



## STATISTIQUES ET INDICATEURS

### PORTRAIT SECTORIEL - PAYS DE LA LOIRE HOTELLERIE RESTAURATION

AU 31/12/2019



DOCUMENT ANNUEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

#### L'ESSENTIEL

Le secteur de l'hôtellerie-restauration pèse près de 43 100 salariés dans la région des Pays de la Loire et représente 4,0% des effectifs salariés.

Au 31 décembre 2019, plus de 16 300 offres d'emploi ont été enregistrées en douze mois par Pôle Emploi, dont 18% sur des postes saisonniers.

Le secteur est peu utilisateur de missions intérimaires, ayant recours aux "extras" et aux contrats saisonniers.

Secteur dynamique, il représente plus de 12% des embauches de la région.

Malgré cela, au 31 décembre 2019, près de 18 400 demandeurs d'emploi étaient inscrits dans la région sur un des métiers spécifiques au secteur.

## L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2018

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	8 419	43 071	1,3%
TOUS SECTEURS	93 841	1 063 941	1,6%

Part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié



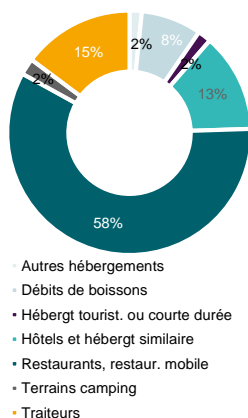
#### L'EMPLOI POURSUIT SA PROGRESSION DANS L'HOTELLERIE RESTAURATION

Avec près de 43 100 salariés répartis dans plus de 8 400 établissements, l'emploi dans l'hôtellerie restauration continue sa progression en 2018. Après une stabilisation de l'emploi entre 2012 et 2014, les effectifs repartent à la hausse à partir de 2015. Notons cependant un ralentissement cette progression en 2018, avec une évolution de +1,3% (contre +4,2% et +4,6% les deux années précédentes).

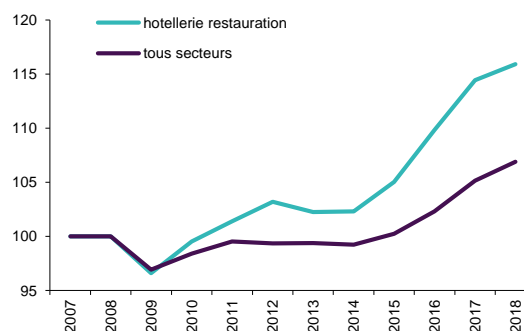
Les restaurants et la restauration mobile, principaux employeurs du secteur (près de 25 000 salariés) voient le volume de l'effectif salarié progresser de +1,0%, les hôtels et hébergements similaires accroissent leur nombre de salariés de +2,6% (près de 5 500 salariés). Il en est de même pour les débits de boissons avec plus de 3 200 salariés (+6,1%).

Les camping et les traiteurs enregistrent quant à eux une diminution de leurs effectifs salariés (respectivement -3,3% et -0,7%).

GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE  
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



#### SOMMAIRE

- 1 L'emploi salarié
- 2 L'intérim
- 2 Les DPAE (hors intérim)
- 2 Les projets de recrutement
- 3 L'apprentissage
- 4-5 Les offres d'emploi
- 6-8 La demande d'emploi
- 9 Les tensions sur le marché du travail

## 2 \_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# L'INTERIM

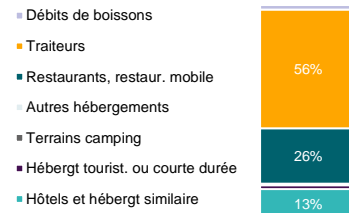
en décembre 2018

	Effectif intérimaire	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	642	-4,2%
TOUS SECTEURS	63 083	-8,9%

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



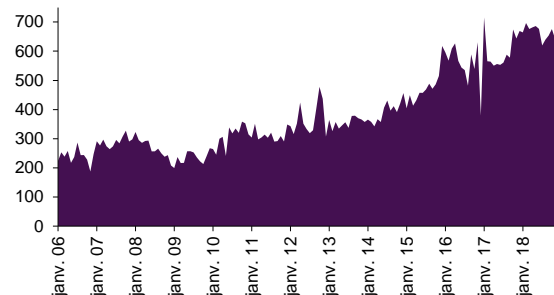
### L'EMPLOI INTERIMAIRE EN BAISSÉ

Le secteur de l'hôtellerie restauration recourt peu à l'intérim préférant la signature de contrats d' "extra" comme la législation le permet. Fin décembre 2018, 642 intérimaires y ont été comptabilisés. Ce chiffre enregistre une baisse de **4,2%** sur 12 mois. La part de l'hôtellerie restauration dans l'intérim n'est que de **1,0%**, à mettre en rapport avec son poids dans l'emploi ligérien (**4,1%**).

Les traiteurs sont les principaux employeurs de salariés intérimaires (**56%** des effectifs).

Depuis 2006, l'emploi intérimaire a cependant progressé passant de **218** postes à **642** fin 2018.

GRAPHIQUE  
EVOLUTION DE L'EMPLOI INTERIMAIRE DANS LE SECTEUR



# LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en décembre 2019

(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	191 552	1,8%
TOUS SECTEURS	1 573 029	0,8%

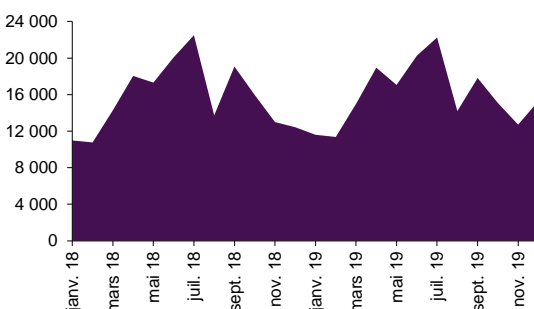
Part de l'hotellerie restauration dans les DPAE



GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE  
EVOLUTION DES DPAE (HORS INTERIM) DU SECTEUR



### DES EMBAUCHES MASSIVES MAIS SAISONNIERES

En douze mois, le secteur de l'hôtellerie restauration a procédé à plus de **191 500** recrutements hors intérim. Ce volume de recrutement représente **12,2%** de l'ensemble des déclarations préalables à l'embauche, soit nettement plus que la part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié (**4,0%**).

L'évolution annuelle des embauches du secteur est plus élevée que celle de l'ensemble des secteurs, mais ne doit pas cacher la précarité des contrats (CDD, saisonniers, extras...).

# LES PROJETS DE RECRUTEMENT

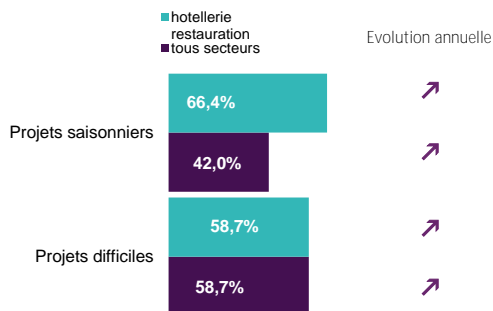
en 2020

	Part établissements recruteurs	Evolution 2019	Nombre projets recrutement	Evolution 2019
HOTELLERIE RESTAURATION	45,9%	↗	21 545	↗
TOUS SECTEURS	34,4%	↗	210 537	↗

Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement



GRAPHIQUE PART DES PROJETS DIFFICILES ET SAISONNIERS



## DES PROJETS DE RECRUTEMENT IMPORTANTS ET TENDUS DANS LE SECTEUR DE L'HOTELLERIE RESTAURATION

Les projets de recrutement sont importants dans le secteur. **45,9%** des établissements du secteur envisagent de recruter du personnel en 2020. Cette proportion est particulièrement élevée comparativement aux **34,4%** des établissements de la région qui ont exprimé leur souhait de recruter du personnel sur l'année.

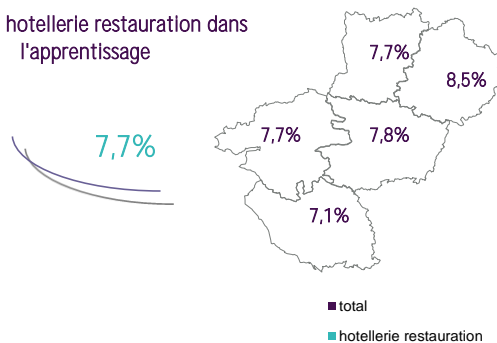
Ce sont plus de **21 500** recrutements qui sont envisagés par les employeurs du secteur. Les deux tiers des recrutements devraient répondre à des besoins saisonniers, proportion bien supérieure aux besoins exprimés par l'ensemble des employeurs (**42,0%**). Les tensions sur le marché apparaissent particulièrement importantes et prévisibles dans **58,7%** des recrutements à l'image des difficultés envisagés pour l'ensemble des secteurs (**58,7%**).

# L'APPRENTISSAGE

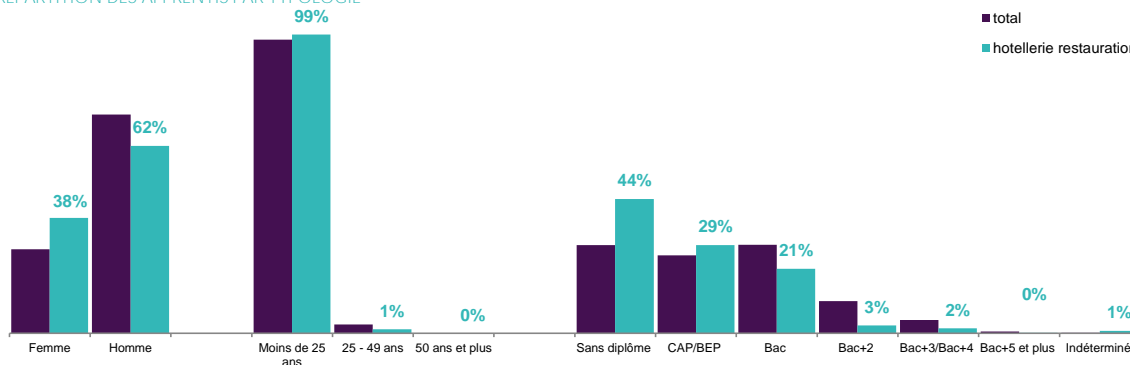
en 2018

Contrats actifs (hors ruptures)	Nombre apprentis	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	2 267	-2,8%
TOUS SECTEURS	29 363	6,0%

Part de l'hotellerie restauration dans l'apprentissage



GRAPHIQUE REPARTITION DES APPRENTIS PAR TYPOLOGIE



## L'APPRENTISSAGE EST DEVELOPPE DANS L'HOTELLERIE-RESTAURATION

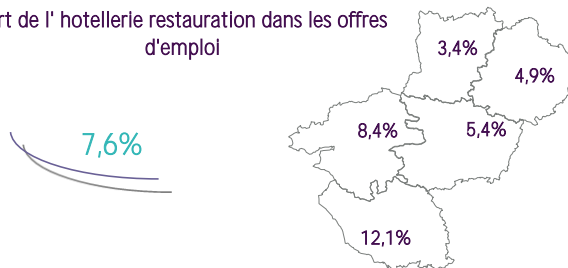
Le nombre d'apprentis dans ce secteur est en baisse à l'inverse des autres secteurs. Dans l'hotellerie restauration, les femmes sont sur représentées dans l'apprentissage par rapport à l'ensemble des secteurs (**38%** contre **28%** tous secteurs confondus). De même la proportion d'apprentis sans diplôme ou de niveau CAP/BEP est plus importante dans l'hotellerie restauration (**73%** ont au maximum un BEP/CAP contre **54%** au niveau global).

# LES OFFRES D'EMPLOI (1)

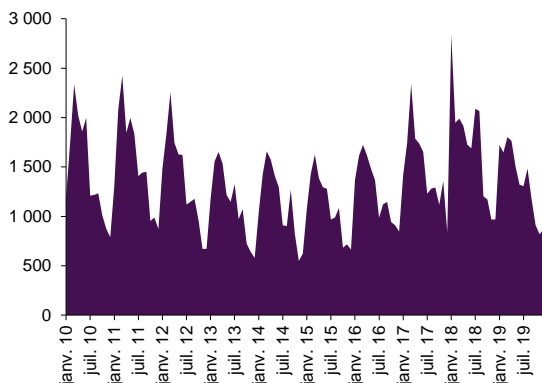
en décembre 2019

Sur 12 mois glissants	Nbre offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	16 332	-20,6%
TOUS SECTEURS	213 579	-6,4%

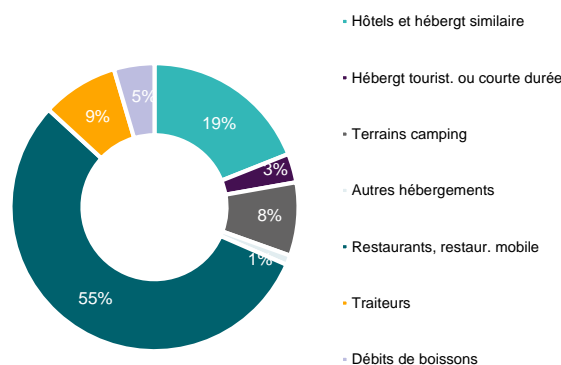
Part de l'hotellerie restauration dans les offres d'emploi



GRAPHIQUE  
EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE  
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



## PRES D'UNE OFFRE D'EMPLOI SUR TREIZE CONCERNE L'HOTELLERIE RESTAURATION

Avec plus de **16 300** offres enregistrées en Pays de la Loire sur les 12 derniers mois, le secteur de l'hotellerie, restauration enregistre une baisse notable par rapport aux 12 mois précédents : **-20,6%** (contre **-6,4%** tous secteurs confondus).

A l'instar des déclarations préalables à l'embauche, le poids de l'hôtellerie restauration dans le total des offres collectées à Pôle emploi est singulier puisque le secteur représente **7,6%** des offres tandis qu'il ne pèse que **4,0%** de l'emploi salarié. Il faut y voir ici un effet de la saisonnalité propre à ce secteur qui dépose massivement des offres pour la période estivale. Les disparités départementales sont importantes sur la région. L'hotellerie, restauration qui représente **3,4%** des offres enregistrées en Mayenne, affiche un taux de **12,1%** en Vendée.

Les restaurants concentrent **55%** des offres du secteur. Suivent les hôtels qui représentent **19%** des offres enregistrées à Pôle emploi sur les 12 derniers mois. Les traiteurs et les camping complètent le volume d'offres avec respectivement **9%** et **8%** des offres régionales du secteur.

## 18% D'EMPLOIS SAISONNIERS

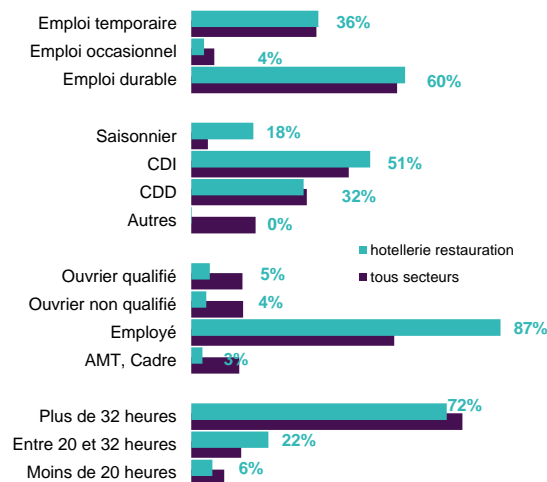
Si l'emploi saisonnier est effectivement plus important dans l'hôtellerie restauration qu'en moyenne régionale (**18%** contre **5%**), auquel il faut ajouter une partie des CDD, il est à noter que l'emploi durable (supérieur à 6 mois) y est également légèrement plus répandu (**60%** des offres d'emploi contre **58%** en moyenne).

De la même façon **51%** des offres proposées concernent des CDI, soit **7** points de plus que la moyenne tous secteurs.

Les postes sont davantage à temps partiel. **28%** des emplois proposés sont à moins de 32 heures hebdomadaire. Les emplois dont la durée est comprise en 20 et 32 heures sont surprésentés contrairement aux emplois inférieurs à 20 heures.

Les postes sont très majoritairement alloués à des employés (**87%**) contre **57%** sur l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE  
REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



\*Durable : Durée supérieure à 6 mois, Temporaire : Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel : Durée inférieure à un mois.

## 5\_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

TABLEAU  
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
<b>LES 20 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS</b>	<b>15 112</b>	<b>-15,6%</b>	<b>92,5%</b>	
<b>Métiers 'spécifiques'</b>	<b>13 879</b>	<b>-16,4%</b>	<b>85,0%</b>	
G1602 Personnel de cuisine	3 615	-11,2%	22,1%	1
G1803 Service en restauration	3 577	-18,8%	21,9%	2
G1603 Personnel polyvalent en restauration	1 814	-24,9%	11,1%	3
G1605 Plonge en restauration	1 124	-2,3%	6,9%	4
G1703 Réception en hôtellerie	898	-26,2%	5,5%	5
G1501 Personnel d'étage	824	-20,3%	5,0%	6
G1801 Café, bar brasserie	725	-12,4%	4,4%	7
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	377	-13,1%	2,3%	8
G1601 Management du personnel de cuisine	343	-6,8%	2,1%	9
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	207	-31,2%	1,3%	13
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	197	15,2%	1,2%	14
G1802 Management du service en restauration	178	-11,0%	1,1%	15
<b>Métiers 'transverses'</b>	<b>1 233</b>	<b>-6,4%</b>	<b>7,5%</b>	
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	228	17,5%	1,4%	10
K2204 Nettoyage de locaux	224	-26,1%	1,4%	11
I1203 Maintenance des bâtiments et des locaux	222	-29,5%	1,4%	12
M1601 Accueil et renseignements	140	-0,7%	0,9%	16
K1304 Services domestiques	127	81,4%	0,8%	17
G1204 Éducation en activités sportives	111	-15,9%	0,7%	18
D1106 Vente en alimentation	92	27,8%	0,6%	19
N4105 Conduite et livraison par tournées sur courte distance	89	-1,1%	0,5%	20
<b>AUTRES METIERS DU SECTEUR</b>	<b>1 220</b>	<b>-54,1%</b>	<b>7,5%</b>	-
<b>Métiers "spécifiques"</b>	<b>188</b>	<b>-28,2%</b>	<b>1,2%</b>	
<b>Métiers "transverses"</b>	<b>1 032</b>	<b>-57,0%</b>	<b>6,3%</b>	
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>16 332</b>	<b>-20,6%</b>	<b>100,0%</b>	

### 92% DES OFFRES SONT CONCENTREES SUR 20 METIERS

L'analyse qui suit porte donc exclusivement sur ces 20 métiers.

La grande majorité des offres d'emploi concerne des métiers spécifiques au secteur. **55%** des offres (**9 000** postes) sont concentrées sur 3 métiers : *personnel de cuisine, service en restauration et personnel polyvalent en restauration.*

Les métiers de gestion et de management cumulent plus de **700** offres d'emploi sur 12 mois. Leur évolution par rapport aux douze mois est hétérogène (**-31,2%** pour l'assistance de direction, **-11,0%** pour le management du service en restauration et **-6,8%** pour le management du personnel de cuisine).

D'une manière générale, les volumes d'offres des 20 premiers métiers recherchés dans l'hôtellerie, restauration diminuent de **15,6%** par rapport aux 12 mois précédents.

*Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).*

*Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.*

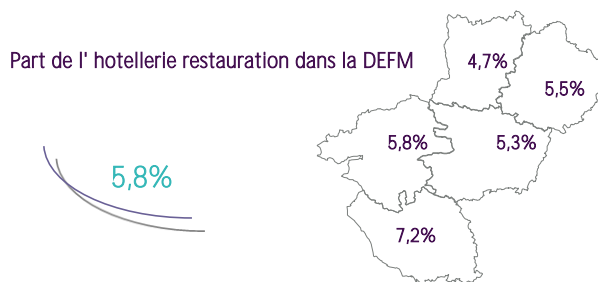
# LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

en décembre 2019

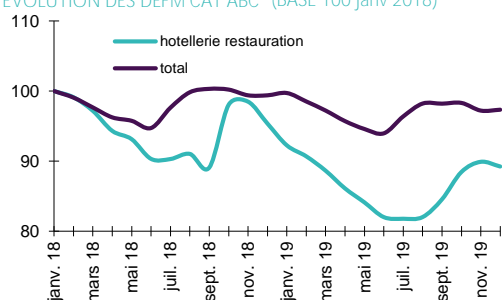
Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	18 374	-6,4%
TOTAL	315 934	-2,1%

\* Demandeur d'Emploi Fin de Mois



GRAPHIQUE EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 janv 2018)



## LE NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN BAISSE

Fin décembre 2019, Pôle emploi recense près de **18 400** demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C sur un des métiers spécifiques au secteur de l'hotellerie restauration. Ce nombre est en repli de **-6,4%** sur douze mois, variation supérieure à la moyenne régionale qui affiche un résultat annuel de **-2,1%**.

La demande d'emploi de ce secteur est marquée par la saisonnalité. Elle diminue traditionnellement les 6 premiers mois de l'année, puis progresse brutalement en septembre.

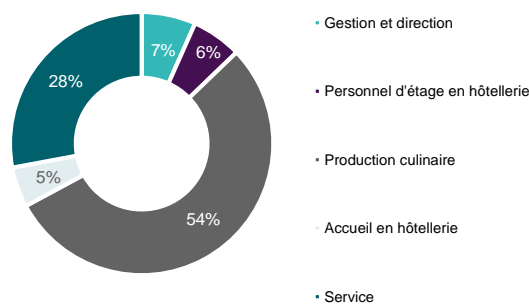
Le domaine de la production culinaire (regroupant les métiers de *personnel de cuisine*, de *personnel polyvalent en restauration* et de la *plonge en restauration* notamment) est concerné pour plus de la moitié des demandes d'emploi (**54%**).

Celui du service (en restauration ou en café, bar brasserie) compte près de 3 demandeurs sur 10.

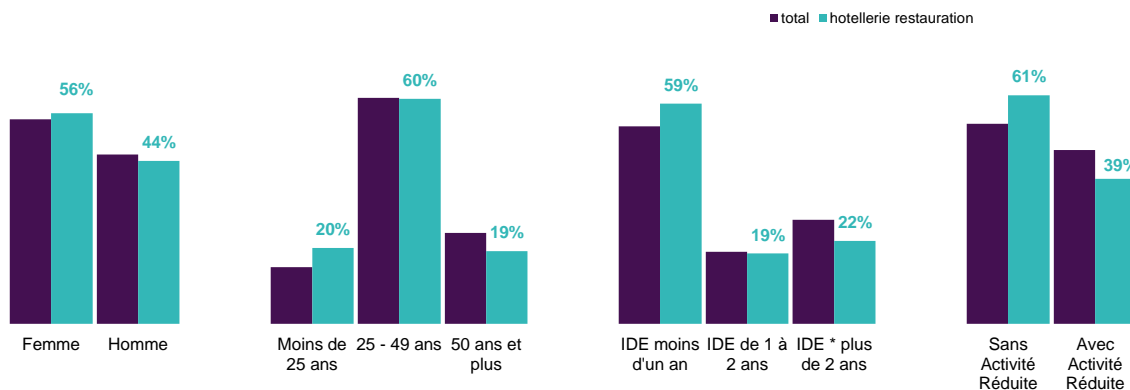
Comparativement à l'ensemble des secteurs, la population des demandeurs d'emploi inscrits sur un des métiers de l'hotellerie restauration est plus féminisée et plus jeune.

La durée d'inscription à Pôle Emploi est également plus courte, compte tenu de la récurrence des situations de travail propre à ce secteur. Les demandeurs d'emploi en activité réduite sont moins nombreux dans l'hotellerie restauration que dans l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



\* Inscription Demandeur d'Emploi

\*\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

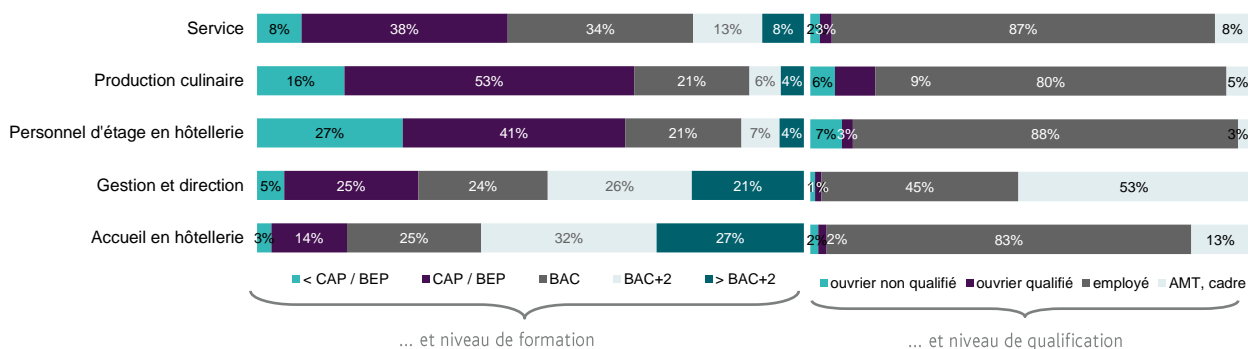
DELD \*\*

## 7\_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

# LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en décembre 2019

GRAPHIQUE  
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



### PREDOMINANCE DU STATUT D'EMPLOYE

Le niveau de formation dominant reste le CAP/BEP dans les domaines du service, de la production culinaire, du personnel d'étage en hôtellerie. Il est supplanté par le niveau bac et supérieur dans l'accueil en hôtellerie.

27% des demandeurs d'emploi inscrits comme personnel d'étage en hôtellerie n'ont pas atteint le niveau CAP/BEP.

Le statut d'employé est très largement majoritaire. Il est à noter que les fonctions de gestion et direction sont composées pour plus de 53% par des agents de maîtrise ou des cadres.

TABEAU  
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét/ domaine
G1602 Personnel de cuisine	3 874	-9,1%	31%	23%	37%	21%
G1603 Personnel polyvalent en restauration	3 149	-2,3%	80%	16%	49%	17%
G1803 Service en restauration	3 025	-7,8%	67%	33%	36%	16%
G1605 Plonge en restauration	2 229	-8,9%	63%	13%	51%	12%
G1801 Café, bar brasserie	1 731	-9,8%	45%	30%	36%	9%
G1501 Personnel d'étage	848	-8,1%	96%	11%	47%	5%
G1703 Réception en hôtellerie	848	-5,5%	71%	27%	36%	5%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	509	2,6%	35%	4%	36%	3%
G1601 Management du personnel de cuisine	424	5,5%	13%	2%	33%	2%
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	326	-5,5%	51%	7%	42%	2%
<b>HOTELLERIE RESTAURATION</b>	<b>18 374</b>	<b>-6,4%</b>	<b>56%</b>	<b>20%</b>	<b>41%</b>	

\* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

### DES METIERS RECHERCHES PRINCIPALEMENT PAR DES FEMMES

Parmi les 10 premiers métiers recherchés par les demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers de l'hôtellerie restauration, 57% sont des femmes. Elles sont majoritaires dans la moitié des métiers exceptés ceux du personnel de cuisine, du management d'hôtel/restaurant, du management du personnel de cuisine et dans les cafés, bars, brasseries.

Les demandeurs d'emploi de moins de 25 ans sont très peu présents dans les métiers liés au management. A l'inverse, ils représentent 33% des demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le service en restauration. Les métiers de la plonge en restauration, de personnel polyvalent en restauration et du personnel d'étage et management du service en restauration sont plus touchés par le chômage de longue durée que les autres métiers du secteur.

# LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

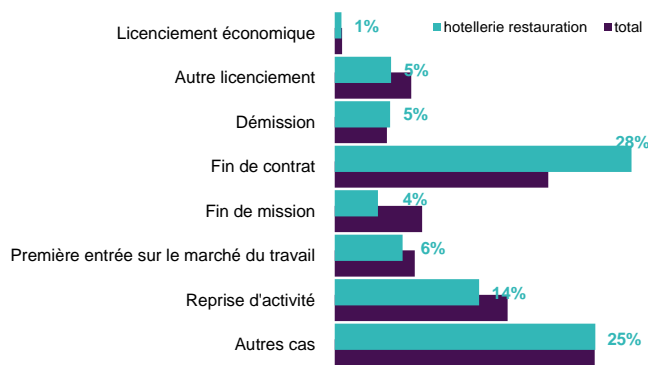
en décembre 2019

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DES
HOTELLERIE RESTAURATION	22 464	-10,4%	6,3%	24 346	-5,1%	6,8%
TOTAL	355 313	1,7%		360 216	3,6%	

\* Demande d'Emploi Enregistrée

\*\* Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



## UN DIFFERENTIAL ENTREES/SORTIES LEGEREMENT FAVORABLE

La région des Pays de la Loire a enregistré près de **22 500** inscriptions en douze mois sur les métiers de l'hôtellerie restauration, soit **6,3%** du total régional. Dans le même temps, plus de **24 300** cessations d'inscriptions ont été comptabilisées (**6,8%** du total régional). Les entrées comme les sorties ont diminué, toutefois, le nombre d'entrées est légèrement inférieur à celui des sorties.

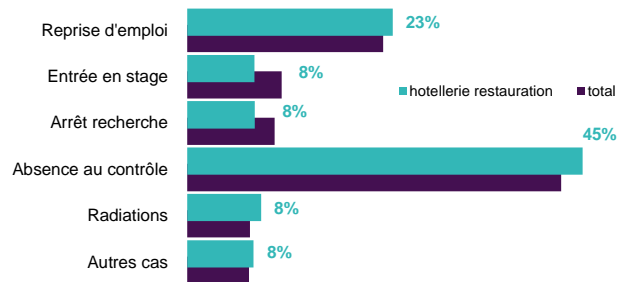
**27%** des inscriptions font suite à un CDD. Cette proportion est 6 points au dessus de la moyenne régionale et s'explique par le marché spécifique offert par les entreprises de la branche.

## 23% DES CESSATIONS D'INSCRIPTION ONT POUR CAUSE UNE REPRISE D'EMPLOI

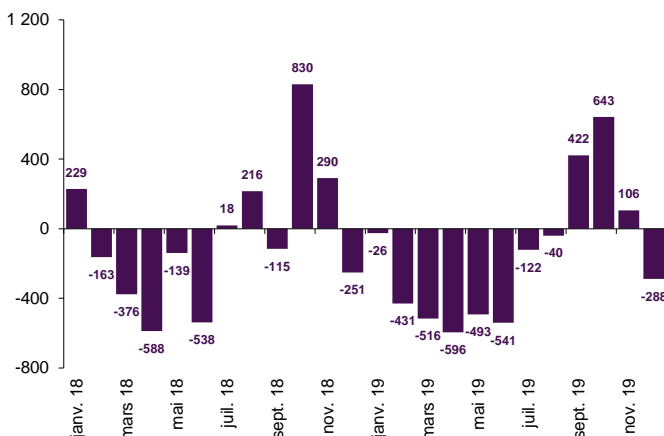
Les deux principaux motifs de sortie sont l'absence au contrôle (**45%**) et les reprises d'emploi (**23%**).

Il est à noter que l'absence au contrôle est liée dans un cas sur deux à une reprise d'emploi (comme le montre l'enquête sortants du chômage réalisée par Pôle emploi).

GRAPHIQUE  
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE  
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE  
EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREES - SORTIES



## UN MARCHE DE L'EMPLOI FORTEMENT SAISONNIER

Le caractère saisonnier du marché du travail de l'hôtellerie restauration a déjà été souligné. La visualisation de ce phénomène est encore plus prégnante à travers l'analyse des écarts entre flux d'entrées et flux de sorties.

Les entrées sont très nettement supérieures aux sorties au cours des mois d'août, septembre, octobre et novembre.

Le phénomène inverse est observé de décembre à juillet.



# LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en décembre 2019

*L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.*

**Fluide** : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

**Sensible** : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

**Tendu** : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

**Très Tendu** : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU  
TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1602 Personnel de cuisine	5 164	70,0%	5 456	1,1	Tendu
G1803 Service en restauration	4 670	76,6%	4 305	0,9	Très Tendu
G1603 Personnel polyvalent en restauration	2 805	64,7%	3 130	1,1	Sensible
G1605 Plonge en restauration	1 771	63,5%	2 222	1,3	Sensible
G1703 Réception en hôtellerie	1 226	73,2%	1 055	0,9	Tendu
G1501 Personnel d'étage	1 118	73,7%	874	0,8	Tendu
G1801 Café, bar brasserie	976	74,3%	2 386	2,4	Sensible
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	455	82,9%	373	0,8	Très Tendu
G1601 Management du personnel de cuisine	438	78,3%	510	1,2	Tendu
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	398	52,0%	332	0,8	Très Tendu

## DES TENSIONS DE RECRUTEMENT AVEREES DANS LA RESTAURATION

Les difficultés de recrutement dans le secteur de l'hôtellerie restauration sont récurrentes particulièrement sur les zones littorales en période estivale.

Le déséquilibre du marché est plutôt saisonnier et concentré sur des métiers qualifiés de la restauration.

Certaines offres d'emploi sont pourtant pratiquement toutes pourvues grâce à la présence sur ce marché de "non professionnels" recherchant une activité sur une période courte. C'est particulièrement vrai pour les emplois de personnel polyvalent en restauration ou plonge en restauration et café bar brasserie. Trois métiers sont très tendus. Il s'agit du service en restauration, de la fabrication de crêpes ou pizza et de l'assistance de direction.

### METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement, l'apprentissage et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "1 : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION".

### DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte ( $\leq 78$ h : cat. B) ou longue ( $> 78$ h : cat. C).

### SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.
- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.
- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.
- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.
- Apprentissage : Conseil Régional.
- Offre d'emploi, Demande d'emploi : Statistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directeurs de la publication :  
Alain MAUNY – Laurence ROSSI

Directeur de la rédaction :  
Vincent RAGOT

Conception et réalisation :  
Service SEE – Linda LAUNAY  
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire  
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910  
44179 NANTES Cedex 4

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)  
[www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr](http://www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr)



31/12/2019

## EMPLOI SALARIE

SECTEUR	HOTELLERIE RESTAURATION		
ANNEE	2018		
ANNEE	ETAB	EFFECTIF	
2017	8 360	42 517	
2018	8 419	43 071	554
2017	93 448	1 046 814	
2018	93 841	1 063 941	

NAF	A_1	A	EVO ANN
Autres hébergements	698	697	-0,1%
Débats de boissons	3247	3445	6,1%
Hébergé tourist. ou courte durée	728	765	5,1%
Hôtels et hébergé similaire	5494	5639	2,6%
Restaurants, restaur. mobile	24959	25213	1,0%
Terrains camping	974	942	-3,3%
Traiteurs	6417	6370	-0,7%

(BASE 100 2007)	ANNEE	hotellerie restaur tous secteurs	hotellerie restaur tous secteurs			
	2007	37 152	995 392	100	100	
	2008	35 973	987 127	100,0	100,0	-3,2%
	2009	35 884	964 668	96,6	96,9	-0,2%
	2010	36 974	979 441	99,5	98,4	3,0%
	2011	37 667	990 590	101,4	99,5	1,9%
	2012	38 339	989 067	103,2	99,4	1,8%
	2013	37 991	989 184	102,3	99,4	-0,9%
	2014	38 013	987 857	102,3	99,2	0,1%
	2015	39 021	997 803	105,0	100,2	2,7%
	2016	40 801	1 018 369	109,8	102,3	4,6%
	2017	42 517	1 046 814	114,4	105,2	4,2%
	2018	43 071	1 063 941	115,9	106,9	1,3%

INTERIM

Période

Interim

01/01/2006	224
01/02/2006	253
01/03/2006	238
01/04/2006	258
01/05/2006	217
01/06/2006	237
01/07/2006	287
01/08/2006	243
01/09/2006	244
01/10/2006	228
01/11/2006	187
01/12/2006	247
01/01/2007	291
01/02/2007	277
01/03/2007	297
01/04/2007	274
01/05/2007	264
01/06/2007	274
01/07/2007	296
01/08/2007	284
01/09/2007	307
01/10/2007	327
01/11/2007	290
01/12/2007	297
01/01/2008	323
01/02/2008	295
01/03/2008	286
01/04/2008	292
01/05/2008	293
01/06/2008	256
01/07/2008	257
01/08/2008	266
01/09/2008	250
01/10/2008	238
01/11/2008	243
01/12/2008	208
01/01/2009	199
01/02/2009	237
01/03/2009	216
01/04/2009	217
01/05/2009	257
01/06/2009	257
01/07/2009	253
01/08/2009	236
01/09/2009	222
01/10/2009	213
01/11/2009	239
01/12/2009	267
01/01/2010	264
01/02/2010	245
01/03/2010	300
01/04/2010	306
01/05/2010	241
01/06/2010	338
01/07/2010	318
01/08/2010	335
01/09/2010	320
01/10/2010	358
01/11/2010	353
01/12/2010	315
01/01/2011	304
01/02/2011	351
01/03/2011	297
01/04/2011	304
01/05/2011	314
01/06/2011	303

## INTERIM

MOIS 01/12/2018

MOIS EFFECTIF  
01/12/2018 642  
01/12/2017 669

01/12/2018 63 083  
01/12/2017 69 246

NAF	A_1	A	EVO ANN	%
Hôtels et hébergts similaire	90	86	-4,9%	13%
Hébergts tourist. ou courte durée	22	11	-48,6%	2%
Terrains camping	12		-100,0%	
Autres hébergements	7	5	-23,1%	1%
Restaurants, restaur. mobile	181	167	-7,6%	26%
Traiteurs	347	359	3,5%	56%
Débits de boissons	11	13	24,5%	2%

## DUE

MOIS 01/12/2019

	A	A_1	mois	DPAE mensuel
hotellerie restauration	191 552	188 145	01/01/2018	10 980
tous secteurs	1 573 029	1 560 751	01/02/2018	10 769

NAF	A		mois	DPAE mensuel
Hôtels et hébergts similaire	35 947	19%	01/03/2018	14 279
Hébergts tourist. ou courte durée	8 150	4%	01/04/2018	18 048
Terrains camping	6 805	4%	01/05/2018	17 315
Autres hébergements	934	0%	01/06/2018	20 082
Restaurants, restaur. mobile	78764	41%	01/07/2018	22 497
Traiteurs	43 511	23%	01/08/2018	13 721
Débits de boissons	17 441	9%	01/09/2018	19 073
			01/10/2018	15 958
			01/11/2018	12 994
			01/12/2018	12 429
			01/01/2019	11 604
			01/02/2019	11 362
			01/03/2019	14 982
			01/04/2019	18 944
			01/05/2019	17 061
			01/06/2019	20 252
			01/07/2019	22 251
			01/08/2019	14 194
			01/09/2019	17 819
			01/10/2019	15 081

01/11/2019	12 715	01/07/2011	321
01/12/2019	15 287	01/08/2011	290

## OFFRES D'EMPLOI

MOIS	01/12/2019						
	A	A-1	EVO ANN				
hotellerie restauration	16332	20571	-0,206066793		01/05/2012	351	
tous secteurs	213579	228287	-0,064427672		01/06/2012	333	
					01/07/2012	319	
					01/08/2012	329	
					01/09/2012	402,1	
					01/10/2012	477,9	
					01/11/2012	436,7	
					01/12/2012	307	
					01/01/2013	364,3	
					01/02/2013	325,6	
					01/03/2013	357	
					01/04/2013	334,4	
					01/05/2013	345,6	
					01/06/2013	356,3	
					01/07/2013	337	
					01/08/2013	377,9	
					01/09/2013	378,8	
					01/10/2013	370,1	
					01/11/2013	365,9	
					01/12/2013	357,3	
					01/01/2014	365	
					01/02/2014	358	
					01/03/2014	342	
					01/04/2014	367	
					01/05/2014	357	
					01/06/2014	406	
					01/07/2014	431	
					01/08/2014	396	
					01/09/2014	411	
					01/10/2014	391	
					01/11/2014	420	
					01/12/2014	456	
					01/01/2015	404	
					01/02/2015	449	
					01/03/2015	413	
					01/04/2015	431	
					01/05/2015	457	
					01/06/2015	457,1	
Moins de 20 heures	T1	hotellerie restauratic 981	tous secteurs 19847	% 6,0%	9,3%	01/07/2015	468,7
Entre 20 et 32 heures	T2	3565	30055	21,8%	14,1%	01/08/2015	488,5
Plus de 32 heures	T3	11786	163677	72,2%	76,6%	01/09/2015	471,1
						01/10/2015	486,3
AMT, Cadre	ATC	519	29034	3,2%	13,6%	01/11/2015	515,2
Employé	EMP	14264	122425	87,3%	57,3%	01/12/2015	617,9
Ouvrier non qualifié	ONQ	697	31229	4,3%	14,6%	01/01/2016	595,9
Ouvrier qualifié	OQU	852	30891	5,2%	14,5%	01/02/2016	567,5
						01/03/2016	609,1
Autres	AUT	27	38833	0,2%	18,2%	01/04/2016	626,6
CDD	CDD	5183	69667	31,7%	32,6%	01/05/2016	566,9
CDI	CDI	8262	95054	50,6%	44,5%	01/06/2016	543,7
Saisonnier	SAI	2860	10025	17,5%	4,7%	01/07/2016	535,2
						01/08/2016	481,5
Emploi durable	durab	9870	124216	60,4%	58,2%	01/09/2016	589,1
Emploi occasionnel	occas	595	13844	3,6%	6,5%	01/10/2016	538,8
Emploi temporaire	tempo	5867	75519	35,9%	35,4%	01/11/2016	630,6
						01/12/2016	379
						01/01/2017	716
						01/02/2017	566
						01/03/2017	564

01/04/2017	550
01/05/2017	556
01/06/2017	553
01/07/2017	561
01/08/2017	588
01/09/2017	578
01/10/2017	675
01/11/2017	644
01/12/2017	669
01/01/2018	665
01/02/2018	697
01/03/2018	676
01/04/2018	682
01/05/2018	686

	A	A-1	RANG	EVO ANNUELLE		
METIERS	15112	17911		-0,156272682	01/06/2018	677
Métiers 'spécifiques'	13879	16594		-0,163613354	01/07/2018	620
G1602 Personnel de cuisine	3615	4070	1	-0,111793612	01/08/2018	640
G1803 Service en restauration	3577	4405	2	-0,187968218	01/09/2018	654
G1603 Personnel polyvalent er	1814	2416	3	-0,249172185	01/10/2018	676
G1605 Plonge en restauration	1124	1150	4	-0,022608696	01/11/2018	642
G1703 Réception en hôtellerie	898	1217	5	-0,262119967	01/12/2018	642
G1501 Personnel d'étage	824	1034	6	-0,203094778		
G1801 Café, bar brasserie	725	828	7	-0,124396135		
G1604 Fabrication de crêpes ou pi	377	434	8	-0,131336406		
G1601 Management du personnel	343	368	9	-0,067934783		
G1401 Assistance de direction d'hc	207	301	13	-0,312292359		
G1502 Personnel polyvalent d'hôte	197	171	14	0,152046784		
G1802 Management du service en	178	200	15	-0,11		
Métiers 'transverses'	1233	1317		-0,063781321		
G1203 Animation de loisirs aup	228	194	10	0,175257732		
K2204 Nettoyage de locaux	224	303	11	-0,260726073		
I1203 Maintenance des bâtiments	222	315	12	-0,295238095		
M1601 Accueil et renseignements	140	141	16	-0,007092199		
K1304 Services domestiques	127	70	17	0,814285714		
G1204 Éducation en activités spor	111	132	18	-0,159090909		
D1106 Vente en alimentation	92	72	19	0,277777778		
N4105 Conduite et livraison par tc	89	90	20	-0,011111111		
AUTRES METIERS	1220	2660		-0,541353383		
Spécifique	188	262		-0,282442748		
Transverse	1032	2398		-0,569641368		
SECTEUR	16332	20571		-0,206066793		

## DEMANDE D'EMPLOI

MOIS 01/12/2019

	A	A-1	EVO ANN
hotellerie restauration	18374	19638	-6,4%
tous secteurs	315934	322611	-2,1%

(BASE 100 janv 2018)

DATE	hotellerie restaurati	total
01/01/2018	100	100
01/02/2018	99,1	99,1
01/03/2018	97,2	97,7
01/04/2018	94,3	96,2
01/05/2018	93,1	95,8
01/06/2018	90,3	94,7
01/07/2018	90,3	97,6
01/08/2018	91,0	99,8
01/09/2018	89,1	100,3
01/10/2018	98,0	100,2
01/11/2018	98,5	99,4
01/12/2018	95,4	99,4
01/01/2019	92,2	99,7
01/02/2019	90,7	98,5
01/03/2019	88,6	97,2
01/04/2019	86,1	95,7
01/05/2019	84,1	94,6
01/06/2019	82,0	94,0
01/07/2019	81,8	96,4
01/08/2019	82,0	98,2
01/09/2019	84,5	98,2
01/10/2019	88,4	98,3
01/11/2019	89,9	97,2
01/12/2019	89,2	97,3

A

Gestion et direction	1224
Personnel d'étage en hôtellerie	1129
Production culinaire	9982
Accueil en hôtellerie	907
Service	5132

		hotellerie restaurati	total	hotellerie restaurati	total
Femme	F	10360	172889	56,4%	54,7%
Homme	H	8014	143045	43,6%	45,3%
Moins de 25 ans	T1	3729	48063	20,3%	15,2%
25 - 49 ans	T2	11063	191044	60,2%	60,5%
50 ans et plus	T3	3582	76827	19,5%	24,3%
IDE moins d'un an	IDE1	10818	166880	58,9%	52,8%
IDE de 1 à 2 ans	IDE2	3469	61043	18,9%	19,3%
IDE * plus de 2 ans	IDE3	4087	88011	22,2%	27,9%
Sans Activité Réduite	SAR	11240	168988	61,2%	53,5%
Avec Activité Réduite	AAR	7134	146946	38,8%	46,5%

	< CAP / BEP	CAP / BEP	BAC	BAC+2	> BAC+2	
Accueil en hôtellerie	3%	14%	25%	32%	27%	
Gestion et direction	5%	25%	24%	26%	21%	
Personnel d'étage en hôtellerie	27%	41%	21%	7%	4%	
Production culinaire	16%	53%	21%	6%	4%	
Service	8%	38%	34%	13%	8%	

	ouvrier non qualifié	ouvrier qualifié	employé	AMT, cadre
Accueil en hôtellerie	2%	2%	83%	13%
Gestion et direction	1%	1%	45%	53%
Personnel d'étage en hôtellerie	7%	3%	88%	3%
Production culinaire	6%	9%	80%	5%
Service	2%	3%	87%	8%

	A	A-1	FEMMES	JEUNES	DELD
10 METIERS	16 963	18 199	9 739	3 600	6 978
G1602 Personnel de cuisine	3 874	4262	1 192	896	1 440
G1603 Personnel polyvalent en res	3 149	3224	2 526	518	1 530
G1803 Service en restauration	3 025	3282	2 019	999	1 079
G1605 Plonge en restauration	2 229	2448	1 413	298	1 136
G1801 Café, bar brasserie	1 731	1920	774	520	629
G1501 Personnel d'étage	848	923	815	91	399
G1703 Réception en hôtellerie	848	897	602	225	303
G1402 Management d'hôtel-resta	509	496	177	21	182
G1601 Management du personnel	424	402	55	10	142
G1401 Assistance de direction d'hc	326	345	166	22	138
SECTEUR	18 374	19638	10360	3729	7556

<i>DEE</i>	A	A-1	EVO ANN	
hotellerie restauration	22464	25073	-10,4%	-2609
tous secteurs	355313	349328	1,7%	
<i>DES</i>				
hotellerie restauration	24346	25660	-5,1%	-1314
tous secteurs	360216	347596	3,6%	

<i>DEE</i>	hotellerie restauration	total	hotellerie restauration	total
Autres cas	5587	88106	25%	25%
Reprise d'activité	3090	58591	14%	16%
Première entrée sur le marché du t	1452	27126	6%	8%
Fin de mission	925	29608	4%	8%
Fin de contrat	6358	72387	28%	20%
Démision	1184	17668	5%	5%
Autre licenciement	1209	25959	5%	7%
Licenciement économique	144	2510	1%	1%

<i>DES</i>	hotellerie restauration	total	hotellerie restauration	total
Autres cas	1845	25381	8%	7%
Radiations	2057	25768	8%	7%
Absence au contrôle	10992	153758	45%	43%
Arrêt recherche	1875	35892	8%	10%
Entrée en stage	1866	38889	8%	11%
Reprise d'emploi	5711	80528	23%	22%

	DEE	DES	DEE-DES	
01/01/2018	2283	2054	229	
01/02/2018	1713	1876	-163	
01/03/2018	1960	2336	-376	
01/04/2018	1965	2553	-588	
01/05/2018	1909	2048	-139	
01/06/2018	1778	2316	-538	
01/07/2018	2125	2107	18	
01/08/2018	1894	1678	216	
01/09/2018	2111	2226	-115	
01/10/2018	3183	2353	830	
01/11/2018	2538	2248	290	
01/12/2018	1614	1865	-251	988
01/01/2019	1937	1963	-26	
01/02/2019	1453	1884	-431	
01/03/2019	1597	2113	-516	
01/04/2019	1757	2353	-596	
01/05/2019	1603	2096	-493	
01/06/2019	1507	2048	-541	



01/07/2019	1850	1972	-122	
01/08/2019	1633	1673	-40	
01/09/2019	2617	2195	422	
01/10/2019	2707	2064	643	
01/11/2019	2203	2097	106	
01/12/2019	1600	1888	-288	721

## TENSIONS

MOIS

01/12/2019

	TOT OEE	NAF OEE	DEE	TENSION
G1602 Personnel de cuisine	5164	3615	5 456	<i>Tendu</i>
G1803 Service en restauration	4670	3577	4 305	<i>Très Tendu</i>
G1603 Personnel polyvalent en res	2805	1814	3 130	<i>Sensible</i>
G1605 Plonge en restauration	1771	1124	2 222	<i>Sensible</i>
G1703 Réception en hôtellerie	1226	898	1 055	<i>Tendu</i>
G1501 Personnel d'étage	1118	824	874	<i>Tendu</i>
G1801 Café, bar brasserie	976	725	2 386	<i>Sensible</i>
G1604 Fabrication de crêpes ou pi	455	377	373	<i>Très Tendu</i>
G1601 Management du personnel	438	343	510	<i>Tendu</i>
G1401 Assistance de direction d'hc	398	207	332	<i>Très Tendu</i>









01/03/2014	1659
01/04/2014	1574
01/05/2014	1411
01/06/2014	1297
01/07/2014	909
01/08/2014	902
01/09/2014	1268
01/10/2014	823
01/11/2014	548
01/12/2014	623
01/01/2015	1080
01/02/2015	1433
01/03/2015	1625
01/04/2015	1385
01/05/2015	1295
01/06/2015	1278
01/07/2015	968
01/08/2015	988
01/09/2015	1084
01/10/2015	682
01/11/2015	717
01/12/2015	663
01/01/2016	1368
01/02/2016	1614
01/03/2016	1724
01/04/2016	1615
01/05/2016	1481
01/06/2016	1365
01/07/2016	986
01/08/2016	1122
01/09/2016	1146
01/10/2016	943
01/11/2016	910
01/12/2016	846
01/01/2017	1416
01/02/2017	1746
01/03/2017	2339
01/04/2017	1787
01/05/2017	1738
01/06/2017	1653
01/07/2017	1229
01/08/2017	1280
01/09/2017	1292
01/10/2017	1117
01/11/2017	1356
01/12/2017	838
01/01/2018	2838
01/02/2018	1947
01/03/2018	1990
01/04/2018	1917
01/05/2018	1725
01/06/2018	1689
01/07/2018	2090
01/08/2018	2065
01/09/2018	1203
01/10/2018	1171
01/11/2018	967
01/12/2018	969
01/01/2019	1723
01/02/2019	1646
01/03/2019	1803
01/04/2019	1764
01/05/2019	1508
01/06/2019	1321
01/07/2019	1305
01/08/2019	1484
01/09/2019	1177
01/10/2019	913
01/11/2019	819
01/12/2019	869

















total

	27,8%
	72,2%

	97,0%
	3,0%
	0,0%

	29,2%
	25,7%
	29,2%
	10,7%
	4,4%
	0,6%
	0,2%