



STATISTIQUES ET INDICATEURS

PORTRAIT SECTORIEL - SARTHE HOTELLERIE RESTAURATION AU 31/12/2019



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2018

| | Nombre établissements | Effectif salarié | Evolution Annuelle |
|-------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|
| HOTELLERIE RESTAURATION | 1 052 | 5 811 | 0,9% |
| TOUS SECTEURS | 12 048 | 140 848 | 0,2% |

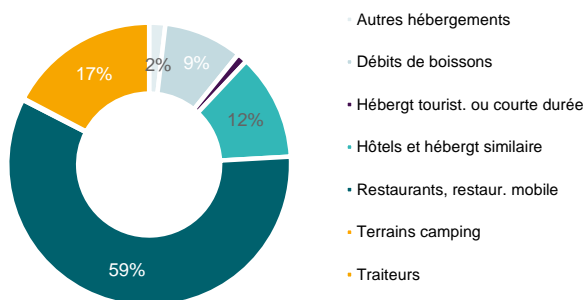
Part de l'hotellerie restauration dans l'emploi salarié



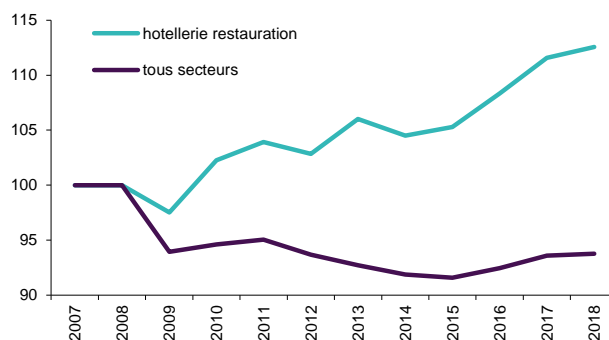
SOMMAIRE

- 1** L'emploi salarié
- 1** L'intérim
- 2** Les DPAE (hors intérim)
- 2** Les projets de recrutement
- 2** L'apprentissage
- 3-4** Les offres d'emploi
- 4-6** La demande d'emploi
- 7** Les tensions sur le marché du travail

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



L'INTERIM

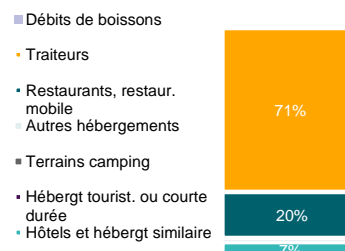
en décembre 2018

| | Effectif intérimaire | Evolution Annuelle |
|-------------------------|----------------------|--------------------|
| HOTELLERIE RESTAURATION | 78 | -11,7% |
| TOUS SECTEURS | 8 912 | -14,2% |

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



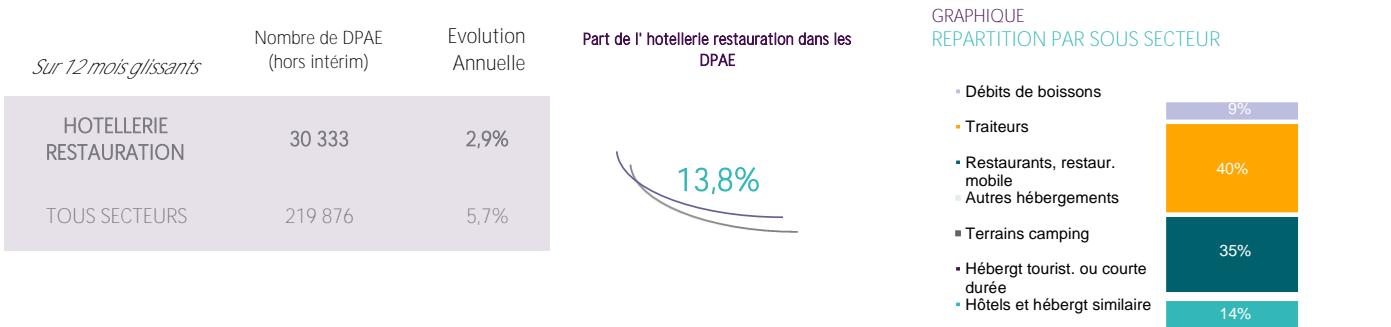
GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2019

(Hors intérim)



LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2020

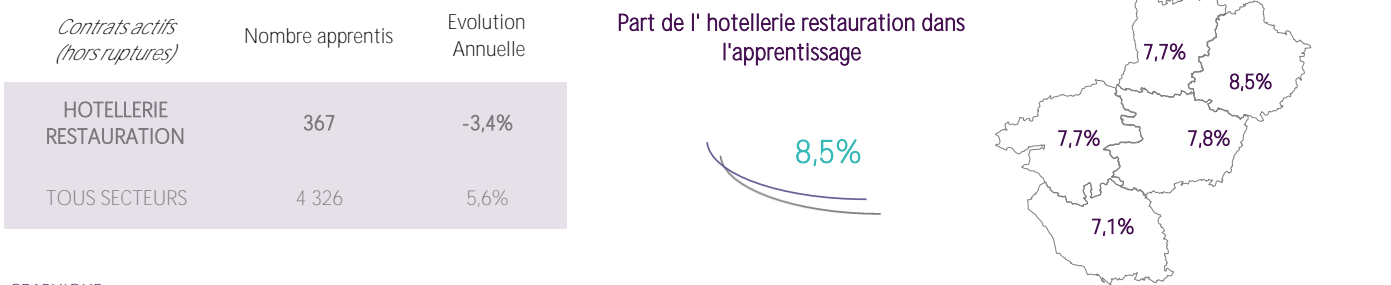
Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement

5,9%

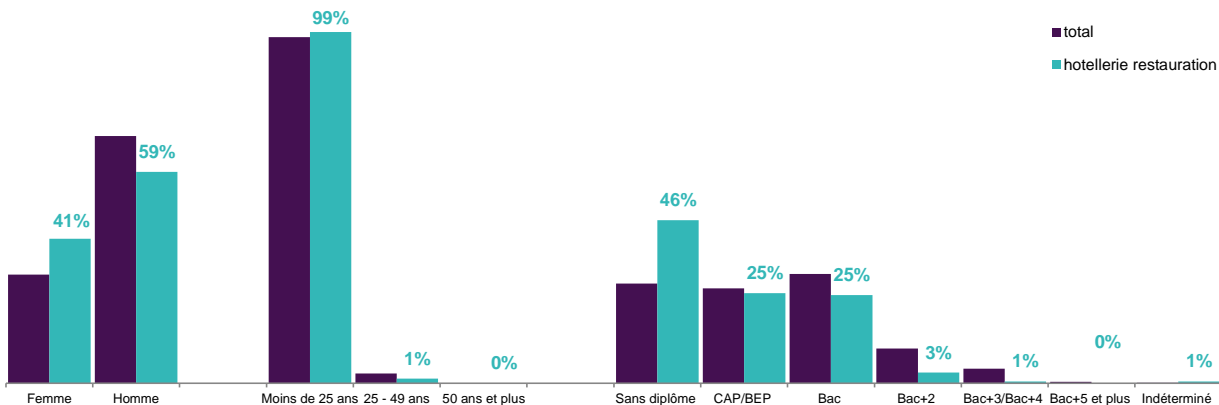
| | Part établissts recruteurs | Evolution 2019 | Nbre projets recrutement | Evolution 2019 | Part projets difficiles | Evolution 2019 | Part projets saisonniers | Evolution 2019 |
|-------------------------|----------------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
| HOTELLERIE RESTAURATION | 35,6% | ↗ | 1 390 | ↗ | 54,9% | ↗ | 32,7% | ↘ |
| TOUS SECTEURS | 31,0% | ↗ | 23 515 | ↗ | 57,0% | ↗ | 37,4% | ↗ |

L'APPRENTISSAGE

en 2018



GRAPHIQUE REPARTITION DES APPRENTIS PAR TYPOLOGIE



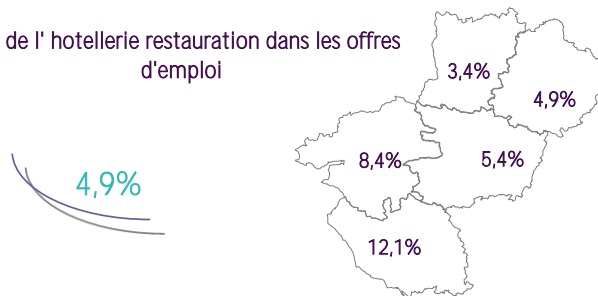
3 _ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES OFFRES D'EMPLOI (1)

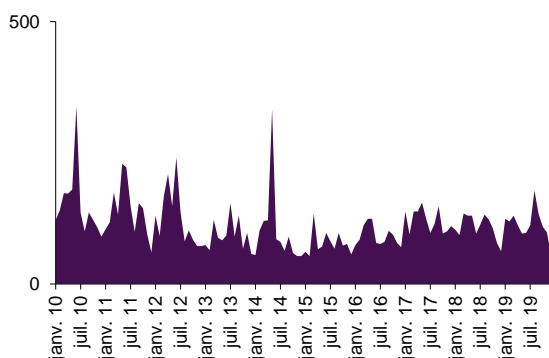
en décembre 2019

| Sur 12 mois glissants | Offres d'emploi enregistrées | Evolution Annuelle |
|-------------------------|------------------------------|--------------------|
| HOTELLERIE RESTAURATION | 1 363 | 4,8% |
| TOUS SECTEURS | 27 827 | 4,4% |

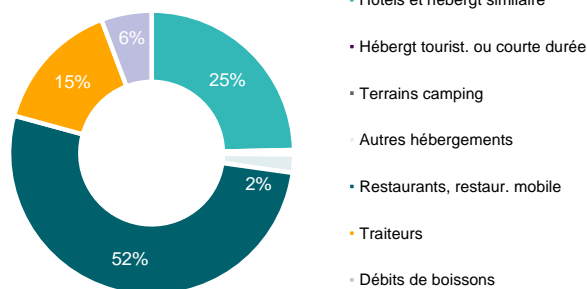
Part de l'hotellerie restauration dans les offres d'emploi



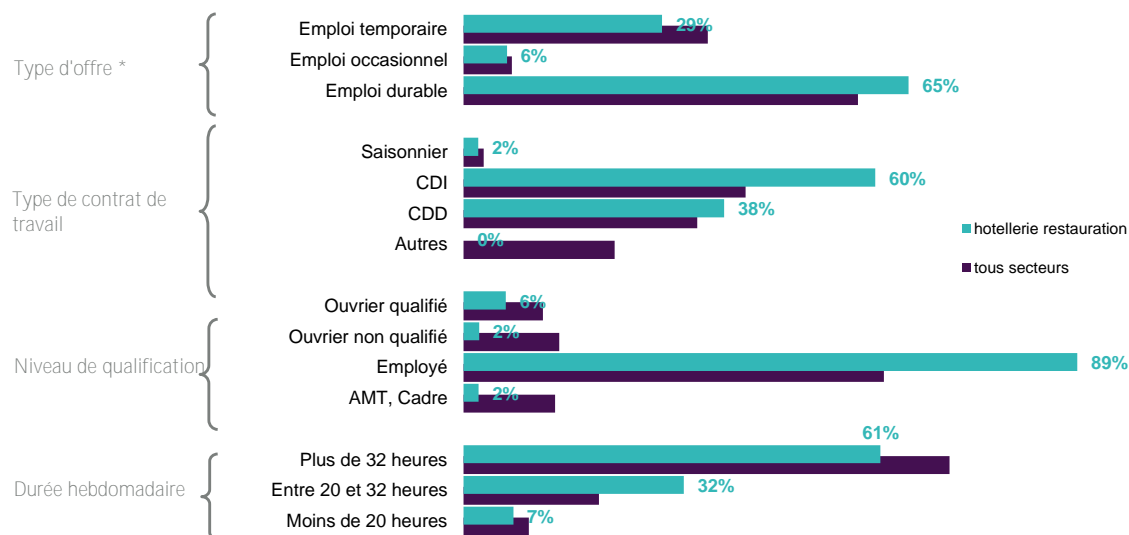
GRAPHIQUE EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



*Durable: Durée supérieure à 6 mois, Temporaire: Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel: Durée inférieure à un mois.

4_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

TABLEAU
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

| | Offres emploi enregistrées | Evolution Annuelle | Part métier / secteur | Rang |
|--|-------------------------------|-----------------------|--------------------------|------|
| LES 15 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS | 1 271 | 8,5% | 93,3% | |
| Métiers 'spécifiques' | 1 246 | 9,2% | 91,4% | |
| G1602 Personnel de cuisine | 315 | 4,3% | 23,1% | 1 |
| G1803 Service en restauration | 308 | 11,6% | 22,6% | 2 |
| G1603 Personnel polyvalent en restauration | 216 | 18,0% | 15,8% | 3 |
| G1703 Réception en hôtellerie | 81 | 1,3% | 5,9% | 4 |
| G1501 Personnel d'étage | 70 | 62,8% | 5,1% | 5 |
| G1801 Café, bar brasserie | 69 | 19,0% | 5,1% | 6 |
| G1605 Plonge en restauration | 61 | -7,6% | 4,5% | 7 |
| G1601 Management du personnel de cuisine | 51 | 41,7% | 3,7% | 8 |
| G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant | 24 | -36,8% | 1,8% | 9 |
| G1802 Management du service en restauration | 14 | 7,7% | 1,0% | 10 |
| G1404 Management d'établissement de restauration collective | 13 | -31,6% | 1,0% | 12 |
| G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie | 12 | -25,0% | 0,9% | 13 |
| G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas | 12 | 9,1% | 0,9% | 14 |
| Métiers 'transverses' | 25 | -16,7% | 1,8% | |
| N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance | 14 | 27,3% | 1,0% | 11 |
| D1104 Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie | 11 | -42,1% | 0,8% | 15 |
| AUTRES METIERS DU SECTEUR | 92 | -28,7% | 6,7% | - |
| Métiers "spécifiques" | 7 | -56,3% | 0,5% | |
| Métiers "transverses" | 85 | -24,8% | 6,2% | |
| HOTELLERIE RESTAURATION | 1 363 | 4,8% | 100,0% | |

Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

en décembre 2019

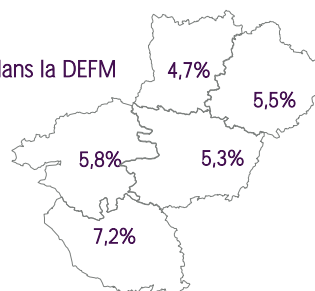
Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

| Métiers spécifiques | Nombre DEFM * (cat. ABC) | Evolution Annuelle |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| HOTELLERIE RESTAURATION | 2 761 | -8,4% |
| TOTAL | 49 791 | -2,2% |

* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

Part de l'hotellerie restauration dans la DEFM

5,5%

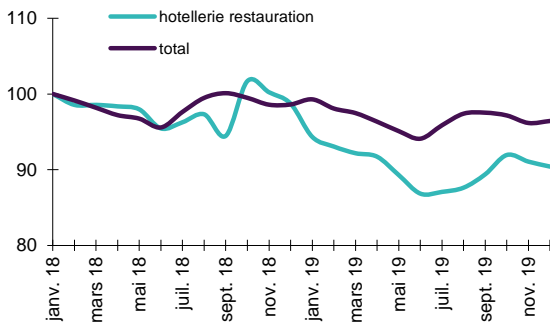


5_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

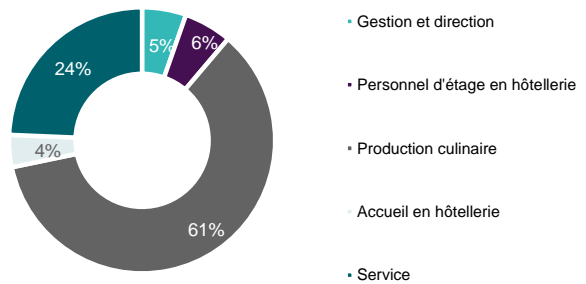
LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

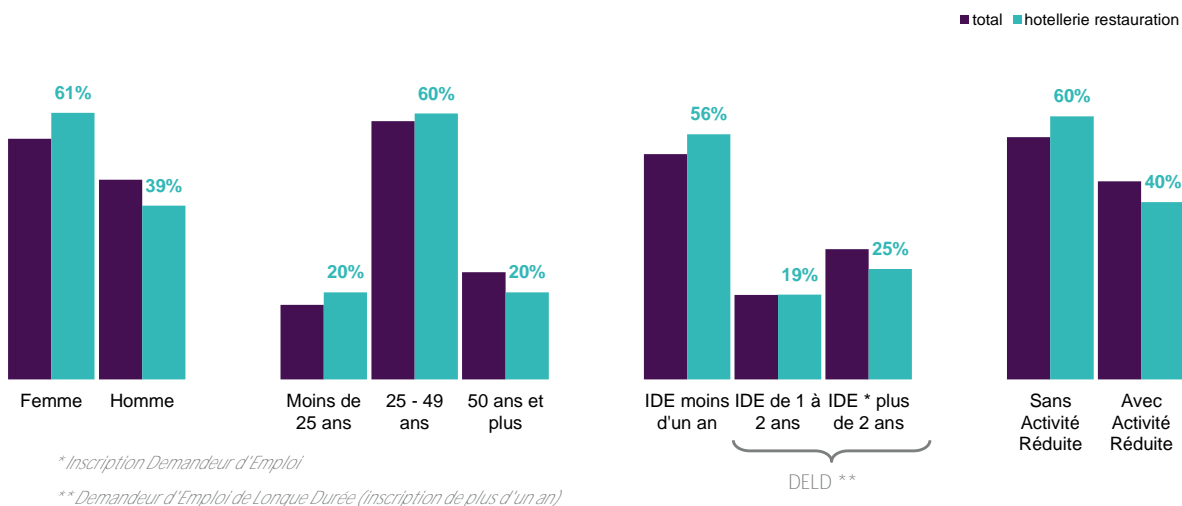
GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2018)



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



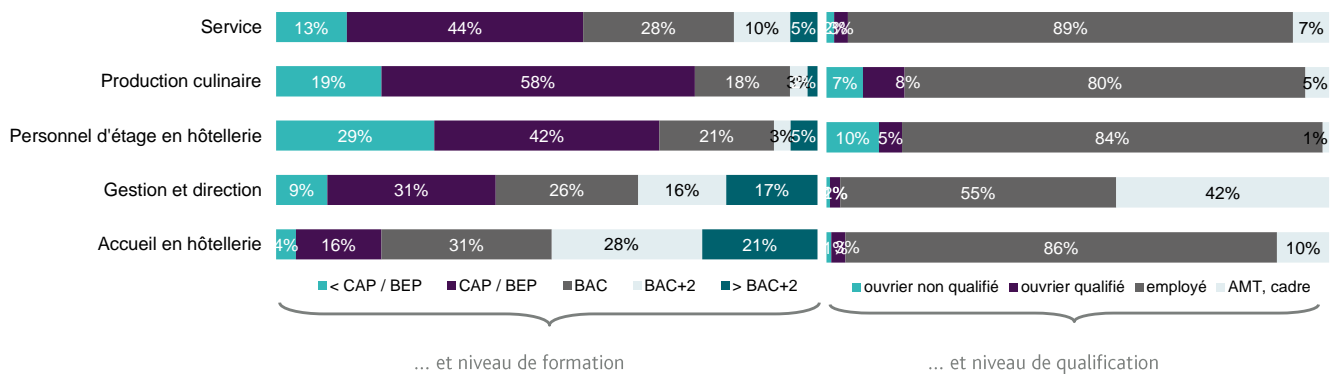
GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



* Inscription Demandeur d'Emploi

** Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



LES DEMANDEURS D'EMPLOI (3)

en décembre 2019

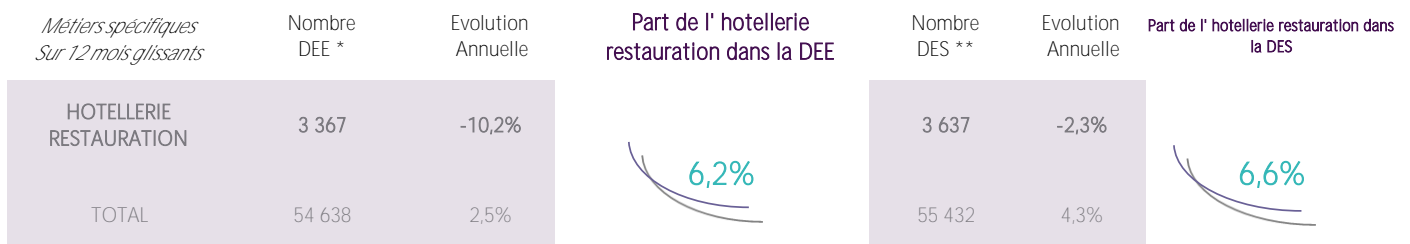
TABLEAU
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

| LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM | Nombre de DEFM cat. ABC | Evolution Annuelle | Part des femmes | Part des jeunes | Part des DELD* | Part mét./ domaine |
|--|-------------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------------|
| | 2 608 | -8,8% | 61% | 21% | 44% | 94% |
| G1603 Personnel polyvalent en restauration | 673 | 1,7% | 80% | 15% | 48% | 24% |
| G1602 Personnel de cuisine | 563 | -7,2% | 35% | 25% | 38% | 20% |
| G1803 Service en restauration | 444 | -12,6% | 64% | 35% | 44% | 16% |
| G1605 Plonge en restauration | 353 | -13,7% | 65% | 12% | 52% | 13% |
| G1801 Café, bar brasserie | 190 | -25,2% | 48% | 27% | 44% | 7% |
| G1501 Personnel d'étage | 132 | -10,8% | 95% | 11% | 43% | 5% |
| G1703 Réception en hôtellerie | 106 | -7,0% | 70% | 28% | 28% | 4% |
| G1402 Management d'hôtel-restaurant | 54 | -10,0% | 44% | 6% | 41% | 2% |
| G1601 Management du personnel de cuisine | 54 | -16,9% | 17% | 2% | 37% | 2% |
| G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant | 39 | 18,2% | 51% | 10% | 44% | 1% |
| HOTELLERIE RESTAURATION | 2 761 | -8,4% | 61% | 20% | 44% | |

* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

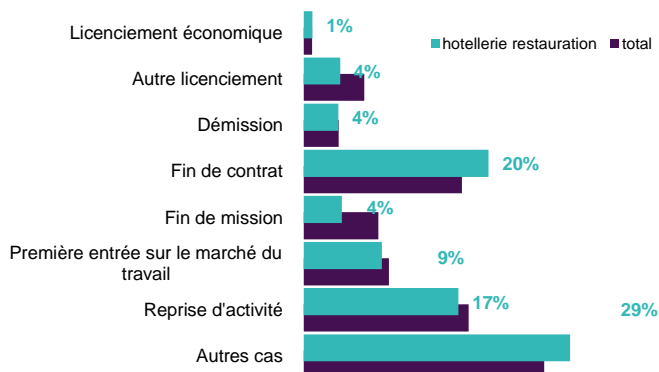
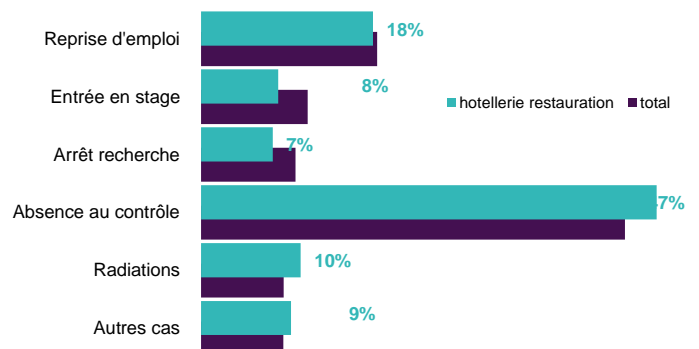
LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

en décembre 2019



* Demande d'Emploi Enregistrée

** Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2019

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

Fluide : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

Sensible : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

Tendu : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

Très Tendu : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU

TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

| | Nombre OEE tous secteurs | Part OEE secteur/ total OEE | Nombre DEE | Ratio DEE/OEE | Tension Employeur |
|--|-----------------------------|--------------------------------|------------|------------------|----------------------|
| G1602 Personnel de cuisine | 456 | 69,1% | 787 | 1,7 | Sensible |
| G1803 Service en restauration | 363 | 84,8% | 635 | 1,7 | Sensible |
| G1603 Personnel polyvalent en restauration | 301 | 71,8% | 704 | 2,3 | Fluide |
| G1605 Plonge en restauration | 133 | 45,9% | 347 | 2,6 | Fluide |
| G1501 Personnel d'étage | 99 | 70,7% | 171 | 1,7 | Sensible |
| G1703 Réception en hôtellerie | 93 | 87,1% | 139 | 1,5 | Tendu |
| G1801 Café, bar brasserie | 89 | 77,5% | 257 | 2,9 | Sensible |
| G1601 Management du personnel de cuisine | 61 | 83,6% | 57 | 0,9 | Très Tendu |
| G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant | 28 | 85,7% | 43 | 1,5 | Sensible |
| G1802 Management du service en restauration | 19 | 73,7% | 19 | 1,0 | Tendu |

METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement, l'apprentissage et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "1 : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELIERIE ET RESTAURATION".

DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte (≤ 78 h : cat. B) ou longue (> 78 h : cat. C).

SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.
- Apprentissage : Conseil Régional.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : Statistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directeurs de la publication :
Alain MAUNY – Laurence ROSSI

Directeur de la rédaction :
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :
Service SEE – Linda LAUNAY
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910
44179 NANTES Cedex 4

www.pole-emploi.org
www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr



EMPLOI SALARIE

SECTEUR
ANNEEHOTELLERIE RESTAURATION
2018

| ANNEE | ETAB | EFFECTIF |
|-------|--------|----------|
| 2017 | 1 059 | 5 759 |
| 2018 | 1 052 | 5 811 |
| 2017 | 12 109 | 140 587 |
| 2018 | 12 048 | 140 848 |

| NAF | A_1 | A | EVO ANN |
|----------------------------------|------|------|---------|
| Autres hébergements | 108 | 107 | -0,9% |
| Débits de boissons | 514 | 522 | 1,6% |
| Héberg. tourist. ou courte durée | 68 | 68 | |
| Hôtels et héberg. similaire | 694 | 704 | 1,4% |
| Restaurants, restaur. mobile | 3367 | 3395 | 0,8% |
| Terrains camping | 6 | 10 | 66,7% |
| Traiteurs | 1002 | 1005 | 0,3% |

(BASE 100 2007)

| ANNEE | hotellerie restaur | tous secteurs | hotellerie restaur | tous secteurs |
|-------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| 2007 | 5 162 | 150 203 | 100 | 100 |
| 2008 | 5 131 | 146 444 | 100,0 | 100,0 |
| 2009 | 5 033 | 141 079 | 97,5 | 93,9 |
| 2010 | 5 279 | 142 105 | 102,3 | 94,6 |
| 2011 | 5 364 | 142 747 | 103,9 | 95,0 |
| 2012 | 5 308 | 140 687 | 102,8 | 93,7 |
| 2013 | 5 472 | 139 266 | 106,0 | 92,7 |
| 2014 | 5 395 | 137 975 | 104,5 | 91,9 |
| 2015 | 5 435 | 137 572 | 105,3 | 91,6 |
| 2016 | 5 593 | 138 884 | 108,3 | 92,5 |
| 2017 | 5 759 | 140 587 | 111,6 | 93,6 |
| 2018 | 5 811 | 140 848 | 112,6 | 93,8 |

INTERIM

Période

Interim

INTERIM

| | |
|-------------|-----------------|
| MOIS | 01/12/2018 |
| MOIS | EFFECTIF |
| 01/12/2018 | 78 |
| 01/12/2017 | 89 |
| 01/12/2018 | 8 912 |
| 01/12/2017 | 10 381 |

| NAF | A_1 | A | EVO ANN | % |
|-----------------------------------|------|------|---------|-----|
| Hôtels et hébergts similaire | 11 | 5 | -52,3% | 7% |
| Hébergts tourist. ou courte durée | | | | |
| Terrains camping | | | | |
| Autres hébergements | | 1,4 | #DIV/0! | 2% |
| Restaurants, restaur. mobile | 23,9 | 15,8 | -33,9% | 20% |
| Traiteurs | 54,1 | 55,9 | 3,3% | 71% |
| Débits de boissons | | | | |

| | |
|------------|----|
| 01/01/2006 | 23 |
| 01/02/2006 | 19 |
| 01/03/2006 | 18 |
| 01/04/2006 | 28 |
| 01/05/2006 | 24 |
| 01/06/2006 | 27 |
| 01/07/2006 | 20 |
| 01/08/2006 | 27 |
| 01/09/2006 | 24 |
| 01/10/2006 | 24 |
| 01/11/2006 | 21 |
| 01/12/2006 | 25 |
| 01/01/2007 | 24 |
| 01/02/2007 | 22 |
| 01/03/2007 | 24 |
| 01/04/2007 | 23 |
| 01/05/2007 | 35 |
| 01/06/2007 | 34 |
| 01/07/2007 | 46 |
| 01/08/2007 | 38 |
| 01/09/2007 | 38 |
| 01/10/2007 | 30 |
| 01/11/2007 | 38 |
| 01/12/2007 | 44 |
| 01/01/2008 | 36 |
| 01/02/2008 | 30 |
| 01/03/2008 | 26 |
| 01/04/2008 | 29 |
| 01/05/2008 | 29 |
| 01/06/2008 | 30 |
| 01/07/2008 | 29 |
| 01/08/2008 | 25 |
| 01/09/2008 | 21 |
| 01/10/2008 | 24 |
| 01/11/2008 | 29 |
| 01/12/2008 | 30 |
| 01/01/2009 | 25 |
| 01/02/2009 | 25 |
| 01/03/2009 | 21 |
| 01/04/2009 | 22 |
| 01/05/2009 | 19 |
| 01/06/2009 | 16 |
| 01/07/2009 | 22 |
| 01/08/2009 | 14 |
| 01/09/2009 | 13 |
| 01/10/2009 | 14 |
| 01/11/2009 | 16 |
| 01/12/2009 | 18 |
| 01/01/2010 | 21 |
| 01/02/2010 | 22 |
| 01/03/2010 | 26 |
| 01/04/2010 | 22 |
| 01/05/2010 | 20 |
| 01/06/2010 | 20 |
| 01/07/2010 | 18 |
| 01/08/2010 | 30 |
| 01/09/2010 | 32 |
| 01/10/2010 | 36 |
| 01/11/2010 | 28 |
| 01/12/2010 | 28 |
| 01/01/2011 | 31 |
| 01/02/2011 | 42 |
| 01/03/2011 | 23 |

DUE

| | |
|-------------|------------|
| MOIS | 01/12/2019 |
|-------------|------------|

| | A | A_1 | mois | DPAE mensuel |
|-------------------------|---------|---------|------------|--------------|
| hotellerie restauration | 30 333 | 29 475 | 01/01/2018 | 1 898 |
| tous secteurs | 219 876 | 208 104 | 01/02/2018 | 1 701 |
| | | | 01/03/2018 | 2 039 |
| | | | 01/04/2018 | 2 449 |
| | | | 01/05/2018 | 2 551 |
| | | | 01/06/2018 | 3 868 |
| | | | 01/07/2018 | 2 976 |
| | | | 01/08/2018 | 2 083 |
| | | | 01/09/2018 | 3 035 |
| | | | 01/10/2018 | 2 531 |
| | | | 01/11/2018 | 2 297 |
| | | | 01/12/2018 | 2 047 |
| | | | 01/01/2019 | 1 954 |
| | | | 01/02/2019 | 1 722 |
| | | | 01/03/2019 | 2 487 |
| | | | 01/04/2019 | 2 351 |
| | | | 01/05/2019 | 2 647 |
| | | | 01/06/2019 | 3 778 |
| | | | 01/07/2019 | 2 725 |

| NAF | A | A_1 |
|-----------------------------------|--------|-----|
| Hôtels et hébergts similaire | 4 222 | 14% |
| Hébergts tourist. ou courte durée | 364 | 1% |
| Terrains camping | 44 | 0% |
| Autres hébergements | 164 | 1% |
| Restaurants, restaur. mobile | 10479 | 35% |
| Traiteurs | 12 216 | 40% |
| Débits de boissons | 2 844 | 9% |

| | | | |
|------------|-------|------------|----|
| 01/08/2019 | 2 316 | 01/04/2011 | 40 |
| 01/09/2019 | 2 880 | 01/05/2011 | 44 |
| 01/10/2019 | 2 561 | 01/06/2011 | 45 |
| 01/11/2019 | 2 402 | 01/07/2011 | 31 |
| 01/12/2019 | 2 510 | 01/08/2011 | 39 |

OFFRES D'EMPLOI

MOIS

01/12/2019

| | | | |
|-------------------------|----------|------------|----------------|
| | A | A-1 | EVO ANN |
| hotellerie restauration | 1363 | 1300 | 0,048461538 |
| tous secteurs | 27827 | 26652 | 0,044086748 |

NAF

A

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Hôtels et hébergts similaire | 336 |
| Hébergts tourist. ou courte durée | 5 |
| Terrains camping | 2 |
| Autres hébergements | 28 |
| Restaurants, restaur. mobile | 709 |
| Traiteurs | 205 |
| Débits de boissons | 78 |

| | |
|------------|------|
| 01/09/2011 | 35 |
| 01/10/2011 | 45 |
| 01/11/2011 | 28 |
| 01/12/2011 | 37 |
| 01/01/2012 | 31 |
| 01/02/2012 | 33 |
| 01/03/2012 | 36 |
| 01/04/2012 | 42 |
| 01/05/2012 | 29 |
| 01/06/2012 | 36 |
| 01/07/2012 | 33 |
| 01/08/2012 | 33 |
| 01/09/2012 | 39,8 |
| 01/10/2012 | 49,8 |
| 01/11/2012 | 33,7 |
| 01/12/2012 | 27,2 |
| 01/01/2013 | 28,5 |
| 01/02/2013 | 32,8 |
| 01/03/2013 | 36,4 |
| 01/04/2013 | 35,9 |
| 01/05/2013 | 31,7 |
| 01/06/2013 | 42,8 |
| 01/07/2013 | 42,7 |
| 01/08/2013 | 45,9 |
| 01/09/2013 | 56,6 |
| 01/10/2013 | 51,7 |
| 01/11/2013 | 65,2 |
| 01/12/2013 | 54 |
| 01/01/2014 | 51 |
| 01/02/2014 | 39 |
| 01/03/2014 | 45 |
| 01/04/2014 | 49 |
| 01/05/2014 | 65 |
| 01/06/2014 | 78 |
| 01/07/2014 | 65 |
| 01/08/2014 | 60 |
| 01/09/2014 | 58 |
| 01/10/2014 | 46 |
| 01/11/2014 | 52 |
| 01/12/2014 | 53 |
| 01/01/2015 | 48 |
| 01/02/2015 | 48 |
| 01/03/2015 | 52 |
| 01/04/2015 | 47 |
| 01/05/2015 | 53 |
| 01/06/2015 | 54,5 |
| 01/07/2015 | 57,8 |
| 01/08/2015 | 50,7 |

| | | | | | |
|-----------------------|----|------------------------|---------------|-------|-------|
| | | hotellerie restauratio | tous secteurs | % | % |
| Moins de 20 heures | T1 | 99 | 2648 | 7,3% | 9,5% |
| Entre 20 et 32 heures | T2 | 437 | 5482 | 32,1% | 19,7% |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|------|-------|----------|--------------|------------|------|
| Plus de 32 heures | T3 | 827 | 19697 | 60,7% | 70,8% | 01/09/2015 | 52,4 |
| | | | | | | 01/10/2015 | 62,9 |
| AMT, Cadre | ATC | 30 | 3710 | 2,2% | 13,3% | 01/11/2015 | 57,1 |
| Employé | EMP | 1218 | 17027 | 89,4% | 61,2% | 01/12/2015 | 65,3 |
| Ouvrier non qualifié | ONQ | 31 | 3873 | 2,3% | 13,9% | 01/01/2016 | 59,5 |
| Ouvrier qualifié | OQU | 84 | 3217 | 6,2% | 11,6% | 01/02/2016 | 64,4 |
| | | | | | | 01/03/2016 | 54,2 |
| Autres | AUT | . | 6124 | #VALEUR! | 22,0% | 01/04/2016 | 60,8 |
| CDD | CDD | 517 | 9463 | 37,9% | 34,0% | 01/05/2016 | 49,7 |
| CDI | CDI | 817 | 11429 | 59,9% | 41,1% | 01/06/2016 | 54,4 |
| Saisonnier | SAI | 29 | 811 | 2,1% | 2,9% | 01/07/2016 | 63,1 |
| | | | | | | 01/08/2016 | 48,2 |
| Emploi durable | durab | 883 | 15982 | 64,8% | 57,4% | 01/09/2016 | 57,1 |
| Emploi occasionnel | occas | 86 | 1950 | 6,3% | 7,0% | 01/10/2016 | 55,7 |
| Emploi temporaire | tempo | 394 | 9895 | 28,9% | 35,6% | 01/11/2016 | 66 |
| | | | | | | 01/12/2016 | 32 |
| | | | | | | 01/01/2017 | 49 |
| | | | | | | 01/02/2017 | 40 |
| | | | | | | 01/03/2017 | 45 |
| | | | | | | 01/04/2017 | 47 |
| | | | | | | 01/05/2017 | 66 |
| | | | | | | 01/06/2017 | 60 |
| | | | | | | 01/07/2017 | 55 |
| | | | | | | 01/08/2017 | 73 |
| | | | | | | 01/09/2017 | 57 |
| | | | | | | 01/10/2017 | 72 |
| | | | | | | 01/11/2017 | 76 |
| | | | | | | 01/12/2017 | 89 |
| | | | | | | 01/01/2018 | 81 |
| | | | | | | 01/02/2018 | 89 |
| | | | | | | 01/03/2018 | 76 |
| | | | | | | 01/04/2018 | 61 |
| | | | | | | 01/05/2018 | 65 |
| METIERS | | 1271 | 1171 | | 0,085397096 | 01/06/2018 | 68 |
| Métiers 'spécifiques' | | 1246 | 1141 | | 0,09202454 | 01/07/2018 | 61 |
| G1602 Personnel de cuisine | | 315 | 302 | 1 | 0,043046358 | 01/08/2018 | 63 |
| G1803 Service en restauration | | 308 | 276 | 2 | 0,115942029 | 01/09/2018 | 70 |
| G1603 Personnel polyvalent en | | 216 | 183 | 3 | 0,180327869 | 01/10/2018 | 68 |
| G1703 Réception en hôtellerie | | 81 | 80 | 4 | 0,0125 | 01/11/2018 | 80 |
| G1501 Personnel d'étage | | 70 | 43 | 5 | 0,627906977 | 01/12/2018 | 78 |
| G1801 Café, bar brasserie | | 69 | 58 | 6 | 0,189655172 | | |
| G1605 Plonge en restauration | | 61 | 66 | 7 | -0,075757576 | | |
| G1601 Management du personnel | | 51 | 36 | 8 | 0,416666667 | | |
| G1401 Assistance de direction d'ho | | 24 | 38 | 9 | -0,368421053 | | |
| G1802 Management du service en | | 14 | 13 | 10 | 0,076923077 | | |
| G1404 Management d'établisseme | | 13 | 19 | 12 | -0,315789474 | | |
| G1502 Personnel polyvalent d'hôte | | 12 | 16 | 13 | -0,25 | | |
| G1604 Fabrication de crêpes ou pi | | 12 | 11 | 14 | 0,090909091 | | |
| Métiers 'transverses' | | 25 | 30 | | -0,166666667 | | |
| N4105 Conduite et livraison par tc | | 14 | 11 | 11 | 0,272727273 | | |
| D1104 Pâtisserie, confiserie, chocc | | 11 | 19 | 15 | -0,421052632 | | |
| AUTRES METIERS | | 92 | 129 | | -0,286821705 | | |
| Spécifique | | 7 | 16 | | -0,5625 | | |
| Transverse | | 85 | 113 | | -0,247787611 | | |
| SECTEUR | | 1363 | 1300 | | 0,048461538 | | |

DEMANDE D'EMPLOI

MOIS 01/12/2019

| | A | A-1 | EVO ANN |
|-------------------------|-------|-------|---------|
| hotellerie restauration | 2761 | 3015 | -8,4% |
| tous secteurs | 49791 | 50917 | -2,2% |

(BASE 100 janv 2018)

DATE hotellerie restauratio total

| | | |
|------------|-------------|-------------|
| 01/01/2018 | 100 | 100 |
| 01/02/2018 | 98,6 | 99,1 |
| 01/03/2018 | 98,6 | 98,2 |
| 01/04/2018 | 98,4 | 97,2 |
| 01/05/2018 | 98,0 | 96,7 |
| 01/06/2018 | 95,4 | 95,6 |
| 01/07/2018 | 96,3 | 97,6 |
| 01/08/2018 | 97,3 | 99,5 |
| 01/09/2018 | 94,5 | 100,1 |
| 01/10/2018 | 101,7 | 99,5 |
| 01/11/2018 | 100,2 | 98,6 |
| 01/12/2018 | 98,7 | 98,6 |
| 01/01/2019 | 94,3 | 99,3 |
| 01/02/2019 | 93,1 | 98,1 |
| 01/03/2019 | 92,2 | 97,5 |
| 01/04/2019 | 91,71578258 | 96,34141618 |
| 01/05/2019 | 89,29273085 | 95,09412767 |
| 01/06/2019 | 86,83693517 | 94,09281066 |
| 01/07/2019 | 87,06614276 | 95,86690425 |
| 01/08/2019 | 87,62278978 | 97,39889991 |
| 01/09/2019 | 89,39096267 | 97,53253796 |
| 01/10/2019 | 91,94499018 | 97,16067555 |
| 01/11/2019 | 91,06090373 | 96,16904245 |
| 01/12/2019 | 90,40602489 | 96,43438178 |

A

| | |
|---------------------------------|------|
| Gestion et direction | 148 |
| Personnel d'étage en hôtellerie | 161 |
| Production culinaire | 1672 |

| | |
|-----------------------|-----|
| Accueil en hôtellerie | 108 |
| Service | 672 |

| | | hotellerie restauratio | total | hotellerie restauratio | total |
|-----------------------|------|------------------------|-------|------------------------|-------|
| Femme | F | 1672 | 27220 | 60,6% | 54,7% |
| Homme | H | 1089 | 22571 | 39,4% | 45,3% |
| Moins de 25 ans | T1 | 547 | 8450 | 19,8% | 17,0% |
| 25 - 49 ans | T2 | 1667 | 29203 | 60,4% | 58,7% |
| 50 ans et plus | T3 | 547 | 12138 | 19,8% | 24,4% |
| IDE moins d'un an | IDE1 | 1537 | 25468 | 55,7% | 51,1% |
| IDE de 1 à 2 ans | IDE2 | 532 | 9576 | 19,3% | 19,2% |
| IDE * plus de 2 ans | IDE3 | 692 | 14747 | 25,1% | 29,6% |
| Sans Activité Réduite | SAR | 1650 | 27406 | 59,8% | 55,0% |
| Avec Activité Réduite | AAR | 1111 | 22385 | 40,2% | 45,0% |

| | < CAP / BEP | CAP / BEP | BAC | BAC+2 | > BAC+2 | |
|---------------------------------|-------------|-----------|-----|-------|---------|--|
| Accueil en hôtellerie | 4% | 16% | 31% | 28% | 21% | |
| Gestion et direction | 9% | 31% | 26% | 16% | 17% | |
| Personnel d'étage en hôtellerie | 29% | 42% | 21% | 3% | 5% | |
| Production culinaire | 19% | 58% | 18% | 3% | 2% | |
| Service | 13% | 44% | 28% | 10% | 5% | |

| | ouvrier non qualifié | ouvrier qualifié | employé | AMT, cadre |
|---------------------------------|----------------------|------------------|---------|------------|
| Accueil en hôtellerie | 1% | 3% | 86% | 10% |
| Gestion et direction | 1% | 2% | 55% | 42% |
| Personnel d'étage en hôtellerie | 10% | 5% | 84% | 1% |
| Production culinaire | 7% | 8% | 80% | 5% |
| Service | 2% | 3% | 89% | 7% |

| | A | A-1 | FEMMES | JEUNES | DELD |
|-----------------------------------|-------|-------|--------|--------|-------|
| 10 METIERS | 2 608 | 2 860 | 1 599 | 540 | 1 143 |
| G1603 Personnel polyvalent en res | 673 | 662 | 538 | 101 | 321 |

| | | | | | |
|------------------------------------|-------|------|------|-----|------|
| G1602 Personnel de cuisine | 563 | 607 | 199 | 140 | 212 |
| G1803 Service en restauration | 444 | 508 | 286 | 154 | 196 |
| G1605 Plonge en restauration | 353 | 409 | 231 | 41 | 185 |
| G1801 Café, bar brasserie | 190 | 254 | 92 | 52 | 83 |
| G1501 Personnel d'étage | 132 | 148 | 126 | 14 | 57 |
| G1703 Réception en hôtellerie | 106 | 114 | 74 | 30 | 30 |
| G1402 Management d'hôtel-resta | 54 | 60 | 24 | 3 | 22 |
| G1601 Management du personnel | 54 | 65 | 9 | 1 | 20 |
| G1401 Assistance de direction d'hc | 39 | 33 | 20 | 4 | 17 |
| SECTEUR | 2 761 | 3015 | 1672 | 547 | 1224 |

| | | | |
|-------------------------|-------|-------|---------|
| <i>DEE</i> | A | A-1 | EVO ANN |
| hotellerie restauration | 3367 | 3748 | -10,2% |
| tous secteurs | 54638 | 53320 | 2,5% |
| <i>DES</i> | | | |
| hotellerie restauration | 3637 | 3721 | -2,3% |
| tous secteurs | 55432 | 53169 | 4,3% |

| | | | | |
|------------------------------------|------------------------|-------|------------------------|-------|
| DEE | hotellerie restaurator | total | hotellerie restaurator | total |
| Autres cas | 984 | 14403 | 29% | 26% |
| Reprise d'activité | 571 | 9872 | 17% | 18% |
| Première entrée sur le marché du t | 288 | 5096 | 9% | 9% |
| Fin de mission | 140 | 4457 | 4% | 8% |
| Fin de contrat | 682 | 9466 | 20% | 17% |
| Démission | 127 | 2075 | 4% | 4% |
| Autre licenciement | 134 | 3615 | 4% | 7% |
| Licenciement économique | 32 | 487 | 1% | 1% |

| | | | | |
|---------------------|------------------------|-------|------------------------|-------|
| DES | hotellerie restaurator | total | hotellerie restaurator | total |
| Autres cas | 339 | 4735 | 9% | 9% |
| Radiations | 375 | 4737 | 10% | 9% |
| Absence au contrôle | 1715 | 24319 | 47% | 44% |
| Arrêt recherche | 270 | 5416 | 7% | 10% |
| Entrée en stage | 291 | 6120 | 8% | 11% |
| Reprise d'emploi | 647 | 10105 | 18% | 18% |

| | DEE | DES | DEE-DES |
|------------|-----|-----|---------|
| 01/01/2018 | 357 | 298 | 59 |
| 01/02/2018 | 247 | 282 | -35 |
| 01/03/2018 | 309 | 310 | -1 |
| 01/04/2018 | 290 | 308 | -18 |
| 01/05/2018 | 298 | 320 | -22 |
| 01/06/2018 | 289 | 357 | -68 |
| 01/07/2018 | 326 | 310 | 16 |
| 01/08/2018 | 304 | 260 | 44 |
| 01/09/2018 | 302 | 348 | -46 |
| 01/10/2018 | 430 | 346 | 84 |
| 01/11/2018 | 325 | 321 | 4 |
| 01/12/2018 | 271 | 261 | 10 |
| 01/01/2019 | 300 | 315 | -15 |
| 01/02/2019 | 229 | 274 | -45 |
| 01/03/2019 | 268 | 293 | -25 |
| 01/04/2019 | 278 | 305 | -27 |
| 01/05/2019 | 226 | 310 | -84 |
| 01/06/2019 | 216 | 309 | -93 |
| 01/07/2019 | 304 | 301 | 3 |
| 01/08/2019 | 271 | 267 | 4 |
| 01/09/2019 | 366 | 336 | 30 |
| 01/10/2019 | 379 | 318 | 61 |
| 01/11/2019 | 286 | 320 | -34 |
| 01/12/2019 | 244 | 289 | -45 |

TENSIONS

MOIS

01/12/2019

| | TOT OEE | NAF OEE | DEE | TENSION |
|------------------------------------|---------|---------|-----|-------------------|
| G1602 Personnel de cuisine | 456 | 315 | 787 | <i>Sensible</i> |
| G1803 Service en restauration | 363 | 308 | 635 | <i>Sensible</i> |
| G1603 Personnel polyvalent en res | 301 | 216 | 704 | <i>Fluide</i> |
| G1605 Plonge en restauration | 133 | 61 | 347 | <i>Fluide</i> |
| G1501 Personnel d'étage | 99 | 70 | 171 | <i>Sensible</i> |
| G1703 Réception en hôtellerie | 93 | 81 | 139 | <i>Tendu</i> |
| G1801 Café, bar brasserie | 89 | 69 | 257 | <i>Sensible</i> |
| G1601 Management du personnel | 61 | 51 | 57 | <i>Très Tendu</i> |
| G1401 Assistance de direction d'hc | 28 | 24 | 43 | <i>Sensible</i> |
| G1802 Management du service en | 19 | 14 | 19 | <i>Tendu</i> |

BMO

| | Année en cours | | Année précédente | |
|-------------------|-----------------|----------------|------------------|----------------|
| | Etab recruteurs | Projets recrut | Etab recruteurs | Projets recrut |
| | ANNEE | 2020 | | |
| hotellerie restau | 35,6% | 1390 | 32,5% | 1288 |
| tous secteurs | 31,0% | 23515 | 27,5% | 21373 |

OFFRES D'EMPLOI

| Date | Secteur | Année en cours | | Année précédente | |
|-------------------|---------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | | Projets difficiles | Projets saisonniers | Projets difficiles | Projets saisonniers |
| 01/01/2010 | 121 | | | | |
| 01/02/2010 | 140 | | | | |
| 01/03/2010 | 173 | | | | |
| 01/04/2010 | 172 | | | | |
| 01/05/2010 | 180 | | | | |
| 01/06/2010 | 338 | | | | |
| 01/07/2010 | 136 | | | | |
| 01/08/2010 | 100 | | | | |
| 01/09/2010 | 136 | | | | |
| 01/10/2010 | 122 | | | | |
| 01/11/2010 | 108 | | | | |
| 01/12/2010 | 90 | | | | |
| 01/01/2011 | 104 | | | | |
| 01/02/2011 | 117 | | | | |
| 01/03/2011 | 174 | | | | |
| 01/04/2011 | 132 | | | | |
| 01/05/2011 | 229 | | | | |
| 01/06/2011 | 222 | | | | |
| 01/07/2011 | 149 | | | | |
| 01/08/2011 | 99 | | | | |
| 01/09/2011 | 154 | | | | |
| 01/10/2011 | 144 | | | | |
| 01/11/2011 | 95 | | | | |
| 01/12/2011 | 60 | | | | |
| 01/01/2012 | 130 | | | | |
| 01/02/2012 | 91 | | | | |
| 01/03/2012 | 167 | | | | |
| 01/04/2012 | 209 | | | | |
| 01/05/2012 | 148 | | | | |
| 01/06/2012 | 241 | | | | |
| 01/07/2012 | 137 | | | | |
| hotellerie restau | | 763 | 454 | 676 | 492 |
| tous secteurs | | 13 414 | 8 791 | 11 739 | 6 611 |
| hotellerie restau | | 54,9% | 32,7% | 52,5% | 38,2% |
| tous secteurs | | 57,0% | 37,4% | 54,9% | 30,9% |

APPRENTISSAGE

| | Année en cours | | Année précédente | |
|-------------------|------------------|-------|------------------|----------|
| | Nombre apprentis | | | |
| | Année en cours | | Année précédente | |
| ANNEE | 2018 | | | |
| hotellerie restau | 367 | 380 | | |
| tous secteurs | 4 326 | 4 097 | | |
| Femme | F | 149 | 1320 | 40,6% |
| Homme | H | 218 | 3006 | 59,4% |
| Moins de 25 ans | T1 | 362 | 4205 | 98,6% |
| 25 - 49 ans | T2 | 5 | 120 | 1,4% |
| 50 ans et plus | T3 | . | 1 | #VALEUR! |

| | | | | | | | |
|------------|-----|---------------|---|-----|------|----------|--|
| 01/08/2012 | 81 | | | | | | |
| 01/09/2012 | 102 | Sans diplôme | 1 | 168 | 1214 | 45,8% | |
| 01/10/2012 | 84 | CAP/BEP | 2 | 93 | 1152 | 25,3% | |
| 01/11/2012 | 72 | Bac | 3 | 91 | 1330 | 24,8% | |
| 01/12/2012 | 72 | Bac+2 | 4 | 11 | 423 | 3,0% | |
| 01/01/2013 | 74 | Bac+3/Bac+4 | 5 | 2 | 180 | 0,5% | |
| 01/02/2013 | 64 | Bac+5 et plus | 6 | | 20 | #VALEUR! | |
| 01/03/2013 | 122 | Indéterminé | 7 | 2 | 7 | 0,5% | |
| 01/04/2013 | 88 | | | | | | |
| 01/05/2013 | 83 | | | | | | |
| 01/06/2013 | 92 | | | | | | |
| 01/07/2013 | 154 | | | | | | |
| 01/08/2013 | 90 | | | | | | |
| 01/09/2013 | 130 | | | | | | |
| 01/10/2013 | 67 | | | | | | |
| 01/11/2013 | 97 | | | | | | |
| 01/12/2013 | 57 | | | | | | |
| 01/01/2014 | 55 | | | | | | |
| 01/02/2014 | 102 | | | | | | |
| 01/03/2014 | 120 | | | | | | |
| 01/04/2014 | 121 | | | | | | |
| 01/05/2014 | 333 | | | | | | |
| 01/06/2014 | 85 | | | | | | |
| 01/07/2014 | 80 | | | | | | |
| 01/08/2014 | 63 | | | | | | |
| 01/09/2014 | 90 | | | | | | |
| 01/10/2014 | 59 | | | | | | |
| 01/11/2014 | 53 | | | | | | |
| 01/12/2014 | 53 | | | | | | |
| 01/01/2015 | 61 | | | | | | |
| 01/02/2015 | 53 | | | | | | |
| 01/03/2015 | 134 | | | | | | |
| 01/04/2015 | 66 | | | | | | |
| 01/05/2015 | 71 | | | | | | |
| 01/06/2015 | 97 | | | | | | |
| 01/07/2015 | 81 | | | | | | |
| 01/08/2015 | 67 | | | | | | |
| 01/09/2015 | 97 | | | | | | |
| 01/10/2015 | 73 | | | | | | |
| 01/11/2015 | 76 | | | | | | |
| 01/12/2015 | 56 | | | | | | |
| 01/01/2016 | 74 | | | | | | |
| 01/02/2016 | 84 | | | | | | |
| 01/03/2016 | 112 | | | | | | |
| 01/04/2016 | 124 | | | | | | |
| 01/05/2016 | 124 | | | | | | |
| 01/06/2016 | 78 | | | | | | |
| 01/07/2016 | 76 | | | | | | |
| 01/08/2016 | 80 | | | | | | |
| 01/09/2016 | 101 | | | | | | |
| 01/10/2016 | | | | | | | |
| 01/11/2016 | 78 | | | | | | |
| 01/12/2016 | 70 | | | | | | |
| 01/01/2017 | 138 | | | | | | |
| 01/02/2017 | 94 | | | | | | |
| 01/03/2017 | 138 | | | | | | |
| 01/04/2017 | 138 | | | | | | |
| 01/05/2017 | 155 | | | | | | |
| 01/06/2017 | 124 | | | | | | |
| 01/07/2017 | 97 | | | | | | |
| 01/08/2017 | 114 | | | | | | |
| 01/09/2017 | 148 | | | | | | |
| 01/10/2017 | 96 | | | | | | |
| 01/11/2017 | 100 | | | | | | |
| 01/12/2017 | 110 | | | | | | |

| | |
|------------|-----|
| 01/01/2018 | 103 |
| 01/02/2018 | 93 |
| 01/03/2018 | 134 |
| 01/04/2018 | 130 |
| 01/05/2018 | 130 |
| 01/06/2018 | 96 |
| 01/07/2018 | 113 |
| 01/08/2018 | 132 |
| 01/09/2018 | 123 |
| 01/10/2018 | 106 |
| 01/11/2018 | 78 |
| 01/12/2018 | 62 |
| 01/01/2019 | 124 |
| 01/02/2019 | 119 |
| 01/03/2019 | 130 |
| 01/04/2019 | 112 |
| 01/05/2019 | 96 |
| 01/06/2019 | 97 |
| 01/07/2019 | 112 |
| 01/08/2019 | 178 |
| 01/09/2019 | 133 |
| 01/10/2019 | 109 |
| 01/11/2019 | 98 |
| 01/12/2019 | 55 |

total

30,5%
69,5%

97,2%
2,8%
0,0%

| |
|-------|
| 28,1% |
| 26,6% |
| 30,7% |
| 9,8% |
| 4,2% |
| 0,5% |
| 0,2% |