



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS EN TENSION EN 2021 - DÉPARTEMENT MAYENNE

ENCADRÉ N°1

En septembre 2020, la Dares et Pôle emploi ont rénové la grille d'analyse des tensions sur le marché du travail, en diffusant d'une part un indicateur principal qui permet de classer les métiers en fonction de leur degré de tension et d'autre part des indicateurs dits complémentaires, visant à comprendre le ou les facteurs à l'origine d'une éventuelle tension détectée sur un métier donné.

L'**indicateur principal de tension** est un indicateur composite qui permet de fournir une échelle numérique de gradation des tensions par métier. Il se décline en trois composantes :

- Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne, sur un champ étendu au-delà des seules offres collectées par Pôle emploi et le flux de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégorie A,
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi, qui mesure le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C,
- La part des projets de recrutements anticipés comme difficiles par les employeurs.

Ces composantes représentent respectivement 30 %, 20 % et 50 % de l'indicateur synthétique.

Les **indicateurs complémentaires**, au nombre de six, permettent d'éclairer les facteurs à l'origine des tensions, afin d'identifier la pluralité des situations selon les métiers et les territoires :

- **Intensité d'embauches** : plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions. Cette dimension est abordée en rapportant le nombre d'offres d'emploi et de projets de recrutement à l'emploi moyen.
- **Conditions de travail contraignantes** : des conditions de travail contraignantes peuvent rendre les recrutements plus difficiles. Cette dimension est basée sur la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, des périodes de travail durant les jours non ouvrables ou en dehors des plages de travail habituelles et un morcellement des journées de travail.
- **Non-durabilité de l'emploi** : comme les conditions de travail, les conditions d'emploi interviennent dans l'attractivité du poste à pourvoir. Cette notion est basée sur la part des offres durables (CDI ou CDD \geq 6 mois), la part des offres à temps complet et la part de projets de recrutement non saisonniers.
- **Main d'oeuvre disponible** : recruter auprès d'un large vivier de demandeurs d'emploi est a priori plus aisé que dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre.
- **Lien entre spécialité de formation et le métier** : un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut alimenter les tensions. Cette dimension permet d'apprécier si un métier est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation.
- **Inadéquation géographique** : la main-d'oeuvre disponible peut être suffisante au niveau national mais si sa répartition géographique diffère fortement de celle des postes proposés, il peut y avoir des tensions localisées.

Les indicateurs sont discrétisés sur une échelle de 1 à 5 où 1 correspond à un niveau fluide (couleur verte) et 5 à un niveau très tendu (couleur rouge).

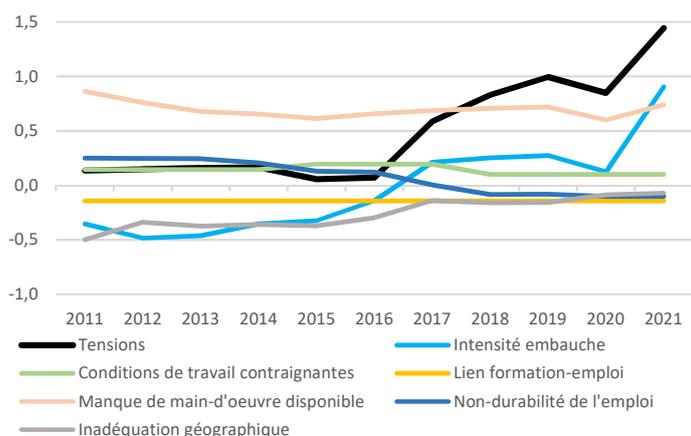


1^{er} DÉPARTEMENT LE PLUS EN TENSION EN 2021

La Mayenne reste en 2021 le département ayant les tensions de recrutement les plus élevées en France. Un nombre d'embauches en CDI et CDD de plus d'un mois (hors intérim) en forte hausse et un taux de chômage faible (4,7% au 4^{ème} trimestre 2021) génèrent un niveau de tension très important. Ainsi, près de 7 métiers sur 10 sont en tension forte ou très forte.

Sur un an, l'intensité d'embauches et le manque de main d'oeuvre disponible sont les indicateurs complémentaires qui ont le plus augmenté. Les autres indicateurs (l'inadéquation géographique entre offre et demande d'emplois, la non-durabilité de l'emploi, l'inadéquation géographique et le lien formation-emploi) restent globalement stables depuis plusieurs années (graphique 1).

GRAPHIQUE 1 : ÉVOLUTION DES INDICATEURS DEPUIS 2011



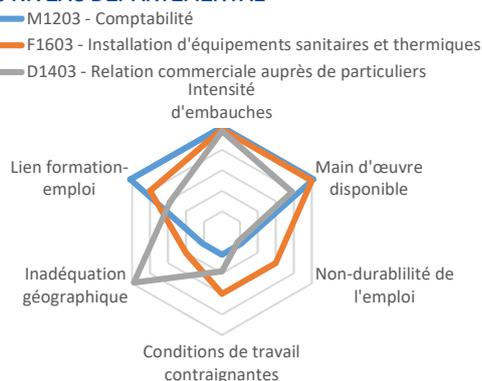
DES TENSIONS DE NATURES DIFFÉRENTES SELON LES MÉTIERS

Les trois métiers les plus tendus à l'échelle du département (graphique 2) ont en commun des tensions liées à l'intensité élevée d'embauche et au manque important de main d'oeuvre disponibles malgré des domaines professionnels différents.

En plus de ces tensions communes, le métier de *Comptabilité* se distingue par un décalage marqué entre les compétences demandées par les employeurs et celles détenues par les demandeurs d'emploi.

Des conditions de travail contraignantes peuvent également accentuer les tensions de recrutement comme pour le métier d' *Installation d'équipements sanitaires et thermiques*. Une inadéquation géographique entre offre et demande d'emploi très marquée peut aussi accroître les tensions de recrutement comme pour le métier *Relation commerciale auprès de particuliers*.

GRAPHIQUE 2 : PROFIL DES INDICATEURS POUR LES 3 MÉTIERS LES PLUS TENDUS AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL



Certains facteurs de tensions sont communs sur un large panel de métiers en lien avec le contexte actuel du marché du travail. D'autres facteurs peuvent concerner certains domaines professionnels ou métiers spécifiques.

Le tableau 1 liste, pour le département, les 50 métiers les plus tendus par ordre décroissant de l'indicateur principal de tension (lorsque celui-ci est jugé robuste au niveau départemental) et donne le niveau de tension pour chacun des six indicateurs complémentaires.

Cela permet une meilleure compréhension de l'origine des tensions rencontrées pour chacun de ces métiers.

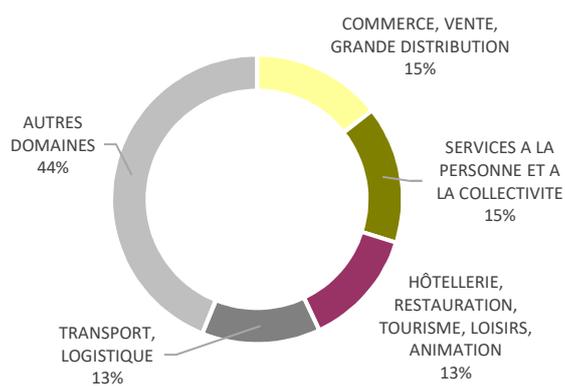
A titre d'exemple de lecture, le métier le plus tendu en Mayenne est :

M1203 - Comptabilité avec un indicateur de tension de 2,8.

Les caractéristiques de tension de ce métier peuvent être interprétées de la façon suivante :

- Les embauches réalisées sont très nombreuses (5=très tendu),
- Le vivier de demandeur d'emploi est trop faible (5=très tendu),
- Les emplois proposés sont durables (1=fluide),
- Les conditions de travail ne sont pas contraignantes (1=fluide),
- La main d'oeuvre sur ce métier est disponible à ce niveau géographique (1=fluide),
- Les compétences demandées par les employeurs et celles détenues par les demandeurs d'emploi sont éloignées (5=très tendu).

GRAPHIQUE 3 : RÉPARTITION DES MÉTIERS DU TOP 50 PAR DOMAINE PROFESSIONNEL



En Mayenne, la répartition des 50 métiers les plus tendus par domaine est assez homogène. Les domaines les plus présents sont celui du commerce, vente, grande distribution avec 15% et celui du service à la personne et à la collectivité (15%). Il est à noter que de nombreux domaines sont concernés par ce classement qui se traduit pour une part importante de la modalité "Autres domaines".

TABLEAU 1 : DÉTAILS DES TENSIONS POUR LES 50 MÉTIERS LES PLUS TENDUS

| ROME | Emploi moyen | Score Tension | Tension | Intensité d'embauches | Main d'œuvre disponible | Non-durabilité de l'emploi | Conditions de travail contraignantes | Inadéquation géographique | Lien formation-emploi |
|---|--------------|---------------|---------|-----------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| M1203 - Comptabilité | 2 524 | 2,8 | | | | | | | |
| F1603 - Installation d'équipements sanitaires et thermiques | 446 | 2,6 | | | | | | | |
| D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers | 321 | 2,5 | | | | | | | |
| N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance | 2 973 | 2,5 | | | | | | | |
| M1805 - Études et développement informatique | 461 | 2,2 | | | | | | | |
| K1302 - Assistance auprès d'adultes | 2 277 | 2,1 | | | | | | | |
| F1703 - Maçonnerie | 743 | 2,0 | | | | | | | |
| H2206 - Réalisation de menuiserie bois et tonnellerie | 175 | 1,9 | | | | | | | |
| K2503 - Sécurité et surveillance privées | 280 | 1,8 | | | | | | | |
| N4103 - Conduite de transport en commun sur route | 495 | 1,8 | | | | | | | |
| H2913 - Soudage manuel | 483 | 1,8 | | | | | | | |
| F1602 - Électricité bâtiment | 395 | 1,6 | | | | | | | |
| K1303 - Assistance auprès d'enfants | 2 590 | 1,5 | | | | | | | |
| G1602 - Personnel de cuisine | 825 | 1,4 | | | | | | | |
| D1202 - Coiffure | 266 | 1,3 | | | | | | | |
| D1408 - Téléconseil et télévente | 753 | 1,3 | | | | | | | |
| J1501 - Soins d'hygiène, de confort du patient | 2 163 | 1,3 | | | | | | | |
| K2204 - Nettoyage de locaux | 3 681 | 1,2 | | | | | | | |
| K1304 - Services domestiques | 433 | 1,2 | | | | | | | |
| G1803 - Service en restauration | 642 | 1,1 | | | | | | | |
| I1604 - Mécanique automobile | 1 125 | 1,1 | | | | | | | |
| D1208 - Soins esthétiques et corporels | 192 | 1,1 | | | | | | | |
| M1601 - Accueil et renseignements | 229 | 1,1 | | | | | | | |
| H2101 - Abattage et découpe des viandes | 385 | 1,1 | | | | | | | |
| D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises | 1 517 | 1,0 | | | | | | | |
| H2102 - Conduite équipement de production alimentaire | 2 377 | 0,9 | | | | | | | |
| G1204 - Éducation en activités sportives | 487 | 0,9 | | | | | | | |
| K2111 - Formation professionnelle | 368 | 0,9 | | | | | | | |
| I1401 - Maintenance informatique et bureautique | 191 | 0,9 | | | | | | | |
| F1606 - Peinture en bâtiment | 514 | 0,8 | | | | | | | |
| A1203 - Entretien des espaces verts | 691 | 0,8 | | | | | | | |
| D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne | 773 | 0,7 | | | | | | | |
| G1603 - Personnel polyvalent en restauration | 235 | 0,6 | | | | | | | |
| G1203 - Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents | 552 | 0,6 | | | | | | | |
| D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer | 598 | 0,6 | | | | | | | |
| H2909 - Montage-assemblage mécanique | 787 | 0,4 | | | | | | | |
| F1302 - Conduite d'engins de terrassement et de carrière | 430 | 0,3 | | | | | | | |
| G1605 - Plonge en restauration | 106 | 0,3 | | | | | | | |
| N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance | 663 | 0,3 | | | | | | | |
| J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers | 2 074 | 0,0 | | | | | | | |
| A1416 - Polyculture, élevage | 437 | -0,2 | | | | | | | |
| N1103 - Magasinage et préparation de commandes | 2 963 | -0,2 | | | | | | | |
| D1106 - Vente en alimentation | 829 | -0,3 | | | | | | | |
| N1105 - Manutention manuelle de charges | 852 | -0,4 | | | | | | | |
| D1505 - Personnel de caisse | 705 | -0,4 | | | | | | | |
| N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges | 873 | -0,4 | | | | | | | |
| D1401 - Assistanat commercial | 890 | -0,6 | | | | | | | |
| D1507 - Mise en rayon libre-service | 340 | -0,6 | | | | | | | |
| K2104 - Éducation et surveillance au sein d'établissements d'enseignement | 470 | -0,8 | | | | | | | |
| M1607 - Secrétariat | 659 | -1,0 | | | | | | | |

Légende :



Note : Les couleurs de la partie gauche du tableau permettent de distinguer les différents domaines d'activité.

Directeurs de la publication :

Martine CHONG-WA NUMERIC - Jean-Marc VIOLEAU

Responsable de la rédaction :

Vincent RAGOT

Conception et réalisation :

Julien HAURAY

Service Statistiques, Etudes et Evaluation

Contact :

statsPDL@pole-emploi.fr

Pôle emploi Pays de la Loire
1 rue de la Cale Crucy
44100 Nantes

WWW.POLE-EMPLOI.ORG

