



STATISTIQUES ET INDICATEURS

PORTRAIT SECTORIEL - PAYS DE LA LOIRE HOTELLERIE RESTAURATION

AU 30/06/2018



DOCUMENT SEMESTRIEL - LIBRE DE DIFFUSION SOUS RESERVE DE MENTION DE LA SOURCE « POLE EMPLOI PAYS DE LA LOIRE »

L'ESSENTIEL

Le secteur de l'hôtellerie-restauration pèse plus de 42 300 salariés dans la région des Pays de la Loire et représente 4,1% des effectifs salariés.

Au 30 juin 2018, près de 20 300 offres d'emploi ont été enregistrées en douze mois par Pôle Emploi, dont 21% sur des postes saisonniers.

Le secteur est peu utilisateur de missions intérimaires, ayant recours aux "extras" et aux contrats saisonniers.

Secteur dynamique, il représente près de 12% des embauches de la région.

Malgré cela, au 30 juin 2018, plus de 18 500 demandeurs d'emploi étaient inscrits dans la région sur un des métiers spécifiques au secteur.

L'EMPLOI SALARIE

au 31 décembre 2017

	Nombre établissements	Effectif salarié	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	8 368	42 367	4,1%
TOUS SECTEURS	93 448	1 045 957	2,7%

Part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié



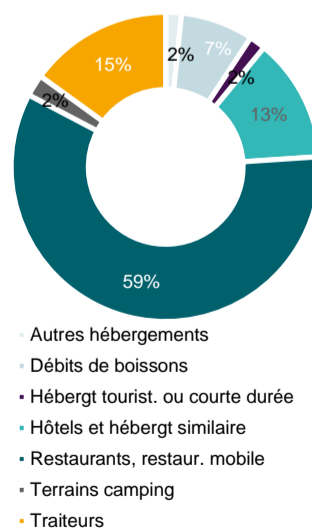
L'EMPLOI REPART A LA HAUSSE DANS L'HOTELLERIE RESTAURATION

Avec plus de 42 300 salariés répartis dans plus de 8 368 établissements, l'emploi dans l'hôtellerie restauration continue sa progression en 2017. Après une reprise de l'activité en 2010 (+3,1%) et 2011 (+1,2%), puis une diminution en 2013 (-1,1%), le secteur renoue avec la création d'emploi depuis 2014.

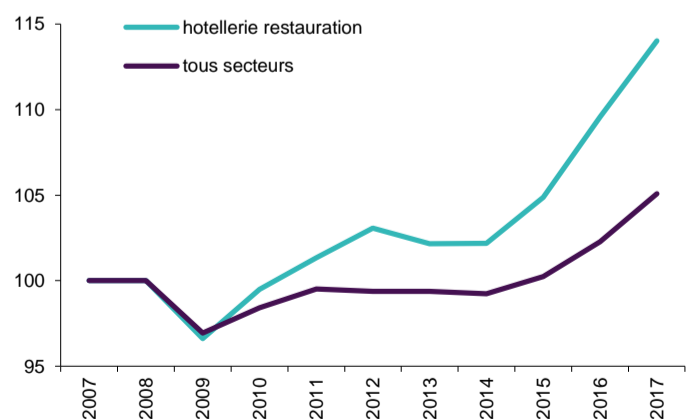
Les restaurants et la restauration mobile, principaux employeurs du secteur (24 900 salariés) voient le volume de l'effectif salarié progresser de +4,6%, les hôtels et hébergements similaires accroissent leur nombre de salariés de +3,2% (5 498 salariés), il en est de même pour les débits de boissons (3 229 salariés) +13%.

L'hébergement touristique ou de courte durée enregistre une régression de l'effectif salarié de -1,0% (721 salariés).

GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE L'EFFECTIF SALARIE (BASE 100 2007)



SOMMAIRE

- 1 L'emploi salarié
- 2 L'intérim
- 2 Les DPAE (hors intérim)
- 2 Les projets de recrutement
- 3 L'apprentissage
- 4-5 Les offres d'emploi
- 6-8 La demande d'emploi
- 9 Les tensions sur le marché du travail

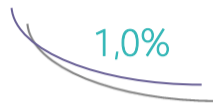
2_ STATISTIQUES ET INDICATEURS

L'INTERIM

en juin 2018

	Effectif intérimaire	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	684	22,8%
TOUS SECTEURS	67 256	6,9%

Part de l'hotellerie restauration dans l'intérim



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



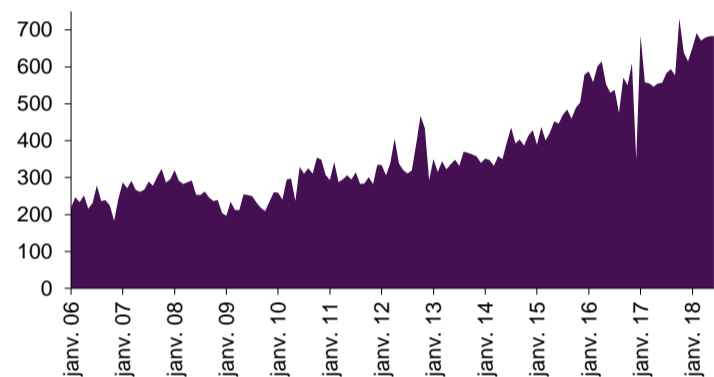
L'EMPLOI INTERIMAIRE EN HAUSSE

Le secteur de l'hôtellerie restauration recourt peu à l'intérim préférant la signature de contrats d' "extra" comme la législation le permet. Fin juin 2018, 684 intérimaires y ont été comptabilisés. Ce chiffre enregistre une hausse de **22,8%** sur 12 mois. La part de l'hôtellerie restauration dans l'intérim n'est que de **1,0%**, à mettre en rapport avec son poids dans l'emploi ligérien (**4,1%**).

Les traiteurs sont les principaux employeurs de salariés intérimaires (**47%** des effectifs).

Depuis 2006, l'emploi intérimaire a cependant progressé passant de **218** postes à **684**.

GRAPHIQUE
EVOLUTION DE L'EMPLOI INTERIMAIRE DANS LE SECTEUR



LES DECLARATIONS PREALABLES A L'EMBAUCHE

en juin 2018

(Hors intérim)

Sur 12 mois glissants	Nombre de DPAE (hors intérim)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	183 634	1,9%
TOUS SECTEURS	1 540 484	7,2%

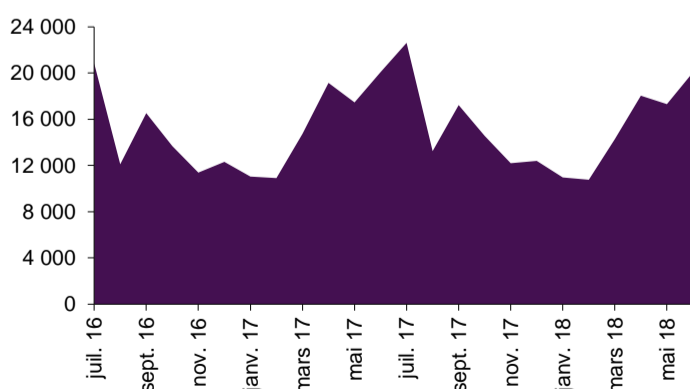
Part de l'hotellerie restauration dans les DPAE



GRAPHIQUE
REPARTITION PAR SOUS SECTEUR



GRAPHIQUE
EVOLUTION DES DPAE (HORS INTERIM) DU SECTEUR



DES EMPAUCHES MASSIVES MAIS SAISONNIERES

En douze mois, le secteur de l'hôtellerie restauration a procédé à plus de **183 600** recrutements hors intérim. Ce volume de recrutement représente **11,9%** de l'ensemble des déclarations préalables à l'embauche, soit nettement plus que la part de l'hôtellerie restauration dans l'emploi salarié (**4,1%**).

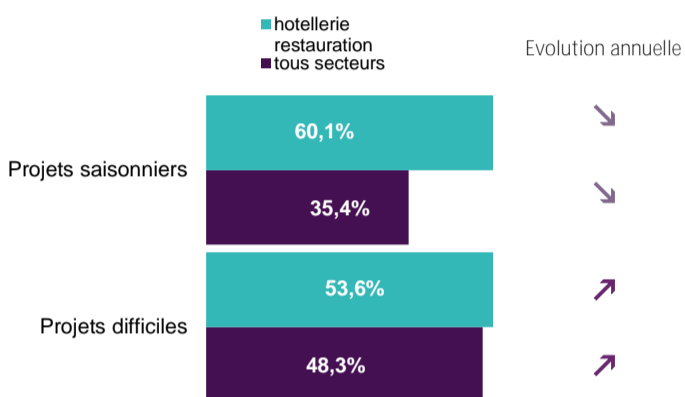
L'évolution annuelle des embauches du secteur est nettement moindre que celle de l'ensemble des secteurs, traduisant ainsi la précarité des contrats (CDD, saisonniers, extras...).

LES PROJETS DE RECRUTEMENT

en 2018

	Part établissts recruteurs	Evolution 2017	Nombre projets recrutement	Evolution 2017	Part de l'hotellerie restauration dans les projets de recrutement
HOTELLERIE RESTAURATION	43,3%	↗	14 722	↗	10,2%
TOUS SECTEURS	30,3%	↗	144 334	↗	

GRAPHIQUE PART DES PROJETS DIFFICILES ET SAISONNIERS



DES PROJETS DE RECRUTEMENT IMPORTANTS ET TENDUS DANS LE SECTEUR DE L'HOTELLERIE RESTAURATION

Les projets de recrutement sont importants dans le secteur. **43,3%** des établissements du secteur envisagent de recruter du personnel en 2017. Cette proportion est particulièrement élevée comparativement aux **30,3%** des établissements de la région qui ont exprimé leur souhait de recruter du personnel sur l'année.

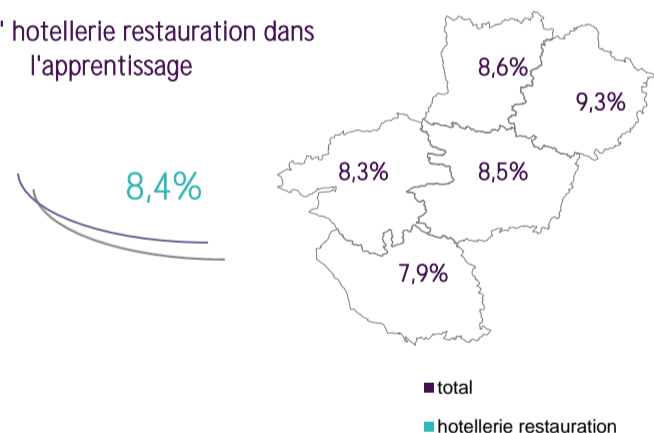
Ce sont plus de **14 700** recrutements qui sont envisagés par les employeurs du secteur. Les deux tiers des recrutements devraient répondre à des besoins saisonniers, proportion bien supérieure aux besoins exprimés par l'ensemble des employeurs (**35,4%**). Les tensions sur le marché apparaissent particulièrement importantes et prévisibles dans **53,6%** des recrutements contre **48,3%** pour l'ensemble des secteurs.

L'APPRENTISSAGE

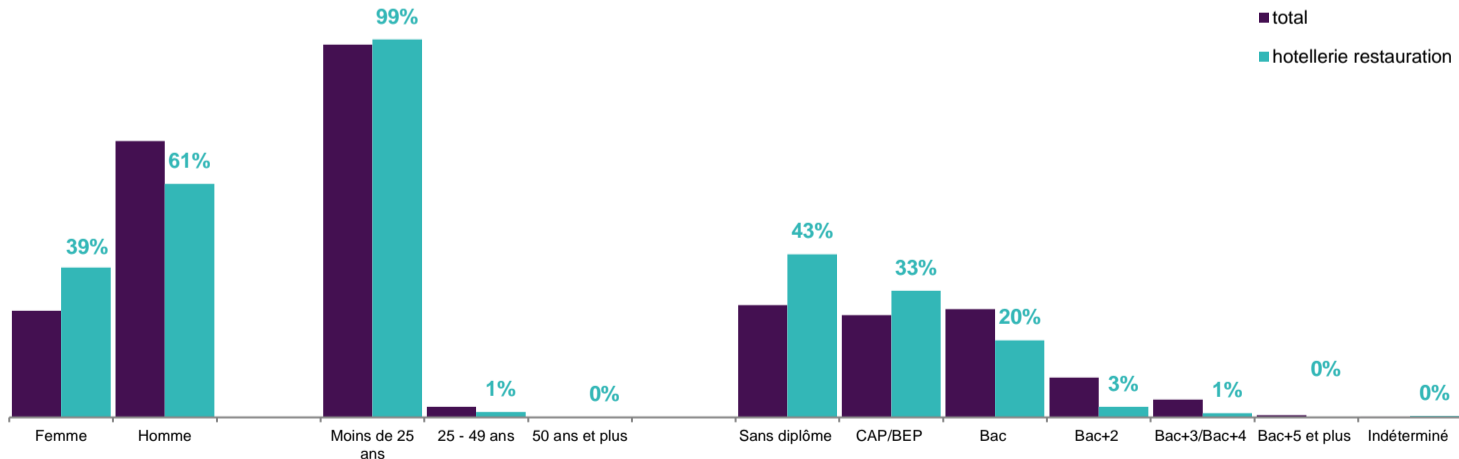
en 2017

Contrats actifs (hors ruptures)	Nombre apprentis	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	2 333	3,9%
TOUS SECTEURS	27 710	8,6%

Part de l'hotellerie restauration dans l'apprentissage



GRAPHIQUE REPARTITION DES APPRENTIS PAR TYPOLOGIE



L'APPRENTISSAGE EST DEVELOPPE DANS L'HOTELLERIE-RESTAURATION

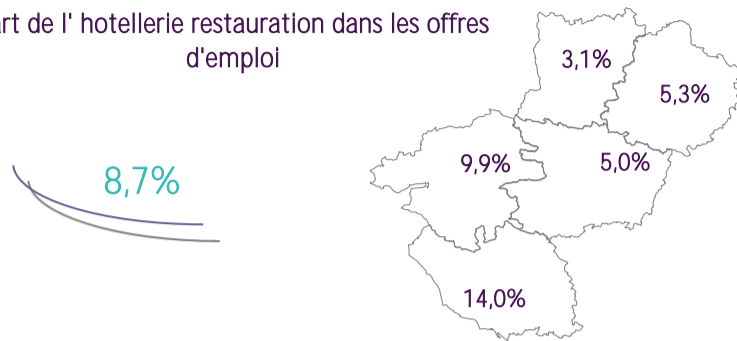
Le nombre d'apprentis dans ce secteur est en hausse tout comme dans les autres secteurs. Dans l'hotellerie restauration, les femmes sont sur représentées dans l'apprentissage par rapport à l'ensemble des secteurs (**39%** contre **28%** tous secteurs confondus). De même la proportion d'apprentis sans diplôme ou de niveau CAP/BEP est plus importante dans l'hotellerie restauration (**76%** ont au maximum un BEP/CAP contre **56%** au niveau global).

LES OFFRES D'EMPLOI (1)

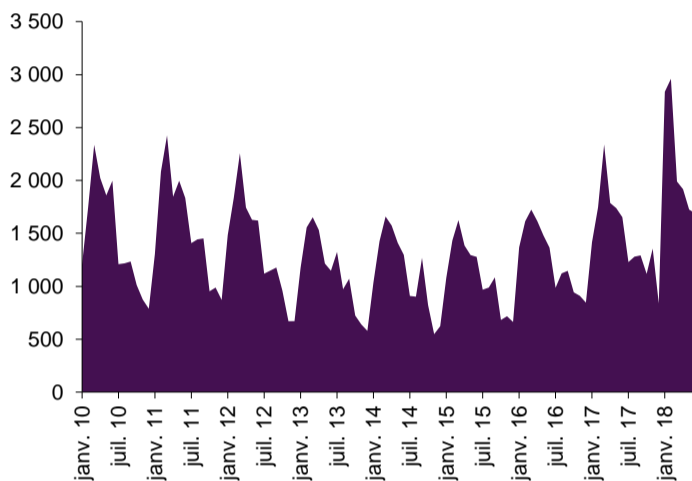
en juin 2018

Sur 12 mois glissants	Nbre offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	20 231	21,6%
TOUS SECTEURS	231 964	11,0%

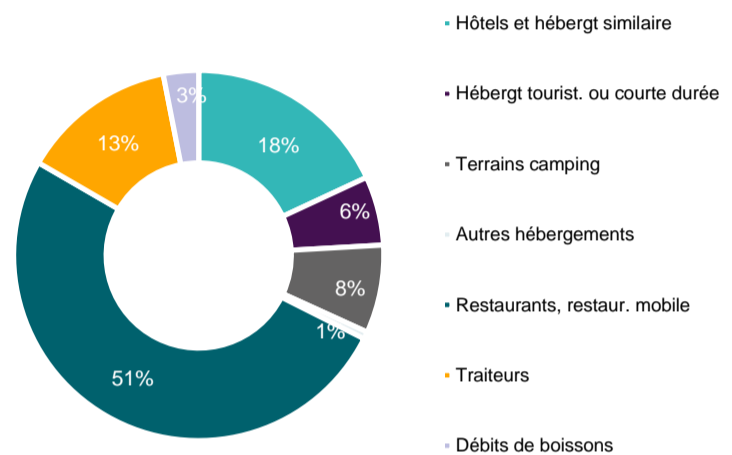
Part de l'hotellerie restauration dans les offres d'emploi



GRAPHIQUE EVOLUTION MENSUELLE DES OFFRES D'EMPLOI DU SECTEUR



GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS SECTEUR (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



PRES D'UNE OFFRE D'EMPLOI SUR DOUZE CONCERNE L'HOTELLERIE RESTAURATION

A l'instar des déclarations préalables à l'embauches, le poids de l'hôtellerie restauration dans le total des offres collectées à Pôle emploi est singulier puisque le secteur représente **8,7%** des offres tandis qu'il ne pèse que **4,1%** de l'emploi salarié. Il faut y voir ici un effet de la saisonnalité propre à ce secteur qui dépose massivement des offres pour la période estivale.

Alors que le nombre d'offres déposées oscillait entre **2 200** et **2 400** sur le mois de mars de chaque année (2010, 2011 et 2012), l'année 2015, comme l'année 2014 et avant elle 2013, marque un net ralentissement : **1 659** offres seulement ont été enregistrées en mars 2014, **1 625** en mars 2015, soit une baisse de **30%** par rapport aux années précédentes. Un rebond est constaté en 2016 avec **1 724** offres enregistrées en mars. Après une année 2017 plus favorable avec **2 339** offres en mars, l'année 2018 semble s'orienter à la baisse **1 990** offres en mars. **49%** des offres d'emploi sont enregistrées dans les restaurants (plus de **10 302** offres) et sont principalement localisées en zones littorales. L'hotellerie restauration représente **14,0%** des offres enregistrées en Vendée.

21% D'EMPLOIS SAISONNIERS

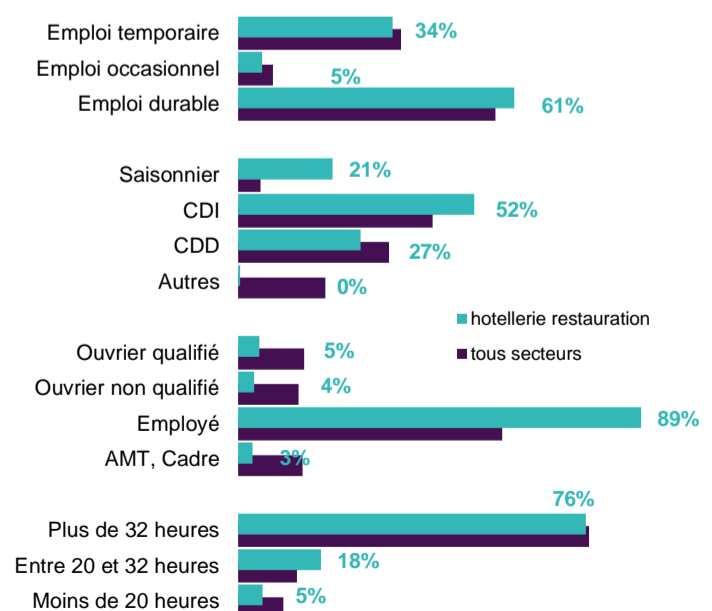
Si l'emploi saisonnier est effectivement plus important dans l'hôtellerie restauration qu'en moyenne régionale (**21%** contre **4,9%**), auquel il faut ajouter une partie des CDD, il est à noter que l'emploi durable (supérieur à 6 mois) y est également légèrement plus répandu (**61%** des offres d'emploi contre **57%** en moyenne).

De la même façon **52%** des offres proposées concernent des CDI, soit **10** points de plus que la moyenne tous secteurs.

Les postes sont davantage à temps partiel. **23%** des emplois proposés sont à moins de 32 heures hebdomadaire. Les emplois dont la durée est comprise en 20 et 32 heures sont surprésentés contrairement aux emplois inférieurs à 20heures.

Les postes sont très majoritairement alloués à des employés (**89%**) contre **58%** sur l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE REPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI PAR TYPOLOGIE (SUR 12 MOIS GLISSANTS)



* Durable: Durée supérieure à 6 mois, Temporaire: Durée comprise entre 1 et 6 mois, Occasionnel: Durée inférieure à un mois.

5 _ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES OFFRES D'EMPLOI (2)

en juin 2018

TABLEAU
LES OFFRES D'EMPLOI PAR METIER (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Offres emploi enregistrées	Evolution Annuelle	Part métier / secteur	Rang
LES 20 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS	18 407	23,0%	91,0%	
Métiers "spécifiques"	16 349	14,5%	80,8%	
G1803 Service en restauration	4 718	29,6%	23,3%	1
G1602 Personnel de cuisine	4 294	3,4%	21,2%	2
G1603 Personnel polyvalent en restauration	1 796	-0,5%	8,9%	3
G1605 Plonge en restauration	1 120	17,2%	5,5%	4
G1501 Personnel d'étage	1 058	38,7%	5,2%	5
G1703 Réception en hôtellerie	1 022	28,6%	5,1%	6
G1801 Café, bar brasserie	859	-2,4%	4,2%	7
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	468	16,4%	2,3%	8
G1601 Management du personnel de cuisine	381	15,1%	1,9%	9
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	282	17,0%	1,4%	13
G1802 Management du service en restauration	190	7,3%	0,9%	17
G1502 Personnel polyvalent d'hôtellerie	161	21,1%	0,8%	19
Métiers "transverses"	2 058	199,6%	10,2%	
F1703 Maçonnerie	371	18450,0%	1,8%	10
D1210 Vente en animalerie	294		1,5%	11
I1203 Maintenance des bâtiments et des locaux	283	39,4%	1,4%	12
K2204 Nettoyage de locaux	280	2,9%	1,4%	14
M1603 Distribution de documents	260	25900,0%	1,3%	15
D1213 Vente en gros de matériel et équipement	252		1,2%	16
G1203 Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents	182	-12,1%	0,9%	18
N1101 Conduite d'engins de déplacement des charges	136	6700,0%	0,7%	20
AUTRES METIERS DU SECTEUR	1 824	9,4%	9,0%	-
Métiers "spécifiques"	280	66,7%	1,4%	
Métiers "transverses"	1 544	2,9%	7,6%	
HOTELLERIE RESTAURATION	20 231	21,6%	100,0%	

91% DES OFFRES SONT CONCENTREES SUR 20 METIERS

L'analyse qui suit porte donc exclusivement sur ces 20 métiers.

La grande majorité des offres d'emploi concerne des métiers spécifiques au secteur. **66%** des offres (**10 808** postes) sont concentrées sur 3 métiers : *service en restauration, personnel de cuisine et personnel polyvalent en restauration*.

Les métiers de gestion et de management cumulent plus de **570** offres d'emploi sur 12 mois. Leur évolution par rapport aux douze mois est hétérogène (**+7,3%** pour le Management du service en restauration, **+15,1%** pour le Management du personnel de cuisine).

D'une manière générale, en évolution annuelle (**+14,5%**), les volumes d'offres des métiers spécifiques évoluent de manière hétérogène, ils augmentent pour les 10 métiers spécifiques.

Les 20 premiers métiers recherchés augmentent eux de **+23,0%** sur la même période.

Métier "spécifique" : Il s'agit des métiers les plus représentatifs du secteur, soit par leur part prédominante dans ce secteur, soit par le descriptif du métier (en relation directe avec la typologie du secteur).

Métier "transverse" : Il s'agit des métiers pouvant être exercés dans plusieurs secteurs d'activité, sans prédominance notable pour le secteur étudié, et/ou sans relation directe avec la typologie du secteur.

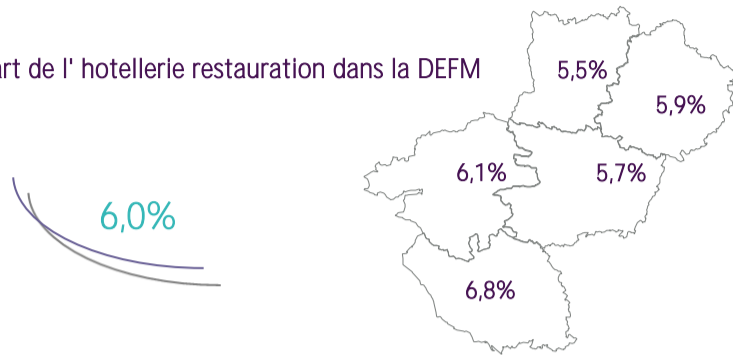
LES DEMANDEURS D'EMPLOI (1)

en juin 2018

Lors de leur inscription, les demandeurs d'emploi indiquent le ou les métier(s) qu'ils recherchent. L'approche sectorielle se fait à travers ces métiers (ROME), le secteur d'activité n'étant pas connu. De fait, les métiers "transverses" pouvant être rattachés à plusieurs secteurs, l'analyse de la demande d'emploi sous l'angle sectoriel ne peut se faire que sur les métiers spécifiques.

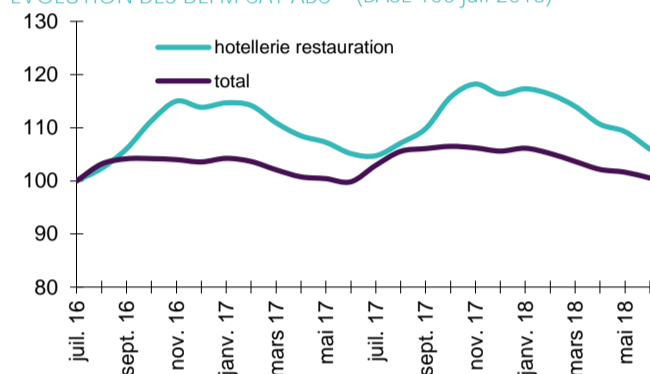
Métiers spécifiques	Nombre DEFM * (cat. ABC)	Evolution Annuelle
HOTELLERIE RESTAURATION	18 598	0,8%
TOTAL	307 460	0,7%

Part de l'hotellerie restauration dans la DEFM



* Demandeur d'Emploi Fin de Mois

GRAPHIQUE EVOLUTION DES DEFM CAT ABC (BASE 100 juil 2016)



LE NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN HAUSSE

Fin juin 2018, Pôle emploi recense plus de **18 598** demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, B et C sur un des métiers spécifiques au secteur de l'hôtellerie restauration. Ce nombre est en hausse de **+0,8%** sur douze mois, variation similaire à la moyenne régionale qui affiche un résultat annuel de **+0,7%**.

La demande d'emploi de ce secteur est marquée par la saisonnalité. Elle diminue traditionnellement les 6 premiers mois de l'année, puis progresse brutalement en septembre.

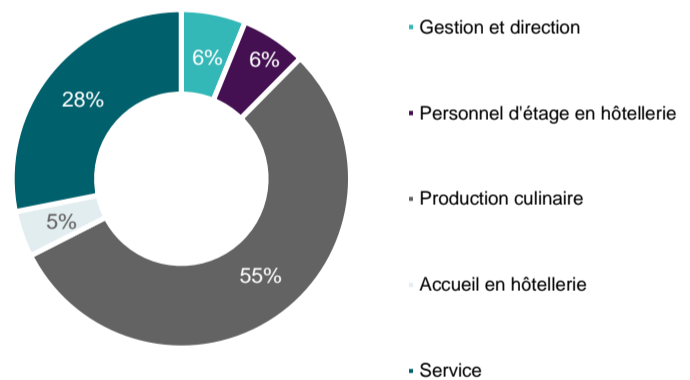
Le domaine de la production culinaire (regroupant les métiers de *personnel de cuisine*, de *personnel polyvalent en restauration* et de la *plonge en restauration* notamment) est concerné pour plus de la moitié des demandes d'emploi (**55%**).

Celui du service (en restauration ou en café, bar brasserie) en compte près d'un tiers.

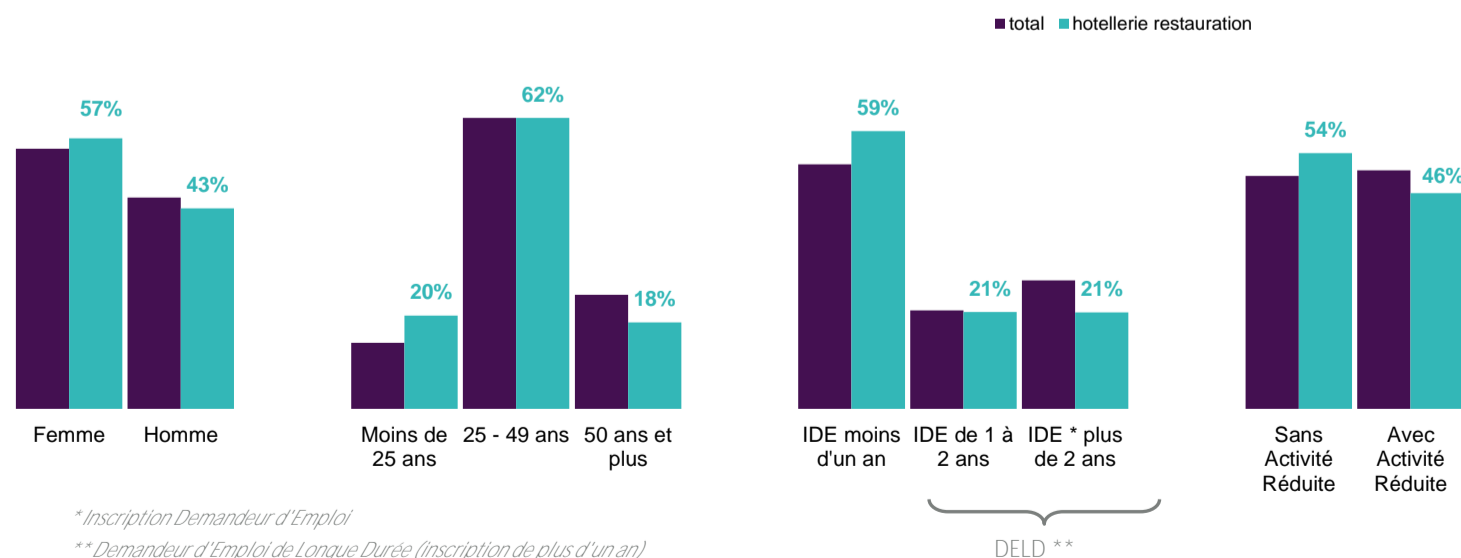
Comparativement à la moyenne, la population des demandeurs d'emploi inscrits sur un des métiers de l'hôtellerie restauration est plus féminisée et plus jeune.

La durée d'inscription à Pôle Emploi est également plus courte, compte tenu de la récurrence des situations de travail propre à ce secteur. Les demandeurs d'emploi en activité réduite sont moins nombreux dans l'hotellerie restauration que dans l'ensemble des secteurs.

GRAPHIQUE REPARTITION PAR SOUS DOMAINE



GRAPHIQUE REPARTITION DES DEFM CAT ABC PAR TYPOLOGIE



* Inscription Demandeur d'Emploi

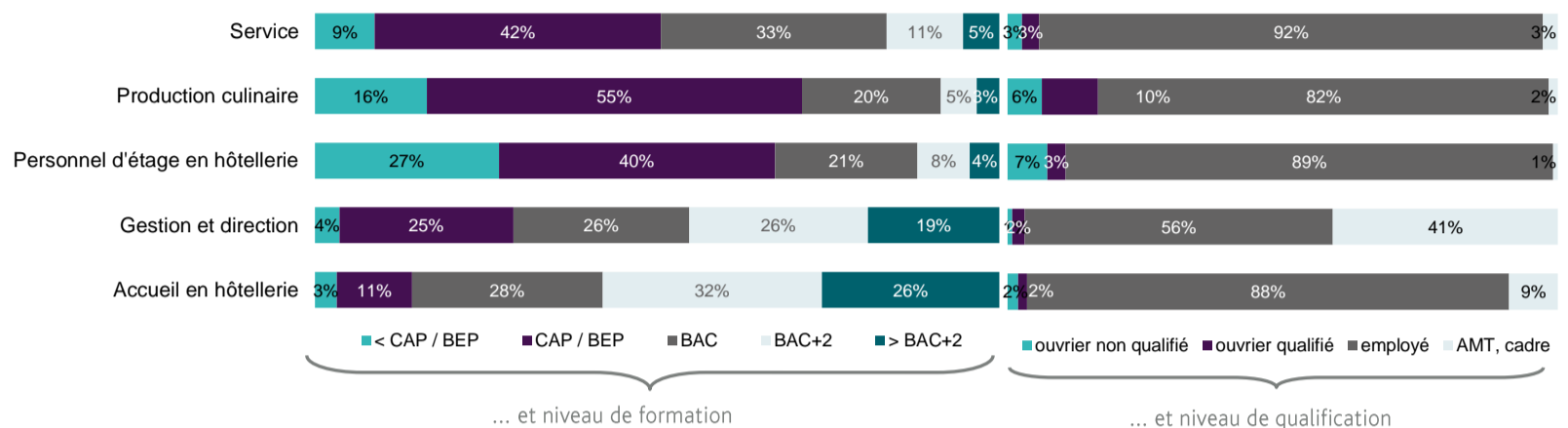
** Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

7 _ STATISTIQUES ET INDICATEURS

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (2)

en juin 2018

GRAPHIQUE
REPARTITION DES DEFM PAR SOUS DOMAINE ...



PREDOMINANCE DU STATUT D'EMPLOYE

Le niveau de formation dominant reste le CAP/BEP dans les domaines du *service*, de la *production culinaire*, du *personnel d'étage en hôtellerie* et du *service*. Il est supplanté par le niveau bac et supérieur dans l'*accueil en hôtellerie*.

27% des demandeurs d'emploi inscrits comme personnel d'étage en hôtellerie n'ont pas atteint le niveau CAP/BEP.

Le statut d'employé est très largement majoritaire. Il est à noter que les fonctions de *gestion et direction* sont composées pour plus de 41% par des agents de maîtrise ou des cadres.

TABLEAU
LA TYPOLOGIE DES DEFM PAR METIER

	Nombre de DEFM cat. ABC	Evolution Annuelle	Part des femmes	Part des jeunes	Part des DELD*	Part mét./ domaine
LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES DEFM	17 282	0,8%	58%	21%	41%	93%
G1602 Personnel de cuisine	3 959	-0,4%	33%	23%	39%	21%
G1603 Personnel polyvalent en restauration	3 231	3,5%	78%	19%	47%	17%
G1803 Service en restauration	3 081	-2,2%	69%	32%	34%	17%
G1605 Plonge en restauration	2 430	-2,1%	61%	13%	48%	13%
G1801 Café, bar brasserie	1 788	3,0%	49%	27%	36%	10%
G1501 Personnel d'étage	884	4,1%	96%	9%	46%	5%
G1703 Réception en hôtellerie	785	3,8%	70%	21%	36%	4%
G1402 Management d'hôtel-restaurant	445	6,5%	32%	1%	35%	2%
G1601 Management du personnel de cuisine	345	-3,4%	11%	2%	40%	2%
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	334	8,4%	55%	4%	38%	2%
HOTELLERIE RESTAURATION	18 598	0,8%	57%	20%	41%	

* Demandeur d'Emploi de Longue Durée (inscription de plus d'un an)

DES METIERS RECHERCHES PRINCIPALEMENT PAR DES FEMMES

Parmi les 10 premiers métiers recherchés par les demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers de l'hôtellerie restauration, 58% sont des femmes. Elles sont majoritaires dans la moitié des métiers exceptés ceux du personnel de cuisine, du management d'hôtel/restaurant, du management du personnel de cuisine, du management de service en restauration et de café, bar brasserie.

Les demandeurs d'emploi de moins de 25 ans sont très peu présents dans les métiers liés au management. A l'inverse, ils représentent 32% des demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le service en restauration. Les métiers de la plonge en restauration, de personnel polyvalent en restauration et du personnel d'étage et management du service en restauration sont plus touchés par le chômage de longue durée que les autres métiers du secteur.

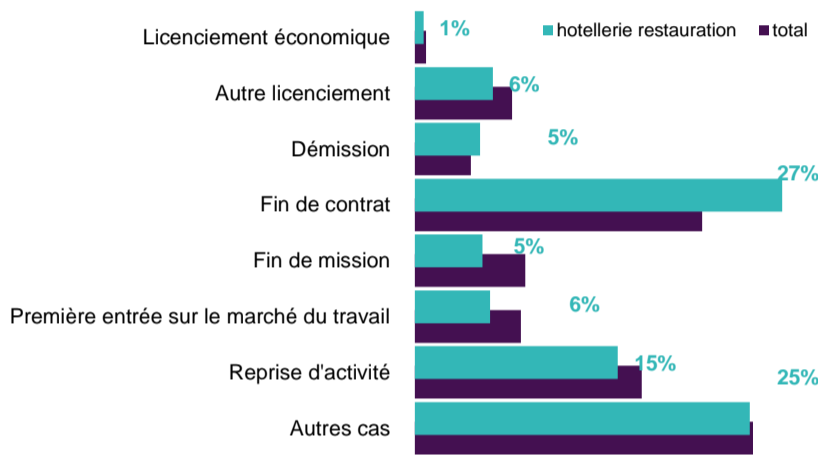
LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREE - SORTIE

en juin 2018

Métiers spécifiques Sur 12 mois glissants	Nombre DEE *	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DEE	Nombre DES **	Evolution Annuelle	Part de l'hotellerie restauration dans la DES
HOTELLERIE RESTAURATION	26 256	-1,9%	7,5%	25 935	-0,9%	7,5%
TOTAL	349 814	-1,4%		345 730	-0,5%	

* Demande d'Emploi Enregistrée ** Demande d'Emploi Sortie

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DEE PAR MOTIF D'INSCRIPTION
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



UN DIFFERENTIEL ENTREES/SORTIES LEGEREMENT DEFAVORABLE

La région des Pays de la Loire a enregistré plus de **26 200** inscriptions en douze mois sur les métiers de l'hôtellerie restauration, soit **7,5%** du total régional. Dans le même temps, près de **26 000** cessations d'inscriptions ont été comptabilisées (**7,5%** du total régional). Les entrées comme les sorties ont diminué, toutefois, le nombre d'entrées est légèrement supérieur à celui des sorties.

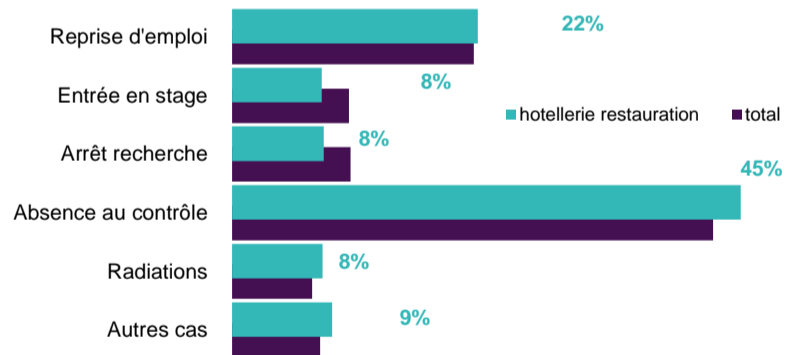
27% des inscriptions font suite à un CDD. Cette proportion est 6 points au dessus de la moyenne régionale et est conséquente du marché spécifique offert par les entreprises de la branche.

22% DES CESSATIONS D'INSCRIPTION ONT POUR CAUSE UNE REPRISE D'EMPLOI

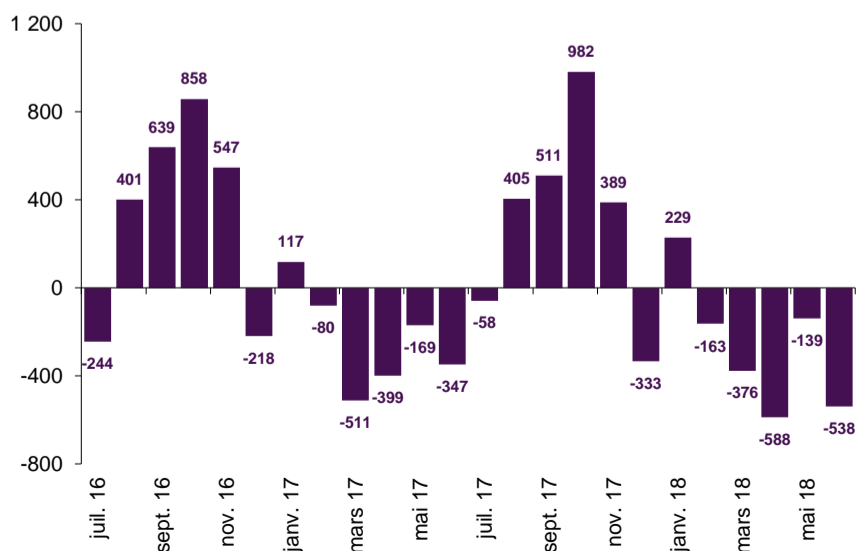
Les deux principaux motifs de sortie sont l'absence au contrôle (**45%**) et les reprises d'emploi (**22%**).

Il est à noter que l'absence au contrôle est liée dans un cas sur deux à une reprise d'emploi (comme le montre l'enquête sortants du chômage réalisée par Pôle emploi).

GRAPHIQUE
REPARTITION DE LA DES PAR MOTIF DE SORTIE
(SUR 12 MOIS GLISSANTS)



GRAPHIQUE
EVOLUTION DE LA DEMANDE D'EMPLOI : ENTREES - SORTIES



UN MARCHÉ DE L'EMPLOI FORTEMENT SAISONNIER

Le caractère saisonnier du marché du travail de l'hôtellerie restauration a déjà été souligné. La visualisation de ce phénomène est encore plus prégnante à travers l'analyse des écarts entre flux d'entrées et flux de sorties.

Les entrées sont très nettement supérieures aux sorties au cours des mois d'août, septembre, octobre et novembre.

Le phénomène inverse est observé de décembre à juillet.

LES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

en juin 2018

L'adéquation offre-demande et la tension qui en découle s'effectue généralement au niveau des métiers. Dans le cadre d'une approche sectorielle, ce calcul de tension ne peut se faire qu'à travers les métiers "spécifiques" du secteur d'activité. En effet, la comparaison entre l'offre et la demande sur des métiers "transverses" ne peut donner une indication fiable de la tension sur un secteur d'activité. Cette tension sur le marché du travail s'entend au sens de l'entreprise.

Fluide : Les entreprises n'éprouvent pas de difficulté à recruter car un nombre important de DE s'inscrivent.

Sensible : Les entreprises ont des difficultés à trouver le profil dont elles ont besoin car ces métiers sont très sensibles à la conjoncture.

Tendu : Les entreprises éprouvent des difficultés à recruter, notamment par un manque de candidatures adaptées ou par un faible nombre de demandeurs d'emploi inscrits dans ces métiers. Les profils recherchés permettent cependant aux entreprises de recruter assez rapidement (nombre DEFM important et/ou recrutements de demandeurs d'emploi inscrits sur autres ROME).

Très Tendu : Les entreprises ont de grandes difficultés pour recruter car peu de demandeurs d'emploi s'inscrivent dans ces métiers.

TABLEAU

TENSION SUR LES 10 PREMIERS METIERS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS (SUR 12 MOIS GLISSANTS)

	Nombre OEE tous secteurs	Part OEE secteur/ total OEE	Nombre DEE	Ratio DEE/OEE	Tension Employeur
G1803 Service en restauration	5 850	80,6%	5 393	0,9	Très Tendu
G1602 Personnel de cuisine	5 835	73,6%	6 016	1,0	Tendu
G1603 Personnel polyvalent en restauration	3 517	51,1%	3 834	1,1	Tendu
G1605 Plonge en restauration	1 534	73,0%	2 882	1,9	Fluide
G1501 Personnel d'étage	1 398	75,7%	1 057	0,8	Tendu
G1703 Réception en hôtellerie	1 236	82,7%	1 182	1,0	Tendu
G1801 Café, bar brasserie	1 142	75,2%	2 883	2,5	Sensible
G1604 Fabrication de crêpes ou pizzas	542	86,3%	419	0,8	Très Tendu
G1601 Management du personnel de cuisine	479	79,5%	471	1,0	Très Tendu
G1401 Assistance de direction d'hôtel-restaurant	373	75,6%	382	1,0	Tendu

DES TENSIONS DE RECRUTEMENT AVEREES DANS LA RESTAURATION

Les difficultés de recrutement dans le secteur de l'hôtellerie restauration sont récurrentes particulièrement sur les zones littorales en période estivale.

Le déséquilibre du marché est plutôt saisonnier et concentré sur des métiers qualifiés de la restauration.

Certaines offres d'emploi sont pourtant pratiquement toutes pourvues grâce à la présence sur ce marché de "non professionnels" recherchant une activité sur une période courte. C'est particulièrement vrai pour les emplois de *personnel polyvalent en restauration* ou *plonge en restauration et café bar brasserie*. Trois métiers sont très tendus. Il s'agit du service en restauration, de la fabrication de crêpes ou pizza et du Management du personnel de cuisine pour lesquels il y a plus d'offres que de demandes.

METHODOLOGIE :

- Les données sur l'emploi salarié, l'intérim, les DPAE, les projets de recrutement, l'apprentissage et les offres d'emploi ont été obtenues à partir de la Nomenclature d'Activité Française (NAF rév.2 2008) : "I : HEBERGEMENT ET RESTAURATION".

- Les données sur la demande d'emploi et les tensions du marché du travail se réfèrent à la classification des métiers (ROME v3) : "G14-15-16-17-18 : HOTELLERIE ET RESTAURATION".

DEFINITIONS :

DEFM cat. ABC : Demandeurs d'emploi inscrits, tenus d'être disponibles et d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi (cat. A) ou exerçant une activité réduite courte (≤ 78 h : cat. B) ou longue (> 78 h : cat. C).

SOURCES :

- Emploi salarié : ACOSS.

- Intérim : Déclaration mensuelle des missions des établissements de travail temporaire permettant d'obtenir une estimation des intérimaires au dernier jour du mois.

- Déclarations Préalables à l'Embauche (hors intérim) : Déclarations déposées auprès de la CCMSA et de l'ACOSS.

- Projets de recrutement : Enquête Besoins en Main-d'Oeuvre.

- Apprentissage : Conseil Régional.

- Offre d'emploi, Demande d'emploi : Statistique mensuelle du Marché du Travail (STMT).

Directeurs de la publication :
Alain MAUNY – Laurence ROSSI

Directeur de la rédaction :
Josette BARREAU

Conception et réalisation :
Service SEE – Linda LAUNAY
Contact : statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy - CS 67910
44179 NANTES Cedex 4

www.pole-emploi.org
www.observatoire-emploi-paysdelaloire.fr

