informatique dans les projets de recrutement



GRAPHIQUE  
PART DES PROJETS DIFFICILES ET SAISONNIERS



## DES BESOINS EN HAUSSE ET DES DIFFICULTES DE RECRUTEMENT MARQUEES DANS LE SECTEUR DE L'INFORMATIQUE

Les projets de recrutement sont importants et en progression dans le secteur de l'informatique.

43,6% des établissements du secteur envisagent de recruter du personnel en 2019. Cette proportion est plus élevée comparativement au 34,4% des établissements de la région qui ont exprimé leur souhait de recruter du personnel sur l'année.

Les recrutements envisagés par les employeurs du secteur sont exclusivement des emplois permanents, le secteur n'étant pas soumis à la saisonnalité.

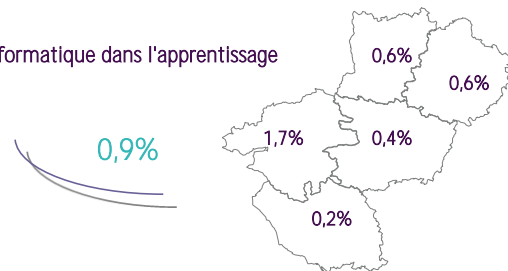
Les tensions perçues sur le marché de l'emploi apparaissent particulièrement importantes dans près de 7 recrutements sur 10, alors que les tensions perçues tous secteurs confondus concernent 58,7% des recrutements prévus.

# L'APPRENTISSAGE

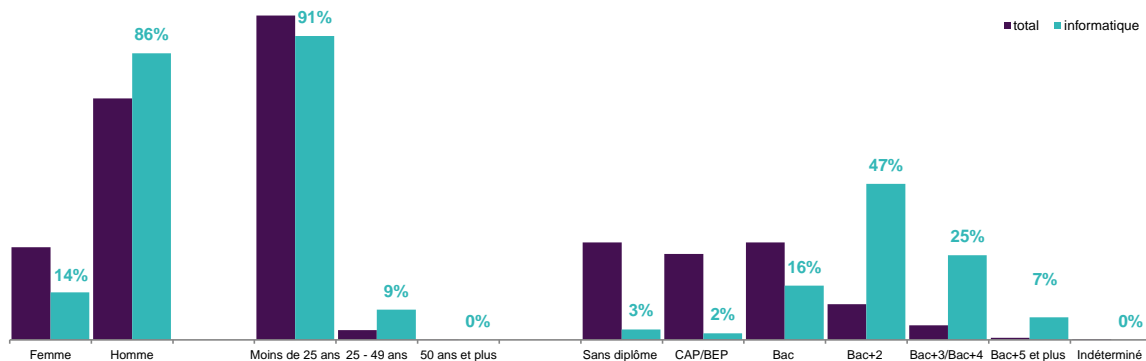
en 2018

Contrats actifs (hors ruptures)	Nombre apprentis	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	253	12,4%
TOUS SECTEURS	29 363	6,0%

Part de l' informatique dans l'apprentissage



GRAPHIQUE  
REPARTITION DES APPRENTIS PAR TYPOLOGIE



## L'APPRENTISSAGE DANS LE SECTEUR DE L'INFORMATIQUE

Le nombre d'apprentis a augmenté (+ 12,4%) dans l'informatique et reste faible (253 personnes). Le secteur représente 0,9% de l'ensemble des apprentis sur la région. Les hommes sont légèrement surreprésentés, et les apprentis de plus de 25 ans sont plus nombreux (9% contre 3%) comparés à l'ensemble de la région. Compte tenu des connaissances requises dans ce domaine, 79% des apprentis du secteur informatique sont d'un niveau bac+2 ou plus.

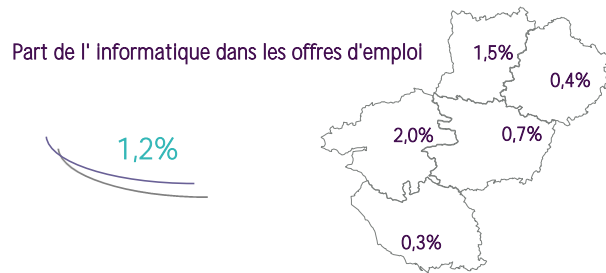
La Loire-Atlantique présente le plus fort taux d'apprentis du secteur informatique (1,7%).

# 4\_STATISTIQUES ET INDICATEURS

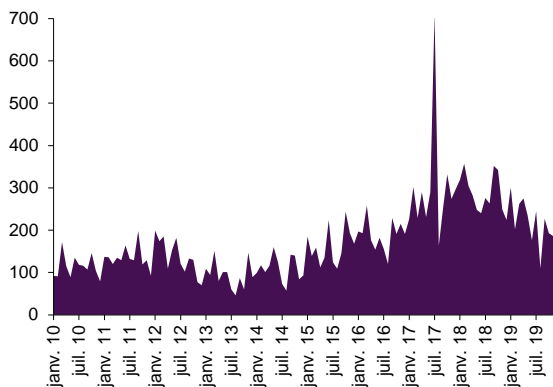
## LES OFFRES D'EMPLOI (1)

en décembre 2019

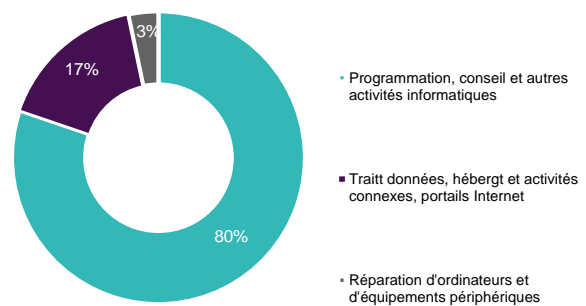
Sur 12 mois glissants	Nbre offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	2 548	-26,3%
TOUS SECTEURS	213 579	-6,4%



GRAPHIQUE  
EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



### FORTE DIMINUTION DES OFFRES D'EMPLOI

Le nombre d'offres déposées à Pôle emploi dans le secteur de l'informatique diminue de **26,3%** par rapport aux 12 mois précédents, de manière plus importante que sur l'ensemble des secteurs d'activité (-6,4%). Plus de **2 500** offres ont été déposées sur 12 mois. 8 offres sur 10 sont à pourvoir dans la programmation et le conseil.

L'informatique représente **1,2%** des offres déposées dans la région. Ce nombre est relativement faible au regard du poids du secteur dans l'emploi salarié (**2,4%**).

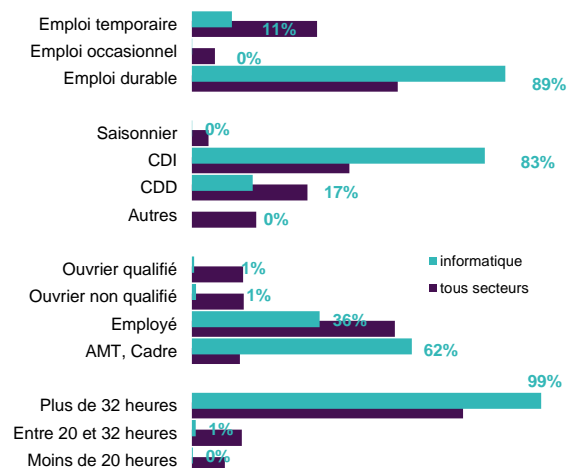
Notons que ces offres représentent un poids plus important en Loire-Atlantique où l'activité tertiaire est plus prégnante (**plus de 3/4** des offres du secteur informatique de la région concernent ce département).

### SURREPRESENTATION DES CADRES ET DES CDI

Les offres d'emploi déposées dans le secteur de l'informatique se démarquent de celles déposées dans l'ensemble des secteurs par :

- Une part beaucoup plus importante d'offres d'emploi durables (**89%** contre **58%**).
- Une surreprésentation des contrats en CDI dont la part augmente (**83%** contre **44%**).
- Un niveau de qualification demandé plus élevé (**62%** de cadres et agents de maîtrise contre **14%**). Quasiment pas d'ouvriers dans le secteur (**1%**).
- Une durée hebdomadaire de travail annoncée plus importante en moyenne (**99%** de temps plein contre **77%**).

GRAPHIQUE  
REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



\*Durable : Durée supérieure à 6 mois, Temporaire : Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel : Durée inférieure à un mois.

## 5 \_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

TABLEAU  
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
<b>LES 20 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS</b>	<b>2 166</b>	<b>-27,2%</b>	<b>85,0%</b>	
<b>Métiers "spécifiques"</b>	<b>1 404</b>	<b>-36,7%</b>	<b>55,1%</b>	
M1805 Études et développement informatique	602	-36,0%	23,6%	1
I1401 Maintenance informatique et bureautique	215	-2,3%	8,4%	2
M1810 Production et exploitation de systèmes d'information	170	-43,3%	6,7%	3
M1801 Administration de systèmes d'information	132	-33,7%	5,2%	5
M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information	118	-55,6%	4,6%	6
M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	84	-47,2%	3,3%	7
M1803 Direction des systèmes d'information	83	-37,6%	3,3%	8
<b>Métiers "transverses"</b>	<b>762</b>	<b>0,4%</b>	<b>29,9%</b>	
M1203 Comptabilité	146	-10,4%	5,7%	4
H1206 Management et ingénierie études, recherche et développement industriel	80	-22,3%	3,1%	9
D1408 Téléconseil et télévente	74	48,0%	2,9%	10
E1101 Animation de site multimédia	59	40,5%	2%	11
I1307 Installation et maintenance télécoms et courants faibles	56	-50,9%	2,2%	12
D1401 Assistanat commercial	52	-10,3%	2,0%	13
H1101 Assistance et support technique client	49	-25,8%	1,9%	14
M1202 Audit et contrôle comptables et financiers	49	-18,3%	1,9%	15
D1507 Mise en rayon libre-service	45		1,8%	16
M1606 Saisie de données	44	780,0%	1,7%	17
C1401 Gestion en banque et assurance	39	387,5%	1,5%	18
D1212 Vente en décoration et équipement du foyer	38	3700,0%	1,5%	19
D1407 Relation technico-commerciale	31	-65,2%	1,2%	20
<b>AUTRES METIERS DU SECTEUR</b>	<b>382</b>	<b>-20,6%</b>	<b>15,0%</b>	-
<b>Métiers "spécifiques"</b>	<b>4</b>	<b>-76,5%</b>	<b>0,2%</b>	
<b>Métiers "transverses"</b>	<b>378</b>	<b>-18,5%</b>	<b>14,8%</b>	
<b>INFORMATIQUE</b>	<b>2 548</b>	<b>-26,3%</b>	<b>100,0%</b>	

### 85% DES OFFRES SONT CONCENTREES SUR 20 METIERS

Parmi les 20 premiers métiers recherchés par les employeurs dans le secteur de l'informatique, un métier se détache significativement : *études et développement informatique*. Ils concentrent près d'un quart des offres déposées à Pôle emploi par les employeurs du secteur. La maintenance informatique et bureautique est également plébiscitée avec **215** offres suivi par la production et systèmes d'exploitation avec **170** offres. Les dépôts d'offres sur les métiers spécifiques sont en forte baisse (**-27,2%**) après une année 2018 soutenue.

Bien que le secteur de l'informatique fasse appel à un savoir-faire et à une technicité très particulière, on relève une part importante des métiers dits "transverses" : ils représentent **29,9%** des 20 premiers métiers recherchés. Les fonctions de services aux entreprises (*comptabilité, audit et contrôle comptables et financiers et la saisie de données*), certains métiers de l'industrie et du management (*Management et ingénierie d'études, assistance et support technique client*) ainsi que des métiers du commerce, de la communication et de la finance.

*Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).*

*Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.*

# LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

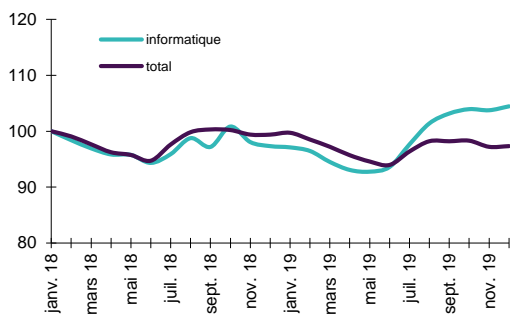
en décembre 2019

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

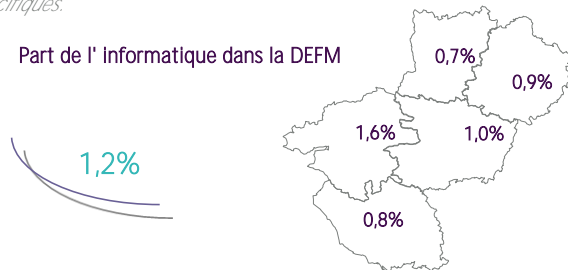
Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	3 725	7,3%
TOTAL	315 934	-2,1%

\* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

GRAPHIQUE  
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2018)



## Part de l'Informatique dans la DEFM



## HAUSSE MARQUEE DE LA DEMANDE D'EMPLOI

La demande d'emploi dans l'informatique a augmenté de **+7,3%** sur un an, contre une baisse de **-2,1%** pour l'ensemble de la demande d'emploi.

**1,2%** des demandeurs d'emploi de la région sont inscrits dans les métiers de l'informatique, une part qui atteint **1,6%** en Loire Atlantique. L'informatique représentait **2,4%** de l'emploi salarié à fin 2018.

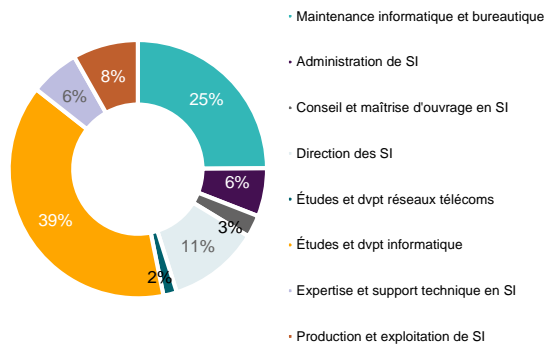
Les métiers de la *maintenance informatique et bureautique* et de l'*étude et développement informatique* regroupent l'essentiel des demandeurs d'emploi (**64%**).

## UNE DEMANDE D'EMPLOI AVEC UN PROFIL PARTICULIER

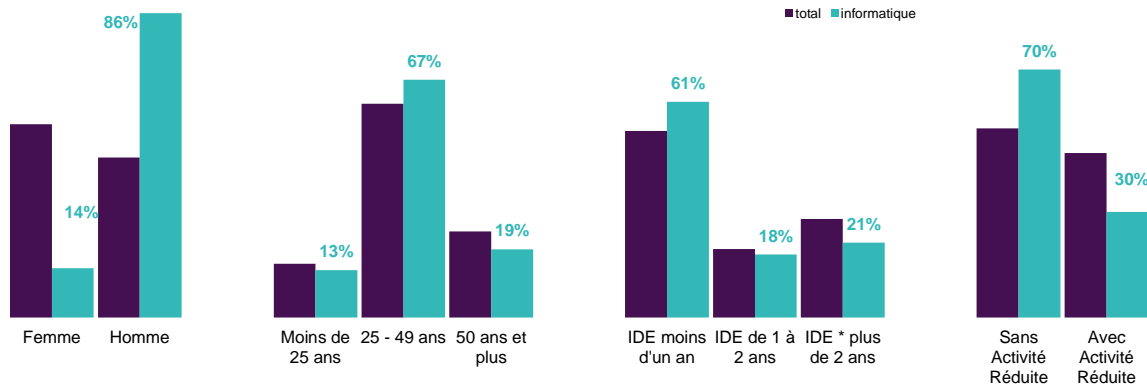
La population des demandeurs d'emploi rattachée au secteur de l'informatique se distingue de l'ensemble des demandeurs d'emploi par :

- Une population essentiellement masculine (**86%**).
- Une sous-représentation des moins de 25 ans et des séniors.
- Une proportion plus faible de demandeurs exerçant une activité réduite (**30%** contre **46%**).
- Une proportion plus réduite de demandeurs de longue durée (**39%** contre **47%**).

GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE  
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



\* Inscription Demandeur d'Emploi

\*\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

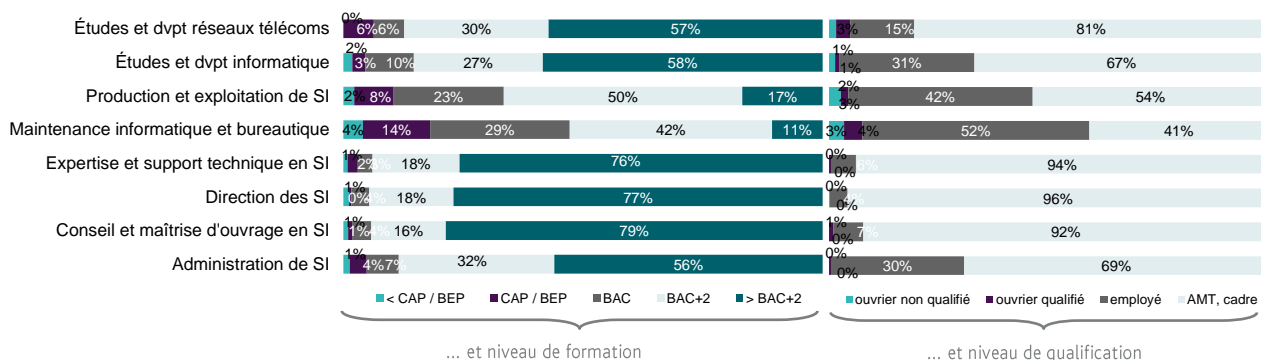
DELD \*\*

# 7 \_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

## LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

GRAPHIQUE  
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



### UNE POPULATION A HAUT NIVEAU DE FORMATION ET DE QUALIFICATION

Dans les sous-secteurs de l'informatique, la grande majorité des demandeurs d'emploi se positionnant sur un métier spécifique au secteur a un niveau de formation équivalent à un Bac + 2 ou plus. Les hauts diplômés représentent plus de **75%** des cas *dans l'expertise et support technique en SI, la direction des SI et le conseil et maîtrise d'ouvrage en SI*. Un sous-secteur fait exception, la *maintenance informatique et bureautique* avec **42%** de niveau Bac +2 et plus, et **29%** de niveau Bac est également le sous-secteur qui présente le plus de titulaires d'un CAP/BEP (**14%**). Le métier de *production et exploitation de SI* a également une demande d'emploi moins diplômée.

Parallèlement, cette population présente un niveau de qualification élevé. Pour certains domaines tels que *l'expertise et support technique en SI*, ainsi que *Direction des SI*, la part des demandeurs d'emploi cadres est supérieure à **90%**. Là encore le statut d'employé ne domine que pour la *maintenance informatique et bureautique* et les populations d'ouvriers sont quasiment absentes dans tous les sous-domaines.

TABLEAU  
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
<b>LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM</b>	<b>3 725</b>	<b>7,3%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>
M1805 Études et développement informatique	1 445	23,5%	15%	17%	31%	39%
I1401 Maintenance informatique et bureautique	927	-12,5%	7%	13%	53%	25%
M1803 Direction des systèmes d'information	426	15,8%	18%	4%	42%	11%
M1810 Production et exploitation de systèmes d'information	305	12,5%	12%	20%	34%	8%
M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information	231	10,0%	33%	3%	34%	6%
M1801 Administration de systèmes d'information	225	-11,1%	5%	17%	42%	6%
M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	103	30,4%	18%	8%	35%	3%
M1804 Études et développement de réseaux de télécoms	63	5,0%	16%	6%	35%	2%
<b>INFORMATIQUE</b>	<b>3 725</b>	<b>7,3%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>39%</b>	

\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

### DEUX METIERS PREDOMINANTS : LA MAINTENANCE INFORMATIQUE ET LE DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE

Deux métiers occupent une place prépondérante dans la demande d'emploi : la *maintenance informatique et bureautique* et l'*étude et le développement informatique*, qui représentent près des deux tiers de la demande d'emploi dans le secteur.

Les évolutions sont disparates entre les différents secteurs. Le métier *Études et développement informatique* porte l'évolution de la demande d'emploi du secteur avec une progression de **23,5%**. A l'inverse, la *maintenance informatique et bureautique* ainsi que l'*administration de systèmes d'information* sont en baisse.

La proportion de jeunes et de femmes dans la population des demandeurs d'emploi recherchant un métier spécifique au domaine est faible. Dans un secteur en perpétuelle évolution, avec des formations longues, une partie des nouveaux formés arrivent tard sur le marché de l'emploi. Le chômage de longue durée et l'activité réduite y sont globalement moins développés.

# LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

en décembre 2019

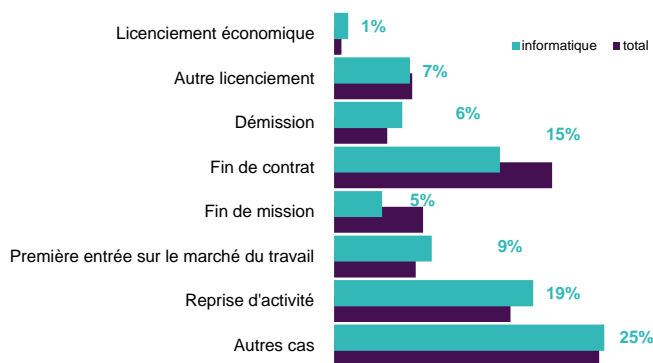
Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle
INFORMATIQUE	4 705	18,7%
TOTAL	355 313	1,7%

\* Demande d'Emploi Enregistrée

Part de l' Informatique dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l' Informatique dans la DES
	4 619	6,0%	1,3%
	360 216	3,6%	1,3%

\*\* Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



## FORTE HAUSSE DES INSCRIPTIONS

La région des Pays de la Loire a enregistré plus de **4 700** inscriptions à Pôle emploi sur 12 mois à fin décembre 2019 dans le domaine de l'informatique. Les inscriptions sont en hausse de **+18,7%** par rapport à l'année précédente, en opposition à la tendance régionale (+1,7%).

Sur la même période, les cessations d'inscription ont progressé de plus de **6,0%** (contre **+3,6%** tous secteurs confondus). Le solde est légèrement favorable avec **86** sorties de plus que d'entrées sur 12 mois.

Les entrées et les sorties représentent **1,3%** de l'ensemble des mouvements de demandes d'emploi de la région.

Les motifs d'inscription se démarquent essentiellement de ceux de l'ensemble de la demande d'emploi par une moindre importance des fins de contrat (moins de CDD), et des fins de missions (moins d'intérim), et un peu plus de démissions ou d'entrées sur le marché du travail.

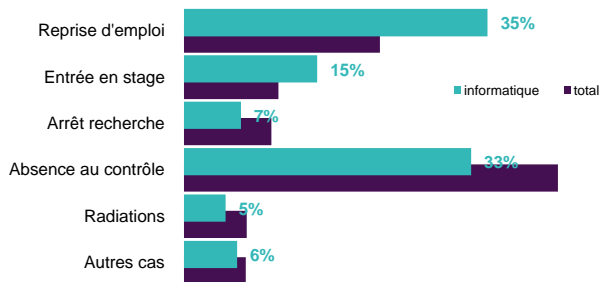
## FORTE PROPORTION DES REPRISES D'EMPLOI

Les motifs de sorties des listes de Pôle emploi pour reprise d'emploi représentent plus d'un tiers des cessations d'inscription, soit **13** points de plus qu'en moyenne régionale.

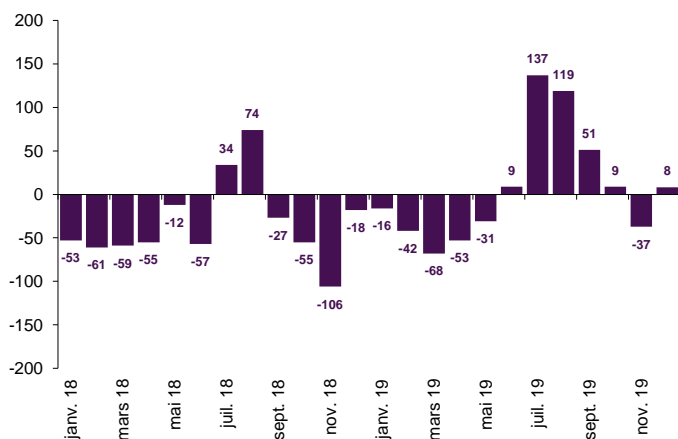
La moitié des sorties pour absence au contrôle, pour radiations et pour autres cas sont en fait des sorties pour reprise d'emploi. Cependant ces trois catégories enregistrent des résultats inférieurs à ceux de l'ensemble des secteurs.

Les entrées en stage de formation sont également plus importantes dans le secteur (**15%** contre **11%**).

GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE  
EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREES - SORTIES



## UNE SAISONNALITE MARQUEE

Le graphique ci-contre, cumulant les entrées et les sorties de la demande d'emploi durant l'année, met en exergue une saisonnalité très marquée. Ainsi, les mois de juillet, août et septembre sont propices à l'inscription, la demande d'emploi accumulée durant cette période tend à s'écouler durant les mois suivants.

L'été 2019 a d'ailleurs été marqué par un solde inhabituellement positif qui explique la hausse globale de la demande d'emploi. Le second semestre 2019 a enregistré un solde positif sur quasiment tous les mois.

Cette saisonnalité s'explique en partie par l'entrée sur le marché du travail des nouveaux diplômés durant cette période.

Sur 12 mois, le solde est positif (**+86**) pour la première fois depuis 4 ans.



# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2019

*L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.*

**Fluide** : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrit.

**Sensible** : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

**Tendu** : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

**Très Tendu** : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU

TENSION SUR LES 10 PREMIERS MÉTIERS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
M1805 Études et développement informatique	1 331	45,2%	2 176	1,6	Sensible
I1401 Maintenance informatique et bureautique	845	25,4%	891	1,1	Tendu
M1810 Production et exploitation de systèmes d'information	603	28,2%	384	0,6	Très Tendu
M1801 Administration de systèmes d'information	378	34,9%	297	0,8	Très Tendu
M1803 Direction des systèmes d'information	271	30,6%	467	1,7	Sensible
M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information	246	48,0%	295	1,2	Tendu
M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information	158	53,2%	122	0,8	Très Tendu
M1804 Études et développement de réseaux de télécoms	77	5,2%	73	0,9	Très Tendu

## UN MARCHÉ DU TRAVAIL TENDU POUR LES EMPLOYEURS

Les tensions du marché du travail sur les métiers de l'informatique sont prégnantes pour les employeurs. Beaucoup de ces métiers sont "tendus" voire "très tendus" pour deux raisons principales :

- Des difficultés de recrutement peuvent apparaître assez rapidement du fait d'une forte sensibilité du secteur à la conjoncture.
- Les entreprises ne trouvent pas toujours les profils qu'elles recherchent.

6 métiers sur les 10 premiers métiers les plus recherchés sont particulièrement tendus avec moins d'un demandeur d'emploi pour une offre d'emploi. Les ratios demandes/offres sont faibles dans la *production et exploitation de systèmes d'information* notamment

La maintenance informatique considérée comme sensible jusqu'alors devient tendue sur le secteur.

Seuls les métiers d'*Études et développement informatique* et la *direction des systèmes d'information* sont plus fluides.

### METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement, l'apprentissage et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "62 - 631 - 9511".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "I1401 - M1801 - M1802 - M1803 - M1804 - M1805 - M1806 - M1810".

### DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte ( $\leq 78h$  : cat. B) ou longue ( $> 78h$  : cat. C).

### SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'œuvre.
- Apprentissage : Conseil Régional.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : Statistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directeurs de la publication :  
Alain MAUNY – Laurence ROSSI

Directeur de la rédaction :  
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :  
Service SEE – Linda LAUNAY  
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910  
44179 NANTES Cedex 4

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
[www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr](http://www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr)

